

ସୂଚୀପତ୍ର

ମୁଖବନ୍ଧ ..... 2

ଗୁଣବତ୍ତା ନୀତି ..... 3

ୟେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାନଙ୍କର ସାଇଲେଣ୍ଟ ଫିଚର୍ସ ..... 3

ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ..... 3

'ୟେସ ଚଟ' ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଚ୍ୟାନେଲର ବିଶେଷତ୍ୱ ..... 4

ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ସାଧାରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ..... 6

ଆପଣଙ୍କର ଗ୍ରାହକର ଗାଇଡଲାଇନକୁ ଜାଣନ୍ତୁ ..... 9

ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ସ୍ୱତଃସ୍ମୃତ କ୍ଲିୟରିଂ ସର୍ଭିସ୍ ..... 10

ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅନୁଭୂତି ପାଇଁ ଭଲ ଗ୍ରାହକ ପ୍ରାକ୍ଟିସ୍ ..... 12

ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ନିରାକରଣ ..... 15

## ମୁଖବନ୍ଧ

ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଠାରେ ଆମେ ଏହା ବିଶ୍ୱାସ କରୁ ଯେ ଭାରତରେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକର ଅଧିକ ସଂଖ୍ୟା ରହିଛି ଏବଂ ଏଥିରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସେବା ନିମ୍ନ ମାନର। ଏହି ବିଶ୍ୱାସ ଆମକୁ ଭାରତୀୟ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ଜାତୀୟ ଓ ବିଶ୍ୱ ସ୍ତରରେ ଏକ ଉଚ୍ଚ ଗୁଣ୍ ଅବରା ସମ୍ପନ୍ନ ତଥା ଶ୍ରେଷ୍ଠ ସେବାର ବେଞ୍ଚମାର୍କ ସ୍ଥାପିତ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରେରଣା ପ୍ରଦାନ କରିଛି।

ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଠାରେ ଆମେ ଦାୟିତ୍ୱଶୀଳତାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ ଏବଂ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସାମାଜିକ - ଅର୍ଥନୈତିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟକୁ ହାସଲ କରାଯାଇପାରିବ । ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକରୁ ଅଧିକ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ନିଜ ପାଖକୁ ଅଣାଯାଇପାରିବ ।

ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଟିଜ' ଚାର୍ଟର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କେବଳ ଉପରୋକ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଅଟେ ଏବଂ ସେହି ଅନୁସାରେ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୋଇଛି । ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ସହିତ ପରାମର୍ଶ କରି ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସମ୍ମୁଖେ ପାଇଁ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦର୍ଶାଏ। କେବଳ, ତେଣୁ ଏହାପରେ ଅଧିକାଂଶ ଏବଂ ସ୍ୱାଧୀନ ମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଉତ୍ତମ ହିସାବ ରଖିବା ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱବଦତା ସୁନିଶ୍ଚିତତା କରିଥାଉ । ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଟି ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କ ସହ କଥାବାର୍ତ୍ତା କରି ଏବଂ ଏହା ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କର ପ୍ରସନ୍ନତା ପାଇଁ ଥିବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ମୁଖ୍ୟ ବିନ୍ଦୁକି ଦର୍ଶାଉଛି ।

ଭଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ରାକ୍ଟିସକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଚାର୍ଟର ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଛି ଏହା ବ୍ୟତିତ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ଗତିବିଧି ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ।

ବିଭିନ୍ନ ସେମିନାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସହ ଆଲୋଚନା ଭଳି ଅନବରତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ସେବାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ, ସୁଧାର ଏବଂ ତାକୁ ଆହୁରି ବଢାଇବା ଭଳି ଆମେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଆହୁରି ଭଲ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛୁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ଆମକୁ ଗ୍ରାହକ ମାନେ ଆମକୁ ଜଣାଇବା ପାଇଁ ଆମେ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ ଦେଇଥାଉ । ଆଗାମୀ ବର୍ଷ ମାନଙ୍କରେ ଆମେ ଏହି ଚାର୍ଟରକୁ ବିଭିନ୍ନ ଭାଷାରେ ପ୍ରକାଶିତ କରିବାରେ ଯୋଜନା ରଖୁଛୁ ।

ସ୍ଥାନ: \_\_\_\_\_ ତାରିଖ: \_\_\_\_\_

ସ୍ୱୀକୃତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ

## ଧ୍ୟାନଦିଅନ୍ତୁ

ଏହି ବୁକଲେଟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା \_\_\_\_\_, ଏହାକୁ ବଦଳା ଯାଇପାରେ । ଅଧିକାର ଏବଂ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ସମ୍ପର୍କରେ କଥା ପାଇଁ ଏକ ଆଇନଗତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବୋଲି ଧରାଯିବା ଅନୁଚିତ । ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଉତ୍ତମ ବୁଝାମଣାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ ଦେବା ପାଇଁ ଏହା ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ।

ଏହି ବୁକଲେଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଯୋଜନା ଓ ସେବାର ଲାଭ ତଥା ଏହାର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ଏହି ବାବଦରେ ଅଧିକ ଜାଣିବାର ଅଛି ତେବେ ଆପଣ ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) କୁ ଯାଇ ପାରନ୍ତି ଏବଂ ଆମର ଅଧିକାଂଶ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ଲେଖୁ ପାରନ୍ତି ।

## ଗୁଣବତ୍ତା ନୀତି

“ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାରତର ବ୍ୟାଙ୍କ ଜଗତରେ ଶ୍ରେଷ୍ଠ ଗୁଣବତ୍ତାପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ନିମନ୍ତେ ଲକ୍ଷ ନେଇ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚମତ୍କାର ପରିଚାଳନା, ଅଭିନବତା, କଟିଂ-ଏକ୍ କୌଶଳ ଏବଂ ଶ୍ରେଷ୍ଠ-ଇନ୍-କ୍ଲସ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା, ଉଚ୍ଚଗୁଣବତ୍ତା ପୂର୍ଣ୍ଣ, ଗ୍ରାହକ କେନ୍ଦ୍ରିକ, ସେବାର ପ୍ରଦାନ ମାଧ୍ୟମରେ ଉତ୍ତମ ସେବାର ଅନୁଭୂତି ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଦିଗରେ ଉଦ୍ୟମ ଜାରି ରଖିବ ।”

ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ -

- ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କର ପ୍ରସନ୍ନତାର ସ୍ତରକୁ ବଢାଇବା ତଥା ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗକୁ କମ କରିବ
- ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଭୁଲ ଏବଂ ଏଥି ନିମିତ୍ତ ସ୍ଥାପିତ ମାନଦଣ୍ଡକୁ ମାନିବା
- ଯୋଗ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ନିୟୁକ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ତାଙ୍କର ଉତ୍ପାଦକତାକୁ ବଢାଇବା ପାଇଁ ନିୟମିତ ପ୍ରଶିକ୍ଷଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା
- ଗ୍ରାହକ ଏବଂ କର୍ମଚାରୀ ମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଫିଡବ୍ୟାକ ଆଧାରରେ ବଦଳାଇବାକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା

## ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାନଙ୍କର ସାଇଲେଣ୍ଟ ଫିଚର୍ସ

- ସମସ୍ତ ଶାଖା ନିକଟରେ 'ଯେସ ଫର ଯୁ' କାଉଣ୍ଟର୍ ଯେଉଁଠାରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ପତରା ଉତ୍ତରା / ସେବା ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ସେବା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରାଯାଇଥାଏ
- ସମସ୍ତ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ନୋମିନେସନ୍ ସୁବିଧା (ଯଥା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ସୋଲ୍ ପ୍ରୋପାଇଟରସିପ୍ କନସର୍ନ୍)
- ସମୟ ସମୟରେ ବିଭିନ୍ନ ଡିପୋଜିଟ୍ ଯୋଜନା ଓ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା
- ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ନାମ ମାତ୍ର ମୂଲ୍ୟରେ ସାଧାରଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା, ଛୋଟ ସହର ଏବଂ ଗ୍ରାମୀଣ ଶାଖା ମାନଙ୍କରେ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ, ମହିଳା, କୈଦୀମାନଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ ଲାଭ ଦେବା ।
- ସାଇଲେଣ୍ଟ ମୌଳିକ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାରେ – ପେ-ବଲ ଆଟ ପାର (ମଲ୍ଟି ଚେକ ବୁକ), କୌଣସି ଶାଖା ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ଏସଏମଏସ ଆଲର୍ଟ, ଇମେଲ୍ ଆଲର୍ଟ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ସିଷ୍ଟମ, ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଉପଯୋଗିତା ବିଲ ପେମେଣ୍ଟ, ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆଦି ସାମିଲ ରହିଛି ।
- ରିମିଗ୍ରାନ୍ଟ ସେବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଯେପରି ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ, ପେ ଅର୍ଡର, ଆରଟିଜି ଏସ, ଏନଇଏଫଟି ଇତ୍ୟାଦି
- ଶାଖାର ବାହ୍ୟ ଶାଖାର ବ୍ୟବସାୟ ସମୟକୁ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବା
- ଚେକ୍ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ବାକ୍ସରେ କର୍-ଅଫ୍ ସମୟ ସ୍ପଷ୍ଟଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବା
- ସମୟ ସମୟରେ ବିଭିନ୍ନ ଯୋଜନାରେ ସୁଧ ହାରଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବା
- ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ଏବଂ କଲେକ୍ଟନ, ପେମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବା
- ଅଭିଯୋଗ ଓ ପରାମର୍ଶ ବାକ୍ସ ପ୍ରଦାନ କରିବା, ସେବାକୁ ଆହୁରି ଭଲ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କ ଠାରୁ ମତାମତ ନେବା
- ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ଡିଲ୍ କରିବା ସମୟରେ ଆଞ୍ଚଳିକ ଓ ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଠିକଣା ପ୍ରଦାନ କରିବା

## ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା

ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଅତିଉତ୍ତମ ଏବଂ ଲଗାତାର ସେବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୁବିଧା ବିତରଣ କରିବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଆମେ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ପ୍ରକାର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରୁ:-

- ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଉତ୍ତମ ସ୍ଥାନ ସହିତ ଉପଯୁକ୍ତ ଆସବାବପତ୍ର, ପାନୀୟଜଳ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ, ଭିନ୍ନସମ୍ପର୍କ ବ୍ୟକ୍ତି, ଇତ୍ୟାଦିଙ୍କ ପାଇଁ ବିଶେଷ ଗୁରୁତ୍ୱ ପ୍ରଦାନ କରୁ ।
- ଚୟନିତ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେଏକ ମୁଁ କଣ ଆପଣଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିପାରେ (ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଯେସ) ଡେସ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବା
- ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷା ସହିତ ଇଂରାଜୀ, ହିନ୍ଦୀରେ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବା
- ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ତିନୋଟି ଭାଷାରେ କାଉଣ୍ଟର୍ ଭୂମିକା ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବା
- ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କର ଲେଣଦେଣ ରଖିବାରେ ସେମାନଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ କର୍ମଚାରୀଗଣଙ୍କ ପ୍ରତିକ୍ରିୟାକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ତାଲିମ୍ ଦେବା
- ବ୍ୟାଙ୍କରେ ହିନ୍ଦୀ, ଇଂରାଜୀ ଏବଂ ସମସ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଭାଷାଗୁଡ଼ିକରେ ଉପଲବ୍ଧ ସମସ୍ତ ସେବା ଏବଂ ସୁବିଧାର ବିବରଣୀର ବୁକଲେଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବା

- ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଯାହା କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ସର୍ବସାଧାରଣଙ୍କ ଠାରେ ଦୃଢ଼ ବିଶ୍ୱାସ ଆସିବ।
- ସମସ୍ତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଫଟୋ ଏବଂ ନାମଯୁକ୍ତ ନାମଫଳକ ବ୍ୟାଚ୍ ଟିକ୍ଟେଟ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରିବା
- ଡେସ୍କର ଆବର୍ତ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ପର୍ଯ୍ୟବେକ୍ଷଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା
- ଶାଖା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା ଗୁଣବତ୍ତାର କ୍ଷତ ଅଧ୍ୟୟନ ପାଇଁ ଆବାଧିକ ବ୍ୟବଧାନରେ ଆଞ୍ଚଳିକ / ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରୁ ଶାଖାକୁ ବରିଷ୍ଠ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଦର୍ଶନ କରାଯିବ।
- ବାର୍ଷିକ ପୁରସ୍କାର/ରନିଂ ସିଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକ ସେବା ଦୃଷ୍ଟିକୋଣରୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକୁ ପୁରସ୍କୃତ କରିବା
- ଆବାଧିକ ଗ୍ରାହକ ସେବା ବୈଠକ, ସମୀକ୍ଷା, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ମୁଖେ ସର୍ବେକ୍ଷଣ

## ‘ୟେସ ଟଟ’ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଚ୍ୟାନେଲର ବିଶେଷତ୍ୱ

ଆମ ସହ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ବେଳେ ଏହା ଅନେକ ବୈକଳ୍ପିକ ମାର୍ଗ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ -

### ରିଟେଲ୍ ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଂ

- ଦ୍ୱିସ୍ତରୀୟ, ସୁରକ୍ଷା ବା ପ୍ରମାଣୀକରଣ ସୀମା - ଯାହା ଫଳରେ ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାର ହେବାର ସମ୍ଭାବନାକୁ କମ୍ କରେ କରାଯାଇଥାଏ ଓ ସୁରକ୍ଷାର ସ୍ତରକୁ ବଢ଼ାଏ -
  - ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକ - ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂରେ ସମସ୍ତ ବିନିମୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନରେ ଏକକାଳୀନ ପାସୱାର୍ଡ ପଠାଯାଇଥାଏ
  - ଅଣ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକ - ସେସନର ପ୍ରତ୍ୟେକ ଲଗ ପାଇଁ ଏକ କାଳୀନ ପାସୱାର୍ଡ ତିଆରି କରାଯାଇପାରେ
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କ ପାଇଁ ସିଙ୍ଗଲ ଫିନ ଆକ୍ସେସ୍ - ଏହା ଦ୍ୱାରା ଡେବିଟ୍, ଏଟିମ କାର୍ଡ ପିନର ବ୍ୟବହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ କରାଯାଇପାରେ
  - ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପାଇଁ ପ୍ରଥମ ଥର ପଞ୍ଜୀକରଣ
  - ପାସୱାର୍ଡ ଭୁଲିଯିବା କ୍ଷମରେ ପୁଣି ଥରେ ପାସୱାର୍ଡ ତିଆରି କରିବା
- ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଜରିଆରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଜିନିଷ ସାମିଲ ରହିଛି -
  - ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ ରେକରିଂ ଡିପୋଜିଟର ଅନଲାଇନ୍ ବୁକିଂ
  - ଉପଯୋଗିତା ବିଲ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ
  - ଏମଏସ୍ ଅନଲାଇନ୍ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଅସୁବିଧା ମୁକ୍ତ ପେପର ରହିତ ନିବେଶ ଅଗ୍ରଣୀ ଫଣ୍ଡ ହାଉସ୍ ଚୟନ କରିବାର ଯୋଜନାରେ ଲେଣଦେଣ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ପରିପୁରକ ସୁବିଧା
  - ଅନଲାଇନ୍ ସପିଂ / ଗ୍ରାଭଲ୍ ବୁକିଂ
  - ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ / ଟ୍ରେଡିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଅର୍ଥ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ
  - ଏନଇଏଫଟି / ଆରଟିଜି ଜରିଆରେ ଅଣ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଅର୍ଥ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ
  - ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଜାରି କରିବା
  - ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଜାରି କରିବା
  - ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଏକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା
  - ଏସଏମଏସ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଲର୍ଟ୍ ସବସ୍କ୍ରିପସନ୍
  - ଇ-ମେଲ ବିବରଣୀର ପଞ୍ଜୀକରଣ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଜମା ରସିଦ୍, ଆପଣଙ୍କର ଏଏମବି ଜାଣିବା, ମୋଡେମନେଟାଜ୍ ସେବା ପରି ମୂଲ୍ୟ ଯୁକ୍ତ ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ MySpace
  - ଟଙ୍କା ମନିଟର - ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ଆଗ୍ରିଗେସନ୍, ଟ୍ରାକରେଜ ଏକାଉଣ୍ଟ, ପ୍ରିକ୍ସଏନ୍, ଫ୍ଲାୟର୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ।

### ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ

- ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ରିଟେଲ୍ ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଗଣ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ପଞ୍ଜୀକୃତ କରିଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଠାରୁ ଏକ SMS ‘YESMOB’ 567678 କୁ ପଠାଇ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରି ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ବ୍ୟବହାର ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ
- ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଜରିଆରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାରେ ବିଶେଷତ୍ୱ ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଜିନିଷ ସାମିଲ ରହିଛି -
  - ବାଲାନ୍ସ ଇନକ୍ୱାରି
  - ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ
  - ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଚେକ ଉପରେ ଷ୍ଟପ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଅନୁରୋଧ

- ଟେକ୍ ସ୍ଟାଟସ୍ ଜନକାରୀ
- ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଟେକ୍ ବୁକ୍ ଜାରି କରିବା
- ଯେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟଙ୍କା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ କରିବା
- ଏନଇଏଫଟି / ଆଇଏମପିଏସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଣ-ୟେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଟଙ୍କା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ କରିବା
- ଏକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଵେଚ୍ଛାମେଣ୍ଟ
- ଟର୍ମ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଡିଟେଲ୍ ଜନକାରୀ
- ମର୍ଚାଣ୍ଟ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯେପରି କି ପ୍ରୀପେଡ୍ ମୋବାଇଲ୍ ରିଚାର୍ଜ୍, ଡିଟିଏର୍ ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍

**ଏସଏମଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ**

ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ଏସଏମଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏକ ଏକକ ନମ୍ବର (+91-9840909000), ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକ 24 x 7 ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ଏକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଉପଲବ୍ଧ କରାଇଥାଏ ।

ମୋବାଇଲ୍ ପଞ୍ଜୀକରଣ	YESREG	YESREG <Customer ID>
ଏକାଉଣ୍ଟ ଜମା ଯାଞ୍ଚ	YESBAL	YESBAL <Customer ID>
ଏକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା ଗତ 5 ଦିନର ଲେଣଦେଣ	YESTXN	YESTXN <Customer ID>
ଟେକ୍ ସ୍ଥିତି ଯାଞ୍ଚ	YESCST	YESCST <Customer ID><cheque number>
ଟେକ୍ ଅନୁରୋଧ ବନ୍ଦ କରିବା	YESSTP	YESSTP <Customer ID><cheque number>
ଟେକବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବା	YESCHQ	YESCHQ <Customer ID>
ଏକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ଥିବା ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ବିବରଣୀ	YESFDQ	YESFDQ <Customer ID>
ଏକ ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ	YESSTM	YESSTM <Customer ID>
ସମସ୍ତ ଉପରୋକ୍ତ ସାମର୍ଥ୍ୟଯୁକ୍ତ ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା	YESHLP	YESHLP <Customer ID>

ସମାନ ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି କୁ ଏକାଧିକ ଏକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିଲେ, ଦୟାକରି ଅନୁରୋଧର ଶେଷରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଦିଅନ୍ତୁ । ଉଦାହରଣ: YESSTP <Cust ID><Cheque No.><Account No.>

**ମିସଡ୍ କଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ**

ଆପଣ (+91-9840909000)କୁ ଆପଣଙ୍କର ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ରୁ ଏକ ଏସଏମଏସ୍ "YESREG <Cust ID>" ପଠାଇ ମିସଡ୍ କଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ

- 09223920000 କୁ ଏକ ମିସ୍ କଲ୍ ଦେଇ ଆପଣଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟର ଜମା ରାଶି ଜାଣନ୍ତୁ
- 09223921111 କୁ ଏକ ମିସ୍ କଲ୍ ଦେଇ ଶେଷ 5ଟି ଲେଣଦେଣର ଏକ ତାଲିକା ପାଆନ୍ତୁ

**ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନଦିଅନ୍ତୁ:-**

- ଯଦି ଏକାଧିକ ଏକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥାଏ ତେବେ, ଏକ ମିସଡ୍ କଲ୍ ଦେଲେ ଏସଏମଏସ୍ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ଏକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଜମା ରାଶି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସୂଚନା ପ୍ରେରଣ ହେବ, ଯଦି ଶେଷ 5 ଟି ଲେଣଦେଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସୂଚନା କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ
- ମିସଡ୍ କଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ବଦଳାଇବାକୁ, ଦୟାକରି (+91-9840909000) କୁ YESDEF <Cust ID><Account No.> ଏସଏମଏସ୍ କରନ୍ତୁ
- ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏକାଧିକ ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି ସହିତ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ଏହି ସେବା ଉପଲବ୍ଧ କରିପାରିବେ ନାହିଁ

**ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଡେବିଟ୍/ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ**

- ବିଶ୍ଵର ପାର୍ଟନର ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଏହା ମାଧ୍ୟମରେ ଏନଏଫଏସ୍, ଭିସା ଏବଂ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ୍ ଅନ୍ୟତମ
- ସମସ୍ତ ଯେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାରେ ବିଶେଷତ୍ଵ ହେଉଛି -
  - ଟେକ୍ ଜମା
  - ବାଲାନ୍ସ୍ ଜନକାରୀ
  - ମିନି ସ୍ଵେଚ୍ଛାମେଣ୍ଟ

- ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଚେକ ବୁକ୍ ଜାରି କରିବା
- ଏକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଵେଚ୍ଛାମେଣ୍ଟ
- ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ
- ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିବା
- ଲିଡ୍ ଜେରେରେସନ୍ (ଅଣ-ଖାଇବି-ଏଲ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ)
- ଟାଟା ସ୍କାଏ ଡିଟିଏଚ୍ ରିଟାର୍ଡ୍
- ମୋବାଇଲ୍ ରିଟାର୍ଡ୍
- ବିଶ୍ଵସ୍ତରରେ ସମସ୍ତ ସହଯୋଗୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାରେ ବିଶେଷତ୍ଵ ହେଉଛି
  - ଟଙ୍କା ଉଠାଣ
  - ବାଲାନ୍ସ ଇନକ୍ଵାରୀ
  - ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ
- ସପିଙ୍ଗ ଚର୍ମିନାଲ୍ ଜରିଆରେ ଅର୍ଥ ପଇଠ କରିବା ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ ପିଓଏସ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍/ପେମେଣ୍ଟ୍ ରେଚର୍ଜେ

**କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍**

ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ରୋମାଞ୍ଚକ ବିଶେଷତା ଏବଂ ଅନ୍ତୀତ୍ଵ ଲାଗୁଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅଟେ କିଛି ହେଉଛି:

- ଆପଣଙ୍କର ଜୀବନଶୈଳୀ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ସୁଟ କରୁଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ପରିସର
- ଚଳିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇଁ ଉତ୍ତମ ସୁଧ ଦର
- ଅତୁଳନୀୟ ପୁରସ୍କାର ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସହିତ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଯାହାର ସମୟସୀମା କେବେବି ସମାପ୍ତ ହୁଏ ନାହିଁ
- ଭାରତରେ ସମସ୍ତ ଫୁଏଲ୍ ସ୍ଟେସନ୍ ଗୁଡ଼ିକରେ ଫୁଏଲ୍ ଉପକର ଫେରସ୍ତ

**ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ସାଧାରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ**

**ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ**

- ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଏପରି ଭାବରେ ତିଆରି ହୋଇଥାଏ ଯେପରି ଏହା ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ସଞ୍ଚୟ କରିବାରେ ସହାୟକ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ତାଙ୍କର ଆଗାମୀ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାରେ ମଧ୍ୟ ସହାୟକ ହୋଇଥାଏ
- ଏକାଉଣ୍ଟ ଗୁଡ଼ିକରୁ ରିମିଟାନ୍ସ, ଡେବିଟ୍, ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ୍, ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଜରିଆରେ ଟଙ୍କା ଡିପୋଜିଟ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରେ
- ଏକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରନ୍ଥ, ସୋସାଇଟି (ରେଜିର୍ଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମଞ୍ଜୁରୀ ପ୍ରାପ୍ତ) ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ
- 1 ସେପ୍ଟେମ୍ବର 2017 ଠାରୁ, ନିମ୍ନୋକ୍ତ ସୁଧ ଦର ଦୈନିକ କ୍ଲୋଜିଂ ବ୍ୟାଲେନ୍ସ୍ ଏବଂ ଡ୍ରେମାସିକ ଆଧାରରେ ଦେୟ, ଏହାକୁ ପ୍ରଦାନ ହୋଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ସର୍ବନିମ୍ନ ଟ. 1/-

ସେଭିଂସ୍ ବାଲାନ୍ସ	କରେଣ୍ଟ୍ ଦର	ନୂତନ ଦର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ହେବ 1 ସେପ୍ଟେମ୍ବର '17
ଆଇଏନଆର୍ 1 ଲକ୍ଷ ଠାରୁ କମ୍	6% ବାର୍ଷିକ	5% ବାର୍ଷିକ
1 ଲକ୍ଷ ଠାରୁ 1 କୋଟି ଠାରୁ କମ୍	6% ବାର୍ଷିକ	6% ବାର୍ଷିକ- ଅପରିବର୍ତ୍ତିତ
1 କୋଟି ଏବଂ ଅଧିକ	6.5% ବାର୍ଷିକ	6.25% ବାର୍ଷିକ

ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାସ୍ଥିତ ଆମର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ ।

- ଇକ୍ସପ୍ଟି ଏବଂ ଡେବୁର ଏସବିଏ ASBA ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଏବଂ ଡେବୁ ଏକାଉଣ୍ଟ ଠାରୁ ସ୍ଥାନିତ ହୋଇପାରିବ ।
- ଏକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ନାମରେ ତ୍ରୁ କରାଯାଇଥିବା ଚେକ, ଡିଭିଡେଣ୍ଡ୍ ଖାତେକ୍ସକୁ ସେହି ଏକାଉଣ୍ଟରେ ହିଁ କଲେକ୍ଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ । ଆକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ନାମରେ କରାଯାଇଥିବା ବିଭୀୟ ଉପକରଣକୁ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କଲେକ୍ଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ
- କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦୁଇ ବର୍ଷ ଧରି ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଲେଣଦେଣ କରିନଥିଲେ ତାକୁ ତର୍ମାଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ବୋଲି ଧରାଯିବ
- ବିଭିନ୍ନ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଦ୍ଧ୍ୟଲ ଚାର୍ଜ୍ ଅନୁସାରେ ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତିନି ମାସରେ ଏକ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ୍ ରଖିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଏହା ନକଲେ ତାଙ୍କୁ କିଛି ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ ।

ହାରାହାରି ଟ୍ରେଡିଂମାସିକ ବ୍ୟାଲେନ୍ସ (ଏକ୍ସପର୍)କୁ ନିମ୍ନ ଆଧାରରେ ଗଣନା କରାଯାଏ - ଏକାଞ୍ଚ ଶ୍ରେଣୀ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିଭାଜ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରର ଶେଷ ଦିନର ବାଲାନ୍ସର ହାରାହାରି (ଇଓଡି) (ଏପ୍ରିଲ-ଜୁନ, ଜୁଲାଇ-ସେପ୍ଟେମ୍ବର, ଅକ୍ଟୋବର-ଡିସେମ୍ବର, ଜାନୁଆରୀ-ମାର୍ଚ୍ଚ) । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ - (ଇଓଡି ବାଲାନ୍ସ ଦିନ1+ଇଓଡି ବ୍ୟାଲେନ୍ସ ଦିନ2.....) / ଉଦାହରଣ ବିଭାଜ୍ୟ ତିନିମାସରେ ଥିବା ଦିନ ମାନଙ୍କର ସଂଖ୍ୟା

ଏକ ମାସର ଏକ ଅବଧି ପାଇଁ ଏକାଞ୍ଚରେ ହାରାହାରି ମାସିକ ଜମା (ଏଏମବି) ହିସାବ ହୋଇଥାଏ - ଦିନର ଶେଷରେ ହାରାହାରି (ଇଓଡି) ବ୍ୟାଲେନ୍ସ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ - (ଇଓଡି ବ୍ୟାଲେନ୍ସ ଦିନ1+ଇଓଡି ବ୍ୟାଲେନ୍ସ ଦିନ2.....) / ମାସର ଦିନ ସଂଖ୍ୟା

**କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ**

- କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ପ୍ରକାରର ଡିମାଣ୍ଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଯାହା ଅସୀମିତ ଥର ଏକାଞ୍ଚରେ ଜମା ଆଧାରରେ କିମ୍ବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଜି ରାଶି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉଠାଇ ହେବ ।
- ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟକ୍ତି, ପ୍ରୋପାଇଟରସିପ ଫାର୍ମ, ପାର୍ଟନରସିପ ଫାର୍ମ, ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଫାର୍ମ, ପବ୍ଲିକ୍ ଲିମିଟେଡ୍ କମ୍ପାନୀ, ଏଚୟୁଏଫ୍, ସୋସାଇଟି ଏବଂ ଗ୍ରନ୍ଥ ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ ଖୋଲା ଯାଇପାରେ ।
- କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଞ୍ଚରେ ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ପାଇଁ କୌଣସି ସୁଧ ଦିଆଯାଇନଥାଏ
- କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିରନ୍ତର ଦୁଇ ବର୍ଷ ଧରି ଏକାଞ୍ଚରେ ବିନିମୟ କରିନଥିଲେ ତାକୁ ଡର୍ମାଣ୍ଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ ବୋଲି ଧରାଯିବ
- ବିଭିନ୍ନ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଡ୍‌ଲାଇ ଚାର୍ଜ ଅନୁସାରେ ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତିନି ମାସ ରେ ଏକ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରଖିବାକୁ ପଡିବ । ଏହା ନକଲେ ତାଙ୍କୁ କିଛି ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ । ହାରାହାରି ଟ୍ରେଡିଂମାସିକ ବାଲାନ୍ସ (ଏକ୍ସପର୍)କୁ ନିମ୍ନ ଆଧାରରେ ଗଣନା କରାଯାଏ - ଏକାଞ୍ଚ ଶ୍ରେଣୀ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିଭାଜ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରର ଶେଷ ଦିନର ବାଲାନ୍ସର ହାରାହାରି (ଇଓଡି) (ଏପ୍ରିଲ-ଜୁନ, ଜୁଲାଇ-ସେପ୍ଟେମ୍ବର, ଅକ୍ଟୋବର-ଡିସେମ୍ବର, ଜାନୁଆରୀ-ମାର୍ଚ୍ଚ) । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ (ଇଓଡି ବାଲାନ୍ସ - ଡେ-1 + ଇଓଡି ବାଲାନ୍ସ ଡେ-2---) ବିଭାଜ୍ୟ ତିନିମାସରେ ଥିବା ଦିନ ମାନଙ୍କର ସଂଖ୍ୟା

**ବୈଶିକ ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍**

- ନନ ରେସିଡେଣ୍ଟ୍ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଞ୍ଚ ଗୁଡିକୁ ଏପରି ଭାବରେ ତିଆରି କରାଯାଇଛି ଯେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଏନଆରଆଇ, ପିଆଇଓ ଓ ବିଦେଶରେ ପଢୁଥିବା ଛାତ୍ର ଛାତ୍ରୀ ମାନଙ୍କର ଭବିଷ୍ୟତରେ ଟଙ୍କାର ଆବଶ୍ୟକତା ପୂର୍ଣ୍ଣ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ତାଙ୍କର ସଞ୍ଚୟର ଅଭ୍ୟାସକୁ ବଢା ଯାଇପାରିବ
- ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ମେଣ୍ଟନ କରାଯାଉଥିବା ନନ ରେସିଡେଣ୍ଟ୍ ଏକ୍ସଟରନାଲ (ଏନଆରଇ) ଓ ନନ ରେସିଡେଣ୍ଟ୍ ଅର୍ଡିନାରୀ (ଏନଆରଓ) ଏକାଞ୍ଚକୁ ବିଶେଷ ଆବଶ୍ୟକତା ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଖୋଲାଯାଇପାରେ । ଏକାଞ୍ଚ ଗୁଡିକରୁ ବିଦେଶରୁ ଆସୁଥିବା ରିମିଟାନ୍ସ, ଡେବିଟ୍, ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ, ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ଟଙ୍କା ଡିପୋଜିଟ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରେ
- ବିଦେଶରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଜରିଆରେ ଭାରତକୁ ରିମିଟ୍ କରାଯାଇଥିବା କୋଷରେ ଜନ ରେସିଡେଣ୍ଟ୍ ଏକ୍ସଟରନାଲ ଏକାଞ୍ଚ ଖୋଲାଯାଇପାରେ । ଏହା ଏକ ରିପାଟ୍ରିଆଲ ଏକାଞ୍ଚ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଏକ ଏନଆରଇ ଏକାଞ୍ଚ ବା ଏଫସିଏନଆର(ବି) ଏକାଞ୍ଚରୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରାଯାଇପାରେ । ଏନଆରଆଇ ଏକାଞ୍ଚରୁ ସ୍ଥାନୀୟ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଗୁଡିକ ବିନା ଶୁଳ୍କରେ କରାଯାଇପାରେ
- ସ୍ଥାନୀୟ ବୋନାଫାଏଡ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜେକ୍ସପର୍ ପାଇଁ ଫର୍ଷ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ନନ ରେସିଡେଣ୍ଟ୍ ଅର୍ଡିନାରୀ (ଏନଆରଓ) ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ ଖୋଲାଯାଇପାରେ । ପ୍ରିନସିପାଲ୍ ଏନଆରଓ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଞ୍ଚଟି ନନ ରିପାଟ୍ରିବଲ୍ ଏକାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବା ବେଳେ, ଆରବିଆଇ ଗାଈଜଲାଇନ୍ ଅନୁସାରେ ଭାରତରେ ଥିବା ଆସେଟର ଏନଆରଓ ବାଲାନ୍ସ / ସେଲ ପ୍ରୋସିଡ ମଧ୍ୟରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର୍ ବର୍ଷରେ କରେଣ୍ଟ୍ ଜନକମ ଏବଂ ସୁଧ ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଜନ କରୁଥିବା 1 ଲକ୍ଷ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରିପାଟ୍ରିବେଲ ହୋଇଥାଏ
- ଶାଖା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେସାଇଟ୍‌ରେ ଏନଆରଇ / ଏନଆରଓ ଜମା ପାଇଁ ସୁଧ ଦର ଦର୍ଶାଯିବ
- 1 ସେପ୍ଟେମ୍ବର 2017 ଠାରୁ, ନିମ୍ନୋକ୍ତ ସୁଧ ଦର ଦୈନିକ କ୍ଲୋଜିଂ ବ୍ୟାଲେନ୍ସ ଏବଂ ଡ୍ରମ୍‌ମାସିକ ଆଧାରରେ ଦେୟ, ଏହାକୁ ପ୍ରଦାନ ହୋଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ସର୍ବନିମ୍ନ ଟ. 1/-

ସେଭିଂସ୍ ବାଲାନ୍ସ	କରେଣ୍ଟ୍ ଦର	ନୂତନ ଦର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ହେବ 1 ସେପ୍ଟେମ୍ବର'17
ଆଇଏନଆର 1 ଲକ୍ଷ ଠାରୁ କମ୍	6% ବାର୍ଷିକ	5% ବାର୍ଷିକ
1 ଲକ୍ଷ ଠାରୁ 1 କୋଟି ଠାରୁ କମ୍	6% ବାର୍ଷିକ	6% ବାର୍ଷିକ- ଅପରିବର୍ତ୍ତିତ
1 କୋଟି ଏବଂ ଅଧିକ	6.5% ବାର୍ଷିକ	6.25% ବାର୍ଷିକ

ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାସ୍ଥିତ ଆମର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ

- କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦୁଇ ବର୍ଷ ଧରି ଏକାଞ୍ଚରେ ଲେଣାଦେଣ କରିନଥିଲେ ତାକୁ ଡର୍ମାଣ୍ଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ ବୋଲି ଧରାଯିବ

ବିଭିନ୍ନ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଦ୍ଧ୍ୟଲ ଚାର୍ଜ ଅନୁସାରେ ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତିନି ମାସରେ ଏକ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରଖିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଏହା ନକଲେ ତାଙ୍କୁ କିଛି ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ

**1. ହାରାହାରି ଡ୍ରେମ୍‌ମାସିକ ବ୍ୟାଲେନ୍ସ (ଏକ୍ସପବି)**କୁ ନିମ୍ନ ଆଧାରରେ ଗଣନା କରାଯାଏ - ଏକାଞ୍ଚ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିଭାଜ୍ୟ କ୍ଲାଚରର ଶେଷ ଦିନର ବାଲାନ୍ସର ହାରାହାରି (ଇଓଡି) (ଏପ୍ରିଲ-ଜୁନ, ଜୁଲାଇ-ସେପ୍ଟେମ୍ବର, ଅକ୍ଟୋବର-ଡିସେମ୍ବର, ଜାନୁଆରୀ-ମାର୍ଚ୍ଚ) । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ - (ଇଓଡି ବାଲାନ୍ସ ଦିନ1+ଇଓଡି ବ୍ୟାଲେନ୍ସ ଦିନ2.....) / ଉଦାହରଣ ବିଭାଜ୍ୟ ତିନିମାସରେ ଥିବା ଦିନ ମାନଙ୍କର ସଂଖ୍ୟା

**2. ଏକ ମାସର ଏକ ଅବଧି ପାଇଁ ଏକାଞ୍ଚରେ ହାରାହାରି ମାସିକ ଜମା (ଏଏମବି)** ହିସାବ ହୋଇଥାଏ - ଦିନର ଶେଷରେ ହାରାହାରି (ଇଓଡି) ବ୍ୟାଲେନ୍ସ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ - (ଇଓଡି ବାଲାନ୍ସ ଦିନ1+ଇଓଡି ବ୍ୟାଲେନ୍ସ ଦିନ2.....) / ମାସର ଦିନ ସଂଖ୍ୟା

**ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ**

- ଆପଣ ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ବିବରଣୀ ଜାଣିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ ମାନେ ସ୍ୱାଗତ କରିବେ, ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଆଖି ଆଗରେ ରଖି ବିଭିନ୍ନ ତିପୋଜିଟ୍ ଯୋଜନାକୁ ପୁଞ୍ଜି ବିନିଯୋଗ କରିବାରେ ସହାୟତା କରିବେ
- ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟକ୍ତି, ପ୍ରୋପାଇଟର ଚରସିପ୍ ଫାର୍ମ, ପାର୍ଟନରସିପ୍ ଫାର୍ମ, ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଫାର୍ମ, ପବ୍ଲିକ୍ ଲିମିଟେଡ୍ କମ୍ପାନୀ, ଏଚୟୁଏଫ, ସୋସାଇଟି ଏବଂ ଟ୍ରଷ୍ଟ ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ ଖୋଲା ଯାଇପାରେ
- କେତେକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କୁ ଅଧିକ ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ
- ଯଦି ସେପରି ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ ତେବେ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରେ ଯେତେ ସମୟ ଧରି ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଲା ତାହା ଆଧାରରେ ବା କଷ୍ଟରଅକ୍ସେଡ୍ ହାର, ଯାହା କମ ଥିବ, ତାହା ସୁଧ ହାର ଆକାରରେ ମାନ୍ୟ ହେବ । ତେବେ ସାତ ଦିନରୁ କମ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରଖାଯାଇଥିବା ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ
- ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍ ଅନୁରୋଧ ଅନୁସାରେ ଉଚ୍ଚ ଡାରିଖରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନବୀକରଣ ହେବ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଭାବରେ ଏକ ଚିହ୍ନଟଯୋଗ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ପାଇଁ ପ୍ରଚଳିତ ଦରରେ ସୁଧ ଦେଇ ହେବ । ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ନଥିଲେ, ଟ 1 କୋଟି ଠାରୁ କମ୍ ରାଶିର ଜମା ସମାନ ସମୟସୀମା କିମ୍ବା ମେଚୁରିଟି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧରେ ପ୍ରୟୁକ୍ତ ତୁଳି ଅନୁସାରେ ସ୍ୱତଃସ୍ୱତଭାବରେ ନବୀକରଣ ହେବ
- ଉନ୍ନତ ସୁଧ ହାର ବାର୍ଷିକ ଆଧାରରେ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଦିନର ସଂଖ୍ୟା ଆକାରରେ ଗଣନା କରାଯାଇଥାଏ (ଲିପଇୟରରେ ଏହା 366 ଦିନ ଗଣନା କରାଯାଇଥାଏ)
- ତିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ସୁଧ ଡ୍ରେମ୍‌ମାସିକ ବା କମ୍ପାଉଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ଲାଚରଲି ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ (ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଲା ସୁଧର ପୁନଃ ନିବେଶ) କିମ୍ବା ମାସିକ ରିହାତି ମୂଲ୍ୟରେ କିମ୍ବା ତିପୋଜିଟ୍ କର୍ତ୍ତାଙ୍କ ବିକଳ ଅନୁସାରେ ମାଚୁ୍ୟରିଟି ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ଦିନ ଆଧାରରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ
- ସୁଧ ହାର ବିଭିନ୍ନ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଜନସାଧାରଣଙ୍କର ଅବଗତି ନିମନ୍ତେ ଶାଖା ମାନଙ୍କରେ ତଥା ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥାଏ
- ନବୀକରଣ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ନୂଆ କରି କରାଯାଇଥିବା ତିପୋଜିଟ୍‌ରେ ପରିବର୍ତ୍ତିତ ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ ହୁଏ କିନ୍ତୁ ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ତିପୋଜିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକରେ ପୁରୁଣା ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ ହେବ
- ଆୟକର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦର ଅନୁସାରେ ତିପୋଜିଟ୍‌ର ମାନଙ୍କୁ ମିଳୁଥିବା ସୁଧ ଉପରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବର୍ଷ ଟ୍ୟାକ୍ସ ଡିଡକ୍ସନ୍ ଏଡ୍ ସୋର୍ସ (ଟିଡିଏସ) କଟାଯାଇଥାଏ
- ସୁଧରୁ ଟ୍ୟାକ୍ସ ନଦେବା ପାଇଁ ତିପୋଜିଟ୍ କର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଫର୍ମ ନମ୍ବର -15 ଏଟ/ଜି ଜମା କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଏହା ବିଭାଜ୍ୟ ବର୍ଷ ଆରମ୍ଭରେ ଜମା କରିବା ଉଚିତ
- ଟାକ୍ସ କଟାଯିବା ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଟିଡିଏସ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ବ୍ୟବହାର କରିବେ
- ସେଭିଂ, କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ ଏବଂ ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍ ଏକାଞ୍ଚ ସହିତ ଯୋଡିବା ପାଇଁ ସୁଇଚ୍‌ଇନ୍ ହେଉଛି ଏକ ସୁବିଧା । ଯଦି ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପରିମାଣରେ ବାଲାନ୍ସ ନଥିବ ତେବେ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍ ଟି ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଭାଙ୍ଗିଯିବ । ଏହାର ଆଧାର ଲାଷ୍ଟ ଇନ୍ ଫାଷ୍ଟ ଆଉଟ୍ (ସେଟ ଅପ ଅଫ ଇନ୍) ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ସେଭିଂ ବା କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଞ୍ଚକୁ ଚାଲିଯିବ ।
- ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍ ଆଧାରରେ ରଖି ଏକ ନିଶ୍ଚିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅନୁମତି ରହିଛି । ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୁଧ ହାର ଆଧାରରେ ଏହା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ
- ମିଳିତ ନାମରେ ଥିବା ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍ -
  - ଉଭୟଙ୍କ ହସ୍ତାକ୍ଷର ଥାଇ ଅନୁରୋଧ ପରେ ହିଁ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍‌କୁ ଫେରାଇବାର ଅନୁମତି ଅନୁରୋଧ ପରେ ହିଁ ଦିଆଯାଇପାରେ । ଉପରୋକ୍ତ ସହିତ, ଗ୍ରାହକ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଚର୍ମ୍/ଫିକ୍ସଡ୍ ତିପୋଜିଟ୍ "ହୁଏତ କିମ୍ବା ରହିଥିବା" କିମ୍ବା "ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ କିମ୍ବା ରହିଥିବା" ବାଧ୍ୟ ଅଟେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁଗ୍ମ ତିପୋଜିଟ୍‌ର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜଣଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଅନ୍ୟ ଜଣଙ୍କୁ ଚର୍ମ୍/ଫିକ୍ସଡ୍ ତିପୋଜିଟ୍‌କୁ ସମୟସୀମା ସମାପ୍ତ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଇବାକୁ ଅନୁମତି କରିବ, ଯଦି ଏକ ଯୁଗ୍ମ ବାଧ୍ୟତା ଅଟେ ଯୁଗ୍ମ ଜମାକାରୀ ଏହି ପ୍ରଭାବକୁ ବାଧ୍ୟ ହୁଏ
  - ଯଦି ରଖି ଚର୍ମ୍ ତିପୋଜିଟ୍ ଆଧାରରେ ମଗାଯାଇଥାଏ ତେବେ ଏହା ଉପରେ ସମସ୍ତଙ୍କ ହସ୍ତାକ୍ଷର ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ



- ଯଦି ଗ୍ରାହକ ସମୟପୂର୍ବରୁ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉଠାଣ କରନ୍ତି, ଜମା ତାରିଖରେ ପ୍ରଚଳିତ ଦରରେ ସୁଧ ଦର ଲାଗୁ ହେବ, ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ଅବଧି ଅନୁସାରେ ଦେୟ ହେବ । ଘରୋଇ ଏବଂ ଏନଆରଓ ଡିପୋଜିଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ସୁଧ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ଯଦି ବୁକିଂ ହେବାର 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମୟପୂର୍ବରୁ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉଠାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ । ଏନଆରଇ/ଏଫସିଏନଆର୍ ଡିପୋଜିଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ସୁଧ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ଯଦି ବୁକିଂ ହେବାର 1 ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ସମୟପୂର୍ବରୁ ଏନଆରଇ/ଏଫସିଏନଆର୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉଠାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ । ଏକ ଅଧିକତମ ବ୍ୟତିତ 360 ଦିନର ଆଧାରରେ ଏଫସିଏନଆର (ବି) ଡିପୋଜିଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସୁଧ ଦର ଯାହା ବାର୍ଷିକ ଭାବରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି ତାହା ଦେୟ ହେବ

**ଆପଣଙ୍କର ଗ୍ରାହକର ଗାଇଡଲାଇନକୁ ଜାଣନ୍ତୁ**

- ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆର ରେଗୁଲେସନ ଅନୁସାରେ 'ଆପଣଙ୍କର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ (କେମ୍ପେୟିଂ)' ନୀତି ରହିଛି ।
- ବ୍ୟାଙ୍କର କେମ୍ପେୟିଂ ନୀତିର ମୁଖ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଲା ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜାଣତ ବା ଅଜାଣତରେ କୌଣସି ଅପରାଧକ ବ୍ୟକ୍ତି, ମନି ଲଣ୍ଡିଂ ବା ଆତଙ୍କବାଦୀ ଗତିବିଧିରେ ବ୍ୟବହାର ହେବାକୁ ନଦେବ । ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଭଲ ଭାବରେ ଜାଣି ସେମାନଙ୍କୁ ବୁଝାଇବା ତଥା ସେମାନଙ୍କ ବିଭୀଷଣ ଆଦାନ ପ୍ରଦାନକୁ ଠିକ ଭାବରେ ବୁଝି ବିପଦକୁ କମ କରିବା ମଧ୍ୟ ଏହି ନୀତିର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଠିକ କେମ୍ପେୟିଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅବଲମ୍ବନ କରେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଯେଉଁ ମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ ସ୍ଥାପନ କରନ୍ତି, ଏକାଡ଼ିଂ ଖୋଲନ୍ତି ବା ବାଣିଜ୍ୟ କରନ୍ତି, ସେମାନଙ୍କର ପରିଚୟ ପାଇଁ ଯେଉଁ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି ତାହା ଠିକ୍ କି ନୁହେଁ, ତାହା ଆଭ୍ୟାନ୍ତରୀଣ ଭାବେ ଚେକ କରେ ।
- ଏକାଡ଼ିଂ ଖୋଲା ଯିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କର ଆଇନଗତ ପରିଚୟ ପାଇଁ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିଥାଏ, ଠିକଣା ତଥା ହସ୍ତାକ୍ଷରକୁ ଯାଞ୍ଚ କରିଥାଏ
- ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କ ଠାରୁ ନିମ୍ନ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଣାଯାଇଥାଏ
  - ଗ୍ରାହକର ଆଇନଗତ ପରିଚୟ ଏବଂ ଅସ୍ତିତ୍ୱକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ ପାସପୋର୍ଟ /ଆଧାର କାର୍ଡ/ପାନ କାର୍ଡ / ଭୋଟ ପରିଚୟ ପତ୍ର / ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ ଇତ୍ୟାଦି
  - ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ପାଇଁ ଟେଲିଫୋନ ବିଲ/ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଡ଼ିଂ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ/ ରାସନ କାର୍ଡ ଆଦି
  - ହସ୍ତାକ୍ଷର ପ୍ରମାଣ ପାଇଁ ପାସପୋର୍ଟ / ପାନ କାର୍ଡ / ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ
 ବ୍ୟକ୍ତି ହୋଇଥିଲେ ଉପରୋକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ସହିତ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ମଧ୍ୟ ମଗାଯାଇଥାଏ
- ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ବିନିମୟ ଗୁଡିକ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନଜର ରଖିଥାଏ । ନିୟମିତ ପାଟର୍ନର ଗତିବିଧି ବାହାରର କୌଣସି ଗତିବିଧି ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟି ରଖି ବିପଦକୁ କମ କରିଥାଏ

**ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ ଇନକୁଇର୍**

- ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ ଇନକୁଇର୍ ବଜାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା 'ନୋ ଫ୍ରିଲ' ସେଭିଙ୍ଗ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଡ଼ିଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଯେଉଁଥିରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରଖିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଏହି ଏକାଡ଼ିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକକୁ ଚେକ ବୁକ, ଡେବିଟ୍, ଏଟିମ କାର୍ଡ, ଅନ୍ତର୍ଜାତିକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ଇମେଲ୍ ଏବଂ ଏସଏମଏସ୍ ଆଲର୍ଟର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ
- ଆମର ଗାଇଡିଙ୍ଗ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ହେଲା ଯେ 'କୌଣସି ଗ୍ରାହକକୁ ଆମେ କେବଳ ଏଇଥି ପାଇଁ ଆମର ସେବାରୁ ବଞ୍ଚିତ ହେବାକୁ ଦେବୁ ନାହିଁ ଯେ କୌଣସି ପରିଚୟ ପତ୍ର ବା ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ଦେଇପାରି ନାହିଁ ।'
- ଏକାଡ଼ିଂ ଖୋଲା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟସନକୁ କୋହଳ କରି ମଧ୍ୟ ଏକାଡ଼ିଂ ଖୋଲା ଯାଇପାରେ ଏବଂ ଏହାର ସର୍ବାଧିକ କ୍ରେଡିଟ ବା ବାଲାନ୍ସରେ ସୀମା ରହିବ
- ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ କେମ୍ପେୟିଂ ନିୟମକୁ କୋହଳ କରି ନାହିଁ ବରଂ ଏହା ସେଭିଙ୍ଗ ବାଲାନ୍ସ ଏକାଡ଼ିଂର ଡ୍ରେମାଟିକ ଟଙ୍କା ରହିବାର ସୀମାକୁ କମ କରିବା ସହ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କର ଖର୍ଚ୍ଚକୁ କମ କରିବା ପାଇଁ ଡାକ୍ତର ଫଟୋ ଉଠାଇ, କେମ୍ପେୟିଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟକୁ ଷ୍ଟାନ୍ କିମ୍ବା ଫଟୋକପି କରିଥାଏ

**ନୋମିନେସନ୍ ସୁବିଧା**

- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସାମର୍ଥ ଅନୁସାରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଡ଼ିଂ (ସିଙ୍ଗଲ / ଜଏଣ୍ଟ ଏକାଡ଼ିଂ / ସୋଲୋ ପ୍ରପାଟରସିପ ଏକାଡ଼ିଂ) ରେ ନୋମିନେସନ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ । ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସାମର୍ଥ୍ୟରେ ଖୋଲା ଯାଇଥିବା ଏକାଡ଼ିଂରେ ଏହା ସୁବିଧା ନାହିଁ

- ନୋମିନେସନ ସୁବିଧା ଗୋଟିଏ ବ୍ୟକ୍ତି ନାମରେ ଦିଆଯାଇପାରିବ
- ନୋମିନେସନକୁ ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କର ଜୀବନକାଳ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ସମୟରେ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବେ / ରଦ୍ଦ କରିପାରିବେ / ବଦଳାଇ ପାରିବେ । ତେବେ ଏପରି କରିବା ବେଳେ ସାକ୍ଷୀ ଦରକାର ଏବଂ ସମସ୍ତ ଧାରକଙ୍କ ହସ୍ତାକ୍ଷର ଆବଶ୍ୟକ
- ଯଦି ନୋମିନି ଜଣଙ୍କ ଅପ୍ରାପ୍ତ ବୟସ୍କ ତେବେ ଡିପୋଜିଟର (ମାନେ) କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସେହି ରାଶିକୁ ରଖିବାକୁ ନିଯୁକ୍ତ କରି ପାରନ୍ତି ଏବଂ ନୋମିନି ପ୍ରାପ୍ତ ବୟସ୍କ ନ ହୋଇ ତାଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ସେ ଟଙ୍କା ରଖିପାରିବେ
- ଯଦି ବର୍ତ୍ତମାନରେ ଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟରେ କେହି ନୋମିନି ନଥାନ୍ତି ତେବେ ଶାଖାରୁ ଫର୍ମ ନେଇ ଗ୍ରାହକ ମାନେ ଏହା ପୂରଣ କରି ଦେଇ ପାରିବେ

କୌଣସି ଡିପୋଜିଟରର ମୃତ୍ୟୁ ହୋଇଗଲେ ସେମାନଙ୍କ ପରିବାରକୁ ଟଙ୍କା ନେବାକୁ ନେଇ ଆସୁଥିବା ସମସ୍ୟା ତଥା ଭୃତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଏହା ପ୍ରାବଧାନ ମାନ ରଖାଯାଇଛି । ତେଣୁ ଗ୍ରାହକ (ନୂଆ ଓ ପୁରୁଣା)ଙ୍କୁ ଏହି ସୁବିଧା ନେବାକୁ ଆହ୍ୱାନ କରାଯାଇଛି

### ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ସ୍ୱତଃସ୍ମୃତ କ୍ଲିୟରିଂ ସର୍ଭିସ୍

- ପୂର୍ବ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫ୍ରିକ୍ସନ୍ସରେ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇପାରେ ଏବଂ ଗୋଟିଏ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଅନ୍ୟ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ରିମିଟାନ୍ସ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିନ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇପାରେ
- ସ୍ୱତଃସ୍ମୃତ କ୍ଲିୟରିଂ ହାଉସ୍ (ଏସିଏଚ୍) ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଅନ୍ୟ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ପରିଚାଳିତ ଠାରୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ / ରାଶି ରେମିଟାନ୍ସ ପାଇଁ ପୂର୍ବନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବାରମ୍ବାରତା ଅନୁସାରେ ଡେବିଟ୍ ହେବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବା । ଏହା ଉଭୟ ଦେୟ କରିବା ଯେପରି କି ଡିଡିଡେଣ୍ଡର ବିତରଣ, ସୁଧ, ଦରମା, ପେନସ, ଇତ୍ୟାଦି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଟେଲିଫୋନ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍, କିମ୍ବା ଘର କର, ଜଳ କର, ଇତ୍ୟାଦି କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥା/ବ୍ୟାଙ୍କର ରଣ କିଣ୍ଡି କିମ୍ବା ରେଗୁଲାର୍ ବିନିଯୋଗ ପରି ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ

### ରିମିଟାନ୍ସ ସେବା

- ଗ୍ରାହକ ମାନେ ଗୋଟିଏ କେନ୍ଦ୍ରରୁ ଆଇ ଏକ କେନ୍ଦ୍ରକୁ ରାଶି ରିମିଟ୍ କରିପାରିବେ
  - ଶୀଘ୍ର କଲେକ୍ଟର୍ ପାଇଁ ପେବଲ୍; ଆର୍ ପର (ମଲ୍ଟିସିଟି ଟେକ) ଯାହା ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ଥାନୀୟ କ୍ଲିୟରିଂରେ ଜମା କରାଯାଇପାରିବ
  - 950 ସ୍ଥାନରୁ ଉର୍ଦ୍ଧ୍ୱ ସ୍ଥାନରେ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ପେବଲ୍ ହୋଇପାରିବ
  - ନ୍ୟାସନାଲ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ (ଏନଇଏଫଟି) ଦେୟ 90,000 ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ତଥା 15,000 ସ୍ଥାନରେ ରହିଛି
  - 15,000 ସ୍ଥାନର 90,000 ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ମାନଙ୍କୁ ରିଏଲ୍ ଟାଇମ୍ ଗ୍ରସ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ଆରଟିଜିଏସରେ ପେମେଣ୍ଟ ହୋଇପାରିବ
  - ଭାରତ କିମ୍ବା ଭାରତ ବାହରୁ ରାଶି ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ପାଇଁ ୱାୟର୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ 15ଟି ଅଲଗା ଅଲଗା କରେକ୍ଟିରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଛି
  - 50,000 ରୁ କମ ରାଶି ପାଇଁ ଅଣ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ଜାରି କରାଯାଇ ପାରିବ ତେବେ ଏହା ସେତେବେଳେ ହେବ ଯେତେବେଳେ ଏହା ଭିସା ଆବେଦନ, ଶିକ୍ଷଣ ସଂସ୍ଥାନ, ବା ରେଗୁଲଟରୀ ଏଜେନ୍ସୀକୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାର ଥିବ

### ଡ୍ରୁପ୍ସିକେଟ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ / ପେମେଣ୍ଟ ଅର୍ଡର ଜାରି କରିବା

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଡ୍ରୁପ୍ସିକେସନ୍ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ଦେବ. 5,000/- ଆଡିକ୍ୟୁଏଟ ଇଣ୍ଡିମିନିଟି ଆଧାରରେ ଏବଂ ଉଠାଣ ଶାଖାରୁ ଅଣ-ଦେୟ ଉପଦେଶ ରଖିବା ବିନା ହେବ
- ତ୍ରୁ କରାଯାଉଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପେମେଣ୍ଟ ନହୋଇଥିବା ପରାମର୍ଶ ନହୋଇ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ତ୍ରୁ ପ୍ଲିକେଟ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ଜାରି କରିବ । ତ୍ରୁପ୍ସିକେସନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ଜା କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହା ଜାରି କରିବାକୁ ପଡିବ ନହେଲେ ଏହା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତି ଆଧାରରେ ଗ୍ରାହକକୁ ସୁଧ କ୍ଷତିପୂରଣ ଆକାରରେ ଦେବାକୁ ପଡିବ

### ଟେକ କଲେକ୍ଟର୍ ସେବା

ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ମଞ୍ଚୁରୀ ପ୍ରାପ୍ତ ଟେକ କଲେକ୍ଟର୍ ନୀତି ରହିଛି ଏବଂ ଏହା ସମସ୍ତ ଡିସପ୍ଲେ ବୋର୍ଡରେ ତଥା ୱେବସାଇଟରେ ସର୍ବସାଧାରଣଙ୍କ ଅବଗତି ନିମନ୍ତେ ରହିଛି । ଏହି ନୀତିର ମୁଖ୍ୟାଂଶ ନିମ୍ନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଟେକ କଲେକ୍ଟର୍ ପଲିସିର ଅଂଶଗୁଡ଼ିକ

- ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଟେକ ଜମାର ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଟାଇମିଂ ଟାଇମିଂ ହେବ

	ଟେକ ପ୍ରକାର	କୋଷର ଉପଲବ୍ଧତା	ଗ୍ରାହକସନ୍ ମୋଡ	ମତବ୍ୟ
A	ସ୍ଥାନୀୟ ଟେକ - ଏନଆଇସିଆର କ୍ଲିୟରିଂ	ସମ ଦିବସରେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ଟେକ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ (ଟିଆରଏଫ୍ ଉପାଦ)/ ସ୍ଥାନୀୟ ଟେକ ପାଇଁ ଆସନ୍ତା ଦିନ	କ୍ଲିୟରିଂ ହାଉସ	ଲୋକାଳ କ୍ଲିୟରିଂ ହାଉସ ନିୟମ ଅନୁସାରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ

	/ ଅଣ ଏମଆଇସିଆର କ୍ଲିୟରିଂ	କ୍ରେଡିଟ୍ (ଏଲସିସି ଉପାଦ) ସେହି ସିଟିରେ ଚେକଗୁଡ଼ିକର ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଦେୟ ହେବା ସମୟସୀମାରେ ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଭରକରି ଉଠାଣ ପାଇଁ ରାଶି ଉପଲବ୍ଧ ହେବ		କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ତୁ କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ କ୍ଲିୟରିଂ ଏରିଆ ମଧ୍ୟରେ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
B	ଆଉଟଷ୍ଟେସନ ଚେକ - ମେଟ୍ରୋ ଷ୍ଟେସନରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ହେବାରୁ ଏବଂ ଆଉ ଏକ ମେଟ୍ରୋ ଷ୍ଟେସନରେ ପେୟବେଲ ହେବା (କୋଲକାତା, ମୁମ୍ବାଇ, ଚେନ୍ନାଇ, ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ)	7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ	କଲେକ୍ଟର୍ ଆଧାର	
C	ଆଉଟଷ୍ଟେସନ ଚେକ - ମେଟ୍ରୋ ଲୋଲୋକେସନ୍ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପେୟବେଲ	10 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ	କଲେକ୍ଟର୍ ଆଧାର	
	ଆଉଟଷ୍ଟେସନ ଚେକ - ମେମେଟ୍ରୋ ସେକ୍ଟର ବା ରାଜ୍ୟ ରାଜଧାନୀରେ (ଉତ୍ତର ପୂର୍ବ ରାଜ୍ୟ ଓ ସିକ୍କିମ ବ୍ୟତୀତ) ପେୟବେଲ	10 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ	କଲେକ୍ଟର୍ ଆଧାର	
D	ଆଉଟଷ୍ଟେସନ ଚେକ - ଏପରି ସ୍ଥାନରେ ପେୟବେଲ ଯେଉଁଠାରେ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା ନାହିଁ	14 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ	କଲେକ୍ଟର୍ ଆଧାର	

**ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:**

- କ୍ରେଡିଟ୍ ସମୟସୀମା ବ୍ୟାସ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ ଏବଂ ଏହା ପୂର୍ବରୁ ଚୁକ୍ତି ଅନୁସାରେ ସ୍ୱୀକାର କରାଯାଇଥିବା ଅନୁସାରେ ମାନ୍ୟ ହୁଏ
- ସମସ୍ତ ଶାଖା କାଉଣ୍ଟର ଏବଂ ପରିସର ମଧ୍ୟରେ ଚେକ ବକ୍ସରେ ନିଶ୍ଚିତ ସମୟସୀମା ପୂର୍ବରୁ ପଡ଼ିଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ଚେକ ଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସେହି ଦିନର ହୋଇଥାଏ
- କଟ ଅଫ ଟାଇମ୍ ପରେ ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିସର ବାହାରେ ଥିବା ଚେକ ବାକ୍ସରେ ଅଫ-ସାଇଟ୍ ଏଟିଏମରେ ଡିପୋଜିଟ୍ କରା ଯାଇଥିବା ଚେକକୁ ଆଗାମୀ କ୍ଲିୟରିଂ ଚେକରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯିବ
- ପ୍ରତ୍ୟେକ ଶାଖା ପାଇଁ କଟ ଅଫ ଟାଇମିଂ ସାଧାରଣତଃ କ୍ଲିୟରିଂ ଏବଂ ହାଉସ ଟାଇମିଂର ଦୁଇଗୁଣ ପୂର୍ବରୁ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଏହା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଶାଖାରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥାଏ
- ଆଉଟ ଷ୍ଟେସନ ଚେକ (ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡର ଯେଉଁଠାରୁ କ୍ଲିୟରିଂ ଅଫିସ୍ ନାହିଁ) କୁ କଲେକ୍ଟର୍ ଆଧାରରେ ପଠାଯିବ
- ଲାଜନରେ କ୍ଲିୟରିଂ ଫଣ୍ଡ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇ ବିଭିନ୍ନ ସ୍ଥାନରେ ବିଭିନ୍ନ ରିଟର୍ନ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପରିମାଣରେ ଟଙ୍କା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ପାଇଁ ଥିଲେ, ଗ୍ରାହକ ମାନେ ପ୍ରୋସିଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ସକ୍ଷମ ହେବେ ।

ଉପରୋକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିସ୍ତୃତ ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ନୀତି ଅନୁସାରେ ଅଟେ । ପଲିସି ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ ତଥାପି ଆପଣ ୱେବସାଇଟରେ ନୂତନ ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ପଲିସି ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।

**ତତକ୍ଷାଣାତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା**

ତତକ୍ଷଣାତ ଚେକ କଲେକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମର ଚେକ କଲେକ୍ସନ୍ ନୀତିକୁ ଦେଖନ୍ତୁ । ଆମର ଚେକ କଲେକ୍ସନ୍ ନୀତି ଡିସପ୍ଲେ ବୋର୍ଡରେ ଏବଂ ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଛି ।

### ସଂଲଗ୍ନ/ସାମାନ୍ୟ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କରେନ୍ସି ନୋଟର ଅଦଳ ବଦଳ

ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଶାଖାରେ ସମସ୍ତ ଠିକ ଏବଂ ଆରବିଆଇ ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁସାରେ ଯାହା ସନ୍ଦେହରୁ ଉଦ୍ଧରେ ସେପରି ସଂଲଗ୍ନ/ସାମାନ୍ୟ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କରେନ୍ସି ନୋଟର ଅଦଳ ବଦଳ କରାଯିବ

### ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅନୁଭୂତି ପାଇଁ ଭଲ ଗ୍ରାହକ ପ୍ରାକ୍ତିପ

- ଚେକ ବୁକ /ପାସ ବୁକକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ
- ଚେକ ଉପରେ ଲେଖିଲା ବେଳେ ଓଲଟା କାର୍ବନ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ
- ଯଥା ସମ୍ଭବ କ୍ରସଡ/ଏକାଉଣ୍ଟ ପେୟି ଚେକ୍ ଜାରି କରନ୍ତୁ
- ଚେକ ଜାରୀ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଚକ୍ରେ ନାମ, ତାରିଖ, ରାଶିର ମାତ୍ରା ଅକ୍ଷରରେ ଏବଂ ଶବ୍ଦରେ ଲେଖା ହୋଇଛି ତାକୁ ଜାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ । ଚେକ ଜାରୀ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଚକ୍ରେ ଚେକ୍ରେ ନାମ, ତାରିଖ, ରାଶିର ମାତ୍ରା ଅକ୍ଷରରେ ଏବଂ ଶବ୍ଦରେ ଲେଖା ହୋଇଛି ତାକୁ ଜାଞ୍ଚ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।
- ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯେତିକି ହାରାହରି ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ ତାକୁ ରଖନ୍ତୁ
- ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଆବଶ୍ୟକ ପରିମାଣର ଅର୍ଥ ନଥିଲେ ଚେକ୍ ଜାରି କରନ୍ତୁ ନାହିଁ କାରଣ ଏହା ନେଗୋସିଏସଲ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟ ଅନୁସାରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଅପରାଧ
- ଏକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟର୍ସ ସେବା ଡେବିଟ୍ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟକୁ ସମ୍ମାନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପରିମାଣରେ ରାଶି ବାଲାନ୍ସ ରଖନ୍ତୁ
- କୁରିଅର ବା ରେଜିଷ୍ଟ୍ରି ଚେକ୍ରେ ଚେକ୍ ବା ଅନ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟକୁ ପଠାନ୍ତୁ
- ଡିପୋଜିଟର ନୂମୁନା ପରେ ସଙ୍କ୍ରେସନ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ବା ଅନ୍ୟ ଦାବି ଗୁଡିକୁ ନ ଯାଞ୍ଚ କରି ଅର୍ଥର ସେଚଲମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ନୋମିନେସନ ସୁବିଧାକୁ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ଏହା ବୁଝାମଣା ସରଳୀକୃତ କରେ
- ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଓ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟର ବିବରଣୀକୁ ଅଲଗା ଲେଖନ୍ତୁ
- ଠିକଣା, ଚେଲିଫୋନ ନମ୍ବର ଆଦିର ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଶାଖାରେ ଉପଯୁକ୍ତ ପ୍ରମାଣ ସହ ଜଣାନ୍ତୁ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ଏଟିଏମ କାର୍ଡ, ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ, ଚେକବୁକ୍, ଚେକ ଲିଫ ଆଦି ହଜିଗଲେ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ତୁରନ୍ତ ଶାଖା ବା ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ରକୁ ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତୁ
- ବାରମ୍ବାର ବିନିମୟ/ପେମେଣ୍ଟକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖିତ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ଥାନୀୟ ଉପଯୋଗିତା ବିଲ୍ ପେ ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ସର୍ଭିସ ସେବାର ଲାଭ ନିଅନ୍ତୁ
- ଆମକୁ ଫିଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦିଅନ୍ତୁ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନରେ ଆମର ଦୁର୍ବଳତା କଣ ରହିଛି ସେ ବିଷୟରେ ଶାଖା ବା ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ରରେ ଜଣାନ୍ତୁ
- ବୁକ୍ ଚେକ୍ରେ ହସ୍ତାକ୍ଷର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଚେକ ବୁକ୍ କିମ୍ବା ପାସବୁକ୍ରେ ଆପଣଙ୍କର ସ୍ୱେସିମେନ ହସ୍ତାକ୍ଷର ରଖନ୍ତୁ ନାହିଁ
- ଶାଖା ତଥା ଏଟିଏମ ମାନଙ୍କରେ ଥିବା ଡ୍ରପ ବାକ୍ସରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଚେକ ପକାନ୍ତୁ । ଏହା ଡ୍ରପ ବାକ୍ସରେ ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ବିଷୟରେ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିଛି
- ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଟ୍/ଏଟିଏମ କାର୍ଡ / ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପିନକୁ କାହାକୁ ଜଣାନ୍ତୁ ନାହିଁ, ଏପରି କି ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷାକର୍ମୀ ମଧ୍ୟ ନୁହେଁ
- ହସ୍ତାକ୍ଷର ପ୍ୟାନେଲରେ ଲିଭୁ ନଥିବା ବଲ ପେନରେ ଆପଣ ସଙ୍ଗେ ସଙ୍ଗେ ହସ୍ତାକ୍ଷର କରନ୍ତୁ ଫଳରେ ଏହାର ଅପ ବ୍ୟବହାର ରୋକା ଯାଇପାରିବ
- ଡେବିଟ୍/ଏଟିଏମ କାର୍ଡ ଫେରାଇଲେ ବେଳେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫୋନ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହା ପୂର୍ବରୁ ତାକୁ କାଟିବାକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ
- ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପାସୱାର୍ଡର ସର୍ବନିମ୍ନ ଦୈନିକ ଆଠ କ୍ୟାରେକ୍ଟର ବିଶିଷ୍ଟ । ଆପଣଙ୍କ ପାସୱାର୍ଡଟି କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ ହୋଇଥିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସେ ସମ୍ପର୍କରେ ଆଉ କେହି ଅନୁମାନ କରି ପାରିବେ ନାହିଁ । ପାସୱାର୍ଡ ଡିଆରି କରିବା ବେଳେ ଲୋଏର କେସ, ଅପର କେସ ଆଲଫାବେଟ ଏବଂ ନମ୍ବରର ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ।
- କୌଣସି ୱେବସାଇଟ୍ ଓ ଇମେଲ୍ ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ମାଗିଥାଏ, ସେଠାରେ ଏହାକୁ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ । ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ କିଛି ଭଲ ପ୍ରାକ୍ତିପ ନିମ୍ନରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ -
  - ଇମେଲରେ ଆସୁଥିବା ଲିଙ୍କକୁ କେବେହେଲେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ - ଯୁଆରଏଲକୁ ଟାଇପ୍ କରି ଏହାକୁ ବ୍ରାଉଜ୍ କରନ୍ତୁ
  - ସନ୍ଦେହସ୍ୱରୂପ ଇମେଲ୍ ପଠାଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ସମ୍ପର୍କରେ ପୁଚ୍ଛି କରନ୍ତୁ
  - ଇମେଲରେ ଆସୁଥିବା ଆଚାରମେଣ୍ଟକୁ ଖୋଲନ୍ତୁ ନାହିଁ
  - ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ତ ଏକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ସମାନ ପାସୱାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ
  - ଆପଣଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ ଥିବା ଫାଇଲ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା କିମ୍ବା ଫାଇଲ୍ ରଖନ୍ତୁ ନାହିଁ

## ଧନ ପ୍ରବନ୍ଧନ ସେବା

- ଆପଣଙ୍କର ଆର୍ଥିକ ଲକ୍ଷଗୁଡ଼ିକୁ ହାସଲ କରିବାକୁ ପ୍ରଭାବପୂର୍ଣ୍ଣ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଗବେଷଣା ଆଧାରରେ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନେକ ପ୍ରକାରର ଉପାଦ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ
- ମାଗଣା ଏମଏସ୍ ଅନଲାଇନ୍ ସେବାସମୂହ:
  - ସମସ୍ୟାବିହୀନ ବିନା କାରଜପତ୍ରର ବିନିଯୋଗ
  - ଅଗ୍ରଣୀ ଫଣ୍ଡ ହାଉସଗୁଡ଼ିକ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ସ୍କିମ୍‌ଗୁଡ଼ିକରେ ବିନିମୟ କରନ୍ତୁ
  - ଉତ୍ତମ ସୁବିଧା, ଆପଣ ପ୍ରବେଶ ଟ୍ରାକ୍, ଏବଂ ବିନିମୟ କରିପାରିବେ ସମସ୍ତ ଏକ ବଚନରେ ଆଟେ!
- ଅନୁସରଣ ସେବାସମୂହ ମାଧ୍ୟମରେ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫର୍ ସୁଯୋଗ ଯାହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ପରିଚାଳନା ସେବା (ପିଏମଏସ୍), ଇତ୍ୟାଦି
- ଜୀବନବୀମା କାଚରସ୍‌ରେ ବିଭିନ୍ନ ଆବଶ୍ୟକତା କ୍ଲାସ୍ ରେରିଂ ସୁରକ୍ଷା, ସଞ୍ଚୟ ଏବଂ ବିନିଯୋଗ, ଅବସର ପାଇଁ ଯୋଜନା ଏବଂ ଶିଶୁଙ୍କ ଯୋଜନା ଇତ୍ୟାଦି । ଏହି ଉପାଦ ମ୍ୟାକ୍ସ ଲାଇଫ୍ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍
- ସାଧାରଣ ବୀମା ସମାଧାନ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଧାରଣ କରେ ଯେପରି ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା, ମୋଟରବୀମା, ଭ୍ରମଣ ବୀମା, ଘର ଏବଂ ସଞ୍ଚିତ ବୀମା ଇତ୍ୟାଦି । ଏହି ଉପାଦଗୁଡ଼ିକ ବାଜାଜ ଆଲିଆନ୍ସ ଜେନେରାଲ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍ ସହ ମିଶି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି

## ଡିପୋଜିଟରୀ ସେବା

- ନ୍ୟାସନାଲ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଡିପୋଜିଟରୀ ଲିମିଟେଡ୍ (ଏନଏସଡିଏଲ)ରେ ଯେସ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ଡିପୋଜିଟରୀ
- ପ୍ରତିଭାଗେ ରେଗୁଲେଟି ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁସାରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ନୋମିନେସନର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏକାନ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ
- ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ପ୍ୟାନ କାର୍ଡ୍ ଜରୁରୀ ଅଟେ
- ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ରଖିବାର ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ଜରୁରୀ ନୁହେଁ
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସାମର୍ଥ୍ୟ ଅନୁସାରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ (ସିଙ୍ଗଲ / ଜଏଣ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟ / ସୋଲୋ ପ୍ରପାଟରସିପ ଏକାଉଣ୍ଟ) ରେ ନୋମିନେସନ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ । ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସାମର୍ଥ୍ୟରେ ଖୋଲା ଯାଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏହା ସୁବିଧା ନାହିଁ
- ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଗାଇଡଲାଇନ୍ ଅନୁସାରେ ସମସ୍ତ ଏକକ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ନୋମିନେସନ ବିବରଣୀ ଦେବାକୁ ପଡିବ କିମ୍ବା ଦର୍ଶାଉବାକୁ ହେବ ଯେ ଆପଣ କୌଣସି ନୋମିନେସନ୍ ସୁବିଧା ନେବାକୁ ଚାହୁଁନାହାଁନ୍ତି
- କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା 180 ଦିନ ଧରି ଏକାଉଣ୍ଟରେ ବିନିମୟ କରିନଥିଲେ ତାକୁ ତୃତୀୟ ଏକାଉଣ୍ଟ ବୋଲି ଧରାଯିବ

## କ୍ଷୁଦ୍ର ବାଣିଜ୍ୟିକ ରଣ ଯୋଜନା

- ୱାର୍କିଂ କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ଆସେଟ୍ ଆକ୍ଟିଭିସନ ଏବଂ ବିଜିନେସ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ବିଜିନେସ ଏଣ୍ଟ୍ରି ମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଅନ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ୍ ବାଣିଜ୍ୟିକ ରଣ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଆଯାଇଥାଏ
- ସାଧାରଣ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ ଏବଂ ସ୍ୱଳ୍ପ ଯୋଗ୍ୟତା କ୍ରାଉଟେରିଆ ଆଧାରରେ ପ୍ରପାଇଟରସିପ, ପାର୍ଟନରସିପ, ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଏବଂ କ୍ଲୋଲିଲ୍ ହୋଲ୍ଡିଂ ଲିମିଟେଡ୍ କମ୍ପାନୀ ମାନଙ୍କୁ ରଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ
- ଏହି ପରି ରଣର ବିଶେଷତ୍ୱ ହେଲା ଯେ ଏହା 30 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦିଆଯାଇଥାଏ କୌଣସି କଲେଟରାଲ କିମ୍ବା ସିକ୍ୟୁରିଟିର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ 4 ରୁ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ରଣ ପ୍ରଦାନ । ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା 12-36 ମାସ ଚେନର ଅଟେ

## ସିଏମଏସ୍ ଏବେ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସମାଧାନ

- ବାଣିଜ୍ୟିକ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଆଖି ଆଗରେ ରଖି ବର୍ଦ୍ଧିତ ଲିକ୍ୱିଡିଟିକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କଲେକ୍ଟର ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ୍‌ରେ କଟିଂ ଏକ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ବାଣିଜ୍ୟିକ ଏବଂ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ଜରିତ ବିପଦକୁ କାମ କରିବା କଷ୍ଟମାଲଜଡ୍ ଏମଆଇଏସ୍ ଜରିଆରେ ପ୍ରଶାସନିକ ଦୃଷ୍ଟିକି ସହଜ କରିବା, ଭଲ କ୍ୟାସ ପ୍ରୋଜେକ୍ସନ କରିବା
- ନିଜ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା ନେଟୱାର୍କ ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଟାଇ ଅପ୍ ଜରିଆରେ ମୁଖ୍ୟ ବାଣିଜ୍ୟିକ କେନ୍ଦ୍ରରେ ଆପକଣ୍ଟ୍ରୀ ଆଉଟଷ୍ଟେସନ ଟେକ୍ କଲେକ୍ଟର୍ ତଥା 1000 ବାଣିଜ୍ୟିକ କେନ୍ଦ୍ରରେ ସ୍ଥାନୀୟ କଲେକ୍ଟର୍ ପାଇଁ ରିସିଭେବଲ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ ସେବା ଯାହା 2800 ମୁଖ୍ୟ ବିଜିନେସ୍ କେନ୍ଦ୍ରଗୁଡ଼ିକରେ ନିଜର ଶାଖାନେଟୱାର୍କ ଏବଂ ସହଯୋଗୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ମିଶିବ
- ରିସିଭେବଲ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ ସେବାର ମୁଖ୍ୟ ବିଶେଷତ୍ୱ ହେଲା ଦ୍ୱାରରୁ ପିକ ଅପ୍ ସେବା, ବିଶେଷ ସେବା ସ୍ତରୀୟ ଚତୁକ୍ତି ଅନୁସାରେ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଯୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍, ବିସ୍ତୃତ କୋରିଡର/କୋ ଅର୍ଡନେଟର ଟାଇ ଅପ୍ ବଡ କରସ୍ପେଣ୍ଡିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନେଟୱାର୍କ୍, ପ୍ରତ୍ୟେକ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା/କୋଷ୍ଟ ପୁଲିଂ, କଷ୍ଟମାଲଜଡ୍ ଇନଫର୍ମେସନ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଣାଳୀ ଇତ୍ୟାଦି
- ଆରଟିଜିଏସ୍/ଏନଇଏଫଟି/ଆଇପିଏସ୍ ଡାଇରେକ୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କଲେକ୍ଟ୍ରିକ୍ କଲେକ୍ଟର୍ ସାମର୍ଥ୍ୟ କରିବା ଯାହା କ୍ଲାସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ବୈଧକରଣ ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା, ଏପିଆଇ ଉପକରଣ ସ୍ୱତଃ ରୋକୋନ: ଇତ୍ୟାଦି
- ବ୍ୟାପକ ରେଞ୍ଜର ପେବେଲ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ -

- ଏନକ୍ରିପସନ ସହିତ ବଲକ୍ ଅପଲୋଡ୍ ସାମିଲ ଥିବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପେମେଣ୍ଟ
- ବିସ୍ତୃତ କଭରେଜ ସହିତ କର୍ପୋରେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାନର୍ସ ସହିତ ଅନଲାଇନ୍ ଆରଟିଜିଏସ୍ ଓ ଏନଇଏଫଟି
- ଆରଟିଜିଏସ୍ - 15,000 ହଜାର ସ୍ଥାନରେ 90000+ ହଜାର ବ୍ୟାଙ୍କ
- ଏନଇଏଫଟି - 15,000 ହଜାର ସ୍ଥାନରେ 90000+ ହଜାର ବ୍ୟାଙ୍କ
- ରିମୋଟ୍ ଏବଂ ବିପୁଳ ମାତ୍ରାରେ ଡିଡି ଛପା ପେୟଭେଲ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସେବାର ବିଶେଷତ୍ୱ ହେଲା - କଷ୍ଟୋମାଇଜ୍ ଆଇଆରପି କଣ୍ଟ୍ରୋସନ, ବହୁସ୍ତରୀୟ ଅଥରାଇଜେସନ ମାଟ୍ରିକ୍ସ, ଅଟୋମେଟେଡ୍ ଇମେଲ୍ ପରାମର୍ଶ, ତାଚା ଏନକ୍ରିପସନ, କୋ ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ ଚେକ୍ ପ୍ରିଣ୍ଟିଂ
- କ୍ଲାଏଣ୍ଟ୍ ସାଇଟ୍ ଚେକ୍ ପ୍ରିଣ୍ଟିଂ ।

**କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ମାର୍କେଟ୍ ଏବଂ ଏସକ୍ସୋ ଏକାଉଣ୍ଟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ**

- ଇକ୍ସ୍ଚେଞ୍ଜ୍ ବଜାରରୁ ପୁଞ୍ଜି ବୃଦ୍ଧି ଗତିବିଧି ମାଧ୍ୟମରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ବିନିମୟ ସାମର୍ଥ୍ୟକୁ ବଜାଇବା ଏବଂ ଇଣ୍ଟରେଷ୍ଟ୍ ଓ ଖାରେଷ୍ଟ୍ /ଡିଭିଡେଣ୍ଡ୍ ଓ ଖାରେଷ୍ଟ୍ ବିତରଣକୁ ପ୍ରବନ୍ଧନ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦେବା
- ଇଣ୍ଟରେଷ୍ଟ୍ / ଡିଭିଡେଣ୍ଡ୍ ପେ ଆଉଟ୍ ସେବାର ବିଶେଷତ୍ୱ ହେଲା- ସେବା ସ୍ତରୀୟ ରୁଚିରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ସମସ୍ତ ସ୍ଥାନରେ ଖାରେଷ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ଏଟ୍ ପାର ସମ୍ମାନ ଦେବା  
ଖାରେଷ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକରେ ଦିଆଯାଇଥିବା, ଦିଆଯାଇନଥିବା ଷ୍ଟାଟସ୍, ପେମେଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରିବାର ସୁବିଧା, ଅନଲାଇନ୍ ରିଏଲ୍ ଟାଇମ୍ ଏମଆଇଏସ୍ ଇତ୍ୟାଦିକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସମନ୍ୱିତ କୋର ପ୍ଲାନର୍ସ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସାମର୍ଥ୍ୟ
- ଯେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ହେଉଛି ସେବା ଦ୍ୱାରା ପଞ୍ଜୀକୃତ ଲାଇସେନ୍ସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଇନିସିଆଲ୍ ପବ୍ଲିକ୍ ଅଫର୍ (ଆଇପିଓ), ଫେଲୋ ଅନ ପବ୍ଲିକ୍ ଅଫର୍ (ଏଫପିଓ) ଏବଂ ଅଧିକାର ପ୍ରସଙ୍ଗ ସହ ଜଡିତ ଏସ୍ତ୍ରୋ କଲେକ୍ଟିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସେବା ତଥା ରିଫଣ୍ଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଯେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ମଧ୍ୟ ଏସବିଏ ସେବା ଏହାର ସମସ୍ତ ପରିଚାଳନା ଗତ ଶାଖାରେ ଇକ୍ସ୍ଚେଞ୍ଜ୍/ଡେସ୍କ୍ ଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ
- ଏସ୍ତ୍ରୋ କଲେକ୍ଟିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସେବା ତଥା ରିଫଣ୍ଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସେବାର ବିଶେଷତ୍ୱ ହେଲା ଅନଲାଇନ୍ ରିଏଲ୍ ଟାଇମ୍ ଆଇପିଓ ଏମଆଇଏସ୍ ପାଇଁ ଭାରତ ସାରା ରଣନୀତିକ ଦୁଷ୍ଟିରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ 143ଟି ବାଣିଜ୍ୟିକ କେନ୍ଦ୍ରରେ କଭରେଜ । ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ୍ ଅନଲାଇନ୍ ମ୍ୟାଟି । ଏନଇଏଫଟି ଆରଟିଜିଏସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବିପୁଳ ରିଫଣ୍ଡ୍ ମ୍ୟାଜେନ କରିବା ସାମର୍ଥ୍ୟ
- ଯେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ମଧ୍ୟ ଲେଣଦେଣ ପରାମର୍ଶ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି ଏବଂ ଡିଲିଭିଂ, ଓପନ ଅଫର, ବାୟବ୍ୟାକ୍, ସେୟାର୍ ପର୍ଟେଜ୍, ପ୍ରୋଜେକ୍ଟ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଂ, ବିଶ୍ୱାସ ଏବଂ ରିଟେନସନ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ନୋଡାଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ସେବା ଯାହା ରେଗୁଲେଟାରୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ରହିଛି ସେହି ଅନୁସାରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି
- ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ୱଳ୍ପ ଏକ୍ସ୍ଚେଞ୍ଜ୍ ବ୍ୟବସାୟିକ ସମସ୍ୟା ମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସେବା ପାଇଁ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କ୍ଲିଅରିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସେବା ସକାଶେ ମୁଖ୍ୟ ସ୍ୱଳ୍ପ ଏକ୍ସ୍ଚେଞ୍ଜ୍ ସହିତ ସୂଚୀବଦ୍ଧ କରାଯାଇଛି
- ଯେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ବାଣିଜ୍ୟିକ ପେପର ଜାରି କରିବା ଏବଂ ଦେୟ କରୁଥିବା ଏଜେଣ୍ଟ୍ ମାନଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ପୂରାକରେ, ଏବଂ ସରକାରୀ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଏବଂ ପୋର୍ଟଫୋଲିଅ ନିବେଶ ଯୋଜନା ଅନ୍ତର୍ଗତ ସରକାରୀ ସିକ୍ୟୁରିଟିର ବୟୋବସ୍ତ ଏବଂ ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ବିଦେଶୀ ନିବେଶକ (FPIs) ଜାରି କରିବା ଏବଂ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଆବଶ୍ୟକତା ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ

**ଫରେନ ଏକ୍ସ୍ଚେଞ୍ଜ୍ ସେବା**

- ବିସ୍ତୃତ ଆମଦାନୀ ରପ୍ତାନି ସମାଧାନ ସହିତ କେତୋଟି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶାଖାରେ ଫରେନଟ୍ରେଡ୍ ଏବଂ ଟୁଏଡ୍ ଫାଇନାନ୍ସ୍ ସେବା ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି ଏଥିରେ
  - ଅଗ୍ରୀମ ରିମିଟାନ୍ସ୍, ପ୍ରତ୍ୟେକ୍ ରିମିଟାନ୍ସ୍, ଇମ୍ପୋର୍ଟ୍ କଲେକ୍ଟନ୍
  - ଏକ୍ସ୍ପୋର୍ଟ୍ କଲେକ୍ଟନ୍, ଏକ୍ସ୍ପୋର୍ଟ୍ ଆଡଭାନ୍ସ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍, ଏକ୍ସ୍ପୋର୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍
  - କ୍ରେଡିଟର୍ ଲେଟର, ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି, ଏବଂ କ୍ରେଡିଟର୍ ଷ୍ଟାଣ୍ଡବାୟ ଲେଟର
  - ଇନଞ୍ଚାର୍ଡ୍ ରିମିଟାନ୍ସ୍, ଅନଞ୍ଚାର୍ଡ୍ ରିମିଟାନ୍ସ୍
  - ଘରୋଇ ଟ୍ରେଡ୍ ଉପାଦ
  - ଉପଦେଶ, ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ, ଏକ୍ସ୍ପୋର୍ଟ୍ ଲେଟର ଅଫ୍ କ୍ରେଡିଟର୍ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରଣ
  - ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଆମଦାନି
- ଅନ୍ୟ ଫରେନ ସେବାସମୂହ ଯେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ ହୋଇଛି
  - ଏଫସିଞ୍ଚାଉ କ୍ୟାସ୍ ଡିପୋଜିଟ୍, ଏଫସିଞ୍ଚା ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ (ଇଇଏଫସି/ଆରଏଫସି ଏକାଉଣ୍ଟ୍)
  - ମଲ୍ଟି କରେନ୍ସି ଟ୍ରାଭଲ୍ କାର୍ଡ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା
- ଶାଖାରୁ ବିଭିନ୍ନ କରେନ୍ସି ପାଇଁ ସ୍ୱିଫ୍ଟ୍ କୋଡ୍ ଅଣାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଯାହାକୁ ରେକର୍ଡ୍ ପାଇଁ ନୋଟ୍ କରାଯାଇପାରେ ଓ ଯାହାକୁ ରିମିଟାନ୍ସ୍ ବେଳେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ

- ବିଶ୍ୱର ସମସ୍ତ ମୁଖ୍ୟ କରେନ୍ସି ପାଇଁ ଆମର କରେନ୍ସିକ୍ୱେଣ୍ଟି ବ୍ୟାଙ୍କର କରେନ୍ସି ରହିଛି

## ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ନିରାକରଣ

ଦୟାକରି ଆମର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ପଲିସି ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in)