বিষয়বস্তু

ভূমিকা ২

গুণগত নীতি.. ৩

ইয়েস ব্যাংক শাখার কিছু বৈশিষ্ট ৩

শাখাগুলিতে গ্রাহক পরিষেবা ৩

'ইয়েস টাচ' সরাসরি ব্যাঙ্কিং চ্যানেলের কিছু বৈশিষ্ট ৪

গ্রাহক-ব্যাঙ্কারের সম্পর্কের অভিন্ন ক্ষেত্র ৬

আপনার গ্রাহকে জানুন নির্দেশিকা ৯

স্হায়ী নির্দেশ এবং ইলেক্ট্রনিক ক্লিয়ারেন্স পরিষেবাসমূহ.................................... ১০

নিরাপদ ব্যাঙ্কিং অভিজ্ঞতার জন্য উত্তম গ্রাহক অনুশীলন.................................. ১২

অভাব অভিযোগ মেটানো.. ১৫

ভূমিকা

ইয়েস ব্যাঙ্কে আমরা সবসময় মনে করি যে ভারতে বেশী শাখা এবং ব্যাঙ্কিং পরিবেশের পরিষেবা কম। এই ধারণা থেকেই আমাদের স্বপ্ন ছিল যে এমন এক ব্যাঙ্ক প্রদান করা উচিত যা ভারতীয় গ্রাহকদের সর্বোত্তম পরিষেবা প্রদান করবে ও আমাদের দেশ এবং সারা বিশ্বের কাছে পরিষেবা উৎকর্ষতার এক বেঞ্চমার্ক স্হাপন করবে।

ইয়েস ব্যাঙ্কে আমরা আর্থসামাঝিক লক্ষ্য অর্জনের জন্য দায়িত্বশীল ব্যাঙ্কিং এ বিশ্বাস করি এবং এই প্রক্রিয়ায় আরো বেশী গ্রাহক নিয়ে আশায় বিশ্বাস করি।উন্নত ব্যাঙ্কিং অভিজ্ঞতা প্রদানের সবচেয়ে গুরুত্ব পূর্ণ হল গ্রাহক সন্তুষ্টি।

ইয়েস ব্যাঙ্ক নাগরিক সনদ ধারণাকে ওপরের এই প্রয়োজন মেটানোর ক্ষেত্রে একটি ভিত্তি হাতিয়ার হিসাবে বিবেচনা করা হয়েছিল এবং সেই অনুযায়ী এই নথি প্রস্তুত করা হয়েছে। ব্যবহারকারীদের সঙ্গে পরামর্শ করে এই নথি তৈরি করা হয়েছে এবং তাতে গ্রাহকদের সন্তুষ্টির লক্ষ্যে ইয়েস ব্যাঙ্কের সংকল্প উল্লেখ করা হয়েছে, ফলে আধিকারিক এবং কর্মীদের মধ্যে দায়বদ্ধতা এবং দায়িত্বশীলতা সুনিশ্চিত করা হয়েছে। এই সনদে অভাব অভিযোগমেটানোর পদ্ধতি সহ কেবল আমাদের সংকল্প এবং দায়িত্বশিলতার বিষয়েই ব্যাঙ্কার করা হয় নি, গ্রাহক ব্যাঙ্কার সম্পর্কের ক্ষেত্রে সুস্হ অনুশীলনের জন্য গ্রাহকদের দায় দায়িত্বের কথাও উল্লেখ করা হয়েছে।

এই সনদটি ন্যায্য ব্যাঙ্কিং অনুশীলন উন্নয়ন এবং গ্রাহক পরিষেবার বিষয়ে বিভিন্ন কার্য্যকলাপের তথ্য জানানোর জন্য প্রস্তুত করা হয়েছে।

আমরা আমাদের পরিষেবার মান উন্নয়নের প্রয়াস চালিয়ে যাই এবং বিভিন্ন আলোচনা চক্র, গ্রাহক সম্মেলন ইত্যাদির মাধ্যমে আমাদের ক্লায়েন্টের সাথে ক্রমাগত পরামর্শ করি যাতে গ্রাহকদের পরিষেবার পরিধি মূল্যায়ন, উন্নয়ন এবং সম্প্রসারণ করা যায়। তবে, ব্যাঙ্কের বিভিন্ন পরিষেবা সম্পর্কে গ্রাহকদের অভিজ্ঞতার বিষয়ে আমাদের অবগত করাতে আমরা গ্রাহকদের উৎসাহিত করি।আগামী বছরগুলিতে আরো বিভিন্ন আঞ্চলিক ভাষায় আমরা এই সনদ প্রকাশ করার ইচ্ছা পোষণ করি।

স্হান: __________ তারিখ: ___________

অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী দ্বারা স্বাক্ষরিত

দ্রষ্টব্য

এই পুস্তিকাতে যে তথ্য দেওয়া হয়েছে তা _______________, পর্যন্ত, যা পরিবর্তন/সংশোধন সাপেক্ষ।এই পুস্তিকাকে অধিকার এবং দায় দায়িত্ব সৃষ্টির বৈধ নথি বলে বিবেচনা করা উচিত নয়।এটি গ্রাহক এবং ব্যাঙ্কারের মধ্যে আরও ভাল সম্পর্ক উন্নতির জন্য।

ব্যাঙ্কের প্রদত্ত বিভিন্ন পরিষেবা/সুবিধার ব্যবহার এবং উপকার সম্পর্কে আমাদেরকে মূল তথ্য এই পুস্তিকায় দেওয়া হল। আরো বিশদ/তথ্যের জন্য আপনারা আমাদের ওয়েভসাইট www.yesbank.in দেখুন বা আমাদের শাখা কার্যালয়ে আসুন/কল করুন।

গুণগত নীতি

*"ইয়েস ব্যাঙ্ক **'ভারতের ভবিষ্যতের ব্যবসার' জন্য উচ্চ গুণমানের, গ্রাহক কেন্দ্রিক, পরিষেবা পরিচালিত বেসরকারি ভারতীয় ব্যাঙ্ক হিসেবে স্থাপিত হওয়ার** লক্ষ্যের উদ্দেশ্যে পরিচালনাগত উত্কৃষ্টতা, উদ্ভাবন, অত্যাধুনিক প্রযুক্তি এবং শ্রেষ্ঠ সিস্টেম ও প্রক্রিয়ার মাধ্যমে উত্কৃষ্ট পরিষেবা অভিজ্ঞতা সুনিশ্চিত করার প্রয়াস করবে"*

লক্ষ্য –

- সন্তুষ্টির উচ্চ মাত্রা সুনিশ্চিত করা এবং গ্রাহকদের অভিযোগ হ্রাস করা
- স্হাপিত মানদন্ড পালন, প্রক্রিয়ার সময় নুন্যতম ত্রুটি এবং নিয়ম পালন সুনিশ্চিত করা
- যোগ্য ব্যাক্তিদের নিয়োগ করা এবং সর্বোচ্চ উৎপাদনশীলতা অর্জনের জন্য তাদের অনবরত প্রশিক্ষণ দেওয়া
- গ্রাহক ও কর্মচারিদের কাছ থেকে পাওয়া ফিডব্যাকের ভিত্তিতে পরিবর্তনের গ্রহণযোগ্যতা সুনিশ্চত করা

ইয়েস ব্যাঙ্ক শাখার কিছু বৈশিষ্ট

- অনুসন্ধান / পরিষেবা অনুরোধের জন্য সব শাখায় একটি ***'ইয়েস ফর ইউ'*** আলাদা কাউন্টার এবং উন্নত পরিষেবা অভিজ্ঞতা প্রদানের অনবরত প্রয়াস
- সমস্ত জমা অ্যাকাউন্টে মনোনয়নের সুবিধা প্রদান করে (অর্থাত্ ব্যাক্তিগত ক্ষমতায় অ্যাকাউন্ট খোলা যায়)
- সময় সময় বিভিন্ন জমা প্রকল্প /পরিষেবার বিস্তারিত বিবরণ প্রদান করে।
- বরিষ্ট নাগরিক, পেনশনভোগি, মহিলা এবং আধা-শহর এবং গ্রামীন শাখায় ব্যাক্তিদের অতিরিক্ত সুবিধা সহ সমস্ত গ্রাহককে সামান্য মূল্যে বুনিয়াদি ব্যাঙ্কিং পরিষেবা প্রদান করে।
- বিশিষ্ট প্রাথমিক ব্যাঙ্কিং পরিষেবায় – সমান হারে দেয় (মাল্টিসিটি চেক বুক), যেকোন শাখায় ব্যাঙ্কিং, এসএমএস অ্যালার্ট, ই-মেল অ্যালার্ট, ইলেট্রনিক ক্লিয়ারিং পরিষেবা / স্হায়ি নির্দেশ, ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, মোবাইল ব্যাঙ্কিং ইত্যাদি।
- রেমিট্যান্স পরিষেবার বিভিন্ন বিকল্প প্রদান করে যেমন – ডিমান্ড ড্রাফ্ট, পে অর্ডার, আরটিজিএস, এনইএফটি
- শাখার বাহিরে ব্যাঙ্কের কাজের সময় ডিসপ্লে করা
- চেক ড্রপ বাক্সে ক্লিয়ারিং কাট অফ সময় দর্শানো
- সময় সময় বিভিন্ন জমা প্রকল্পের জন্য সুদের হার প্রদর্শন করুন
- বিভিন্ন প্রাথমিক ব্যাঙ্কিং পরিষেবা এবং অন্য সংগ্রহ, পেমেন্ট এবং বিবিধ পরিষেবায় যা ব্যাঙ্ক প্রদান করে তার শুল্কের বিস্তারিত বিবরণ তালিকা প্রদর্শন করা হয়
- অভিযোগ/পরামর্শ বাক্স প্রদান এবং অনবরত পরিষেবা উন্নয়নের জন্য ফীডব্যাকে উত্সাহ প্রদান করা হয়
- যারা গ্রাহক অভাব/অভিযোগ নিয়ে কাজ করে সেই আঞ্চলিক/সদর দপ্তরের ঠিকানা প্রদর্শন করা হয়

শাখাগুলিতে গ্রাহক পরিষেবা

শাখাগুলিতে উৎকৃষ্ট ও নিরন্তন পরিষেবা প্রদান করা এবং গ্রাহকদের সুবিধার জন্য আমরা নিম্নলিখিত বিষয়গুলি সুনিশ্চিত করি:-

- সঠিক আসবাব পানীয় জল ইত্যাদির মতো পরিকাঠামো সহ শাখাগুলিতে যথেষ্ট জায়গা এবং তা সহ বয়োজ্যেষ্ট নাগরিক, প্রতিবন্ধি ব্যাক্তি, ইত্যাদিদের বিশেষ গুরুত্ব দেওয়া হয়
- চয়ন করা শাখাগুলিতে আমি কি আপনাকে সাহায্য করতে পারি (হ্যাঁ আপনারদের জন্য) ডেক্স প্রদান করা
- ইংরেজি, হিন্দি এবং সেইসাথে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক ভাষায় শাখায় প্রাসঙ্গিক নোটিশ প্রদর্শন করা
- গ্রাহকদের আমাদের সাথে যোগাযোগ করার জন্য সব শাখায় ত্রিভাষিকে কাউন্টারের ভূমিকা প্রদর্শিত হচ্ছে
- ক্রেতাসাধারণের প্রতি কর্মচারীদের প্রতিক্রিয়া নিশ্চিত করার জন্য এবং তাদের লেনদেনের সময় গ্রাহকদের সাহায্য করার জন্য কর্মকর্তাদের পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ দেওয়া
- পরিষেবার সমস্ত বিবরণ সংকলিত বুকলেট সমেত এবং হিন্দী, ইংরেজি এবং সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক ভাষায় ব্যাংকগুলিতে উপলব্ধ সুবিধাগুলি প্রদান করা হয়
- শাখাগুলিতে পর্যাপ্ত নিরাপত্তা যাতে কর্মীদের এবং জনগণের মধ্যে ধীরে ধীরে আস্থা তৈরি করতে পারে
- সমস্ত কর্মীদের ছবি এবং তাহাতে নামটি প্রদর্শনের একটি সনাক্তকরণ ব্যাজ বরাদ্দকরণ

- টেবিলের পর্যায়ক্রমিক পরিবর্তন এবং প্রাথমিক তত্বাবধানের কাজগুলি হস্তান্তর
- শাখা দ্বারা উপস্থাপিত পরিষেবার গুণমানের স্পট স্টাডিজের জন্য আঞ্চলিক/প্রধান কার্যালয়ের ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের দ্বারা নিয়মিত ব্যবধানে শাখা অফিস পরিদর্শন
- বার্ষিক পুরষ্কার/রানিং শিল্ড দ্বারা গ্রাহক পরিষেবা দৃষ্টি কোন থেকে সেরা শাখাকে পুরস্কার দেওয়া
- পর্যায়ক্রমিক গ্রাহক পরিষেবা মিটিং, অডিট এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি সার্ভে

'ইয়েস টাচ' সরাসরি ব্যাঙ্কিং চ্যানেলের কিছু বৈশিষ্ট

আমাদের সঙ্গে ব্যাঙ্কিং করার বিকল্প এবং নমনীয় উপায়ের ব্যাপক পছন্দ প্রমাণ করে –

রিটেইল নেটব্যাঙ্কিং

- 'দ্বিস্তরীণ নিরাপত্তা/অথেন্টিকেসন' – সম্ভাব্য অপব্যবহার সীমিত করে এবং উন্নত মাত্রায় সুরক্ষা প্রদান করে –
  - ব্যাক্তিগত গ্রাহক - ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এ সমস্ত লেনদেনের জন্য গ্রাহকদের নথিভুক্ত মোবাইলে এককালীন পাস ওয়ার্ড পাঠানো হয়
  - অব্যাক্তিগত গ্রাহক -প্রত্যেকের লগ ইন সেশনের জন্য একটি এক কালীন পাশ ওয়ার্ড তৈরি করা যেতে পারে
- ব্যাক্তিগত গ্রাহকের জন্য 'সিংগল পিন অ্যাকসেস'-ডেবিট/এটিএম কার্ড পিন দেয় যা সব তাদের ব্যবহারের জন্য
  - ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এর জন্য প্রথম বার রেজিস্ট্রেশন
  - ভুলে গেলে পাস ওয়ার্ড সৃষ্টি করা
- ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এর মাধ্যমে প্রদত্ত কিছু পরিষেবার মধ্যে রয়েছে –
  - ফিক্সড আমানত এবং আবর্তক আমানতের অনলাইন বুকিং
  - ইউটিলিটি বিল পেমেন্টের জন্য রেজিস্ট্রেশন
  - **এমএফ অনলাইন** পরিষেবার মাধ্যমে ঝামেলা মুক্ত কাগজবিহীনবিনিয়োগ, সিলেক্ট লিডিং ফান্ড হাউসের স্কিমে লেনদেন করতে একটি পরিপূরক সুবিধা
  - অনলাইন শপিং / ট্রাভেল বুকিং
  - ইয়েস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট/ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট গুলিতে তহবিল স্থানান্তর
  - এনইএফটি / আরটিজিএস / আইএমপিএস-এর মাধ্যমে নন-ইয়েস ব্যাঙ্কের অ্যাকাউন্টে ফান্ড হস্তান্তর
  - ডিমান্ড ড্রাফট জারী
  - অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট জারী
  - ব্যাক্তিগত এবং অ্যাকাউন্ট তথ্য
  - এসএমএস/ ই-মেল অ্যালার্ট সাবস্ক্রিপশন পরিবর্ধন
  - মাই স্পেস মান সংযুক্ত পরিষেবা যেমন; ই-মেল বিবৃতি জন্য নিবন্ধন, ব্যক্তিগতকৃত ডিপোজিট স্লিপ, আপনার AMB জানুন, আমাকে সেবা মনে করিয়ে দিন
  - মানী মনিটর-বি্ভিন্ন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট, ব্রোকারেজ অ্যাকাউন্ট, ফ্রিকোয়েন্ট ফ্লায়ার অ্যাকাউন্ট ইত্যাদিতে অ্যাকাউন্ট যোগ করা।

মোবাইল ব্যাঙ্কিং

- ইয়েস ব্যাংকের রিটেইল নেটব্যাঙ্কিংয়ের জন্য নিবন্ধিত গ্রাহকরা মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপ্লিকেশনটি ডাউনলোড করে ইয়েস ব্যাংকের সাথে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর থেকে**567678**এ **'YESMOB'**এসএমএস করে মোবাইল ব্যাংকিং ব্যবহার শুরু করতে পারেন

- মোবাইল ব্যাঙ্কিং এর মাধ্যমে প্রদত্ত কিছু পরিষেবার মধ্যে রয়েছে
  - ব্যালান্স অনুসন্ধান
  - মিনি স্টেটমেন্ট
  - জারী করা চেকের জন্য স্টপ পেমেন্টের অনুরোধ
  - চেকের অবস্হা অনুসন্ধান
  - চেক বুক জারী করার অনুরোধ
  - ইয়েস ব্যাংক্ক অ্যাকাউন্টে ফান্ড হস্তান্তর

- ○ এনইএফটি/আইএমপিএস-এর মাধ্যমে নন-ইয়েশ ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ফান্ড হস্তান্তর
- ○ অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট
- ○ মেয়াদি আমানতের বিস্তারিত অনুসন্ধান
- ○ প্রিপেইড মোবাইল রিচার্জ, ডিটিএইচ ও বিল পেমেন্টের মত মার্চেন্ট সার্ভিস

এসএমএস ব্যাঙ্কিং

সবকটি এসএমএস ব্যাঙ্কিং প্রয়োজনীয়তার জন্য একটি নম্বর (+ 91-9840909000), গ্রাহককে 24 x 7 গুরুত্বপূর্ণ অ্যাকাউন্ট তথ্য প্রাপ্ত করতে সক্ষম করে।

মোবাইল নিবন্ধন	YESREG	YESREG <Customer ID>
অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স ইনকয়েরি	YESBAL	YESBAL <Customer ID>
অ্যাকাউন্টে সর্বশেষ 5 দিনের লেনদেন	YESTXN	YESTXN <Customer ID>
চেক স্থিতি ইনকয়েরি	YESCST	YESCST <Customer ID><cheque number>
চেক অনুরোধ বন্ধ করুন	YESSTP	YESSTP <Customer ID><cheque number>
চেকবুক অনুরোধ	YESCHQ	YESCHQ <Customer ID>
অ্যাকাউন্টে যুক্ত স্থায়ী আমানতের বিবরণ	YESFDQ	YESFDQ <Customer ID>
একটি অ্যাকাউন্ট বিবৃতি জন্য অনুরোধ	YESSTM	YESSTM <Customer ID>
উপরের সমস্ত সমর্থিত অনুরোধগুলির তালিকা	YESHLP	YESHLP <Customer ID>

একই গ্রাহক আইডি সাথে সংযুক্ত একাধিক অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে অনুরোধের শেষে অনুগ্রহ করে প্রাসঙ্গিক অ্যাকাউন্ট নম্বরটি প্রদান করুন। উদাহরণ: YESSTP <Cust ID><Cheque No.><Account No.>

মিসড কল ব্যাঙ্কিং

আপনি আপনার নথিভুক্ত মোবাইল নম্বর থেকে (+ 91-9840909000) –এ একটি এসএমএস “YESREG <Cust ID>” পাঠিয়ে মিসড কল ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য নিবন্ধন করতে পারেন।

- 09223920000 নম্বরে একটি মিসড কল দেওয়ার মাধ্যমে আপনার অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্সটি জানুন
- 09223921111এ মিসড কল করে গত 5 টি লেনদেনের একটি তালিকা পান

দয়া করে নোট করুন:-

- একাধিক সংযুক্ত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, সব অ্যাকাউন্টের জন্য দেওয়া একটি মিসড কলে এসএমএস হিসাবে পাঠানো হবে, তবে শেষ 5টি লেনদেন শুধুমাত্র প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট নম্বরের জন্য প্রদান করা হবে
- মিসড কল ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট নম্বর পরিবর্তন করতে, অনুগ্রহপূর্বক (+ 91-9840909000)-এ YESDEF <Cust ID><Account No.> এসএমএস করুন
- যদি আপনার মোবাইল নম্বর একাধিক কাস্টমার আইডি-এর বিরুদ্ধে নিবন্ধিত হয়, তাহলে আপনি এইপরিষেবাটি পেতে সক্ষম হবেন না

এটিএম এবং ডেবিট/এটিএম কার্ডঃ

- এনএফএস, ভিসা এবং মাষ্টার কার্ড- নেটওয়ার্ক সহ সারা বিশ্বে অংশিদারী ব্যাঙ্কের এটিএম
- সমস্ত ইয়েস ব্যাঙ্ক এটিএম-এ প্রদত্ত পরিষেবার মধ্যে রয়েছে -
    - ○ চেক ডিপজিট
    - ○ ব্যালান্স অনুসন্ধান
    - ○ মিনি স্টেটমেন্ট
    - ○ চেক বুক জারী করার অনুরোধ
    - ○ অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট
    - ○ পিন পরিবর্তন
    - ○ স্থায়ী আমানতের ওপেনিং
    - ○ লিড জেনারেশন (অ-YBL গ্রাহকদের জন্য)
    - ○ টাটা স্কাই ডিটিএইচ রিচার্জ
    - ○ মোবাইল রিচার্জ

- অংশিদার ব্যাঙ্কের বিশ্বজোরা এটিএম প্রদত্ত কিছু পরিষেবা
    - নগদ টাকা ওঠানো
    - ব্যালান্স অনুসন্ধান
    - পিন পরিবর্তন
- এটিএম থেকে টাকা ওঠানো এবং শপিং টার্মিনালের মাধ্যমে অর্থ প্রদান করতে ডেবিট কার্ড ব্যবহার করা যেতে পারে (পিওএস টার্মিনাল) পেমেন্ট গেইটওয়ে

ক্রেডিট কার্ড

ইয়েস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডগুলি আকর্ষণীয় বৈশিষ্ট্য এবং অনুপম সুবিধাগুলির সঙ্গে আসে এর মধ্যে কিছু হল:

- আপনার জীবনধারা প্রয়োজন মেটানোর জন্য ক্রেডিট কার্ডের রেঞ্জ
- রিভলভিং ক্রেডিট এর উপর সেরা সুদের হার
- অপ্রতিম রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম রিওয়ার্ডর পয়েন্টগুলির সাথে যেটার মেয়াদ শেষ হয় না
- ভারতে সমস্ত জ্বালানি স্টেশন জুড়ে জ্বালানি সারচার্জ ওয়েভার

গ্রাহক-ব্যাঙ্কারের সম্পর্কের অভিন্ন ক্ষেত্র

সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট

- সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের লক্ষ্য হল ব্যাক্তি গ্রাহকদের মধ্যে অর্থ সাশ্রয় করার অভ্যেস গড়ে তোলা যাতে ভবিষ্যতে অর্থের প্রয়োজন মেটানো যায়
- রেমিট্যান্স/চেক/ডেবিট/এটিএম কার্ড/ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এর মাধ্যমে এই সব অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ জমা/ওঠানো যেতে পারে
- ট্রাস্ট/সোসাইটি যারা (ভারতের রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই) দ্বারা অনুমোদিত তারা অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে
- 1লাসেপ্টেম্বর 2017 সাল কার্যকর হওয়ার সাথে সাথে, নিম্নোক্ত সুদের হার দৈনন্দিন ক্লোজিং ব্যালেন্সের জন্য প্রযোজ্য এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশোধ করা হয়, এটা সর্বনিম্ন টাকা -তে কাজ করে 1/-।

সেভিংস ব্যালেন্স	কারেন্ট হার	কার্যকর হওয়ার থেকে নতুন হার 1 লা সেপ্ট'17
1 লাখের নীচে	6 %প্রতি বছরে	5 %প্রতি বছরে
1 লাখ থেকে 1 কোটির নীচে	6 %প্রতি বছরে	6 %প্রতি বছরে - ***অপরিবর্তিত***
1 কোটি এবং উপরোক্ত	6.5 %প্রতি বছরে	6.25 %প্রতি বছরে

অধিক বিবরণের জন্য, ইয়েস ব্যাংকের শাখায় আমাদের প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করুন।

- পাবলিক ইস্যুতে এএসবিএ আবেদনের ক্ষেত্রে ইকুইটি এবং ঋণ অ্যাকাউন্ট থেকে স্থাপন করা যেতে পারে।
- চেক, ডিভিডেন্ট ওয়ারেন্ট অ্যাকাউন্ট ধারকের নামে হলে এই অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে সংগ্রহ করা যায়। অ্যাকাউন্ট ধারকের নামে ফাইনান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্ট থাকলে তা সংগ্রহ করা যাবে না
- লাগাতর 2 বছর এই অ্যাকাউন্ট লেন দেন না করলে ডরম্যান্ট অ্যাকাউন্ট বলে বিবেচিত হবে
- অ্যাকাউন্ট ধারককে মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গড় ব্যালান্স রক্ষণাবেক্ষণ করতে হয়, যেমন সময় সময় ব্যাঙ্কের শুল্ক তালিকায় নির্দিষ্ট। এটি পালন না করলে পরিষেবা শুল্ক দিতে হতে পারে।

  গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্স(একিউবি) হিসাবে করা হয় – আর্থিক ত্রৈমাসিকের জন্য অ্যাকাউন্টের ব্যালান্স দিনের শেষে গড় (ইওডি) (এপ্রিল-জুন, জুলাই-সেপ্টেম্বর, অক্টোবর-ডিসেম্বর, আনুয়ারী-মার্চ)। উদাহরণস্বরুপ - (EOD ব্যালেন্স দিন-1 + EOD ব্যালেন্স দিবস 2......) / আর্থিক ত্রৈমাসে দিনের সংখ্যা

  গড় মাসিক ব্যালেন্স (এএমবি) একটি মাসের একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য অ্যাকাউন্টে দিনের শেষে গড় (EOD) ব্যালেন্স হিসাবে গণনা করা হয়। উদাহরণস্বরুপ - (EOD ব্যালেন্স দিন-1 + EOD ব্যালেন্স দিবস 2......) / মাসে ক্যালেন্ডার দিনগুলির সংখ্যা

কারেন্ট অ্যাকাউন্টস

- কারেন্ট অ্যাকাউন্ট 'মানে ডিমান্ড ডিপজিটের একটি ফর্ম যেখান থেকে অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের উপর বা একটি নির্দিষ্ট একমত পরিমাণ পর্যন্ত নির্ভর করে যে কোনও বার উইড্রয়ালের অনুমতি দেওয়া হয়।
- ব্যক্তি, প্রোপ্রাইটারশিপ ফার্ম, পার্টনারশিপ ফার্ম, বেসরকারী এবং পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী, এইচইউএফ, সোসাইটি, ট্রাস্ট, সমিতি ইত্যাদি কারেন্ট অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে।
- কারেন্ট অ্যাকাউন্টে রাখা ব্যালেন্সের উপর কোন সুদ দেওয়া হয় না
- লাগাতর 2 বছর এই অ্যাকাউন্টে যদি গ্রাহক লেনদেন না করে তবে এই অ্যাকাউন্টকে ডরমান্ট অ্যাকাউন্ট বলে বিবেচিত করা হবে
- **অ্যাকাউন্ট ধারককে ন্যূনতম** ত্রৈমাসিক গড় ব্যালেন্স রাখতে হবে, যেমন সময় সময় ব্যাঙ্কের শুল্ক তালিকায় নির্দিষ্ট করা হয়। এটি পালন না করলে পরিষেবা শুল্ক দিতে হতে পারে। গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্স(একিউবি) হিসাবে করা হয় – আর্থিক ত্রৈমাসিকের জন্য অ্যাকাউন্টের ব্যালান্স দিনের শেষে গড় (ইওডি) (এপ্রিল-জুন, জুলাই-সেপ্টেম্বর, অক্টোবর-ডিসেম্বর, আনুয়ারী-মার্চ)। উদাহরণস্বরুপ-(EOD ব্যালেন্স দিন-1 + EOD ব্যালেন্স দিবস 2……)/আর্থিক ত্রৈমাসে দিনের সংখ্যা

আন্তর্জাতিক ভারতীয় ব্যাঙ্কিং

- অনাবাসি সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের লক্ষ্য হল এনআরআই, পিআইও এবং ভারতে বাহিরে পাঠরত ছাত্রছাত্রীদের মধ্যে অর্থ সাশ্রয় করার অভ্যেস গড়ে তোলা যাতে ভবিষতে অর্থের প্রয়োজন মেটানো যায়
- অনাবাসি বাহ্যিক (এনআরই) এবং অনাবাসি সাধারণ (এনআরও) অ্যাকাউন্টস যা ভারতীয় টাকায় রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় তা নির্দ্দিষ্ট প্রয়োজনের জন্য খোলা যেতে পারে। বিদেশি ইনওয়ার্ড রিমিট্যান্স/চেক/ডেবিট/এটিএ, কার্ড/ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এর মাধ্যমে এই অ্যাকাউন্ট থেকেঅর্থ ওঠানো বা জমা করা যায়
- অনাবাসি বাহ্যিক (এনআরই) ডিপজিট অ্যাকাউন্ট বিদেশের কোন ব্যাঙ্ক থেকে অর্থ রেমিট করার মাধ্যমে খোলা যায়। এটি রিপাট্রাইয়াবল অ্যাকাউন্ট এবং অন্য এনআরএ অ্যাকাউন্ট বা এফসিএনআর (বি) অ্যাকাউন্ট থেকে হস্তান্তর অনুমোদিত। এনআরই অ্যাকাউন্ট থেকে স্হানীয় পেমেন্ট অবাধে করা যায়
- স্হানীয় প্রামান্য লেনদেন থেকে অর্থ সংগ্রহের জন্য অনাবাসি সাধারণ (এনআরও) ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খোলা হয়। এনআরও-ডিপজিট অ্যাকাউন্টের নীতি হল নন রিপাট্রিয়াবল, তবে আরবিআই এর নির্দ্দেশিকা অনুযায়ী এনআরও ব্যালান্স/ভারতে রাখা সম্পত্তি বিক্রির আয় এবং সুদ থেকে বছরে 1 মিলিয়ন মার্কিন ডলার পর্যন্ত উপার্জন রিপাট্রিয়াবল
- এনআরই/ এনআরও ডিপোজিটে সুদের হার শাখা ও ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হবে
- 1লা সেপ্টেম্বর 2017 সাল কার্যকর হওয়ার সাথে সাথে, নিম্নোক্ত সুদের হার দৈনন্দিন ক্লোজিং ব্যালেন্সের জন্য প্রযোজ্য এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশোধ করা হয়, এটা সর্বনিম্ন টাকা -তে কাজ করে 1/-।

সেভিংস ব্যালেন্স	কারেন্ট হার	কার্যকর হওয়ার থেকে নতুন হার 1 লা সেপ্ট'17
1 লাখের নীচে	6 %প্রতি বছরে	5 %প্রতি বছরে
1 লাখথেকে 1 কোটির নীচে	6 %প্রতিবছরে	6 %প্রতিবছরে - ***অপরিবর্তিত***
1 কোটি এবং উপরোক্ত	6.5 %প্রতিবছরে	6.25 %প্রতিবছরে

অধিক বিবরণের জন্য, ইয়েস ব্যাঙ্কের শাখায় আমাদের প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করুন

- লাগাতর 2 বছর এই অ্যাকাউন্ট লেনদেন না করলে ডরম্যান্ট অ্যাকাউন্ট বলে বিবেচিত হবে অ্যাকাউন্ট ধারককে মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গড় ব্যালান্স রক্ষণাবেক্ষণ করতে হয়, যেমন সময় সময় ব্যাঙ্কের শুল্কতালিকায় নির্দিষ্ট। এটি পালন না করলে পরিষেবা শুল্কদিতে হতেপারে।

  1. গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্স (একিউবি) হিসাবে করা হয় – আর্থিক ত্রৈমাসিকের জন্য অ্যাকাউন্টের ব্যালান্স দিনের শেষেগ ড় (ইওডি) (এপ্রিল-জুন, জুলাই-সেপ্টেম্বর, অক্টোবর-ডিসেম্বর, আনুয়ারী-মার্চ)।উদাহরণস্বরুপ - (EOD ব্যালেন্সদিন-1 + EOD ব্যালেন্সদিবস 2…...) / আর্থিকত্রৈমাসেদিনেরসংখ্যা

2. গড় মাসিক ব্যালেন্স (এএমবি)একটি মাসের একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য অ্যাকাউন্টে দিনের শেষে গড় (EOD) ব্যালেন্স হিসাবে গণনা করা হয়। উদাহরণ স্বরূপ - (EOD ব্যালেন্স দিন-1 + EOD ব্যালেন্স দিবস 2......) / মাসে ক্যালেন্ডার দিনগুলির সংখ্যা

টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট

- আরো বিস্তারিত জানার জন্য শাখার স্টাফ আপনাকে স্বাগত জানান এবং আপনার প্রয়োজন অনুযায়ী বিভিন্ন আমানত স্কিমগুলিতে বিনিয়োগের ক্ষেত্রে সহায়তা করে খুশী হবেন
- টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্টগুলি ব্যক্তিগত, অংশীদারী সংস্থা, অংশীদারিত্ব সংস্থা, বেসরকারী এবং পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি, এইচআই এফগুলি / নির্দিষ্ট সহযোগী ইত্যাদি দ্বারা খোলা যাবে
- কিছু টার্ম ডিপোজিট স্কিমগুলি বরিষ্ঠ নাগরিকদেরে সুদের উচ্চতর হার প্রস্তাব দিতে পারে
- তোলার অনুমতি দেওয়া হয়, যদি না অন্যথায় নির্দিষ্ট, আমানতটি ব্যাংকের কাছে থাকা সময়ের জন্য প্রযোজ্য সুদের হারে, যাহা হোক না কেন মেয়াদের আগে আমানতের যা 7 দিনেরও কম সময়ের জন্য ব্যাংকের সাথে রয়ে গেছে এমন তোলার ক্ষেত্রে কোন সুদ প্রদান করা হবে না
- ব্যাংক দ্বারা মেয়াদি আমানতগুলি ব্যাঙ্ক কতৃক অনুরোধ উপর নির্ধারিত তারিখগুলিতে নবায়ন করা হয় এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত সময়ে একটি সুনির্দিষ্ট মেয়াদে বিদ্যমান হারে সুদ প্রদান করা হয়। নির্দিষ্ট নির্দেশের অনুপস্থিতিতে, মেয়াদপূর্তির সময় প্রযোজ্য সুদের হারে প্রযোজ্য শর্তাদির ভিত্তিতে একই মেয়াদে অথবা 1 শ 'কোটি টাকা থেকে কম পরিমাণে আমানত স্বয়ংক্রিয়ভাবে পুনর্নবীকরণ করা হবে
- সুদের হার বার্ষিক এবং বছরে প্রকৃত দিনের সংখ্যা (অর্থাৎ লীপ ইয়ারে 366 দিন) হিসাবে কোট করা হয়
- আমানতের উপর ত্রৈমাসিক বা যৌগিক ত্রৈমাসিক হিসেবে দেয় (অর্থাৎ সদের পুনবিনিয়োগ) বা মাসিক হারে ডিসকাউন্ট মূল্য বা মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার দিন আমান্তকারীর ইচ্ছা অনুযায়ী দেওয়া হতে পারে
- সময় সময় সুদের হার পরিবর্তন করা হয় এবং শাখায় তা ডিসপ্লে করা হয়" ব্যাঙ্কের ওয়েভসাইটে তা দেওয়া হয় জনসাধারণের অবগতির জন্য
- সংশোধিত সুদের হার কেবল নবীকরণের ওপর এবং আমানতের ওপর প্রযোজ্য, বর্তমান আমানত চুক্তির সময়কার সুদের হার হিসেবেই চলবে
- জমার ওপর সুদ, প্রতি আমানতকারী, প্রতি আর্থিক বছরের হিসেবে আয়কর কতৃপক্ষের নির্ধারিত হার অনুযায়ী উৎসে কর কেটে নেওয়ার শর্ত সাপেক্ষে হিসেব করা হয়ে
- আমানতকারীকে ঘোষনা ফর্ম নং 15 এই আর্থিক বছরের শুরুতে উৎসে আয় কর কাটা ছাড়া সুদ দেওয়ার জন্য জমা করতে হবে
- যে কর কেটে নেওয়া হয়েছে ব্যাঙ্ক তার জন্য টিডিএস সার্টিফিকেট দেবে।
- সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট এর সঙ্গে আমানতি জমা অ্যাকাউন্টের যোগসূত্র স্হাপনের জন্য সুইপ-ইন সুবিধা প্রদান করা হয়। পর্যাপ্ত ব্যালান্স না থাকলে লিংকড টার্মডিপজিট মেয়াদের আগেই ভাঙ্গা হবে লাস্ট ইন ফাস্ট আউট (সেট অফ সুইপ-ইন) এবং প্রয়োজনীয় পরিমাণ অর্থ সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্টে স্হানান্তর করা হয়।
- মেয়াদী আমানতের বিরুদ্ধে ঋণ গ্রহন অনুমোদিত একটি নির্দিষ্ট সীমা পর্যন্ত এবং নির্দিষ্ট সুদে তা মঞ্জুর করা যেতে পারে
- মেয়াদী আমানত যৌথ নামে করা যেতে পারে –
    - সমস্ত যৌথ আমানতকারীদের স্বাক্ষর করা অনুরোধ ক্রমে মেয়াদের আগে মেয়াদী আমানত ভাঙ্গানোর অনুমতি দেওয়া যেতে পারে। পূর্ববর্তী সত্বেও, গ্রাহক (জনেরা) সম্মত হন যে "উভয় বা জীবিত" বা "প্রাক্তন বা সারভাইভার" ম্যান্ডেট দিয়ে মেয়াদি/ স্থায়ী আমানতের ক্ষেত্রে, মেয়াদপূর্তির টার্ম/ ফিক্সড ডিপোজিট তোলার অনুমতি ব্যাংককে দেওয়া হয়
    - যদি মেয়াদি আমানতের বিরুদ্ধে ঋণ চাওয়া হয়, ঋণের আবেদন সমস্ত যৌথ আমানতকারির স্বাক্ষর করতে হবে
- যদি গ্রাহক আমানতের মেয়াদপূর্তি আগে প্রত্যাহার করে নেন, তবে আমানতের তারিখের মধ্যে প্রযোজ্য সুদের হার, যার মেয়াদ ব্যাঙ্কের কাছে ছিল সেই সময়ের জন্য পরিশোধযোগ্য হবে। যদি বুকিং তারিখের 7 দিনের মধ্যে আমানতটি মেয়াদপূর্তি আগে তোলে নেওয়া হয় তবে ডোমেস্টিক ও এনআরও আমানতের কোন সুদ প্রদান করা

হবে না। এনআরই/এফসিএনআর আমানতের ক্ষেত্রে যদি এনআরই/এফসিএনআর ডিপোজিটটি বুকিংয়ের তারিখ থেকে 1 বছর সম্পন্ন হওয়ার আগে তুলে নেওয়া হয় তবে কোন সুদ পরিশোধ করা হবে না। এফসিএনআর (বি) আমানতের ক্ষেত্রে প্রতিবছর প্রতি উদ্ধৃত বার্ষিক সুদের হার অধিবর্ষ নির্বিশেষে 360 দিনের ভিত্তিতে পরিশোধ করা হবে

আপনার গ্রাহক জানুন নির্দেশিকা

- ব্যাঙ্কে আপনার গ্রাহককে জানুন (কেওয়াইসি) নীতি আছে যা রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার নিয়ম অনুযায়ী করা হয়েছে।
- ব্যাঙ্কে কেওয়াইসি দর্শন হল ইচ্ছায় বা অনিচ্ছায় অপরাধী শক্তিগুলির ব্যাঙ্ককে টাকার কালো বাজারী বা সন্ত্রাসবাদিদের অর্থ সাহায্যের কাজে ব্যবহার প্রতিরোধ করা। এই নীতির লক্ষ্য হল গ্রাহকদের আরো ভালভাবে জানা এবং তাদের আর্থিক লেনদেনের বিষয়ে অবগত হওয়া এর ফলে ঝুঁকি সামাল দেওয়া সম্ভব হয়।
- ব্যাঙ্ক গ্রাহকের যথার্থ পরিচয় জানার জন্য কেওয়াইসি পদ্ধতি এবং অভ্যন্তরীন ব্যবস্হা প্রয়োগ করে থাকে, এই গ্রাহকরা সম্পর্ক স্হাপন করে থাকে, অ্যাকাউন্ট খোলে এবং ব্যাঙ্কের সঙ্গে গুরুত্ব পূর্ণ লেনদেন এবং ব্যবসা করে।
- অ্যাকাউন্ট খোলার সময়, ব্যাঙ্ক পরিচয় জানার জন্য নথিপত্র নেয়, ঠিকানা এবং গ্রাহকদের স্বাক্ষর যাচাই করে
- গ্রাহকের থেকে প্রাপ্ত নির্দেশমূলক নথি
    - গ্রাহকদের বৈধ পরিচয় এবং স্বরূপ জানার জন্য-পাসপোর্ট/আধার কার্ড/প্যানকার্ড/ভোটার পরিচয় পত্র/ড্রাইভিং লাইসেন্স ইত্যাদি
    - ঠিকানা প্রমান যাচাই করার জন্য টেলিফোন বিল/ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট/রেশন কার্ড/ইলেকট্রিসিটি বিল/পাসপোর্ট ইত্যাদি
    - স্বাক্ষর প্রমান হিসেবে-বৈধ পাসপোর্ট/প্যান কার্ড বৈধ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইত্যাদি

  ব্যাক্তির ক্ষেত্রে উপরিক্ত নথি-পত্রের সঙ্গে ফোটোগ্রাফ ও নেওয়া হয়
- নিয়মিত কাজকর্মের বাহির কি ধরণের লেনদেন হয় এর ঝুঁকি কম করার জন্য এবং কার্যকরভাবে নিয়ন্ত্রণ করার মাধ্যমে গ্রাহকের লেনদেনও ব্যাঙ্ক নিরীক্ষণ করে

সার্বিক আর্থিক উন্নতি

- বৃহত্তর সার্বিক আর্থিক উন্নয়েনের জন্য, ব্যাঙ্ক ‘নো ফ্রিল’ সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খোলার সুযোগ দেয় যাতে নূন্যতম ব্যালান্স দরকার হয় না এবং চেকবই/ডেবিট/এটিএম কার্ড, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, মোবাইল ব্যাঙ্কিং এবং ই-মেল/এসএমএস অ্যালার্টের সুযোগ দেওয়া হয়
- “পরিচয়/এবং অথবা/ঠিকানার নথিপত্র প্রমাণ না দিতে পারার জন্য কোন গ্রাহক যাতে পরিষেবা থেকে বঞ্চিত না হয়” তা সুনিশ্চিত হওয়ার জন্য নীতি নির্দেশিকা।
- অ্যাকাউন্ট খোলার নথিপত্র শিথিলতা প্রদর্শন করে অ্যাকাউন্ট খোলা যেতে পারে এবং মোট ক্রেডিট/ব্যালান্সের সবোর্ষ্চ সীমা নির্ধারিত থাকবে
- ব্যাঙ্ক কেবলমাত্র কেওয়াইসি নথি এবং সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের জন্য শুল্ক তালিকায় উল্লেখিত ন্যূনতম গড় ত্রৈমাসিক ব্যালান্সের প্রয়োজনীয়তাই শুধু শিথিল করে নি এছাড়াও নিজের খরচে গ্রাহকের ফোটোগ্রাফ নেয় এবং কেওয়াইসি নথির ফোটো কপি/স্ক্যান নেয় যাতে নিম্ন আয় শ্রেণির লোকদের আর্থিক বোঝা কম করা যায়

মনোনয়নের সুবিধা

- ব্যাক্তিগত ক্ষমতায় অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য মনোনয়নের সুবিধা পাওয়া যায় (অর্থাৎ একক/যৌথ অ্যাকাউন্ট এবং একমাত্র প্রোপ্রাইয়েটারশিপ সংস্হা) শুধুমাত্র, অর্থাৎ প্রতিনিধি হিসেবে অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য হয়
- কেবলমাত্র একজন ব্যাক্তির পক্ষে মনোনয়ন দেওয়া যেতে পারে
- অ্যাকাউন্ট ধারক জীবিত থাকা অবস্হায় যেকোন সময় মনোনয়ন করতে, বাতিল করতে এবং পরিবর্তন করতে পারেন। মনোনয়ন দেওয়া, বাতিল করার বা পরিবর্তনের সময় স্বাক্ষী দরকার এবং এই অনুরোধ সমস্ত অ্যাকাউন্ট ধারকদের স্বাক্ষর হওয়া প্রয়োজন
- যদি নমিনী নাবালক হয়, তবে নমিনী থাকা কালে আমানতকারীর মৃত্যু হলে অর্থগ্রহণের জন্য যেকোন ব্যাক্তিকে নিয়োগ করা যেতে পারে
- বর্তমান যে অ্যাকাউন্টে মনোনয়ন দেওয়া হয়নি, শাখায় পাওয়া ফর্ম পূরণ করে অ্যাকাউন্ট ধারক মনোনয়ন দিতে পারেন

আমানতকারীর মৃত্যু ঘটলে তার পরিবারের সদস্যদের যাতে বেশি কষ্ট না হয় এবং তাড়াতাড়ি যাতে দাবী দাওয়া নিস্পত্তি করা যায় তার সুবিধা দিতে ও পরের এই সুবিধা করা হয়েছে। গ্রাহকদের (নতুন এবং বর্তমান) অনুরোধ করা হচ্ছে যে এখনো যারা মনোনয়নের সুবিধা গ্রহন করেন নি তারা যেন অবিলম্বে এই সুবিধা গ্রহন করেন

স্হায়ী নির্দেশ এবং ইলেক্ট্রনিক ক্লিয়ারেন্স পরিষেবাসমূহ

- একই ব্যাঙ্কের এক অ্যাকাউন্ট থেকে অন্য ব্যাঙ্কের নির্দিষ্ট দিনে বা সময়ন্তরে টাকা স্হানান্তর করার জন্য স্হায়ী নির্দেশ দেওয়া যেতে পারে
- স্বয়ংক্রিয় ক্লিয়ারিং হাউস (ACH) প্রাক সিদ্ধান্ত ফ্রিকোয়েন্সিতে ফান্ডের হস্তান্তর/রেমিটেন্সের জন্য এক অ্যাকাউন্ট থেকে অন্য অ্যাকাউন্ট (গুলিতে) যা অন্যান্য ব্যাংকের রক্ষণাবেক্ষণ যুক্ত অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার নির্দেশাবলী দেয়। এটি উভয় প্রতিষ্ঠান গুলি দ্বারা লভ্যাংশ বিতরণ, সুদ, বেতন, পেনশন ইত্যাদি পেমেন্টের জন্য বা টেলিফোন, বিদ্যুতের মতো ইউটিলিটি কোম্পানীর জন্য পেমেন্টের জন্য অর্থরাশি সংগ্রহের জন্য, বা চার্জ যেমন হাউ সট্যাক্স, জল ট্যাক্স, ইত্যাদি বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান/ব্যাংকের ঋণ কিস্তি পরিশোধে বা ব্যক্তিদের নিয়মিত বিনিয়োগের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে

রেমিট্যান্স সার্ভিস

- গ্রাহকরা এক সেন্টার থেকে অন্য সেন্টারে অর্থ দিতে পারে নিম্নলিখিত ভাবে
    - সমান হারে দেয়(মাল্টিসিটি চেক) যা লোকাল ক্লিয়ারিং এ দ্রুত সংগ্রহের জন্য ইয়েস ব্যাঙ্কের সমগ্র শাখায়
    - ডিমান্ড ড্রাপ্ট 950 টির বেশি স্হানে দেয়
    - অ্যাকাউন্টে জাতীয় ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার (এনইএফটি) পেমেন্ট 15,000 টি স্হানে 90,000 টি ব্যাঙ্কের শাখা রয়েছে
    - রিয়াল টাইম সেটলমেন্ট (আরটিজিএস) পেমেন্টবিভিন্ন অ্যাকাউন্টে, এই সুবিধা 15,000 টি স্হানে অবস্হিত 90,000 টি ব্যাঙ্কের শাখায় পাওয়া যাচ্ছে
    - ভারত থেকে বা বাহিরে থেকে ভারতে অর্থ ওয়্যার ট্রান্সফারে বর্তমানে 15 টা বিভিন্ন মূদ্রায় পাওয়া যাচ্ছে
    - গ্রাহক ছাড়া অন্যদের নগদে 50,000 টাকা পর্যন্ত ভিসার আবেদনের জন্য ড্রাফট বানানো যায়। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, সরকারী এবং বিধিবদ্ধ/নিয়ামক সংস্হা

ডুপ্লিকেট ডিমান্ড ড্রাফট/পেমেন্ট অর্ডার জারী

- ব্যাঙ্কটা. পর্যন্ত ডুপ্লিকেট ডিমান্ড ড্রাফ্ট ইস্যু করবে পর্যাপ্ত ইনডেমনিটির ভিত্তিতে 5,000/-এবং ড্রয়ি শাখা থেকে নন-পেমেন্ট পরামর্শনা সংগ্রহ করে

- অনুরোধ পাওয়ার 15 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্ক গ্রাহককে ডুপ্লিকেট ডিমান্ড ড্রাফট ইস্যু করবে। নির্ধারিত সময়ের বেশী দেরী হলে ব্যাঙ্ক গ্রাহককে এই ধরণের বিলম্বের জন্য ক্ষতিপূরণ নীতি হিসেবে সুদ প্রদান করবে

চেক সংগ্রহ পরিষেবা

ইয়েস ব্যাঙ্কের অনুমোদিত চেক কালেকশন নীতি আছে যা ডিসপ্লে বোর্ডে দর্শানো হয় এবং ওয়েভসাইটে ও পাওয়া যায়। বিশদ জানতে চেক সংগ্রহ নীতি দেখুন। চেক কালেকশন নীতির বিষয়বস্তু নিম্নলিখিত রূপ হয়

- অ্যাকাউন্টে জমা চেক আদায়ের জন্য সময় রেখা হবে নিম্নলিখিত

	চেকের ধরণ	অর্থের যোগান	লেনদেনের মাধ্যম	মন্তব্য
A	স্থানীয় চেক – এমআইসিআর ক্লিয়ারিং/নন এমআইসিআর ক্লিয়ারিং	চেকের হস্তান্তরের জন্য একই দিন ক্রেডিট চেকের হস্তান্তরের জন্য একই দিন ক্রেডিট (টিআরএফপ্রোডাক্ট)/লোকালচেকের জন্য পরবর্তী দিনের ক্রেডিট (এলসিসিপ্রোডাক্ট) গ্রাহকদের উইথড্রালের জন্য ক্লিয়ার ফান্ড পাওয়া যাবে, এটি নির্ভরকরে সেই শহরের চেক ফেরতের ব্যাবস্থার উপর	ক্লিয়ারিংহাউস	স্থানীয় ক্লিয়ারিং হাউস নিয়ম অনুসারে প্রেসেন্টিং ব্যাঙ্ক এবং ড্রয়ী ব্যাঙ্ক দুটি স্থানীয় ক্লিয়ারিং এলাকায় অবস্থিত হওয়া উচিত।
B	বাহিরের চেক জমা দেওয়া হয় মেট্রো স্থানে (মুম্বাই, চেন্নাই, কলকাতাএবং নতুন দিল্লী)	7 টি কাজের দিন	কালেকশনের ভিত্তিতে	
C	বাহিরের চেক – মেট্রো লোকেশন ছাড়া ইয়েস ব্যাঙ্কের শাখায় দেয়	10 টি কাজের দিন	কালেকশনের ভিত্তিতে	
D	বাহিরের চেক-রাজ্যের রাজধানীতে বা মেট্রো কেন্দ্রে দেয় (উত্তরপূর্বাঞ্চল এবং সিকিম ছাড়া)	10 টি কাজের দিন	কালেকশনের ভিত্তিতে	
E	বাহিরের চেক-যেখানে ইয়েস ব্যাঙ্কের শাখা নেই সেই স্থানে দেয়	14 টি কাজের দিন	কালেকশনের ভিত্তিতে	

শর্তাবলীঃ

- নগদ ব্যাবস্হাপনার ওপর ক্রেডিট টাইমলাইন নির্ভর করবে এবং মতৈক্যের ভিত্তিতে তা প্রযোজ্য হবে
- নির্ধারিত কাট অফ সময়ের আগে সমস্ত শাখায় এবং কালেকশন বক্সে জমা দেওয়া স্হানীয় চেক একই দিনে ক্লিয়ারিং করার জন্য পাঠানো হবে
- কাটঅফ টাইমের পর শাখার বাইরে কালেকশন বক্সে জমা দেওয়া চেক পরের দিন ক্লিয়ারিং এর জন্য উপস্হাপন করা হবে
- প্রত্যেকটি শাখায় কাটঅফ সময় সাধারণত সংশ্লিষ্ট ক্লিয়ারিং হাউসের সময়ের দুঘন্টা আগে এবং তা প্রত্যেক শাখায় দর্শানো হবে
- বাহিরের চেক (যেখানে ইয়েস ব্যাঙ্ক লিমিটেড এর ক্লিয়ারিংসুবিধা নেই) সংগ্রহের ভিত্তিতে পাঠানো হয়
- বিভিন্ন লোকেশনে রিটার্ন টাইমের ধাঁচে ফান্ড ক্লিয়ার হওয়ার সঙ্গে সঙ্গে গ্রাহকরা প্রসিড ব্যবহার করতে পারবে যদি তাদের উইথ ড্রয়ালের মত পর্যাপ্ত ব্যালান্স থাকে।

ওপরে নির্দেশিকাসমূহ ইয়েস ব্যাঙ্কের অদ্যাপি বর্তমান চেক সংগ্রহ নীতিসমূহ অনুসারে হয়। মাঝেমাঝে এই নীতি সংশোধন হতে পারে তাই সর্বশেষ চেককালেকশন নীতি দেখুন এগুলি ওয়েবসাইটে পাওয়া যাচ্ছে।

অবিলম্বে ক্রেডিট সুবিধা

অবিলম্বে চেক কালেকশন সংক্রান্ত আমাদের সংশ্লিষ্ট নীতি বিশদে দেখুন। আমাদের চেক কালেকশন নীতি ডিসপ্লে বোর্ডে দেখানো হয়েছে এবং ওয়েভসাইটে পাওয়া যাচ্ছে

খারাপ/সামান্য মোচড়ানো নোট বিনিময়

ব্যাঙ্কের সব শাখা সেই সমস্ত খারাপ/সামান্য মোচড়ানো নোট বদলে দেয় যা যথার্থ এবং যেখানে এইসব নোটের বিষয়ে সন্দেহ দেখা দেয়না এবং আরবিআইএর নির্দেশ অনুযায়ী অন্য কিছুধরণের সব টাকার অংকের নোট ব্যাঙ্ক বিনিময় করে

নিরাপদ ব্যাঙ্কিং অভিজ্ঞতার জন্য উত্তম গ্রাহক অনুশীলন

- চেকবই/পাস বই নিরাপদভাবে রাখুন
- চেক লেখার সময় রিভার্স কার্বন ব্যবহার করা ভাল
- যতটা সম্ভব ক্রসড/অ্যাকাউন্ট পেয়ী চেক জারী করুন
- জারী করার আগে চেকের বিশদ পরীক্ষা করুন যেমন, তারিখ, পরিমাণ, পরিমাণ অংকে এবং কথায়, ক্রসিং ইত্যাদি। যতটাসম্ভব, কাছাকাছি টাকার অংকে চেক লিখবেন।
- অ্যাকাউন্টে প্রয়োজনীয় ন্যূনতম ব্যালান্স রাখুন
- অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালান্স না থাকলে চেক ইস্যু করবেন না কারণ নিগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টের আওতায় এটি শাস্তিযোগ্য অপরাধ
- কোন স্হায়ি নির্দেশ/ইলেক্ট্রনিক ক্লিয়ারিং পরিষেবার দিনে যাতে অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালান্স থাকে তা সুনিশ্চিত করুন
- চেকবা অন্য কোন ইনস্ট্রুমেন্ট রেজিস্টার্ড পোষ্ট বা কোরিয়ারে পাঠান
- আমানতকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে উত্তরাধিকার প্রমান পত্র বা দাবী প্রমাণ ছাড়া ও দাবী মেটানো জন্য নিষ্পতি প্রক্রিয়া সরল করার জন্য মনোনয়ন সুবিধা ব্যবহার করুন।এ তে দাবী নিষ্পত্তি সরলহ য়
- অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং ফিক্সড ডিপোজিট ইত্যাদি আলাদাভাবে লিখুন
- ঠিকানা বা টেলিফোন নম্বর পরিবর্তন হলে অবিলম্বে একটি প্রমাণ সহ তা ব্যাঙ্ককে জানান
- ডেবিট/এটিএমকার্ড, ডিমান্ড ড্রাফট, চেকবই/চেকের পাতা হারিয়ে গেলে অবিলম্বে তা ব্যাঙ্ককে জানান

- বারবার লেনদেন/পেমেন্টের জন্য স্হায়ীনির্দেশ, ইউটিলিটি বিল পে এবংইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং পরিষেবা গ্রহণ করুন
- আমাদের পরিষেবার বিষয়ে ফীড ব্যাক দিন এবং আমাদের পরিষেবায় কোন ত্রুটি থাকলে তা শাখা/যোগাযোগ কেন্দ্রের গোচরে আনুন
- খালি চেক বুক স্বাক্ষর করবেন না বা চেক বুক এবং পাসবুকের ওপর স্বাক্ষরের নমুনা রাখবেন না
- শাখা বা/এটিএমএ চেক ড্রপ বক্সে নির্ধারিত সময়ের আগে চেক জমা করুন। প্রত্যেকটি এই ধরণের বক্সের ওপর কাটঅফ সময় লেখা থাকে
- কাউকে আপনার ডেবিট/এটিএমকার্ড/ ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পিন জানাবেন না, এমন কি ইয়েস ব্যাঙ্কের কোন স্টাফ/এটিএমএর নিরাপত্তা কর্মীকেও নয়
- অবিলম্বে মুছে যায়না এমন কালির বলপয়েন্ট কলম দিয়ে কার্ড স্বাক্ষর করুন যাতে এর অপব্যবহার রোধ করা যায়
- ডেবিট/এটিএম কার্ডফেরত দেওয়ার সময় সুনিশ্চিত করুন যে ব্যাঙ্কের আধিকারিকদের হাতেই যেন সেটি দেওয়া হয় এবং দেবার আগে কেটে টুকরো করে দেবেন
- আপনার নেট ব্যাঙ্কিং এর পাসওয়ার্ড কমপক্ষে আটটি সংখ্যার হওয়া চাই। আপনার পাসওয়ার্ড/পিন জটিল হওয়া উচিত এবং অন্যের ধরতেপারা মুশকিল হওয়াউ চিত। বর্ণমালার লোয়ার কেস এবং আপার কেস ও সংখ্যার সংমিশ্রণ পাসওয়ার্ড ব্যবহার করুন।
- লোভনীয় জিনিস সহ ওয়েভসাইট ফিশিং করবেন না বা ব্যাক্তিগত তথ্য দেবেন না। অপব্যবহারের কয়েকটি অভ্যাস নিচে দেওয়া হল –
    - ইমেলের লিংকে ক্লিক করবেন না –নিজেই ব্রাউজারে ইউআরএল টাইপ করুন
    - সেন্ডারের সঙ্গে সন্দেহজনক মেল কনফার্ম করুন
    - ইমেলের সংলগ্ন ফাইল খুলবেন না
    - আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্টের জন্য একই পাসওয়ার্ড ব্যবহার করবেন না
    - আপনার কমপিউটারে কোন ফাইলে পাসওয়ার্ড এবং অ্যাকাউন্টের কোন তথ্য রাখবেন না

সম্পদব্য বস্হাপনা পরিষেবা

- ইয়েস ব্যাঙ্ক আপনার আর্থিক লক্ষ্য অর্জনের কার্যকর সমাধান প্রদানের জন্য গবেষণার উপর ভিত্তি করে বিনিয়োগ পণ্য এবং পরিষেবা বিস্তৃত প্রদান করে
- সম্পূরক **এমএফ অনলাইন** পরিষেবা:
    - ঝামেলা মুক্ত কাগজ বিহীন বিনিয়োগ
    - নির্বাচিত লিডিং ফান্ড হাউসগুলির মিউচ্যুয়াল ফান্ডের স্কিমগুলির মধ্যে লেন দেনকরে
    - বৃহত্তর সুবিধার, যেহেতু আপনি অ্যাক্সেস, ট্র্যাক ও লেনদেন সব বোতামে ক্লিক করে করতে পারেন!
- রেফারেল পরিষেবাগুলির মাধ্যমে ইয়েস ব্যাঙ্ক তৃতীয় পক্ষের পোর্টফোলি ও ম্যানেজমেন্ট সার্ভিস (পিএমএস), ইত্যাদিতে বিনিয়োগের সুযোগ প্রদান করে
- জীবন বীমা সুরক্ষা, সঞ্চয় এবং বিনিয়োগ, অবসর পরিকল্পনা ও শিশুপরিকল্পনা ইত্যাদি থেকে ক্লায়েন্টের বিভিন্ন চাহিদা পূরণ করে। এ ইপ্রোডাক্টগুলো ম্যাক্স জীবন বীমা কোম্পা নিলিমিটেড এর সহযোগিতায় দেওয়া হয়
- জেনারেল ইন্সুরেন্স সমাধান স্বাস্থ্যবীমা, মোটরবীমা, ভ্রমণবীমা, বাড়ি ও সম্পত্তির বীমা ইত্যাদি থেকে ক্লায়েন্টের বিভিন্ন চাহিদা পূরণ করে। এইপ্রোডাক্ট গুলো বাজাজ আলিয়ানজ জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেডের সহযোগিতায় দেওয়া হয়

ডিপোজিটারি সার্ভিস

- ইয়েস ব্যাঙ্ক ন্যাশনাল সিকিউরিটিস ডিপজিটরি লিমিটেড (এনএসডিএল) এক ডিপজিটরি অংশগ্রহণকারী
- অনাবাসী ভারতীয়দের পোর্টফোলিও ইনভেষ্টমেন্ট স্কীনের আওতায় (পিআইএস) রিপাট্রিয়াবল এবং নন রিপাট্রিয়াবল হোল্ডিং এর জন্য আলাদা অ্যাকাউন্ট খুলতে হবে
- ডিম্যাট অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য প্যান কার্ড বাধ্যতামূলক

- ডিম্যাট অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম হোল্ডিং রাখার প্রয়োজন নেই
- ব্যাক্তিগত ক্ষমতায় অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য মনোনয়নের সুবিধা পাওয়া যায় (অর্থাৎ একক/যৌথ অ্যাকাউন্ট এবং একমাত্র প্রোপ্রাইটারশিপ সংস্হা) শুধুমাত্র, অর্থাৎ প্রতিনিধি হিসেবে অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য নয়
- সমস্ত ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্টের জন্য নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী মনোনয়ন বিবরণ প্রদান করা বা স্পষ্টভাবে ঘোষণা করা হয় যে আপনি মনোনয়ন সুবিধা গ্রহণ করতে চান না
- লাগাতর 6 মাস কোন অ্যাকাউন্টে ডেবিট লেনদেন না থাকলে তাকে ডরম্যান্ট অ্যাকাউন্ট বলা হয়

ক্ষুদ্রব্যবসার ঋণ প্রকল্প

- আনসিকিউরড ব্যাবসার ঋণ ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানগুলিকে দেওয়া হয় তাদের কার্যকরী মূলধন, সম্পত্তি সংগ্রহ এবং ব্যবসার প্রয়োজনে
- প্রোপ্রাইয়েটারশিপ, পার্টনারশীপ, প্রাইভেট এবং সংশ্লিষ্ট লিমিটেড কোম্পানীর জন্য ঋণ দেওয়া হয়, এতে সরল নথিপত্র এবং স্পষ্ট যোগ্যতা শর্ত পূরণ করলেই হয়
- এই ঋণের মূল বৈশিষ্ট হল যে ঋণ 30 লক্ষ টাকা পর্যন্ত – এবং কোন কোল্যাটারাল বা সিকিউরিটি লাগে না, 4-7 দিনের মধ্যে ঋণ দেওয়া হয়। মেয়াদ 12 -36 মাস পরিষেবা আপনার ঘরের দোরগোড়ায়

সিএমএস এবং পেমেন্ট

- কালেকশন এবং পেমেন্ট জনিত ব্যবসার প্রয়োজনে শিঘ্র সমাধান বর্ধিত নগদযোগ্যতা, কম ন্যায্য.নিস্পত্তি ঝুঁকি সুনিশ্চিত করা। প্রশাসনিক সরলীকরণ এবং উন্নত ক্যাস প্রজেকশন কাষ্টমাইজড করা হয়এমাইএস এর মাধ্যমে
- 1000 টিরও বেশি ব্যবসা কেন্দ্রে স্থানীয় সংগ্রহগুলির জন্য রিসিভেবেবল ম্যানেজমেন্ট পরিষেবা এবং আমাদের নিজস্ব শাখা নেটওয়ার্কের এবং ব্যাংক যোগাযোগের টাই আপস মাধ্যমে 2800 টিরও বেশি প্রধান ব্যবসা কেন্দ্রগুলির আউটস্টেশন চেক আপকাউন্ট্রি সংগ্রহগুলি প্রদান করে।
- রিসিভেবেবল ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসের প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি হচ্ছে - ডোরস্টেপে পিক সেবা; নির্দিষ্ট সার্ভিস লেভেল এগ্রিমেন্ট অনুযায়ী গ্যারান্টিযুক্ত ক্রেডিট; সম্পূর্ণ কুরিয়ার / সমন্বয়কারী টাই-আপ; বৃহত্তর করেস্পডেন্টস ব্যাঙ্কের নেটওয়ার্ক, ডাইরেক্ট অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট সুবিধা / ফান্ডস পুলিং, কাস্টমাইজড ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম , অটো রিকন; ইত্যাদি।
- বৈধতা, অটো রিকন জন্য API সরঞ্জামঃ ইত্যাদি সহ বা ছাড়া ইলেকট্রনিক কালেকশন এনেবিলিং RTGS / NEFT / IMPS ডাইরেক্ট ক্রেডিটগুলি ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টগুলি তে অফার করে
- পরিশোধযোগ্য ম্যানেজমেন্ট পরিষেবার ব্যাপক সম্পূর্ণ পরিসীমা বা সুযোগ অফার করে -
  - ইলেকট্রনিক পেমেন্টের সংযোজিত এনক্রিপশন সমেত বাল্ক আপলোড
  - অনলাইন আরটিজিএস, এনইএফটি, অনস্ক্রীন আইএমপিএস গুলো ব্যাপক কভারেজের সঙ্গে কর্পোরেট পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম সক্ষম করেছে।
  - আরটিজিএস - 90,000 টি+ 15,000 টি স্থানের ব্যাংক শাখাগুলিতে
  - এনইএফটি - 90,000 টি+ 15,000 টি স্থানের ব্যাংক শাখাগুলিতে
  - পরিশোধযোগ্য পরিচালনার পরিষেবাগুলির রিমোট এবং বাল্ক ডিডি প্রিন্টিং এর প্রধান বৈশিষ্ট্য – কাস্টমাইজড ইআরপি ইন্টিগ্রেশন; মাল্টি লেভেল অনুমোদন ম্যাট্রিক্স; অটোমেটেড ইমেল পরামর্শ; ডাটা এনক্রিপশন; কো ব্র্যান্ডেড চেক মুদ্রণ; ইত্যাদি।
  - ক্লায়েন্ট সাইট-এ চেক প্রিন্টিং।

ক্যাপিটালমার্কেটস এবং এসক্রো অ্যাকাউন্ট সার্ভিসেস

- ইক্যুইটি/ডেব্ট বাজার থেকে এবং সুদের ওয়ারেন্ট /লভ্যাংশ ওয়ারেন্ট বিতরণ পরিচালনার জন্য কর্পোরেটগুলিকে তাদের মূলধন সংগ্রহের কার্যক্রমগুলি চালানোর জন্য লেনদেনের ক্ষমতা প্রদান করে
- সুদ / ডিভিডেন্ড পেআউট সার্ভিসের প্রধান বৈশিষ্ট্য হল – সমমূল্যে সব অবস্থানগুলির প্রাক-একমতে ওয়ারেন্টস সম্মানিত

  সার্ভিস লেভেল এগ্রিমেন্টে; ওয়ারেন্টগুলির পেইড / আনপেইড স্হিতি বিবৃতি; পেমেন্ট সুবিধা বন্ধ; ইন্টিগ্রেটেড কোর প্ল্যাটফর্ম প্রক্রিয়াকরণ ক্ষমতা প্রদানের পর্যাবৃত্ত রিকনসাইলেশন ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত।

- ইয়েস ব্যাঙ্ক সেবির সাথে নিবন্ধিত ইস্যু করার জন্য একটি লাইসেন্সধারী ব্যাংকার, প্রাথমিক পাবলিক অফার (আইপিও), ফলো অন পাবলিক অফার (এফপিও), রাইটস ইস্যু এবং মনিটরিং এজেন্সি সার্ভিসের সাথে সম্পর্কিত এসক্রো সংগ্রহের ব্যাংক সার্ভিসেস এবং রিফান্ড ব্যাংক সার্ভিস প্রদান করে। ইয়েস ব্যাঙ্ক এছাড়াও ইকুইটি /ঋণের সদস্যতার জন্য এএসবিএ পরিষেবগুলি তার সকল কর্মক্ষম শাখাগুলিতে প্রদান করে
- এসক্রো সংগ্রহের ব্যাংক পরিষেবাদি এবং রিফান্ড ব্যাংক সার্ভিসগুলির প্রধান বৈশিষ্ট্য হচ্ছে - সারা ভারত জুড়ে 143 টিকৌশলগত ব্যবসা কেন্দ্র জুড়ে আইপিও প্রক্রিয়াকরণ, পিরিওডিক রিকনসাইলেশন, সমস্ত রিফান্ড জন্য অনলাইন ম্যাচিং; এনইএফটি, আরটিজিএস; ইত্যাদি মাধ্যমে ওয়েবে বাল্ক ফেরত পরিচালনা করার ক্ষমতা; জন্য কভারেজ আছে
- ইয়েসব্যাংক এছাড়াও বিবিধ প্রয়োজনীয়তা জন্য লেনদেন অ্যাডভাইসারির পরিষেবা এবং এসক্রো ব্যবস্থাপনা যেমন ডিলিস্টিং, ওপেন অফার, বাইব্যাকস, শেয়ার ক্রয়, প্রকল্প অর্থায়ন, ট্রাস্ট এবং রিটেনশন অ্যাকাউন্ট এবং নডাল অ্যাকাউন্ট সার্ভিসগুলি, রেগুলেটরি গাইডলাইন অনুযায়ী পরিষেবা প্রদান করে
- সংশ্লিষ্ট এক্সচেঞ্জের ট্রেডিং সদস্যদের জন্য সেটেলমেন্ট ব্যাংকিং / ক্লিয়ারিং ব্যাংক সার্ভিস প্রদানের জন্য ব্যাংকটি প্রধান স্টক এক্সচেঞ্জের সঙ্গে তালিকাভুক্ত করা হয়
- ইয়েস ব্যাংক এছাড়াও বাণিজ্যিক কাগজপত্রের জন্য ইস্যুকরণ এবং পরিশোধকারী এজেন্টদের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে. পোর্টফোলিও ইনভেস্টমেন্ট স্কিমের অধীনে সরকারি সিকিউরিটিজগুলির নিষ্পত্তি এবং বিদেশী পোর্টফোলিও ইনভেস্টরের (এফপিআই) অ্যাকাউন্টের জন্য CSGL অ্যাকাউন্ট পরিষেবা প্রদান করে

বিদেশীমুদ্রাপরিষেবা

- ব্যাপক আমদানী এবং রপ্তানী সমাধান সহ নির্ধারিত শাখায় বিদেশী বানিজ্যিক পরিষেবা প্রদান করে থাকে
    - অগ্রিম রেমিট্যান্স, সরাসরি রেমিট্যান্স, আমদানী সংগ্রহ
    - রপ্তানী সংগ্রহ, রপ্তানী অগ্রিম পেমেন্ট, রপ্তানী ক্রেডিটহ
    - ঋণ পত্র ব্যাঙ্ক গ্যারান্টি এবং স্ট্যান্ড বাই ঋণ পত্র
    - ইনওয়ার্ড রেমিট্যান্স, আউটওয়ার্ড রেমিট্যান্স
    - অভ্যন্তরীন বানিজ্যিক পণ্য
    - পরামর্শ, হস্তান্তর, রপ্তানী ঋণপত্র কনফার্ম করা
    - আমদানী অর্থপ্রদান
- ইয়েস ব্যাঙ্ক অন্য যে সব বিদেশী মুদ্রা পরিষেবা প্রদান করে
    - এফসিওয়াই নগদ জমা, এফসিওয়াই অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার (ইইএফসি/আরএফসিএ/সি)
    - মাল্টি কারেন্সি ট্রাভেল কার্ডেরইস্যুকরণ
- বিভিন্ন মুদ্রার জন্য শাখা থেকে সুইফট কোড পাওয়া যেতে পারে এবং তা রেকর্ডের জন্য নোট করে রাখতে হবে এবং লেনদেন রেমিট্যান্সের সময় তা ব্যবহার করতে হবে
- সারা বিশ্বে সমস্ত বড় বড় মুদ্রার ক্ষেত্রে করেস্পন্ডেন্ট ব্যাঙ্কের সঙ্গে আমাদের নেটওয়ার্ক আছে

অভাব অভিযোগ মেটানো

অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ: অভিযোগপ্র তিবিধানের পলিসিটি উল্লেখ করুন: www.yesbank.in