

ਤਤਕਰਾ

ਮੁੱਖਬੰਧ.....	2
ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੀਤੀ.....	3
ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ	3
ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ	3
‘ਯੈੱਸ ਟਚ’ ਪਰਤੱਖ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ.....	4
ਗਾਹਕ-ਬੈਂਕਰ ਸਬੰਧ ਦੇ ਆਮ ਖੇਤਰ.....	6
ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ.....	9
ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ.....	10
ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਨੁਭਵ ਲਈ ਚੰਗੀਆਂ ਗਾਹਕ ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ.....	12
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ.....	15

ਮੁੱਖਬੰਧ

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ, ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਭਾਰਤ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਵੱਧ ਮਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ-ਅਧੀਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਮਾਹੌਲ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਬੁਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਹੀ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਜਿਸਨੇ ਸਾਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਬੈਂਕ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਸੁਪਨੇ ਨੂੰ ਸਾਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਸਰਵ-ਸਰੋਸ਼ਠ ਸੇਵਾ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਕ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਦੁਨੀਆਂ ਭਰ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਉੱਤਮਤਾ ਦਾ ਇੱਕ ਮਾਨਦੰਡ ਸਥਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਸਮਾਜਿਕ-ਆਰਥਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੱਧ ਅਤੇ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘੇਰੇ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੇ ਦਰਿੜ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਉੱਤਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਤੱਤ ਹੈ।

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਿਟਿਜ਼ਨਸ ਚਾਰਟਰ ਧਾਰਨਾ ਦੀਆਂ ਉੱਪਰਲੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਆਧਾਰਭੂਤ ਉਪਕਰਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਅਤੇ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵੱਲ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਇਹ ਚਾਰਟਰ ਸਿਰਫ ਸੁਧਾਰਤਮਕ ਤਰੀਕਿਆਂ ਸਮੇਤ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧਤਾ ਅਤੇ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਹੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਸਗੋਂ ਗਾਹਕ-ਬੈਂਕਰ ਸਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਗੁਣਕਾਰੀ ਵਿਹਾਰਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਆਭਾਰ ਦਾ ਵੀ ਵਿਸਤਰਤ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਚਾਰਟਰ ਨੂੰ ਨਿਰਪੱਖ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਗਾਹਕ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਰੋਜ਼ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੈਮੀਨਾਰਾਂ, ਗਾਹਕ ਬੈਠਕਾਂ, ਆਦਿ ਰਾਹੀਂ ਲਗਾਤਾਰ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਮਾਨਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਲਗਾਤਾਰ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕਈ ਹੋਰ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਚਾਰਟਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

ਸਥਾਨ: _____ ਤਾਰੀਖ: _____

ਸਭਾਪਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ

ਧਿਆਨ ਦਿਓ

_____ ਤੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੋ ਬਦਲਣ/ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਇਹ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕਰ ਵਿਚਕਾਰ ਬਿਹਤਰ ਤਾਲਮੇਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ।

ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.yesbank.in ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਦਫਤਰ ਤੇ ਆ ਸਕਦੇ ਹੋ/ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ/ਪੱਤਰ ਲਿੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੀਤੀ

“ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਦੁਨੀਆ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਬੈਂਕ ਬਣਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਉਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਕ ਨਿਪੁੰਨਤਾ, ਨਵੀਂ ਕਾਢ, ਆਧੁਨਿਕ ਤਕਨੀਕ ਅਤੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ”

ਉਦੇਸ਼ –

- ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਉੱਚ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।
- ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਨਕਾਂ ਦੇ ਸਮਰਥਨ, ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਗਲਤੀਆਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।
- ਕੁਸ਼ਲ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭਰਤੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲਤਮ ਉਤਪਾਦਕਤਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਲਗਾਤਾਰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇਣਾ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਤੇ ਆਧਾਰਤ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਲਈ ਉੱਚ ਅਨੁਕੂਲਨਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

- ਇਸ ਦਾ ਪੁੱਛਗਿੱਛ/ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ‘ਯੈੱਸ ਫਾਰ ਯੂ’ ਕਾਊਂਟਰ ਹੈ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਸਰਵ-ਸਰੇਸ਼ਠ ਅਨੁਭਵ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਯਤਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਸਾਰੇ ਡਿਪੋਜਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਰੱਥਤਾ ਵਿੱਚ ਖੁਲ੍ਹਿਆ ਖਾਤਾ)
- ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਡਿਪੋਜਿਟ ਯੋਜਨਾਵਾਂ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਅੱਧ-ਸਹਿਰੀ ਅਤੇ ਪੇਂਡੂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਿਸ਼ਠ ਨਾਗਰਿਕਾਂ, ਪੈਸ਼ਨਭੇਗੀਆਂ, ਔਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਵਾਧੂ ਫਾਇਦਿਆਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਾਮੂਲੀ ਕੀਮਤਾਂ ਤੇ ਆਧਾਰਭੂਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਮੁੱਖ ਆਧਾਰਭੂਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ- ਪੇਅਬਲ ਐਟ ਪਾਰ(ਬਹੁਸਹਿਰੀ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ), ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਆਦਿ।
- ਪੈਸਾ ਭੇਜਣ ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ- ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ, ਪੇਅ ਆਰਡਰ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ, ਐਨਈਐਫਟੀ ਆਦਿ।
- ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਬਾਹਰ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਘੰਟਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਚੈੱਕ ਪਾਉਣ ਵਾਲੇ ਬਕਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਆਜ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਆਧਾਰਭੂਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਕਈ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਲਾਗਤਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸਲਾਹ ਬਕਸਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਫੀਡਬੈਕ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
- ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰ ਕਰਦੇ ਖੇਤਰੀ/ਮੁੱਖ ਦਫਤਰਾਂ ਦੇ ਪਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ

ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਉੱਤਮ ਤੇ ਸਮਾਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਦਿਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ:-

- ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਥਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ: ਉਚਿਤ ਫਰਨੀਚਰ, ਪੀਣ ਵਾਲਾ ਪਾਣੀ ਆਦਿ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਅਤੇ ਅਪੰਗ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਤੇ ਖ਼ਾਸ ਧਿਆਨ
- ਕੁਝ ਚੋਣਵੀਆਂ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਮੈਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ (ਯੈੱਸ ਫਾਰ ਯੂ) ਡੈਸਕ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ
- ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਢੁੱਕਵੀਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ, ਹਿੰਦੀ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਸਬੰਧਤ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾਣਾ
- ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟਰ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾਣਾ
- ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੀ ਉਚਿਤ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਿਤਾਬਚਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਣਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਿੰਦੀ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ

- ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਵਿਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਬਣਾਏ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਣਾ
- ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਨਾਮ ਵਾਲਾ ਪਛਾਣ ਬੈਚ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ
- ਡੈਸਕ ਦਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬਦਲਾਅ ਅਤੇ ਐਲੀਮੈਂਟਰੀ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰੀ ਨੈਕਰੀਆਂ ਦੀ ਸੌਂਪਣਾ
- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੂੰ ਮੌਕੇ ਤੇ ਅਧਿਐਨ ਕਰਨ ਲਈ ਖੇਤਰੀ / ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਸੀਨੀਅਰ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਿਤ ਅੰਤਰਾਲਾਂ ਤੇ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਦਾ ਦੌਰਾ
- ਅਵਾਰਡ / ਰਨਿੰਗ ਸ਼ੀਲਡ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਪੱਖ ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਇਨਾਮ ਦੇਣਾ
- ਅਵਾਰਡ / ਰਨਿੰਗ ਸ਼ੀਲਡ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਪੱਖ ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਇਨਾਮ ਦੇਣਾ

‘ਯੈੱਸ ਟਚ ਪਰਤੱਖ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਕਲਪਿਕ ਅਤੇ ਲਚਕੀਲੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦਾ ਇੱਕ ਵਿਸਤਰਤ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ –

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ

- ‘ਸੁਰੱਖਿਆ/ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੇ ਦੋ ਪੱਧਰ’ - ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਭਾਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਵਿਸਤਰਤ ਪੱਧਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ –
 - ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰਾਂ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਤੇ ਇੱਕ-ਵਾਰੀ ਦਾ ਪਾਸਵਰਡ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
 - ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ – ਸੱਤਰ ਵਿੱਚ ਹਰ ਲੋਗ ਲਈ, ਇੱਕ-ਵਾਰੀ ਦਾ ਪਾਸਵਰਡ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ‘ਇੱਕੋ ਪਿਨ ਤਕ ਪਹੁੰਚ’ - ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਪਿਨ ਨੂੰ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ
 - ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਰਜਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ
 - ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪਾਸਵਰਡ ਭੁੱਲ ਜਾਣ ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਬਣਾਉਣਾ
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ -
 - ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਬੁਕਿੰਗ
 - ਉਪਭੋਗਤਾ ਬਿਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਰਜਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ
 - ਐਮਏਫ਼ ਆਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਪਰ ਰਹਿਤ ਅਤੇ ਆਸਾਨ ਨਿਵੇਸ਼, ਚੁਣੀਏ ਮੁੱਖ ਫੰਡ ਹਾਊਸ ਦੀਆਂ ਸਕੀਮਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ
 - ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਾਰੀ/ਯਾਤਰਾ ਲਈ ਬੁਕਿੰਗ
 - ਗੈਰ-ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਨਈਐੱਫਟੀ / ਆਰਟੀਜੀਐਸ / ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
 - ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ/ਵਪਾਰਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਧਨ ਸਥਾਨ-ਅੰਤਰਨ
 - ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ
 - ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ
 - ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ
 - ਐਸਐਮਐਸ/ਈ-ਮੇਲ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ/ਸੁਧਾਰ
 - ਵੈਲਿਊ ਐਡਵਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈ-ਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਲਿੱਪ, ਆਪਣੇ AMB ਬਾਰੇ ਜਾਣੇ ਅਤੇ ਰਿਮਾਇੰਡ ਮੀ ਸਰਵਿਸ ਆਦਿ ਲਈ MySpace
 - ਧਨ ਨਿਰੀਖਣ- ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ, ਦਲਾਲੀ ਖਾਤਿਆਂ, ਲਗਾਤਾਰ ਤੇਜ਼ ਰਫਤਾਰ ਵਿੱਚ ਚਲਣ ਵਾਲੇ ਖਾਤਿਆਂ ਆਦਿ ਦਾ ਖਾਤਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ

ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ

- ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਰਿਟੇਲ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਤੇ, 567678 ਨੰਬਰ ਤੇ ‘YESMOB’ ਸੁਨੇਹਾ ਭੇਜਕੇ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ
- ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ -
 - ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ
 - ਖਾਤੇ ਦਾ ਛੋਟਾ ਬਿਓਰਾ
 - ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਚੈੱਕਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ
 - ਚੈੱਕ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਂਚ

- ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ
- ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟਸ ਤੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
- ਗੈਰ-ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਨਈਐੱਫਟੀ / ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
- ਖਾਤਾ ਬਿਓਰਾ
- ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਅਵਧੀ ਲਈ ਪੈਸਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ
- ਵਾਈ.ਬੀ.ਐਲ. ਗਾਹਕਾਂ ਵਿੱਚ ਮੋਬਾਇਲ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਲਈ ਵੀ

ਐੱਸਐਮਐੱਸ ਬੈਂਕਿੰਗ

ਸਾਰੀਆਂ ਐੱਸਐਮਐੱਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਲਈ ਇੱਕ ਸਿੰਗਲ ਨੰਬਰ (+ 91-9840909000), ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ 24*7 ਖਾਤੇ ਦੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ।

ਮੋਬਾਇਲ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ	YESREG	YESREG <Customer ID>
ਖਾਤੇ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ	YESBAL	YESBAL <Customer ID>
ਪਿਛਲੇ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਖਾਤੇ ਵਿਚਲੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ	YESTXN	YESTXN <Customer ID>
ਚੈੱਕ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ	YESCST	YESCST <Customer ID><cheque number>
ਚੈੱਕ ਰੋਕਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ	YESSTP	YESSTP <Customer ID><cheque number>
ਚੈੱਕਬੁਕ ਲਈ ਬੇਨਤੀ	YESCHQ	YESCHQ <Customer ID>
ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ	YESFDQ	YESFDQ <Customer ID>
ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਬੇਨਤੀ	YESSTM	YESSTM <Customer ID>
ਉਪਰੋਕਤ ਜਿਕਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੱਸੋ	YESHLP	YESHLP <Customer ID>

ਇੱਕੋ ਹੀ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਬਹੁਤੇ ਸਾਰੇ ਅਕਾਊਂਟਸ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਅਖੀਰ ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ। ਉਦਾਹਰਨ: YESSTP <Cust ID><Cheque No.><Account No.>

ਮਿਸਡ ਕਾਲ ਬੈਂਕਿੰਗ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ (+ 91-9840909000) ਤੇ SMS "YESREG <Cust ID>" ਭੇਜ ਕੇ ਮਿਸਡ ਕਾਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

- 09223920000 ਤੇ ਮਿਸਡ ਕਾਲ ਦੇ ਕੇ ਆਪਣੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਜਾਣੋ
- 09223921111 ਤੇ ਮਿਸਡ ਕਾਲ ਦੇ ਕੇ ਆਖਰੀ 5 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ:-

- ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਜੁੜੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਮਿਸਡ ਕਾਲ ਦੇਣ ਤੇ ਐੱਸਐਮਐੱਸ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਪਿਛਲੇ 5 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ
- ਮਿਸਡ ਕਾਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਬਦਲਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ SMS YESDEF <Cust ID><Account No.> (+ 91-9840909000)
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀ Cust Ids ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ

ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ

- ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ ਪਾਰਟਨਰ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਵਿੱਚ ਐਨਐਫਐਸ, ਕੈਸਟ੍ਰੀ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
- ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਰ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਮੁਹੱਈਆ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ-
 - ਚੈੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ
 - ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ
 - ਖਾਤੇ ਦਾ ਛੋਟਾ ਬਿਓਰਾ
 - ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ

- ਖਾਤਾ ਬਿਓਰਾ
- ਪਿੰਨ ਬਦਲਣਾ
- ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖੋਲ੍ਹਣਾ
- ਲੀਡ ਜੇਨਰੇਸ਼ਨ (ਗ਼ੈਰ- ਵਾਈਬੀਐਲ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ)
- ਟਾਟਾ ਸਕਾਈ ਡੀ ਟੀ ਏਚ ਰਿਚਾਰਜ
- ਮੇਬਾਈਲ ਰਿਚਾਰਜ
- ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਪਾਰਟਨਰ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ
 - ਪੈਸਾ ਕਢਵਾਉਣਾ
 - ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ
 - ਪਿੰਨ ਬਦਲਣਾ
- ਖਰੀਦਾਰੀ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨਾਂ(ਪੀਓਐਸ ਟਰਮਿਨਲ) ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬੇਮਿਸਾਲ ਫਾਇਦਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਆਉਂਦੇ ਹਨ! ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜੀਵਨਸ਼ੈਲੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਅਲੱਗ ਅਲੱਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ
- ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੇ ਵਧੀਆ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ
- ਰਿਵਾਰਡ ਪੋਇੰਟਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬੇਜੋੜ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜੋ ਕਦੇ ਵੀ ਖ਼ਤਮ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
- ਭਾਰਤ ਵਿਚਲੇ ਸਾਰੇ ਫਿਊਲ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿਚ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਤੇ ਛੋਟ

ਗਾਹਕ-ਬੈਂਕਰ ਸਬੰਧ ਦੇ ਆਮ ਖੇਤਰ

ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ

- ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬਚਤ ਕਰਨ ਦੀ ਆਦਤ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਜੈਹਨ ਵਿੱਚ ਬਿਠਾਉਣ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਪੈਸੇ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਭਿਜਵਾਈਆਂ/ਚੈੱਕਾਂ/ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਢਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ (ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੇ) ਟ੍ਰਸਟਾਂ/ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 1 ਸਤੰਬਰ 2017 ਤੋਂ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦਿਨ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੇ ਬਚੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਤਿਮਾਹੀ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਬਸ਼ਰਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਹ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰੁਪਏ ਹੋਵੇ 1/-।

ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ	ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ	ਨਵੀਂ ਦਰ 1 ਸਤੰਬਰ 17 ਤੋਂ
INR 1 ਲੱਖ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਾਸ਼ੀ	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6%	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 5%
1 ਲੱਖ ਤੇ 1 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਾਸ਼ੀ	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6%	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6% - ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਨਹੀਂ
1 ਕਰੋੜ ਅਤੇ ਜਿਆਦਾ	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6.5%	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6.25%

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ , ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ.

- ਪਬਲਿਕ ਇਸ਼ੂ ਇਕੁਇਟੀ ਅਤੇ ਡੇਟ ਵਿੱਚ ASBA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਖਰੀਦੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ.
- ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ (ਨਾਮਾਂਕਨ) ਦੇ ਨਾਂ ਨਾਲ ਕੱਢੇ ਚੈੱਕ, ਲਾਭਅੰਸ਼ ਵਾਰੰਟ ਸਿਰਫ ਇਸ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ(ਕਾਂ) ਦੇ ਨਾਂ ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਚੈੱਕਾਂ, ਡਿਵਿਡੈਂਡ ਵਰੰਟਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਇਸ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ(ਕਾਂ) ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਵਿੱਤੀ ਲੇਖ-ਪੱਤਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਤਾਰ 2 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੋਰਮੈਂਟ(ਸੁਸਤ) ਖਾਤਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ
- ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਨੁਸੂਚੀਆਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਮੁਤਾਬਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਐਸਤਨ ਤਿਮਾਹੀ ਬੈਲੈਂਸ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੇ ਸੇਵਾ ਲਾਗਤਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਐਸਤਨ ਤਿਮਾਹੀ ਬੈਲੇਂਸ (ਏ.ਕਿਊ.ਬੀ.) ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਤਿਮਾਹੀ (ਅਪ੍ਰੈਲ-ਜੂਨ, ਜੁਲਾਈ-ਸਤੰਬਰ, ਅਕਤੂਬਰ-ਦਸੰਬਰ, ਜਨਵਰੀ-ਮਾਰਚ) ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿਨ ਦੇ ਆਖਿਰ(ਈ.ਓ.ਡੀ) ਤੱਕ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਐਸਤ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮਿਸਾਲ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਜਿਵੇਂ - (ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 1+ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 2...)/ਵਿੱਤੀ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ।

ਐਸਤ ਮਾਸਿਕ ਬੈਲੇਂਸ (ਏ.ਐੱਮ.ਬੀ.) ਦੀ ਗਣਨਾ - ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ- ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ (ਈ.ਓ.ਡੀ.) ਤੇ ਐਸਤਨ ਬਕਾਇਆ। ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ - (ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 1+ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 2...) / ਮਹੀਨਾ ਵਿੱਚ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ

- ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਡਿਮਾਂਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦਾ ਇੱਕ ਰੂਪ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿਚਲੇ ਬਕਾਏ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਹਿਮਤ ਰਾਸ਼ੀ ਤੱਕ ਜਿੰਨੀ ਵਾਰ ਮਰਜ਼ੀ ਤੁਸੀਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਸੁਆਮੀਤਵ ਫਰਮਾਂ, ਸਾਂਝੀਦਾਰੀ ਫਰਮਾਂ, ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਭਾਵੀਵਾਲੀਆਂ, ਏਕਲ ਵਿਅਕਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਐਚਯੂਐਫ, ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ, ਟ੍ਰਸਟਾਂ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬੈਲੇਂਸ ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਤਾਰ 2 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੋਰਮੈਂਟ(ਸੁਸਤ) ਖਾਤਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਨੁਸੂਚੀਆਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਮੁਤਾਬਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ **ਐਸਤਨ ਤਿਮਾਹੀ ਬੈਲੇਂਸ** ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੇ ਸੇਵਾ ਲਾਗਤਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਐਸਤਨ ਤਿਮਾਹੀ ਬੈਲੇਂਸ(ਏ.ਕਿਊ.ਬੀ.) ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਤਿਮਾਹੀ (ਅਪ੍ਰੈਲ-ਜੂਨ, ਜੁਲਾਈ-ਸਤੰਬਰ, ਅਕਤੂਬਰ-ਦਸੰਬਰ, ਜਨਵਰੀ-ਮਾਰਚ) ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿਨ ਦੇ ਆਖਿਰ(ਈ.ਓ.ਡੀ) ਤੱਕ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਐਸਤ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮਿਸਾਲ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਜਿਵੇਂ- (ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 1+ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 2...)/ਵਿੱਤੀ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ।

ਹਾਲੇਬਲ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕਿੰਗ

- ਅਪ੍ਰਵਾਸੀ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਐਨਆਰਆਈ ਲੋਕਾਂ, ਪੀਆਈਓ, ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪੜ੍ਹ ਰਹੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਦੀ ਆਦਤ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਜ਼ਿਹਨ ਵਿੱਚ ਬਿਠਾਉਣ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਪੈਸੇ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਕਾਇਮ ਨਾਨ-ਰੈਜ਼ਿਡੈਂਟ ਐਕਸਟਰਨਲ (ਐਨਆਰਈ) ਅਤੇ ਨਾਨ ਰੈਜ਼ਿਡੈਂਟ ਆਰਡਨਰੀ (ਐਨਆਰਓ) ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਖੋਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸਾ ਵਿਦੇਸ਼ ਭੀਤਰੀ ਭਿਜਵਾਈਆਂ/ਚੈੱਕਾਂ/ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ/ਕਢਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਨਾਨ-ਰੈਜ਼ਿਡੈਂਟ ਐਕਸਟਰਨਲ (ਐਨਆਰਈ) ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਭੇਜੇ ਗਏ ਪੈਸੇ ਨਾਲ ਖੋਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਵਿਦੇਸ਼ ਭੇਜਣ ਯੋਗ ਖਾਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਐਨਆਰਈ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਐਫਸੀਐਨਆਰ (ਬੀ) ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਪੈਸਾ ਭੇਜਣ ਦੀ ਵੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ। ਐਨਆਰਈ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਮੁਫਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਨਾਨ- ਰੈਜ਼ਿਡੈਂਟ ਆਰਡਨਰੀ (ਐਨਆਰਓ) ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣਕ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰਾਂ ਤੋਂ ਧਨ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਲਈ ਖੋਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਐਨਆਰਓ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸਿਧਾਂਤ ਵਿਦੇਸ਼ ਭੇਜਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਪਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਐਨਆਰਓ ਬੈਲੇਂਸ/ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਪਈਆਂ ਸੰਪੱਤੀਆਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚੋਂ 1 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਵਰ੍ਹੇ ਤੱਕ ਕਮਾਈ ਚਾਲੂ ਆਮਦਨੀ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਵਿਦੇਸ਼ ਭੇਜਣ ਯੋਗ ਹੈ।
- ਐਨਆਰਈ / ਐਫਸੀਐਨਆਰ (ਬੀ) ਦੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਨਿਆਮਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- 1 ਸਤੰਬਰ 2017 ਤੋਂ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦਿਨ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੇ ਬਚੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਤਿਮਾਹੀ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਬਸ਼ਰਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਹ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰੁਪਏ ਹੋਵੇ 1/-।

ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ	ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ	ਨਵੀਂ ਦਰ 1 ਸਤੰਬਰ 17 ਤੋਂ
INR 1 ਲੱਖ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਾਸ਼ੀ	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6%	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 5%
1 ਲੱਖ ਤੋਂ 1 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਾਸ਼ੀ	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6%	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6%- ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਨਹੀਂ
1 ਕਰੋੜ ਅਤੇ ਜਿਆਦਾ	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6.5%	ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 6.25%

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ , ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

- ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਤਾਰ 2 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੋਰਮੈਂਟ(ਸੁਸਤ) ਖਾਤਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ
ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਨੁਸੂਚੀਆਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਮੁਤਾਬਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਐਸਤਨ ਤਿਮਾਹੀ ਬੈਲੇਂਸ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੇ ਸੇਵਾ ਲਾਗਤਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- 1. ਐਸਤਨ ਤਿਮਾਹੀ ਬੈਲੇਂਸ(ਏ.ਕਿਊ.ਬੀ.) ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਤਿਮਾਹੀ (ਅਪ੍ਰੈਲ-ਜੂਨ, ਜੁਲਾਈ-ਸਤੰਬਰ, ਅਕਤੂਬਰ-ਦਸੰਬਰ, ਜਨਵਰੀ-ਮਾਰਚ) ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿਨ ਦੇ ਆਖਿਰ(ਈ.ਓ.ਡੀ) ਤੱਕ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਐਸਤਨ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮਿਸਾਲ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਜਿਵੇਂ - (ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 1+ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 2...)/ਵਿੱਤੀ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ।
- 2. ਐਸਤਨ ਮਾਸਿਕ ਬੈਲੇਂਸ (ਏ.ਐੱਮ.ਬੀ.) ਦੀ ਗਣਨਾ - ਇੱਕ ਮਹੀਨਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ- ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ (ਈ.ਓ.ਡੀ.) ਤੇ ਐਸਤਨ ਬਕਾਇਆ। ਉਦਹਾਰਣ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ - (ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 1+ਈ.ਓ.ਡੀ. ਬੈਲੇਂਸ ਦਿਨ 2...) / ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਅਵਧੀ ਲਈ ਪੈਸਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ (ਟਰਮ ਡਿਪੋਜਿਟ) ਖਾਤੇ

- ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਣਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਜੋਂ ਖੁਸ਼ੀ ਵੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਣਗੇ
- ਟਰਮ ਡਿਪੋਜਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਸਾਂਝੀਦਾਰੀ ਫਰਮਾਂ, ਸੁਆਮੀਤਵ ਫਰਮਾਂ, ਸਾਂਝੀਦਾਰੀ ਫਰਮਾਂ, ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਨਿੱਜੀ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਐਚਯੂਐਫ/ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਕੁਝ ਟਰਮ ਡਿਪੋਜਿਟ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵਰਿਸ਼ਠ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਉੱਚ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ
- ਜਿਸ ਅਵਧੀ ਲਈ ਪੈਸਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਉਸ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਤੇ ਜਾਂ ਤੈਅਸ਼ੁਦਾ ਦਰ ਤੇ, ਜੇ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸਾ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਹਾਲਾਂਕਿ, 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸਾ ਕਢਵਾਉਣ ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
- ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਅਵਧੀ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਤੇ ਦੇਬਾਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੇ ਗਈ ਸਮਾਨ ਮਿਆਦ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਖਾਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੇ ਦੇਬਾਰਾ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਮੌਜੂਦਾ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਉਸੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਲਈ ਦੇਬਾਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਰ੍ਹੇ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਵਰ੍ਹੇ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਵਾਸਤਵਿਕ ਆਧਾਰ ਤੇ ਲਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ(ਜਿਵੇਂ ਲੀਪ ਵਰ੍ਹੇ ਵਿੱਚ 366 ਦਿਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ)।
- ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੇ ਵਿਆਜ ਤਿਮਾਹੀ ਜਾਂ ਸੰਯੋਜਿਤ ਤਿਮਾਹੀ(ਜਿਵੇਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਪੁਨਰ-ਨਿਵੇਸ਼) ਜਾਂ ਛੁੱਟ ਮੁੱਲ ਤੇ ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਪਰਿਪਕਤਾ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਦੇਣਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬਦਲੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਤਬਦੀਲੀ ਹੋਈਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਸਿਰਫ ਨਵੀਨੀਕ੍ਰਿਤ ਡਿਪੋਜਿਟਾਂ ਅਤੇ ਹਾਲੀਆਂ ਡਿਪੋਜਿਟਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਹਾਲਾਂਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਡਿਪੋਜਿਟ ਤੈਅਸ਼ੁਦਾ ਦਰਾਂ ਤੇ ਹੀ ਵਿਆਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣਗੇ
- ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਤੇ ਵਿਆਜ, ਪ੍ਰਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ, ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਆਮਦਨੀ ਕਰ ਅਧਿਕਰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅਸ਼ੁਦਾ ਦਰਾਂ ਤੇ ਟੈਕਸ ਡਿਡਕਸ਼ਨ ਐਟ ਸੋਰਸ(ਟੀਡੀਐਸ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ
- ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਆਪਣੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੇ ਬਗੈਰ ਕਰ ਕਟੌਤੀ ਦੇ ਵਿਆਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਵਰ੍ਹੇ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੇ ਫਾਰਮ ਨੰ.15 ਐਚ ਵਿੱਚ ਬਿਓਰਾ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਬੈਂਕ ਕਰ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਟੀਡੀਐਸ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ
- ਸਵੀਪ-ਇਨ ਬਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡਿਪੋਜਿਟ ਨਾਲ ਜੋੜਣ ਦੀ ਇੱਕ ਸੁਵਿਧਾ ਹੈ। ਨਾਕਾਫੀ ਬੈਲੇਂਸ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲਿੰਕਡ ਟਰਮ ਡਿਪੋਜਿਟ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਤੋੜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਲਾਸਟ ਇਨ ਫਸਟ ਆਉਟ(ਸਵੀਪ-ਇਨ ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਤ) ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਬਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਟਰਮ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਸਹਾਰੇ ਰਿਣ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰਾਂ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਕੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ
- ਸੰਯੁਕਤ ਨਾਮਾਂ ਤੇ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਟਰਮ ਡਿਪੋਜਿਟ -
 - ਟਰਮ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦਾ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਿਰਫ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੀ ਅਰਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। 'ਦੇਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ' ਆਦੇਸ਼-ਪੱਤਰ ਸਿਰਫ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੀ ਪਰਿਪਕਤਾ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

- ਜੇ ਟਰਮ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਸਹਾਰੇ ਰਿਣ ਲਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ; ਰਿਣ ਅਰਜ਼ੀ ਤੇ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਰਾਸ਼ੀ ਕਢਾਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ, ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ। ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਐੱਨ. ਓ. ਆਰ. ਓ. ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੇ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਾਉਣ ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐੱਨ.ਆਰ.ਈ. / ਐੱਫ.ਸੀ.ਐੱਨ. ਆਰ. ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਪੂਰੇ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਐੱਨ.ਆਰ.ਈ. / ਐੱਫ.ਸੀ.ਐੱਨ. ਆਰ. ਡਿਪੋਜਿਟ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਾਉਣ ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਫਸੀਐਨਆਰ (ਬੀ) ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਰ ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ 360 ਸਾਲ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੱਕ, ਲੀਪ ਸਾਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗਾ

ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ

- ਬੈਂਕ ਦੀ 'ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇਵਾਈਸੀ)' ਨੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਦਾ ਕੇਵਾਈਸੀ ਫਲਸਫਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੋਚੇ-ਸਮਝੇ ਕਾਲੇ ਧਨ ਨੂੰ ਜਾਇਜ਼ ਠਹਿਰਾਉਣ ਜਾਂ ਦਹਿਸ਼ਤਗਰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਅਪਰਾਧਕ ਤੱਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਹੈ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰਾਂ ਨਾਲ ਬੇਹਤਰੀ ਨਾਲ ਜਾਣੂ ਕਰਾਉਣ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਲਈ ਸਮਰੱਥ ਵੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋਖਮਾਂ ਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਪਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦਗਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਢੁੱਕਵੀਆਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸਹੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਤੇ ਪਰਮਾਣਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਸੰਬੰਧ ਸਥਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਖਾਤੇ ਖੋਲਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਖਾਤਾ ਖੋਲਦੇ ਸਮੇਂ, ਬੈਂਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਪਤੇ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵਤ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੰਕੇਤਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼
 - ਗਾਹਕ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਅਸਤਿਤਵ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ - ਪਾਸਪੋਰਟ/ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ/ਪੈਨਕਾਰਡ/ਵੋਟਰ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ/ਡਰਾਇਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ ਆਦਿ।
 - ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ- ਟੈਲੀਫੋਨ ਦਾ ਬਿਲ/ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬਿਓਰਾ/ਰਾਸ਼ਨਕਾਰਡ/ਬਿਜਲੀ ਦਾ ਬਿਲ/ਪਾਸਪੋਰਟ ਆਦਿ
 - ਹਸਤਾਖਰ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ - ਵੈਧ ਪਾਸਪੋਰਟ/ਪੈਨਕਾਰਡ/ ਵੈਧ ਡਰਾਇਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ ਆਦਿ।
- ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਤਸਵੀਰ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਆਧਾਰ ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰਾਂ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਵੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀਆਂ ਨੇਮਤ ਵੰਨਗੀਆਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ

ਵਿੱਤੀ ਸੰਮਿਲਨ

- ਵੱਡੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਮਿਲਨ ਨੂੰ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਬੈਲੇਂਸ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਗ਼ੈਰ ਚੈੱਕ-ਬੁੱਕ, ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਸਮੇਤ 'ਨੋ-ਫ੍ਰਿਲਸ' ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਰਾਹਨੁਮਾਈ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ "ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਨੁੱਖਾਂ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਸਿਰਫ ਇਸ ਲਈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਤੇ ਦਾ ਕੋਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ/ ਦੀ।"
- ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਸੰਬੰਧੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਰਿਆਇਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵੀ ਖੋਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਬੈਲੇਂਸ ਰੱਖਣ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾ ਹੋਵੇਗੀ
- ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪਰਮਾਣ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਹੋਏ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਐਸਤਨ ਤਿਮਾਹੀ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਲੋੜ ਤੇ ਰਿਆਇਤ ਹੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਸਗੋਂ ਘੱਟ ਆਮਦਨੀ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਭਾਰ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਲਾਗਤ ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਖਿੱਚਣ ਅਤੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ/ਸਕੈਨ ਕਰਨ ਦਾ ਬੀੜਾ ਵੀ ਚੁੱਕਦਾ ਹੈ

ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸੁਵਿਧਾ

- ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਰਥਤਾ ਵਿੱਚ ਖੇਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਇੱਕ ਨਾਂ/ਸੰਯੁਕਤ ਨਾਮਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕਲੇ ਸੁਆਮੀਤਵ ਵਾਲੇ ਖਾਤੇ) ਸਿਰਫ, ਜਿਵੇਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਯਤਵ ਸਮਰਥਤਾ ਵਿੱਚ ਖੇਲੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਹੀਂ
- ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ
- ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਦੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਕੀਤਾ, ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਰੱਦ ਜਾਂ ਬਦਲਦੇ ਸਮੇਂ ਗਵਾਹੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਰਜੀ ਉੱਤੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ
- ਜੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਇੱਕ ਨਾਬਾਲਗ ਹੈ, ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਨਾਬਾਲਗੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਉਸ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਅਜਿਹੇ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਖਾਤਾ-ਧਾਰਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰ ਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਫੁਰਤੀਲੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨੂੰ ਸੁਗਮ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਤੋਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਦੱਸਾਂ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਉੱਪਰਲੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ (ਨਵੇਂ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ) ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਉਠਾਉਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੇ ਹੁਣ ਤੱਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਇਸ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਨਹੀਂ ਉਠਾਇਆ ਹੈ

ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਤਾਰੀਖ/ਵਾਰੰਵਰਤਾ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਇਮ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਪੈਸਾ ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ
- ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਦੂਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੈਸਾ ਸਥਾਨ-ਅੰਤਰਣ/ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਾਰੰਵਰਤਾ ਅਤੇ ਤਾਰੀਖਾਂ ਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਘਰ (ACH) ਹਿਦਾਇਤਾਂ। ਇਸ ਨੂੰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਭਅੰਸ਼, ਵਿਆਜ, ਤਨਖਾਹ, ਪੈਨਸ਼ਨ ਆਦਿ ਦੀ ਵੰਡ ਵਰਗੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੈਲੀਫੋਨ, ਬਿਜਲੀ, ਜਾਂ ਘਰ ਦੇ ਟੈਕਸ, ਪਾਣੀ ਦੇ ਟੈਕਸ ਵਰਗੀਆਂ ਉਪਯੋਗਤਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਪਯੋਗਤਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਜਿਹੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀਆਂ ਨਿਯਮਿਤ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਭਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

ਭਿਜਵਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਗਾਹਕ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਕੇਂਦਰ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਕੇਂਦਰ ਪੈਸਾ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਨ
 - ਪੇਅਬਲ ਐਟ ਪਾਰ (ਬਹੁ-ਸ਼ਹਿਰੀ ਚੈੱਕ) ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤਰੁੰਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫਤਰਾਂ ਦੇ ਸਥਾਨਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
 - 950 ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ-ਯੋਗ ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ
 - 15,000 ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ 90,000 ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ (ਐਨਈਐਫਟੀ) ਅਦਾਇਗੀਆਂ
 - 15,000 ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ 90,000 ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਰਿਅਲ ਟਾਈਮ ਗ੍ਰੋਸ ਸੈਟਲਮੈਂਟ (ਆਰਟੀਜੀਐਸ) ਅਦਾਇਗੀਆਂ
 - ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪੈਸਾ ਭੇਜਣ/ਮੰਗਵਾਉਣ ਲਈ ਵਾਇਰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਮੌਜੂਦਾ ਤੌਰ ਤੇ 15 ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਰੰਸੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ
 - ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਕਦ ਦੇ ਸਹਾਰੇ ਗੈਰ-ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਡਿਮਾਂਡ-ਡ੍ਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ; ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀਜ਼ਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ, ਸਿੱਖਿਅਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਰਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਨਿਆਮਕ ਏਜੰਸੀਆਂ ਲਈ ਕੀਤੇ ਜਾਣ।

ਨਕਲੀ ਡਿਮਾਂਡ-ਡ੍ਰਾਫਟ/ਭੁਗਤਾਨ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ

- ਢੁੱਕਵੀਂ ਹਾਨੀ-ਪੂਰਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਅਤੇ ਹੁੰਡੀ ਵਾਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਗੈਰ- ਭੁਗਤਾਨ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ ਬੈਂਕ 5000 ਰੁ. ਤੱਕ ਦਾ ਨਕਲੀ ਡਿਮਾਂਡ-ਡ੍ਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ।

- ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨਕਲੀ ਡਿਮਾਂਡ-ਡ੍ਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਉੱਪਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਵਧੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਕਲੀ ਡਿਮਾਂਡ-ਡ੍ਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦੇਰੀਆਂ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਤ ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰਨ ਨੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਡਿਸਪਲੇ ਬੋਰਡ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਵੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਨਵੀਂ ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰਨ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਦੇਖੋ। ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰਨ ਨੀਤੀ ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਵੇਰਵਾ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੈ

- ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਇਕੱਤਰਨ ਲਈ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਮੇਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ

	ਚੈੱਕ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਉਪਲੱਬਧ ਰਕਮ	ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰ ਪੱਧਤੀ	ਟਿੱਪਣੀਆਂ
A	ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕ- ਐਮਆਈਸੀਆਰ ਕਲੀਅਰਿੰਗ/ਨਾਨ- ਐਮਆਈਸੀਆਰ ਕਲੀਅਰਿੰਗ	ਉਸੇ ਦਿਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ(ਉਸੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਹਾਊਸ ਦੀਆਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਰਕਮ ਉਪਲੱਬਧ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ)	ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਹਾਊਸ	ਸਥਾਨਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਹਾਊਸ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹੁੰਡੀ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇਹਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਬਿਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
B	ਬਾਹਰਲੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦਾ ਚੈੱਕ ਮੈਟ੍ਰੋ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਦੂਜੇ ਮੈਟ੍ਰੋ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ (ਮੁੰਬਈ, ਚੇਨਈ, ਕੋਲਕੱਤਾ ਅਤੇ ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ)	7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ	ਇਕੱਤਰਨ ਆਧਾਰ	
C	ਬਾਹਰਲੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦਾ ਚੈੱਕ ਮੈਟ੍ਰੋ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਬ੍ਰਾਂਚ ਲੋਕੇਸ਼ਨਾਂ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ	10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ	ਇਕੱਤਰਨ ਆਧਾਰ	
	ਬਾਹਰਲੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦਾ ਚੈੱਕ-ਪਰਦੇਸ਼ਕ ਰਾਜਧਾਨੀਆਂ ਜਾਂ ਮੈਟ੍ਰੋ ਕੇਂਦਰਾਂ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ (ਉੱਤਰ ਪੂਰਵੀ ਪਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਿੱਕਿਮ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ)	10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ	ਇਕੱਤਰਨ ਆਧਾਰ	
D	ਅਜਿਹੀਆਂ ਲੋਕੇਸ਼ਨਾਂ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਜਿੱਥੇ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਸ਼ਾਖਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।	14 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ	ਇਕੱਤਰਨ ਆਧਾਰ	

ਸ਼ਰਤਾਂ:

- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਕਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹ ਰਜ਼ਾਮੰਦ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ
- ਨਿਰਧਾਰਤ ਅੰਤਿਮ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਕਾਉਂਟਰਾਂ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਪਰਿਸਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਕੱਤਰਨ ਬਕਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਾਏ ਸਾਰੇ ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਉਸੇ ਦਿਨ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ
- ਅੰਤਿਮ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਆਫ-ਸਾਈਟ ਏਟੀਐਮ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਸਮੇਤ ਸ਼ਾਖਾ ਪਰਿਸਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਇਕੱਤਰਨ ਬਕਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
- ਹਰ ਸ਼ਾਖਾ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅੰਤਿਮ ਸੀਮਾ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਹਾਊਸ ਦੀ ਆਪੇ-ਆਪਣੀ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਦੋ ਘੰਟੇ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹਰ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
- ਬਾਹਰਲੇ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਦੇ ਚੈੱਕ(ਅਜਿਹੇ ਸਥਾਨ ਜਿੱਥੇ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਦੀ ਕੋਈ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਇਕੱਤਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
- ਗਾਹਕ ਢੁੱਕਵੇਂ ਕਢਵਾਉਣ-ਯੋਗ ਬੈਲੇਂਸ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਪੈਸਾ ਕਢਾ ਸਕਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਜਾਂ ਵਾਪਸੀ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੀਧ ਵਿੱਚ ਕਲੀਅਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਉਪਰੋਕਤ ਦਿੱਤੇ ਦਿਸ਼ਾ -ਨਿਰਦੇਸ਼ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਚੈੱਕ ਵਸੂਲ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ. ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬਦਲਾਅ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੀਂ ਚੈੱਕ ਇਕਤਰਨ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਚੈੱਕ ਇਕਤਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਚੈੱਕ ਇਕਤਰਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇਖੋ। ਸਾਡੀ ਚੈੱਕ ਇਕਤਰਨ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਡਿਸਪਲੇ ਬੋਰਡ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਵੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਖਰਾਬ ਹੋਏ/ਹਲਕੇ ਜਿਹੇ ਖੰਡਿਤ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟਾਂ ਦੀ ਬਦਲੀ

ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਏ/ਹਲਕੇ ਜਿਹੇ ਖੰਡਿਤ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟਾਂ ਦੀ ਬਦਲੀ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਅਸਲੀ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖੰਡਿਤ ਹੋਣ ਤੇ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕ ਜਾਂ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ ਦਾ ਅੰਦੇਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਅਤੇ ਜੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਸਾਰੇ ਮੁੱਲਾਂ ਦੇ ਕਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਖੰਡਿਤ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟ ਹਨ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਨੁਭਵ ਲਈ ਚੰਗੀਆਂ ਗਾਹਕ ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ

- ਚੈੱਕ-ਬੁੱਕ/ਪਾਸ-ਬੁੱਕ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਿਗਰਾਨੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ
- ਚੈੱਕ ਉੱਤੇ ਲਿੱਖਦੇ ਸਮੇਂ ਉਸ ਦੇ ਥੱਲੇ ਕਾਰਬਨ ਦੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦੇਣਾ
- ਜਿੱਥੇ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕੇ ਕ੍ਰੋਸਡ/ਅਕਾਉਂਟ ਪੇਈ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ
- ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਚੈੱਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ, ਭਾਵ, ਤਾਰੀਖ, ਅੱਖਰਾਂ ਅਤੇ ਆਂਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਕਮ, ਕਾਟੇ ਲਗਾਉਣਾ ਆਦਿ। ਜਿੱਥੇ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕੇ, ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਪੂਰਨਾਂਕ ਰਕਮ ਲਿੱਖਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ।
- ਖਾਤੇ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਐਸਤਨ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬੈਲੇਂਸ ਬਣਾ ਕੇ ਰੱਖਣਾ।
- ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦਾ ਬੈਲੇਂਸ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਨਾ ਕਰੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਨੈਗੇਸਿਏਬਲ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇੱਕ ਗਿਆਤ ਅਪਰਾਧ ਹੈ।
- ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕੋਈ ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ/ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੇਵਾ ਡੈਬਿਟ ਦੀ ਹੁੰਡੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਹੋਣੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ।
- ਚੈੱਕਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੇਖ ਪੱਤਰਾਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਡਾਕ ਜਾਂ ਕੋਰੀਅਰ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ।
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣ ਤੋਂ ਬਗੈਰ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ(ਵਾਂ) ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨੂੰ ਸੁਗਮ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਨਿਪਟਾਨ ਨੂੰ ਸੁਗਮ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- ਖਾਤਾ ਨੰਬਰਾਂ, ਨਿਸ਼ਚਤ ਅਵਧੀ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨੋਟ ਕਰੋ।
- ਪਤੇ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਹੋਣ ਤੇ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਇਸਦੇ ਵੈੱਬ ਸਬੂਤਾਂ ਸਮੇਤ ਸੂਚਨਾ ਦਿਓ।
- ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ, ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ/ਚੈੱਕ ਦਾ ਪੱਤਾ/ਪੱਤੇ ਆਦਿ ਦੇ ਗੁਆਚਣ ਤੇ ਸ਼ਾਖਾ/ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰ/ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਬਾਰ-ਬਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਓ।
- ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਮੀ ਨੂੰ ਸਾਖਾ/ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਓ।
- ਖਾਲੀ ਚੈੱਕ(ਕਾਂ) ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ/ਪਾਸ ਬੁੱਕ ਤੇ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਤੀਰੂਪ ਹਸਤਾਖਰਾਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਸਾਖਾਵਾਂ /ਏਟੀਐਮ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ ਪਾਉਣ ਵਾਲੇ ਬਕਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਦੇਜ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਚੈੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਚੈੱਕ ਪਾਉਣ ਵਾਲੇ ਬਕਸਿਆਂ ਉੱਤੇ ਅੰਤਿਮ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਕਿਸੇ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ/ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਪਿਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕਰੋ; ਇੱਥੇ ਤੱਕ ਕਿ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਏਟੀਐਮ ਮਸ਼ੀਨ ਵਿੱਚ ਡਿਊਟੀ ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਗਾਰਡ ਨੂੰ ਵੀ ਨਹੀਂ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਪੈਨਲ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਨਾ ਮਿਟਣਯੋਗ ਬਾਲ ਪਵਾਇਟ ਪੈਨ ਦੇ ਨਾਲ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਜਾਂ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਲੰਮਾਈ 8 ਅੱਖਰਾਂ ਦੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿਨ ਜਟਿਲ ਅਤੇ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਇਸ ਦਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਨਾ ਲਗਾ ਸਕੇ। ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਛੋਟੇ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਦੇ ਅੱਖਰਾਂ ਅਤੇ ਨੰਬਰਾਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ।
- 'ਫਿਸ਼ਿੰਗ' ਯਾਨੀ ਜਾਲ ਵਿੱਚ ਫਸਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ ਜੋ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਕਰਦੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਵਿਸ਼ਾ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲਾਂ ਨੂੰ ਵਰਗਲਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਕੁਝ ਚੰਗੀਆਂ ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ –
 - ਕਿਸੇ ਈ-ਮੇਲ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਤੇ ਕਦੇ ਵੀ ਕਲਿਕ ਨਾ ਕਰੋ- ਬ੍ਰਾਉਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਟਾਈਪ ਕਰੋ
 - ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਨਾਲ ਸੱਕੀ ਈ-ਮੇਲਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ
 - ਈ-ਮੇਲਾਂ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨਾ ਖੋਲੋ
 - ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਇੱਕੋ ਹੀ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ
 - ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਆਪਣੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਾਈਲ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਨਾ ਕਰੋ

ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼

- ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਆਰਥਿਕ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਖੋਜ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਨਿਵੇਸ਼ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਸ਼ਾਲ ਲੜੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਪੂਰਕ **ਐਮਏਫ ਆਨਲਾਈਨ** ਸੇਵਾਵਾਂ:
 - ਪੇਪਰਰਹਿਤ ਆਸਾਨ ਨਿਵੇਸ਼
 - ਚੋਣਵੇਂ ਮੁੱਖ ਫੰਡ ਹਾਊਸਾਂ ਦੇ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵਿਚ ਟ੍ਰਾਂਸੈਕਸ਼ਨ ਕਰੋ
 - ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਸੁਵਿਧਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:- ਤੁਸੀਂ ਬਟਨ ਦੇ ਕਲਿਕ ਤੇ ACCESS, TRACK ਅਤੇ TRANSACT ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ!
- ਰੈਫਰਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ (ਪੀ ਐੱਮ ਐਸ), ਆਦਿ ਵਿਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
- ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਬੀਮੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਬੱਚਤ ਅਤੇ ਨਿਵੇਸ਼, ਰੀਟਾਇਰਮੈਂਟ ਪਲਾਨਿੰਗ ਅਤੇ ਚਿਲਡ੍ਰਨ ਪਲਾਨ ਆਦਿ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਇਹ ਉਤਪਾਦ ਮੈਕਸ ਲਾਈਫ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
- ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਹੱਲ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਬੀਮੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ, ਮੋਟਰ/ਕਾਰ ਬੀਮਾ, ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ, ਘਰ ਅਤੇ ਪੂੰਜੀ ਬੀਮਾ ਆਦਿ ਤੋਂ ਪਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਤਪਾਦ ਬਜਾਜ ਅਲਾਇੰਜ ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ

ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਨੈਸ਼ਨਲ ਸਕਉਰਿਟੀਜ਼ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਮਿਲਟਡ (ਐਨਐਸਡੀਐਲ) ਦਾ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਭਾਗੀਦਾਰ ਹੈ।
- ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਿਆਮਕ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦ ਮੁਤਾਬਕ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵੇ ਜਾਂ ਸਾਵ ਤੌਰ ਤੇ ਇਹ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਨਹੀ ਉਠਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ।
- ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਖੋਲਣ ਲਈ ਪੈਨ ਕਾਰਡ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ

- ਡੀਮੈਟ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਕਮ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।
- ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਰਥਤਾ ਵਿੱਚ ਖੇਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਇੱਕ ਨਾਂ/ਸੰਯੁਕਤ ਨਾਮਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕਲੇ ਸੁਆਮੀਤਵ ਵਾਲੇ ਖਾਤੇ) ਸਿਰਫ, ਜਿਵੇਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਵ ਸਮਰਥਤਾ ਵਿੱਚ ਖੇਲੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਹੀਂ
- ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਾਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਇਹ ਐਲਾਨ ਕਰਨਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਦੇਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ
- ਨਾਨ-ਰੈਜ਼ਿਡੈਂਟ ਭਾਰਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪੇਰਚਫੋਲੀਓ ਇਨਵੈਸਟਮੈਂਟ ਸਕੀਮ (ਪੀਆਈਐਸ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ ਭੇਜਣ 180 ਦਿਨ ਯੋਗ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਨਾ ਭੇਜਣ ਯੋਗ ਵੱਖਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਖੋਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਰਿਣ ਯੋਜਨਾਵਾਂ

- ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੰਮਕਾਰੀ ਪੁੰਜੀ, ਸੰਪੱਤੀ ਹਾਸਲ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਗੈਰ-ਜਮਾਨਤੀ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਲੋਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
- ਪ੍ਰੋਪਰਾਈਟਰਸ਼ਿਪ, ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ, ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਲਿਮਿਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਸਧਾਰਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਸਪਸ਼ਟ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਰਿਣ ਉਪਲੱਬਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ
- ਅਜਿਹੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਰੁਪਏ ਤੱਕ 30 ਲੱਖ ਰੁ. ਤੱਕ ਅਜਿਹੇ ਰਿਣਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ- ਕੋਈ ਜਮਾਨਤ ਜਾਂ ਸਕਿਓਰਟੀ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ; 4-7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰਿਣ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ; ਸਾਲ 12-36 ਮਹੀਨੇ; ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਆ ਕੇ ਸੇਵਾ

ਸੀਐਮਐਸ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਮਾਧਾਨ

- ਵਿਸਤਰਤ ਬੈਂਕ ਨਕਦੀ; ਵਪਾਰਕ/ਨਿਪਟਾਨ ਦਾ ਘੱਟ ਜੋਖਮ; ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿਰਮਿਤ ਐਮਆਈਐਸ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸਰਲਤਾ ਅਤੇ ਉੱਤਮ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਾਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿਰਮਿਤ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਆਧੁਨਿਕ ਸਮਾਧਾਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਸਥਾਨਕ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ 1000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕੇਂਦਰਾਂ ਅਤੇ ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ 2800 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕੇਂਦਰਾਂ ਤੇ ਸਾਡੇ ਆਪਣੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤੀਯੋਗ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
- ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਯੋਗ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ- ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਤੋਂ ਪਿਕ-ਅਪ ਸੇਵਾਵਾਂ; ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ ਸਮਝੋਤੇ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ; ਵਿਆਪਕ ਕੈਰੀਅਰ/ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਤਾ ਨਾਲ ਟਾਈ-ਅਪ; ਵੱਡੇ ਅਨੁਸਾਰੀ ਬੈਂਕ ਨੈੱਟਵਰਕ; ਪਰਤੱਖ ਖਾਤਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ/ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ, ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿਰਮਿਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ; ਆਦਿ।
- ਆਰਟੀਜੀਐਸ / ਐਨਈਐਫਟੀ / ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿਧਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਜਾਂ ਬਿਨਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਭੇਜਣ ਲਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਆਟੋ ਚੈਕ ਨਾਲ ਲਈ API ਟੂਲ : ਆਦਿ
- ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਆਪਕ ਸਮੂਹ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ -
 - ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੂਟਲੇਖਨ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮੂਹਕ ਅਪਲੋਡਾਂ ਸਮੇਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ
 - ਆਨਲਾਈਨ ਆਰਟੀਜੀਐਸ, ਐਨਈਐਫਟੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸਤਰਤ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ
 - ਆਰਟੀਜੀਐਸ - 15,000 ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ 90,000+ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ
 - ਐਨਈਐਫਟੀ ਬੈਂਕ - 15,000 ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ 90,000+ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ
 - ਦੂਰਵਰਤੀ ਅਤੇ ਸਮੂਹਕ ਡੀਡੀ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ- ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿਰਮਿਤ ਈਆਰਪੀਏਕੀਕਰਨ; ਬਹੁਪਦਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਮੈਟਰਿਕਸ; ਸਵੈਚਲਤ ਈ-ਮੇਲ ਸਲਾਹ; ਡੈਟਾ ਕੂਟਲੇਖਨ; ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ; ਆਦਿ।
 - ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਾਈਟ ਤੇ ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ।

ਪੂੰਜੀ ਬਜ਼ਾਰ ਅਤੇ ਏਸਕ੍ਰੋ ਖਾਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਕਾਰਪੋਰੇਟਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੂੰਜੀ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਵਾਰੰਟ/ਲਾਭ-ਅੰਸ਼ ਵਾਰੰਟ ਵਿਤਰਣ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਇਕਵਿਟੀ ਮਾਰਕਿਟ ਤੋਂ ਕਾਰਜ-ਵਿਹਾਰ ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਵਿਆਜ ਵਾਰੰਟ/ਲਾਭ-ਅੰਸ਼ ਸੰਬੰਧੀ ਵੱਡੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ- ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ ਸਮਝੋਤੇ ਵਿੱਚ ਪੂਰਵ-ਸਹਿਮਤ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋਕਸ਼ਨਾਂ ਤੇ ਐਟ ਪਾਰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਰੰਟ

ਵਾਰੰਟਾਂ ਦੀ ਭੁਗਤਾਈ/ਅਭੁਗਤਾਈ ਸਥਿਤੀ ਉੱਥੇ ਬਿਓਰਾ; ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ; ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਮੂਲ ਭੂਤ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਰਿਅਲ-ਟਾਈਮ ਐਮਆਈਐਸ; ਆਦਿ।

- ਇੱਕ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਬੈਂਕ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਸੇਬੀ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ, ਇਨੀਸ਼ਿਅਲ ਪਬਲਿਕ ਆਫਰਿੰਗ (ਆਈਪੀਓ), ਫੋਲੋ-ਆਨ ਪਬਲਿਕ ਆਫਰਿੰਗ (ਆਈਪੀਓ) ਅਤੇ ਰੀ-ਫੰਡ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਇਕੁਇਟੀ / ਕਰਜ਼ ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਚਾਲੂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਏਸਬੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਨਿਲੰਬ ਸੰਪੱਤੀ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਰੀ-ਫੰਡ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ- ਵੈਬ ਉੱਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਰਿਅਲ-ਟਾਈਮ ਆਈਪੀਓ ਐਮਆਈਐਸ ਲਈ ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ 143 ਰਣਨੀਤਕ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਵਰੇਜ; ਸਾਰੇ ਰੀਫੰਡਾਂ ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਮੇਲ; ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਵੈਬ ਉੱਤੇ ਸਮੂਹਕ ਰੀਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ; ਆਦਿ।
- ਯੀਸ ਬੈਂਕ ਵਿਭਿੰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਿਲਿੱਸਟਿੰਗ, ਓਪਨ ਪੇਸ਼ਕਸ਼, ਬਾਇਕ ਬੈਂਕ, ਸ਼ੇਅਰ ਖਰੀਦ, ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਫਾਈਨੈਂਸਿੰਗ, ਟਰੱਸਟ ਅਤੇ ਰੇਟ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਨੇਡਲ ਅਕਾਊਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਐਸਕ੍ਰੋ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਸਬੰਧਤ ਐਕਸਚੇਂਜਾਂ ਦੇ ਟਰੇਡਿੰਗ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਬੈਂਕਿੰਗ / ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਸਟਾਕ ਐਕਸਚੇਂਜਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ
- ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਇਸ਼ੂਇੰਗ ਅਤੇ ਪੇਇੰਗ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀਆਂ ਕੰਮਰਸ਼ੀਅਲ ਪੇਪਰ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵੀ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ, ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਇਨਵੈਸਟਮੈਂਟ ਸਕੀਮ ਤਹਿਤ ਸਰਕਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਇਨਵੈਸਟਮੈਂਟ (ਐਫਪੀਆਈਜ਼) ਦੇ ਲਈ ਸੀ ਐਸ ਜੀ ਐਲ ਅਕਾਊਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਵਿਆਪਕ ਆਯਾਤ ਅਤੇ ਨਿਰਯਾਤ ਸਮਾਧਾਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਚੋਣਵੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
 - ਅਗ੍ਰਿਮ ਭਿਜਵਾਈ, ਪਰਤੱਖ ਭਿਜਵਾਈ, ਆਯਾਤ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ
 - ਨਿਰਯਾਤ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ, ਨਿਰਯਾਤ ਅਗ੍ਰਿਮ ਭੁਗਤਾਨ, ਨਿਰਯਾਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ
 - ਰਿਣ ਪੱਤਰ, ਬੈਂਕ ਗਾਰੰਟੀ ਅਤੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਰਿਣ ਪੱਤਰ
 - ਆਂਤਰਿਕ ਭਿਜਵਾਈਆਂ, ਬਾਹਰੀ ਭਿਜਵਾਈਆਂ
 - ਘਰੇਲੂ ਵਪਾਰਕ ਉਤਪਾਦ
 - ਰਿਣ ਪੱਤਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਯਾਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ, ਸਥਾਨ-ਅੰਤਰਨ, ਪੁਸ਼ਟੀ
 - ਆਯਾਤ ਵਿੱਤ-ਪੇਸ਼ਣ
- ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ-
 - ਐਫਸੀਵਾਈ ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਐਫਸੀਵਾਈ ਖਾਤਾ ਸਥਾਨ-ਅੰਤਰਨ(ਈਈਐਫ/ਆਰਐਫਸੀ ਖਾਤਾ)
 - ਮਲਟੀ ਮੁਦਰਾ ਯਾਤਰਾ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ
- ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਰੰਸੀਆਂ ਦੇ ਸਵਿਫਟ ਕੋਡਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭਿਜਵਾਈ ਕਾਰਜ ਵਿਹਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਲਈ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਲਗਭਗ ਸਾਰੀਆਂ ਵੱਡੀਆਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀਆਂ ਵਿੱਚ ਦੁਨੀਆਂ ਭਰ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਹੈ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ

ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਵੇਖੋ: www.yesbank.in