

**ഉള്ളടക്കം**

ആമുഖം ..... 2

ഗുണനിലവാര നയം ..... 3

യസ് ബാക്ക് ശാഖകളുടെ മുഖ്യ സവിശേഷതകൾ ..... 3

ബ്രാഞ്ചുകളിലെ കസ്റ്റമർ സേവനങ്ങൾ ..... 3

'യെസ് ടച്ച്' ഡയറക്ട് ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകളുടെ പ്രധാന സവിശേഷതകൾ ..... 4

കസ്റ്റമർ-ബാങ്കർ ബന്ധത്തിന്റെ പൊതുവായ ഏരിയകൾ ..... 6

നോ യൂർ കസ്റ്റമേഴ്സ് മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ..... 10

സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങളും ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് സേവനങ്ങളും ..... 11

സുരക്ഷിത ബാങ്കിംഗ് അനുഭവത്തിനായുള്ള മികച്ച കസ്റ്റമർ പ്രാക്റ്റീസുകൾ ..... 13

പരാതി പരിഹാരം ..... 17

# ആമുഖം

ബ്രാഞ്ചുകളുടെ ആധിക്യവും ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ പോരായ്മകളും ആണ് ഇന്ത്യയെ ബാധിച്ചിരിക്കുന്നതെന്ന് യസ് ബാങ്ക്-ൽ ഞങ്ങൾ എപ്പോഴും വിശ്വസിക്കുന്നുണ്ട്. ഈ വിശ്വാസമാണ് സേവന ഗുണമേന്മയിൽ ഏറ്റവും മികച്ചതും സർവീസ് എക്സലൻസിൽ രാജ്യത്തിനും ലോകത്തിനും മാതൃകയാകുന്നതുമായ ഒരു ബാങ്ക് ഇന്ത്യൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുക എന്ന സ്വപ്നസാക്ഷാൽക്കാരത്തിന് ഞങ്ങൾക്ക് പ്രേരണയായത്.

യസ് ബാങ്ക്-ൽ സാമൂഹിക-സാമ്പത്തിക ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൈവരിക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്ത ബാങ്കിംഗിൽ ഞങ്ങൾ ഉറച്ച് വിശ്വസിക്കുന്നു, മുന്നോട്ട് പോകുന്നതും കൂടുതൽ കൂടുതൽ ഉപഭോക്താക്കളെ ഇതിന്റെ ഭാഗമാക്കുകയും ചെയ്യും. കസ്റ്റമേഴ്സിന്റെ സംരംഭകത്വമാണ് ശ്രേഷ്ഠമായ ബാങ്കിംഗ് അനുഭവം നൽകുന്നതിൽ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട ഘടകം.

മേൽപ്പറഞ്ഞ ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിനുള്ള ഉപാധിയായാണ് യസ് ബാങ്ക് സിറ്റിസൺസ് ചാർട്ടർ ആശയത്തെ പരിഗണിക്കുന്നത്. അതിന് അനുസൃതമായാണ് ഈ ഡോക്യുമെന്റ് തയ്യാറാക്കിയിരിക്കുന്നതും. കസ്റ്റമർ സംരംഭകത്വത്തിലുള്ള യസ് ബാങ്ക്-ന്റെ പ്രതിബദ്ധത വ്യക്തമാക്കുന്നതാണ് ഉപഭോക്താക്കളുമായി സംസാരിച്ച് തയ്യാറാക്കിയ ഈ ഡോക്യുമെന്റ്. അതാകട്ടെ, തങ്ങളുടെ ഒഫീഷ്യലുകൾക്കും സ്റ്റാഫിനും ഇടയിലുള്ള ഉത്തരവാദിത്തവും ചുമതലാബോധവും ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കസ്റ്റമേഴ്സിനായുള്ള ഈ ചാർട്ടർ ഞങ്ങളുടെ പ്രതിബദ്ധതയും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും പരാതി പരിഹാര രീതികളും വിശദീകരിക്കുക മാത്രമല്ല കസ്റ്റമർ-ബാങ്കർ ബന്ധങ്ങളിൽ ആരോഗ്യകരമായ ശീലങ്ങൾക്കുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ കടമയും വ്യക്തമാക്കുന്നുണ്ട്.

നീതിയുക്തമായ ബാങ്കിംഗ് ശീലങ്ങൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കാനും ഉപഭോക്തൃ സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവിധ പ്രവർത്തനങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിനുമാണ് ചാർട്ടർ തയ്യാറാക്കിയിട്ടുള്ളത്.

സേവന നിലവാരങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്താനും വിവിധ സെമിനാറുകൾ, കസ്റ്റമർ മീറ്റിംഗുകൾ മുതലായവയിലൂടെ ക്ലയന്റുമായി തുടർച്ചയായ ബന്ധം നിലനിർത്താനും ഉപഭോക്താവിനുള്ള സേവനങ്ങളുടെ വ്യാപ്തി വിലയിരുത്താനും മെച്ചപ്പെടുത്താനും വിശാലമാക്കാനും ഞങ്ങൾ നിരന്തരം യത്നിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള അനുഭവങ്ങൾ തുടർന്നും അറിയിക്കാൻ ഞങ്ങൾ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളെയും പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുകയാണ്. അതിനാൽ തന്നെ, വരും വർഷങ്ങളിൽ കൂടുതൽ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ഈ ചാർട്ടർ ലഭ്യമാക്കാനും ഞങ്ങൾ ലക്ഷ്യമിടുകയാണ്.

സ്ഥലം: \_\_\_\_\_ തീയതി: \_\_\_\_\_

അംഗീകൃത ഒപ്പിടേണ്ടയാളുടെ ഒപ്പ്

## ശ്രദ്ധിക്കുക

ഈ ബുക്ക്ലെറ്റിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള വിവരങ്ങൾ \_\_\_\_\_ തീയതി പ്രകാരമുള്ളതാണ്, ഇത് മാറ്റത്തിന്/പരിഷ്കരിക്കലിന് വിധേയമാണ്. അവകാശങ്ങളും കടമകളും വ്യക്തമാക്കുന്ന ഒരു നിയമപരമായ ഡോക്യുമെന്റായി ഈ ബുക്ക്ലെറ്റിനെ പരിഗണിക്കേണ്ടതാണ്. കസ്റ്റമർക്കും ബാങ്കിനും ഇടയിൽ മികച്ച പരസ്പര ധാരണ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനാണിത്.

ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങളുടെ/സൗകര്യങ്ങളുടെ ഉപയോഗങ്ങളെയും നേട്ടങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള സുപ്രധാന വിവരങ്ങൾ മാത്രമാണ് ഈ ബുക്ക്ലെറ്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത്. കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്/വിവരങ്ങൾക്ക്, ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റായ [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) സന്ദർശിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ച് ഓഫീസുകൾ സന്ദർശിക്കുകയോ / വിളിക്കുകയോ / ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുകയോ ചെയ്യുക.

# ഗുണനിലവാര നയം

'ഇന്ത്യയുടെ ഭാവി ബിസിനസുകൾക്ക് അവസരമൊരുക്കാൻ ഉയർന്ന ഗുണമേന്മയുള്ള കസ്റ്റമർ കേന്ദ്രീകൃതമായ, സേവന തൽപ്പരതയുള്ള, സ്വകാര്യ ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക് സ്ഥാപിക്കാനുള്ള ദൗത്യത്തിന്റെ ഭാഗമായി പ്രവർത്തന മികവ്, നവീനത, അത്യാധുനിക സാങ്കേതിക വിദ്യ, ഏറ്റവും മികച്ച സംവിധാനങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവ വഴിമികവുറ്റ സേവന അനുഭവം ഉറപ്പാക്കാൻ യസ് ബാങ്ക് യത്നിക്കും'.

ലക്ഷ്യങ്ങൾ -

- ഉയർന്ന സംതൃപ്തി നില ഉറപ്പാക്കുകയും കസ്റ്റമേഴ്സിൽ നിന്നുള്ള പരാതികൾ കുറയ്ക്കുകയും ചെയ്യുക
- നിലവാരങ്ങൾ പാലിച്ചു കൊണ്ട് നടപടിക്രമങ്ങളിൽ അനുയോജ്യത ഉറപ്പാക്കുകയും തെറ്റുകൾ കുറയ്ക്കുകയും ചെയ്യുക
- യോഗ്യരായ മികച്ച ആളുകളെ നിയമിക്കുകയും പരമാവധി ഉൽപ്പാദനക്ഷമത കൈവരിക്കാൻ അവരെ തുടർച്ചയായി പരിശീലിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുക
- ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ജീവനക്കാരിൽ നിന്നുമുള്ള അഭിപ്രായങ്ങളുടെയും നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള മാറ്റങ്ങൾക്ക് മുൻഗണന നൽകുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

## യസ് ബാങ്ക് ശാഖകളുടെ മുഖ്യ സവിശേഷതകൾ

- അന്വേഷണങ്ങൾ / സേവന അഭ്യർത്ഥനകൾ എന്നിവയ്ക്കായി എല്ലാ ശാഖകളിലും ഒരു പ്രത്യേക 'യെസ് ഫോർ യു' കൗണ്ടർ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുകയും, തികവുറ്റ സേവനവും വൈദഗ്ധ്യവും നൽകാൻ എപ്പോഴും പരിശ്രമിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- എല്ലാ ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ഓഫർ ചെയ്യുന്നു (അതായത്, വ്യക്തിഗതമായും സോൾ പ്രൈംപ്രെറ്റർഷിപ്പായും തുറന്ന അക്കൗണ്ടുകൾക്ക്)
- സമയാസമയങ്ങളിൽ വിവിധ ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്കീമുകളുടെ / സേവനങ്ങളുടെ വിശദാംശം നൽകുന്നു
- നാമമാത്രമായ നിരക്കുകളിൽ എല്ലാ കസ്റ്റമർമാർക്കും അടിസ്ഥാന ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു, മുതിർന്ന പൗരന്മാർ, പെൻഷൻ വാങ്ങുന്നവർ, സ്ത്രീകൾ, സെബി-അർബൻ, ഗ്രാമീണ ശാഖകളിലെ വ്യക്തികൾ എന്നിവർക്ക് അധിക ആനുകൂല്യങ്ങളും നൽകുന്നു.
- പ്രധാന അടിസ്ഥാന ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടുന്നത് - പേയബിൾ അറ്റ് പാർ (മൾട്ടിസിറ്റി ചെക്ക് ബുക്ക്), എനി ബ്രാഞ്ച് ബാങ്കിംഗ്, SMS അലേർട്ടുകൾ, ഇ-മെയിൽ അലേർട്ടുകൾ, ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് സേവനങ്ങൾ / സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ, യൂട്ടിലിറ്റി ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് മുതലായവ.
- റെമിറ്റൻസ് സേവനങ്ങൾക്കായി വിവിധ ഓപ്ഷനുകൾ നൽകുന്നു - ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ, പേ ഓർഡറുകൾ, RTGS, NEFT; മുതലായവ.
- ബ്രാഞ്ച് പ്രവർത്തന സമയം ബ്രാഞ്ചുകളുടെ വെളിയിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നു
- ചെക്ക് ഡ്രോപ്പ് ബോക്സുകളിൽ ക്ലിയറിംഗ് കട്ട്-ഓഫ് സമയം പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നു
- സമയാസമയങ്ങളിലുള്ള വിവിധ നിക്ഷേപ സ്കീമുകൾക്കായുള്ള പലിശ നിരക്കുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നു
- വിവിധ അടിസ്ഥാന ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ, ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന മറ്റ് കളക്ഷൻ, പേയ്മെന്റുകൾ, മിസലേനിയസ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകിക്കൊണ്ട് നിരക്കുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നു
- പരാതി/സജഷൻ ബോക്സ് നൽകുന്നു, നമ്മുടെ സേവനങ്ങൾ സ്ഥിരമായി മെച്ചപ്പെടുത്താനുള്ള ഫീഡ്ബാക്കിനെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു
- കസ്റ്റമർ ആവലാതികൾ/പരാതികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി പ്രാദേശിക/ഹെഡ് ഓഫീസുകളുടെ വിലാസങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നു

# ബ്രാഞ്ചുകളിലെ കസ്റ്റമർ സേവനങ്ങൾ

ബ്രാഞ്ചുകളിൽ മേന്മയേറിയതും സുസ്ഥിരവുമായ സേവനം കസ്റ്റമറുടെ സൗകര്യർത്ഥം നൽകുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഇനിപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ഞങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കുന്നു:-

- മുതിർന്ന പൗരന്മാർ, ഭിന്നശേഷിയുള്ള വ്യക്തികൾ മുതലായവർക്ക് മുൻതൂക്കം നൽകിക്കൊണ്ട് ശരിയായ ഫർണിച്ചർ, കുടിവെള്ളം മുതലായവ പോലുള്ള അടിസ്ഥാന കാര്യങ്ങൾക്ക് ബ്രാഞ്ചുകളിൽ ആവശ്യത്തിന് ഇടം.
- തിരഞ്ഞെടുത്ത ബ്രാഞ്ചുകളിൽ മേ ഐ ഹെൽപ്പ് യൂ (യെസ് ഫോർ യു) ഡെസ്ക് നൽകൽ
- ഇംഗ്ലീഷിലും ഹിന്ദിയിലും ബന്ധപ്പെട്ട പ്രാദേശിക ഭാഷയിലും ബ്രാഞ്ചുകളിൽ പ്രസക്തമായ അറിയിപ്പുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കൽ
- കസ്റ്റമർക്ക് ഞങ്ങളുമായി ആശയവിനിമയം നടത്താൻ എല്ലാ ബ്രാഞ്ചുകളിലും മൂന്ന് ഭാഷകളിൽ കൗണ്ടറിന്റെ ചുമതല പ്രദർശിപ്പിക്കൽ
- കസ്റ്റമർമാരോടുള്ള ജീവനക്കാരുടെ പ്രതികരണം ഉറപ്പാക്കാനും കസ്റ്റമർമാരെ അവരുടെ ഇടപാടുകളിൽ സഹായിക്കാനും ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ആവശ്യമായ പരിശീലനം നൽകൽ
- ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ എല്ലാ സേവനങ്ങളുടെയും സൗകര്യങ്ങളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ അടങ്ങിയ ബുക്ക്ലെറ്റുകൾ ഹിന്ദിയിലും ഇംഗ്ലീഷിലും ബന്ധപ്പെട്ട പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകൽ
- ജീവനക്കാർക്കും പൊതുജനങ്ങൾക്കും സുരക്ഷാ ബോധം നൽകാൻ ബ്രാഞ്ചുകളിൽ ആവശ്യമായ സുരക്ഷ
- എല്ലാ ജീവനക്കാർക്കും അവരുടെ ഫോട്ടോയും പേരും പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന തിരിച്ചറിയൽ ബാഡ്ജ് അനുവദിക്കൽ
- ഡെസ്കിന്റെ ആനുകാലികമായ മാറ്റവും മൗലികമായ സൂപ്പർവൈസറി ജോലികളുടെ ചുമതലപ്പെടുത്തലും
- ബ്രാഞ്ചുകൾ നൽകുന്ന സേവനത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം നേരിട്ട് പഠിക്കാൻ നിശ്ചിത ഇടവേളകളിൽ പ്രാദേശിക / ഹെഡ് ഓഫീസിൽ നിന്നുള്ള മുതിർന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥർ ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കൽ
- വാർഷിക അവാർഡുകൾ/റണ്ണിംഗ് ഷീൽഡ് വഴി കസ്റ്റമർ സർവീസ് പോയിന്റിൽ നിന്ന് മികച്ച ബ്രാഞ്ചുകൾക്ക് റിവാർഡ് നൽകൽ
- ആനുകാലികമായ കസ്റ്റമർ സർവീസ് മീറ്റിംഗുകൾ, ഓഡിറ്റ്, കസ്റ്റമർ സംതൃപ്തി സർവ്വേകൾ

## 'യെസ് ടച്ച്' ഡയറക്ട് ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകളുടെ പ്രധാന സവിശേഷതകൾ

ഞങ്ങളുമായി ബാങ്കിംഗ് നടത്താൻ വിശാല ചോയിസിലുള്ള ബദൽ, ഐക്സിബിൾ രീതികൾ ഓഫർ ചെയ്യൽ -

### റിടെയിൽ നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ്

- 'റണ്ട് തലത്തിലുള്ള സുരക്ഷ / ഓതന്റിക്കേഷൻ' - സാധ്യതയുള്ള ദുരുപയോഗത്തെ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നു, മെച്ചപ്പെടുത്തിയ തലത്തിലുള്ള പരിരക്ഷ നൽകുന്നു -
  - വ്യക്തിഗത കസ്റ്റമർമാർ - എല്ലാ നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾക്കും, കസ്റ്റമറുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോണിലേക്ക് ഒരു വൺ-ടെം പാസ്വേഡ് അയയ്ക്കുന്നു.
  - വ്യക്തിഗതമല്ലാത്ത കസ്റ്റമർമാർ - ഓരോ ലോഗിൻ സെഷനും ഒരു വൺ-ടെം പാസ്വേഡ് സൃഷ്ടിക്കാൻ സാധിക്കും
- വ്യക്തിഗത കസ്റ്റമർമാർക്കായി 'ഒറ്റ PIN ആക്സസ്' - ഇവ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഡെബിറ്റ് / ATM കാർഡ് PIN പ്രാപ്തമാക്കുന്നു
  - ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന് ആദ്യ തവണ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ
  - നിങ്ങൾ മരണാൽ പാസ്വേഡ് വീണ്ടും സൃഷ്ടിക്കാൻ
- ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ഓഫർ ചെയ്യുന്ന മുഖ്യ സവിശേഷതകളിൽ ഉൾപ്പെടുന്നവ -
  - സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങളുടെയും റിക്കറിംഗ് നിക്ഷേപങ്ങളുടെയും ഓൺലൈൻ ബുക്കിംഗ്
  - യൂട്ടിലിറ്റി പണമടയ്ക്കലുകൾക്കുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ
  - MF ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ വഴി തടസമില്ലാത്ത പേപ്പർരഹിത നിക്ഷേപം, തിരഞ്ഞെടുത്ത പ്രധാന ഫണ്ട് ഹൗസുകളുടെ സ്കീമുകളിൽ ഇടപാട് നടത്താനുള്ള ഒരു കോംപ്ലിമെന്ററി സൗകര്യം
  - ഓൺലൈൻ ഷോപ്പിംഗ് / യാത്ര ബുക്ക് ചെയ്യൽ
  - യസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ഫണ്ട് കൈമാറൽ / ട്രേഡിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾ
  - NEFT / RTGS / IMPS വഴി യസ് ബാങ്ക് ഇതര അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ഫണ്ട് കൈമാറൽ

- o ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ
- o അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ
- o വ്യക്തിഗത, അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ
- o SMS / ഇ-മെയിൽ അലേർട്ടുകളുടെ സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ / മോഡിഫിക്കേഷൻ
- o ഇ-മെയിൽ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾക്കുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ, വ്യക്തിഗതമാക്കിയ ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്ലിപ്പ്, നിങ്ങളുടെ AMB അറിയുക, എന്നെ ഓർമ്മിപ്പിക്കുക സേവനം പോലുള്ള മൂല്യവർദ്ധിത സേവനങ്ങൾക്കായി MySpace
- o മണി മോണിറ്റർ - വിവിധ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ, ബ്രോക്കറേജ് അക്കൗണ്ടുകൾ, ബിൽ റിമൈൻഡറുകൾ, ഫ്രീകാസ്റ്റ് പ്ലെയർ അക്കൗണ്ടുകൾ മുതലായവയിൽ ഉടനീളം അക്കൗണ്ട് അഗ്രഗേഷൻ.

**മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്**

- യസ് ബാങ്ക് റീടെയിൽ നെറ്റ്‌ബാങ്കിംഗിന് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള കസ്റ്റമർമാർക്ക് യസ് ബാങ്ക്-ൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്ന് 567678 നമ്പറിലേക്ക് 'YESMOB' എന്ന് ഒരു SMS അയച്ചുകൊണ്ട് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് തുടങ്ങാനാകും
- മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിലൂടെ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന മുഖ്യ സേവനങ്ങൾ -
  - o ബാലൻസ് അന്വേഷണം
  - o മിനി സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്
  - o ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്കുകൾക്കായി സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന
  - o ചെക്ക് സ്റ്റാറ്റസ് അന്വേഷണം
  - o ചെക്ക് ബുക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ അഭ്യർത്ഥന
  - o യസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള ഫണ്ട് കൈമാറലുകൾ
  - o NEFT / IMPS വഴി യസ് ബാങ്ക് ഇതര അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ഫണ്ട് കൈമാറലുകൾ
  - o അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾ
  - o ട്രോഫിക് ഡിപ്പോസിറ്റ് വിശദാംശ അന്വേഷണം
  - o പ്രീപെയ്ഡ് മൊബൈൽ റീചാർജ്ജ്, DTH, ബിൽ പേയ്മെന്റ് പോലുള്ള മർച്ചന്റ് സർവീസുകൾ

**എസ്എംഎസ് ബാങ്കിംഗ്**

എല്ലാ SMS ബാങ്കിംഗ് ആവശ്യകതകൾക്കായി ഒരു നമ്പർ (+91-9840909000), സുപ്രധാന അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ 24 x 7 സമയത്തും ലഭിക്കാൻ കസ്റ്റമറെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു.

മൊബൈൽ രജിസ്ട്രേഷൻ	YESREG	YESREG <Customer ID>
അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് അന്വേഷണം	YESBAL	YESBAL <Customer ID>
അക്കൗണ്ടിലെ കഴിഞ്ഞ 5 ദിവസത്തെ ഇടപാടികൾ	YESTXN	YESTXN <Customer ID>
ചെക്ക് സ്റ്റാറ്റസ് അന്വേഷണം	YESCST	YESCST <Customer ID><cheque number>
സ്റ്റോപ്പ് ചെയ്ത ചെക്ക് അഭ്യർത്ഥന	YESSTP	YESSTP <Customer ID><cheque number>
ചെക്ക് അഭ്യർത്ഥന	YESCHQ	YESCHQ <Customer ID>
അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ	YESFDQ	YESFDQ <Customer ID>
അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് അഭ്യർത്ഥിക്കൽ	YESSTM	YESSTM <Customer ID>
മേൽപ്പറഞ്ഞ പിന്തുണയ്ക്കുന്ന എല്ലാ അഭ്യർത്ഥനകളുടെയും ലിസ്റ്റ്	YESHLP	YESHLP <Customer ID>

ഒന്നിലേറെ അക്കൗണ്ടുകൾ ഒരേ കസ്റ്റമർ ID-യിൽ ലിങ്ക് ചെയ്യുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ, അഭ്യർത്ഥനകളുടെ അവസാനം അനുയോജ്യമായ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ നൽകുക. ഉദാഹരണം: YESSTP <Cust ID><Cheque No.><Account No.>

**മിസ്ഡ് കോൾ ബാങ്കിംഗ്**

നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്നും (+91-9840909000) എന്നതിലേക്ക് SMS "YESREG <Cust ID>" അയച്ചുകൊണ്ട് മിസ്ഡ് കോൾ ബാങ്കിംഗിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനാകും

- 09223920000 നമ്പറിൽ ഒരു മിസ്ഡ് കോൾ നൽകുന്നതിലൂടെ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് അറിയുക
- 09223921111 നമ്പറിൽ ഒരു മിസ്ഡ് കോൾ നൽകിക്കൊണ്ട് അവസാനത്തെ 5 ഇടപാടുകളുടെ ഒരു ലിസ്റ്റ് സ്വന്തമാക്കുക

**ശ്രദ്ധിക്കുക:-**

- ഒന്നിലേറെ അക്കൗണ്ടുകൾ ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള സന്ദർഭത്തിൽ, എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളുടെയും ബാലൻസ് ഒരു മിസ്ഡ് കോൾ നൽകുന്നതിലൂടെ SMS ആയി അയയ്ക്കും, എന്നിരുന്നാലും, അവസാനത്തെ 5 ഇടപാടുകൾ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് നമ്പറിനായി മാത്രം നൽകപ്പെടും
- മിസ്ഡ് കോൾ ബാങ്കിംഗിനായി പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് നമ്പർ മാറ്റാൻ, (+91-9840909000) നമ്പറിലേക്ക് YESDEF <Cust ID><Account No.> എന്ന് SMS അയയ്ക്കുക
- ഒന്നിലേറെ കസ്റ്റമർ ഐഡികൾക്കായി നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഈ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ സാധിക്കില്ല

**എടിഎം-കളും ഡെബിറ്റ് / എടിഎം കാർഡുകളും**

- ലോകത്തുടനീളമുള്ള പങ്കാളി ATM-കളിൽ ഈ നെറ്റ് വർക്കുകൾ ഉൾപ്പെടുന്നു - NFS, Visa, MasterCard
- എല്ലാ യസ് ബാങ്ക് ATM-കളിലും ഓഫർ ചെയ്യുന്ന മുഖ്യ സേവനങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടുന്നവ -
  - o ചെക്ക് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ
  - o ബാലൻസ് അന്വേഷണം
  - o മിനി സ്റ്റേറ്റ് മെന്റുകൾ
  - o ചെക്ക് ബുക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ അഭ്യർത്ഥന
  - o അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ് മെന്റുകൾ
  - o പിൻ മാറ്റം
  - o സ്ഥിര നിക്ഷേപം തുറക്കൽ
  - o ലീഡ് ജനറേഷൻ (നോൺ-YBL കസ്റ്റമർമാർക്കായി)
  - o ടാറ്റ സ്മാർട്ട് DTH റീചാർജ്ജ്
  - o മൊബൈൽ റീചാർജ്ജ്
- ലോകത്തെമ്പാടും എല്ലാ പങ്കാളി ബാങ്ക് ATM-കളിലും ഓഫർ ചെയ്യുന്ന മുഖ്യ സേവനങ്ങൾ
  - o പണം പിൻവലിക്കലുകൾ
  - o ബാലൻസ് അന്വേഷണം
  - o പിൻ മാറ്റം
- ATM-കളിൽ നിന്നും പണം പിൻവലിക്കാനും ഷോപ്പിംഗ് ടെർമിനലുകൾ വഴി പണമടയ്ക്കലുകൾ നടത്താനും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനാകും (POS ടെർമിനലുകൾ)/പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ് വേകൾ

**ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്**

- യസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ അതിശയിപ്പിക്കുന്ന സവിശേഷതകളും സമാനതയില്ലാത്ത പ്രയോജനങ്ങളും ലഭ്യമാക്കുന്നു! ഇവയിൽ ചിലത് ഇവയാണ്:
- നിങ്ങളുടെ ജീവിതശൈലി ആവശ്യങ്ങൾക്ക് യോജിച്ച വിവിധയിനം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ
  - റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിൽ മികച്ച പലിശ നിരക്കുകൾ
  - ഒരിക്കലും കാലഹരണപ്പെടാത്ത റിവാർഡ് പോയിന്റുകളുമായി സമാനതയില്ലാത്ത റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം
  - ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ ഫ്യൂവൽ സ്റ്റേഷനുകളിലും ഫ്യൂവൽ സർചാർജ്ജ് വേവർ

**കസ്റ്റമർ-ബാങ്കർ ബന്ധത്തിന്റെ പൊതുവായ ഏരിയകൾ**

**സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്**

- സമ്പാദ്യ ശീലം വളർത്താനും പണത്തിന്റെ ഭാവി ആവശ്യം നിറവേറ്റാനും വ്യക്തികളെ സഹായിക്കുന്നതിന് ഉദ്ദേശിച്ചുള്ളതാണ് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ
- റെമിറ്റൻസുകൾ / ചെക്കുകൾ / ഡെബിറ്റ് / ATM കാർഡ് / ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് എന്നിവയിലൂടെ ഈ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് തുകകൾ നിക്ഷേപിക്കാൻ/പിൻവലിക്കാൻ സാധിക്കും
- ട്രസ്റ്റുകൾ/സൈറ്റുകൾ ആയി അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാം (റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ളത് പോലെ)

- 2017 സെപ്റ്റംബർ 1 മുതലുള്ള പ്രാബല്യം അനുസരിച്ച്, പ്രതിദിന ക്ലോസിംഗ് ബാലൻസിന് ഇനിപ്പറയുന്ന പലിശ നിരക്കുകൾ ബാധകമാകുന്നതാണ്, ത്രൈമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകുകയും ചെയ്യും, കുറഞ്ഞ തുക ഇനിപ്പറയുന്നതായാണ് ഇത് പ്രവർത്തിക്കുക, Re. 1/-.

സേവിംഗ്സ് ബാലൻസുകൾ	പലിശ നിരക്ക് w.e.f 1 സെപ്റ്റംബർ 17
1 ലക്ഷം രൂപയിൽ താഴെ	5% p.a.
1 ലക്ഷം മുതൽ 1 കോടിയിൽ താഴെ വരെ	6% p.a.
1 കോടിയും അതിനുമുകളിലും	6.25% p.a.

ഇൻഡ്യൻ രൂപ 100 കോടിക്ക് മേലെയുള്ള സംഖ്യകൾക്ക്, ദയവുചെയ്ത് ശായമായി അഥവാ നിർദ്ദിഷ്ട റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജറുമായി ബന്ധപ്പെടുക. നിരക്കുകൾ യസ് ബാങ്ക് ന്റെ മാത്രം വിവേചനം അനുസരിച്ചുള്ള മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. നിബന്ധനകൾ ബാധകമാണ്.

- പൊതു ഓഹരികൾക്കുള്ള ASBA അപേക്ഷയും ഡെബ്റ്റും ഈ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് നിർവഹിക്കാൻ കഴിയും.
  - ചെക്കുകൾ, അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ (ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ) പേരിൽ എടുക്കുന്ന ഡിവിഡൻ്റ് വാറന്റുകൾ ഈ അക്കൗണ്ട് വഴി മാത്രം ശേഖരിക്കുന്നതാണ്. ഒരു അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ (ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ) പേരിൽ എടുക്കുന്ന പിനാൻഷ്യൽ ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ കളക്റ്റ് ചെയ്യാവുന്നതല്ല
  - തുടർച്ചയായി 2 വർഷക്കാലം ഈ അക്കൗണ്ട് വഴി കസ്റ്റമർ നേരിട്ട് ഇടപാടുകളൊന്നും നടത്തുന്നില്ലെങ്കിൽ അതിനെ ഒരു ഡോർമന്റ് അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കും
  - സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റേ 'നിരക്കുകളുടെ ഷെഡ്യൂളുകളിൽ' വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളത് പോലെ അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ മിനിമം ശരാശരി പ്രതിമാസം/ത്രൈമാസ ബാലൻസ് അക്കൗണ്ടിൽ നിലനിർത്തേണ്ടതുണ്ട്. ഇത് പാലിക്കാതിരിക്കുന്നത് സർവീസ് ചാർജ്ജുകൾക്ക് ഇടയാക്കും.
- ശരാശരി ത്രൈമാസ ബാലൻസ് (AQB) കണക്കാക്കുന്നത്** - ഒരു സാമ്പത്തിക ത്രൈമാസത്തിലെ (ഏപ്രിൽ-ജൂൺ, ജൂലൈ-സെപ്റ്റംബർ, ഒക്ടോബർ-ഡിസംബർ, ജനുവരി-മാർച്ച്) അവസാന ദിവസത്തെ (EOD) ആ അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി ബാലൻസിന്റേ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ്. ഉദാഹരണത്തിന് - (EOD ബാലൻസ് ദിവസം 1 + EOD ബാലൻസ് ദിവസം 2.....) / സാമ്പത്തിക ത്രൈമാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം
- ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് (AQB) കണക്കാക്കുന്നത്** - ഒരു മാസക്കാലയളവിലെ അവസാന ദിവസത്തെ (EOD) അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി ബാലൻസുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ഉദാഹരണത്തിന് - (EOD ബാലൻസ് ദിവസം 1 + EOD ബാലൻസ് ദിവസം 2.....) / മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം

**കറൻ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ**

- ഡിമാൻഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് രൂപത്തിലുള്ളതാണ് കറൻ്റ് അക്കൗണ്ട്, അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസിനെ ആശ്രയിച്ച് എത്ര തവണ വേണമെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ സമ്മതിച്ചിട്ടുള്ള തുക വരെ പിൻവലിക്കലുകൾ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്നു.
  - വ്യക്തികൾ പ്രൊഫ്രെറ്റർഷിപ്പ് സ്ഥാപനങ്ങൾ, പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ, സ്വകാര്യ-പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ, പരിമിത ബാധ്യതയുള്ള പാർട്ണർഷിപ്പുകൾ, ഒറ്റ വ്യക്തിയുള്ള കമ്പനികൾ, HUF-കൾ, സൊസൈറ്റികൾ, ട്രസ്റ്റുകൾ, അസോസിയേഷനുകൾ മുതലായവർക്ക് കറൻ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാവുന്നതാണ്.
  - കറൻ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസുകളിൽ പലിശയൊന്നും ലഭിക്കുന്നില്ല
  - തുടർച്ചയായി 2 വർഷക്കാലം ഈ അക്കൗണ്ട് വഴി കസ്റ്റമർ നേരിട്ട് ഇടപാടുകളൊന്നും നടത്തുന്നില്ലെങ്കിൽ അതിനെ ഒരു ഡോർമന്റ് അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കും
  - സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റേ 'നിരക്കുകളുടെ ഷെഡ്യൂളുകളിൽ' വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളത് പോലെ അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ മിനിമം ശരാശരി ത്രൈമാസ ബാലൻസ് അക്കൗണ്ടിൽ നിലനിർത്തേണ്ടതുണ്ട്. ഇത് പാലിക്കാതിരിക്കുന്നത് സർവീസ് ചാർജ്ജുകൾക്ക് ഇടയാക്കും.
- ശരാശരി ത്രൈമാസ ബാലൻസ് (AQB) കണക്കാക്കുന്നത്** - ഒരു സാമ്പത്തിക ത്രൈമാസത്തിലെ (ഏപ്രിൽ-ജൂൺ, ജൂലൈ-സെപ്റ്റംബർ, ഒക്ടോബർ-ഡിസംബർ, ജനുവരി-മാർച്ച്) അവസാന ദിവസത്തെ (EOD) ആ അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി ബാലൻസിന്റേ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ്. ഉദാഹരണത്തിന് - (EOD ബാലൻസ് ദിവസം 1 + EOD ബാലൻസ് ദിവസം 2.....+EOD ബാലൻസ് ദിവസം n) / സാമ്പത്തിക ത്രൈമാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം

**ഗ്ലോബൽ ഇന്ത്യൻ ബാങ്കിംഗ്**

- സമ്പാദ്യ ശീലം വളർത്താനും ഭാവി സാമ്പത്തിക ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റാനും NRI-കൾ, PIO-കൾ, ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് പഠിക്കുന്ന വിദ്യാർത്ഥികൾ എന്നിവരെ സഹായിക്കുന്നതിനായി ഡിസൈൻ ചെയ്തിട്ടുള്ളതാണ് നോൺ-റെസിഡന്റ് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ
- ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ നിലനിർത്തുന്ന നോൺ-റെസിഡന്റ് എക്സ്റ്റേണൽ (NRE), നോൺ-റെസിഡന്റ് ഓർഡിനറി (NRO) അക്കൗണ്ടുകൾ നിർദ്ദിഷ്ട ആവശ്യങ്ങൾക്കായി തുറക്കാൻ സാധിക്കും. ഫോറിൻ ഇൻവെസ്റ്റ് റെമിറ്റൻസുകൾ / ചെക്കുകൾ / ഡെബിറ്റ് / ATM കാർഡ് / ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ഈ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുകയോ നിക്ഷേപം നടത്തുകയോ ചെയ്യാം
- വിദേശത്തുള്ള ഒരു ബാങ്ക് വഴി ഇന്ത്യയിലേക്ക് റെമിറ്റ് ചെയ്യുന്ന ഫണ്ടുകൾ ഉപയോഗിച്ച് നോൺ-റെസിഡന്റ് എക്സ്റ്റേണൽ (NRE) നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാനാകും. ഇതൊരു റീപാട്രിയബിൾ അക്കൗണ്ടാണ്, മറ്റൊരു NRE അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ FCNR (B) അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള കൈമാറൽ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്നു. NRE അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് ലോക്കൽ പേയ്മെന്റുകൾ എളുപ്പത്തിൽ നടത്താനാകും.
- പ്രാദേശികമായ ഇടപാടുകളിൽ നിന്നുള്ള ഫണ്ടുകൾ ശേഖരിക്കുന്നതിന് നോൺ-റെസിഡന്റ് ഓർഡിനറി (NRO) നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാവുന്നതാണ്. NRO ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോൺ -റീപാട്രിയബിൾ ആണെങ്കിലും, NRO ബാലൻസുകളിൽ നിന്നുള്ള/ RBI മാർഗ നിർദ്ദേശ പ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ നിർവഹിച്ച വസ്തുക്കളുടെ വിൽപനയിൽ നിന്നുള്ള നിലവിലെ വരുമാനവും പ്രതിവർഷം USD 1 ദശലക്ഷം വരെയുള്ള പലിശ സമ്പാദ്യവും റീപാട്രിയബിൾ ആണ്.
- NRE / NRO നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശകൾ ബ്രാഞ്ചുകളിലും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതാണ്
- 2017 സെപ്റ്റംബർ 1 മുതലുള്ള പ്രാബല്യം അനുസരിച്ച്, പ്രതിദിന ക്ലോസിംഗ് ബാലൻസിന് ഇനിപ്പറയുന്ന പലിശ നിരക്കുകൾ ബാധകമാകുന്നതാണ്, ത്രൈമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകുകയും ചെയ്യും, കുറഞ്ഞ തുക ഇനിപ്പറയുന്നതായാണ് ഇത് പ്രവർത്തിക്കുക, Re. 1/-.

സേവിംഗ്സ് ബാലൻസുകൾ	പലിശ നിരക്ക് w.e.f 1 സെപ്റ്റംബർ 17
1 ലക്ഷം രൂപയിൽ താഴെ	5% p.a.
1 ലക്ഷം മുതൽ 1 കോടിയിൽ താഴെ വരെ	6% p.a.
1 കോടിയും അതിനുമുകളിലും	6.25% p.a.

ഇൻഡ്യൻ രൂപ 100 കോടിക്ക് മേലെയുള്ള സംഖ്യകൾക്ക്, ദയവുചെയ്ത് ശായമായി അഥവാ നിർദ്ദിഷ്ട റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജറുമായി ബന്ധപ്പെടുക. നിരക്കുകൾ യസ് ബാങ്ക് ന്റെ മാത്രം വിവേചനം അനുസരിച്ചുള്ള മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. നിബന്ധനകൾ ബാധകമാണ്.

- തുടർച്ചയായി 2 വർഷക്കാലം ഈ അക്കൗണ്ട് വഴി കസ്റ്റമർ നേരിട്ട് ഇടപാടുകളൊന്നും നടത്തുന്നില്ലെങ്കിൽ അതിനെ ഒരു ഡോർമന്റ് അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കും സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ 'നിരക്കുകളുടെ ഷെഡ്യൂളുകളിൽ' വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളത് പോലെ അക്കൗണ്ട് ഉടമ നിശ്ചിത മിനിമം ശരാശരി പ്രതിമാസ/ത്രൈമാസ ബാലൻസ് അക്കൗണ്ടിൽ നിലനിർത്തേണ്ടതുണ്ട്. ഇത് പാലിക്കാതിരിക്കുന്നത് സർവീസ് ചാർജ്ജുകൾക്ക് ഇടയാക്കും
- 1. ശരാശരി ത്രൈമാസ ബാലൻസ് (AQB) കണക്കാക്കുന്നത് - ഒരു സാമ്പത്തിക ത്രൈമാസത്തിലെ (ഏപ്രിൽ-ജൂൺ, ജൂലൈ-സെപ്റ്റംബർ, ഒക്ടോബർ-ഡിസംബർ, ജനുവരി-മാർച്ച്) അവസാന ദിവസത്തെ (EOD) ആ അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ്. ഉദാഹരണത്തിന് - (EOD ബാലൻസ് ദിവസം 1 +EOD ബാലൻസ് ദിവസം 2.....) /സാമ്പത്തിക ത്രൈമാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം
- 2. ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് (AQB) കണക്കാക്കുന്നത് - ഒരു മാസക്കാലത്തേക്ക് അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി ദിവസ അവസാന (EOD) ബാലൻസുകൾ ഉദാഹരണത്തിന് - (EOD ബാലൻസ് ദിവസം 1 +EOD ബാലൻസ് ദിവസം 2.....) /മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം



**ട്രേഡിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾ**

- കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ നിങ്ങൾ തേടുന്നതിനെയും ബ്രോഞ്ച് സ്റ്റാഫ് സ്വാഗതം ചെയ്യുന്നു ഒപ്പം നിങ്ങളുടെ ആവശ്യം അനുസരിച്ച് വിവിധ ട്രേഡിംഗ് സ്കീമുകളിൽ നിക്ഷേപിക്കാൻ നിങ്ങളെ സഹായിക്കുന്നതിൽ അതീവ സന്തോഷവുമുണ്ട്
- വ്യക്തികൾ, പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ, സ്വകാര്യ-പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ, HUF-കൾ/വ്യക്തമാക്കിയ അസോസിയേറ്റുകൾ എന്നിവർക്ക് ട്രേഡിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാനാകും
- ചില ട്രേഡിംഗ് സ്കീമുകൾ മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്ക് ഉയർന്ന പലിശ നിരക്കുകൾ ഓഫർ ചെയ്തേക്കാം
- മറ്റുവിധത്തിൽ വ്യക്തമാക്കാത്ത പക്ഷം, ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപമുള്ള കാലയളവിലെ ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിൽ കാലാവധി എത്തുന്നതിന് മുമ്പുള്ള പിൻവലിക്കലുകൾ അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ട്, എന്നിരുന്നാലും, 7 ദിവസത്തിൽ താഴെ ബാങ്കിലുള്ള ട്രേഡിംഗ് കാലാവധി എത്തുന്നതിന് മുമ്പ് പിൻവലിച്ചാൽ പലിശയൊന്നും ലഭിക്കില്ല
- അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് കാലാവധി തീയതികളിൽ ബാങ്ക് ട്രേഡിംഗ് പുതുക്കുകയും സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന കാലാവധിയിലേക്കായി നടപ്പിലുള്ള നിരക്കുകളിൽ പലിശ നൽകുകയും ചെയ്യും. പ്രത്യേക നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അഭാവത്തിൽ, 1 കോടിയിൽ താഴെയുള്ള ട്രേഡിംഗ് സമാന കാലയളവിലേക്ക് അല്ലെങ്കിൽ കാലാവധിയുടെ സമയത്തെ പലിശ നിരക്കുകളുടെ ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച് ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി പുതുക്കും
- വാർഷികമായി കണക്കാക്കുന്ന പലിശ നിരക്കുകളും ഒരു വർഷത്തെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണവും ആക്ചുവൽ (അതായത്, ഒരു അധിവർഷത്തിൽ 366 ദിവസം) ആയി കണക്കിലെടുക്കും
- ട്രേഡിംഗുകളിലുള്ള പലിശ ത്രൈമാസമായി അല്ലെങ്കിൽ സെമി-ത്രൈമാസമായി (അതായത്, പലിശയുടെ പുനർനിക്ഷേപം) അല്ലെങ്കിൽ ഡിസ്കൗണ്ടുള്ള മൂല്യത്തിൽ പ്രതിമാസമായി അല്ലെങ്കിൽ ട്രേഡിംഗിന്റെ തീരുമാനം അനുസരിച്ച് കാലാവധി തീയതിയിൽ
- പലിശ നിരക്കുകൾ സമയാസമയങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കുകയും പൊതുജനങ്ങളുടെ അറിവിലേക്കായി ബ്രോഞ്ചുകളിലും വെബ്സൈറ്റുകളിലും പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു
- പുതുക്കലുകൾക്കും പുതിയ ട്രേഡിംഗുകൾക്കും മാത്രമായിരിക്കും പരിഷ്കരിച്ച പലിശ നിരക്കുകൾ ബാധകമാവുക അതേസമയം നിലവിലെ ട്രേഡിംഗിന് കരാർ പ്രകാരമുള്ള നിരക്കിൽ പലിശ ലഭിക്കുന്നത് തുടരും
- ട്രേഡിംഗുകളിലെ പലിശ, ഓരോ നിക്ഷേപകനിൽ നിന്നും ഓരോ സാമ്പത്തിക വർഷവും ആദായ നികുതി അധികാരികൾ നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കുകളിൽ ഉറവിടത്തിൽ നിന്നുള്ള നികുതി കിഴിക്കലിന് (TDS) വിധേയമായിരിക്കും
- നികുതി കിഴിക്കാതെ ട്രേഡിംഗുകളിൽ പലിശ ലഭിക്കുന്നതിന് ഒരുപക്ഷേ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിന്റെ തുടക്കത്തിൽ ഫോം നം. 15 H/G-ൽ വ്യക്തിഗത ട്രേഡിംഗിന് ഡിക്ലറേഷൻ നടത്താം
- കിഴിച്ച ടാക്സിനായി ബാങ്ക് TDS സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതാണ്
- സീപ്-ഇൻ എന്നത് ട്രേഡിംഗ് അക്കൗണ്ടുമായി സേവിംഗ്സിനെ / കറന്റ് അക്കൗണ്ടിനെ ലിങ്ക് ചെയ്യുന്ന സൗകര്യമാണ്. അപര്യാപ്തമായ ബാലൻസിന്റെ സന്ദർഭത്തിൽ, ലിങ്ക് ചെയ്ത ട്രേഡിംഗിനെ കാലാവധി എത്തുന്നതിന് മുമ്പുള്ളതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ലാസ്റ്റ് ഇൻ ഫസ്റ്റ് ഔട്ട് (സീപ്-ഇൻ സെറ്റപ്പ്) അടിസ്ഥാനത്തിൽ വേർതിരിക്കുന്നതാണ്, ആവശ്യമായ തുക സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.
- ട്രേഡിംഗിന്മേൽ നിശ്ചിത പരിധിയിലുള്ള ലോൺ അനുവദിക്കുന്നതാണ്, വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള നിരക്കുകളിൽ പലിശ ഈടാക്കിക്കൊണ്ടായിരിക്കും അനുവദിക്കുക
- ജോയിന്റ് പേരുകളിലുള്ള ട്രേഡിംഗുകൾ -
  - o എല്ലാ ജോയിന്റ് നിക്ഷേപകരും ഒപ്പിട്ട അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ മാത്രമേ മാത്രം ട്രേഡിംഗിന്റെ പ്രീമചർ റീപേയ്മെന്റ് അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ. മേൽപ്പറഞ്ഞതിന് പ്രകാരമാണെങ്കിലും, "Either അല്ലെങ്കിൽ Survivor" അല്ലെങ്കിൽ "Former അല്ലെങ്കിൽ Survivor" മാൻഡേറ്റുള്ള ട്രേഡിംഗിന്റെ സന്ദർഭത്തിൽ, സംയുക്ത നിക്ഷേപകരിൽ നിന്നുള്ള സംയുക്ത മാൻഡേറ്റ് ഉണ്ടെങ്കിൽ ഇതരയാൾ മരണപ്പെട്ടാൽ ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന സംയുക്ത ട്രേഡിംഗിന് ട്രേഡിംഗ് കാലാവധി എത്തുന്നതിന് മുമ്പ് പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്നുവെന്നത് കസ്റ്റമർ(മാർ) അംഗീകരിക്കുന്നു
  - o ട്രേഡിംഗിലാണ് ലോൺ ആവശ്യപ്പെടുന്നതെങ്കിൽ, എല്ലാ ജോയിന്റ് നിക്ഷേപകരും ലോൺ അപേക്ഷയിൽ ഒപ്പിടണം

- കാലാവധി എത്തുന്നതിന് മുമ്പ് കസ്റ്റമർ നിക്ഷേപം പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഡിപ്പോസിറ്റ് തീയതിയിൽ നിലവിലുണ്ടായിരുന്ന പലിശ നിരക്കിൽ, ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപമുണ്ടായിരുന്ന കാലയളവിൽ ആയിരിക്കും പലിശ നൽകുക. ഡോമസ്റ്റിക്, NRO ഡിപ്പോസിറ്റുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ബുക്കിംഗ് തീയതിയുടെ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാലാവധിയെത്തുന്നതിന് മുമ്പ് ഡിപ്പോസിറ്റ് പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ പലിശയൊന്നും ലഭിക്കില്ല. NRE/FCNR ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ കാര്യത്തിൽ, ബുക്കിംഗ് തീയതി മുതൽ 1 വർഷം പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് കാലാവധിയെത്തുന്നതിന് മുമ്പേ NRE/FCNR ഡിപ്പോസിറ്റ് പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ പലിശയൊന്നും ലഭിക്കില്ല. FCNR (B) ഡിപ്പോസിറ്റുകളുടെ കാര്യത്തിൽ പ്രതിവർഷത്തെ പലിശ നിരക്കുകൾ അധിവർഷം കണക്കിലെടുക്കാതെ 360 ദിവസത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കണക്കാക്കുന്നതാണ്

**നോ യൂർ കസ്റ്റമേഴ്സ് മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ**

- റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാങ്കിന് ഒരു 'Know Your Customer (KYC)' നയമുണ്ട്.
- സാമ്പത്തിക കുറ്റങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭീകരപ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് പണം നൽകൽ പോലുള്ള ക്രിമിനൽ കാര്യങ്ങൾക്ക് മനഃപൂർവ്വമോ അല്ലാതെയോ ബാങ്കിനെ ഉപയോഗിക്കുന്നത് തടയുക എന്നതാണ് ബാങ്കിന്റെ KYC തത്വം. കസ്റ്റമർമാരെ നന്നായി അറിയാനും/മനസ്സിലാക്കാനും അവരുടെ സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ മനസ്സിലാക്കാനും അതനുസരിച്ച് റിസ്ക് മാനേജ് ചെയ്യാനും സൗകര്യമൊരുക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യം കൂടി ഈ നയത്തിനുണ്ട്.
- ബാങ്കുമായി ബന്ധമുണ്ടായിരിക്കുകയും, അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കുകയും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായി കാര്യമായ ബിസിനസ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുകയും ചെയ്യുന്ന കസ്റ്റമർമാരെ ശരിയായി നിർണ്ണയിക്കാനും രേഖപ്പെടുത്താനും ബാങ്ക് യുക്തമായ KYC നടപടിക്രമങ്ങളും ഇന്റേണൽ നടപടികളും കൈക്കൊണ്ടിട്ടുണ്ട്.
- അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് നിയമപരമായ ഐഡൻറിറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഡോക്യുമെന്റുകൾ സമീകരിക്കുന്നു. കസ്റ്റമറുടെ വിലാസവും ഒപ്പും പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുന്നു
- കസ്റ്റമറിൽ നിന്ന് വാങ്ങുന്ന പ്രധാന രേഖകൾ
  - നിയമപരമായ ഐഡൻറിറ്റിയും കസ്റ്റമറുടെ എൻറിറ്റിയും സ്ഥാപിക്കാൻ - പാസ്പോർട്ട് /ആധാർ കാർഡ്/പാൻ കാർഡ്/വോട്ടർ ഐഡൻറിറ്റി കാർഡ്/ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ് മുതലായവ
  - വിലാസ പ്രൂഫ് പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കാൻ - ടെലിഫോൺ ബിൽ/ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്/റേഷൻ കാർഡ്/ വൈദ്യുതി ബിൽ/പാസ്പേജ് മുതലായവ
  - ഒപ്പ് പ്രൂഫായി - സാധുതയുള്ള പാസ്പോർട്ട്/പാൻ കാർഡ്/സാധുതയുള്ള ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ് മുതലായവ

ഒരു വ്യക്തിയുടെ കാര്യത്തിൽ, മേൽപ്പറഞ്ഞ രേഖകൾക്കൊപ്പം ഫോട്ടോയും വാങ്ങും

- പതിവ് പ്രവർത്തനത്തിന് പുറത്തുള്ള ഇടപാടുകൾ തിരിച്ചറിഞ്ഞ് റിസ്ക് ഫലപ്രദമായി നിയന്ത്രിക്കാനും കുറയ്ക്കാനും തുടർ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കസ്റ്റമർമാരുടെ ഇടപാടുകൾ ബാങ്ക് നിരീക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യും

**ഫിനാൻഷ്യൽ ഇൻക്ലൂഷൻ**

- മികച്ച സാമ്പത്തിക ഉൾപ്പെടുത്തൽ പ്രാപ്തമാക്കാൻ, ചെക്ക് ബുക്ക്, ഡെബിറ്റ്/ATM കാർഡ്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്, ഇ-മെയിൽ /SMS അലേർട്ടുകൾ എന്നിവയുമായി മിനിമം ബാലൻസ് ആവശ്യമില്ലാത്ത ബേസിക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകൾ ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്നു
- "ഐഡൻറിറ്റി ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ വിലാസം സംബന്ധിച്ച രേഖാമൂലമുള്ള തെളിവുകൾ നൽകുന്നതിന് സാധിക്കാത്തതുകൊണ്ട് ഒരു കസ്റ്റമർക്കും ആക്സസ് നിരസിക്കാതിരിക്കുന്നത്" ഉറപ്പാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ളതാണ് മാർഗനിർദ്ദേശ തത്വം.
- അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ രേഖകളിലും മൊത്തം ക്രെഡിറ്റുകളിന്മേലുള്ള പരമാവധി പരിധിയിലും അക്കൗണ്ടിൽ നിലനിർത്തേണ്ട ബാലൻസുകളിലും ഇളവുകൾ വരുത്തിക്കൊണ്ടും അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാവുന്നതാണ്
- KYC രേഖകളിലും ഷെഡ്യൂൾഡ് നിരക്കുകളിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് വേണ്ട ചുരുങ്ങിയ ശരാശരി പ്രതിമാസ/ത്രൈമാസിക ബാലൻസ് ആവശ്യകതകളിലും ഇളവുകൾ നൽകുക മാത്രമല്ല, ക്ലയന്റിന്റെ ഫോട്ടോഗ്രാഫ് എടുക്കുന്നതും KYC രേഖകൾ ഫോട്ടോകോപ്പി എടുക്കുന്നതും/സ്കാൻ ചെയ്യുന്നതും സ്വന്തം ചെലവിൽ നിർവഹിച്ചു കൊണ്ട് വരുമാനം കുറഞ്ഞ ഉപഭോക്താക്കളുടെ സാമ്പത്തിക ഭാരം ഇല്ലാതാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു ബാങ്ക്.

**നോമിനേഷൻ സൗകര്യം**

- വ്യക്തിഗത കപ്പാസിറ്റിയിൽ തുറക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ് (അതായത്, സിംഗിൾ/ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ അതുപോലെ സോൾ പ്രൊഫ്രെൻഷിപ്പ് അക്കൗണ്ടുകൾ), അതായത്, റെപ്രസെന്റേറ്റീവ് കപ്പാസിറ്റിയിൽ തുറക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകൾക്കുള്ളതല്ല
- നോമിനേഷൻ ഒരു വ്യക്തിയുടെ പേരിൽ മാത്രം നടത്താനാകും
- അക്കൗണ്ട് ഉടമയെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ ജീവിത കാലയളവിൽ ഏത് സമയത്തും നോമിനേഷൻ നടത്താം, റദ്ദാക്കാം അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റംവരുത്താം. നോമിനേഷനോ റദ്ദാക്കലോ മാറ്റംവരുത്തലോ നടത്തുന്ന സമയത്ത്, സാക്ഷിയെ ആവശ്യമാണ് മാത്രമല്ല എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളും ഒപ്പിടുകയും വേണം
- നോമിനി ഒരു മൈനറാണെങ്കിൽ, നോമിനി പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത സമയത്ത് ഡിപ്പോസിറ്റർ മരണപ്പെട്ടാൽ ഡിപ്പോസിറ്റ് തുക ലഭിക്കുന്നതിന് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ ഡിപ്പോസിറ്റർക്ക് നിയമിക്കുകയും ചെയ്യാം, കമന്റിനുള്ള അനുയോജ്യത
- നോമിനേഷൻ നടത്താത്ത നിലവിലെ അക്കൗണ്ടുകൾക്കായി, ബ്രാഞ്ചുകളിൽ ലഭ്യമായ ഫോം പൂരിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് (ഉടമകൾക്ക്) അങ്ങനെ ചെയ്യാനാകും

മരണപ്പെട്ട ഡിപ്പോസിറ്റർമാരുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ ക്ലെയിമുകളുടെ എക്സ്പെഡിഷ്യസ് സെറ്റിൽമെന്റിന് സൗകര്യമൊരുക്കാനും ഡിപ്പോസിറ്റർമാരുടെ മരണത്തിൽ കുടുംബാംഗങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന ആഘാതം കുറയ്ക്കാനും വേണ്ടിയാണ് മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രൊവിഷനുകൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്. ഇനിയും പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ നോമിനേഷൻ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ കസ്റ്റമർമാരെ (പുതുതും നിലവിലുള്ളതും) ഉപദേശിക്കുന്നു

**സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങളും ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് സേവനങ്ങളും**

- ഒരു മുൻകൂർ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള തീയതിയിൽ/ ആവൃത്തിയിൽ ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തുന്ന ഇതര അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ഒരു അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഫണ്ടുകളുടെ നിശ്ചിത തുക കൈമാറാനായി ബാങ്കിലേക്ക് സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകാനാകും
- ഒരു അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും മറ്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക്) ഫണ്ടുകളുടെ ട്രാൻസ്ഫറിനായി/ റെമിറ്റൻസിനായി മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച ആവർത്തിയിൽ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള ഓട്ടോമാറ്റിക് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് (ACH) നിർദ്ദേശങ്ങൾ. സ്ഥാനങ്ങൾ മുഖേന ഡിവിഡന്റ് വിതരണം, പലിശ, ശമ്പളം, പെൻഷൻ, മുതലായവ പോലുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോൺ, ഇലക്ട്രിസിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ വീട്ട് നികുതയോ വെള്ളക്കരമോ പോലുള്ള ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തിന് അല്ലെങ്കിൽ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ/ബാങ്കുകളുടെ വായ്പ തവണകൾ അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തികളുടെ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഇത് ഉപയോഗിക്കാനാകും.

**റെമിറ്റൻസ് സേവനങ്ങൾ**

- ഇവയിലൂടെ ഒരു സെന്ററിൽ നിന്നും മറ്റൊരു സെന്ററിലേക്ക് കസ്റ്റമർമാർക്ക് ഫണ്ടുകൾ റെമിറ്റ് ചെയ്യാം
  - അതിവേഗ കളക്ഷനായി യസ് ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ച് ലൊക്കേഷനുകളിൽ നിക്ഷേപിക്കാൻ സാധിക്കുന്ന പേയബിൾ അറ്റ് പാർ (മൾട്ടിസിറ്റി) ചെക്കുകൾ
  - 950 ലൊക്കേഷനുകളിൽ കൂടുതൽ പേയബിൾ ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ
  - 15,000-ൽ അധികം ലൊക്കേഷനുകളിൽ 90,000-ൽ അധികം ബ്രാഞ്ച് ബാങ്കുകളിൽ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ (NEFT)
  - 15,000-ൽ അധികം ലൊക്കേഷനുകളിൽ 90,000-ൽ അധികം ബ്രാഞ്ച് ബാങ്കുകളിൽ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള റിയൽ ടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ് (RTGS)
  - ഇന്ത്യയിലേക്കും പുറത്തേക്കും ഫണ്ടുകൾ റെമിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള വയർ ട്രാൻസ്ഫറുകൾ, നിലവിൽ 15 രാജ്യങ്ങളിൽ ലഭ്യമാണ്
  - കസ്റ്റമർമാർ അല്ലാത്തവർക്ക് 50,000 രൂപയിൽ താഴെയുള്ള തുകയുടെ ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ ബാങ്കിന് ഇഷ്യൂ ചെയ്യാനാകും; വിസ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ, എജ്യൂക്കേഷണൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സർക്കാർ-സ്റ്റാറ്റൂട്ടറി / റെഗുലേറ്ററി ഏജൻസികൾ എന്നിവയ്ക്കായി പേയ്മെന്റ് എന്നിവയ്ക്കാണ് ഈ സൗകര്യം

**ഡ്യൂപ്പിക്കേറ്റ് ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ / പേയ്മെന്റ് ഓർഡറുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ**

- ആവശ്യമായ റൂട്ടിംഗ് അടിസ്ഥാനത്തിലും ഡ്രോയി ബ്രാഞ്ചിൽ നിന്നും നോൺ-പേയ്മെന്റ് അഡ്വൈസ് വാങ്ങാതെയും 5000 രൂപ വരെയുള്ള ഡ്യൂപ്പിക്കേറ്റ് ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതാണ്
- അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ച് രണ്ടാഴ്ചയ്ക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്ക് ഡ്യൂപ്പിക്കേറ്റ് ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതാണ് മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച കാലയളവിൽ കൂടുതൽ ഡ്യൂപ്പിക്കേറ്റ് ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യാൻ വൈകിയാൽ അത്തരം വൈകലുകൾക്ക് കസ്റ്റമർക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിനായി നഷ്ടപരിഹാര നയം അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് പലിശ നൽകുന്നതാണ്

**ചെക്ക് കളക്ഷൻ സേവനങ്ങൾ**

ഒരു അംഗീകൃത ചെക്ക് കളക്ഷൻ നയം യസ് ബാങ്ക്-നുണ്ട്. ഡിസ്പ്ലേ ബോർഡിലും വെബ്സൈറ്റിലും ഇത് ലഭ്യമാണ്. കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ഏറ്റവും പുതിയ ചെക്ക് കളക്ഷൻ നയം നോക്കുക. ചെക്ക് കളക്ഷൻ നയത്തിന്റെ പ്രസക്ത ഭാഗങ്ങൾ ഇവയാണ്

- അക്കൗണ്ടിൽ ഡിപ്പോസിറ്റ് ചെയ്യുന്ന ചെക്കുകളുടെ കളക്ഷനായുള്ള സമയപരിധികൾ ഇനിപ്പറയുന്നതാണ്

	ചെക്ക് തരം	ഫണ്ടുകളുടെ ലഭ്യത	ട്രാൻസാക്ഷൻ മോഡ്	റിമാർക്കുകൾ
A	ലോക്കൽ ചെക്ക് - MICR ക്ലിയറിംഗ് / നോൺ MICR ക്ലിയറിംഗ്	ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുകയോ അതേ ദിവസത്തെ ക്രെഡിറ്റ് (TRF പ്രോഡക്റ്റ്)/ ലോക്കൽ ചെയ്യുകയോ അടുത്ത ദിവസത്തെ ക്രെഡിറ്റ് (LCC പ്രോഡക്റ്റ്) ആ നഗരത്തിലെ ചെയ്യുകയോ റിട്ടേണിനായി ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് സമയപരിധികളെ ആശ്രയിച്ച് കസ്റ്റമർ വഴി പിൻവലിക്കലിനായി ക്ലിയർ ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമാകും	ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ്	ലോക്കൽ ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പ്രെസന്റിംഗ് ബാങ്കും ഡ്രോയി ബാങ്കും ലോക്കൽ ക്ലിയറിംഗ് ഏരിയയിൽ തന്നെയായിരിക്കണം.
B	ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് - മെട്രോ ലോക്കേഷനിൽ ഡിപ്പോസിറ്റ് ചെയ്യുകയും മറ്റൊരു മെട്രോ ലോക്കേഷനിൽ (മുംബൈ, ചെന്നൈ, കൊൽക്കത്ത, ന്യൂഡൽഹി) പേ ചെയ്യാവുന്നതും	7 പ്രവൃത്തി ദിവസം	കളക്ഷൻ ബേസിസ്	
C	ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് - മെട്രോ ലോക്കേഷനിലല്ലാതെ യസ് ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ച് ലോക്കേഷനുകളിൽ പേ ചെയ്യാവുന്നത്	10 പ്രവൃത്തി ദിവസം	കളക്ഷൻ ബേസിസ്	
D	ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് - സംസ്ഥാന തലസ്ഥാനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മെട്രോ സെന്ററുകളിൽ പേ ചെയ്യാവുന്നത് (വടക്ക്-കിഴക്കൻ സംസ്ഥാനങ്ങളും സിക്കിമും ഒഴികെ)	10 പ്രവൃത്തി ദിവസം	കളക്ഷൻ ബേസിസ്	

E	ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെയ്ക്ക് - യസ് ബാങ്ക്-ന് ബ്രാഞ്ചില്ലാത്ത ലൊക്കേഷനുകളിൽ പേ ചെയ്യാവുന്നത്	14 പ്രവൃത്തി ദിവസം	കളക്ഷൻ ബേസിസ്	
---	---	--------------------	---------------	--

**വ്യവസ്ഥകൾ:**

- ക്യാഷ് മാനേജ്മെന്റ് ക്രമീകരണങ്ങളുടെ സന്ദർഭത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് ടൈംലൈനുകൾ വ്യത്യസ്തപ്പെട്ടിരിക്കും, അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള ക്രമീകരണം അനുസരിച്ച് ബാധകവുമായിരിക്കും
- നിർദിഷ്ട കട്ടോഫ് സമയത്തിന് മുമ്പ് ബ്രാഞ്ച് കൗണ്ടറുകളിലും ബ്രാഞ്ചിൽ തന്നെയുള്ള കളക്ഷൻ ബോക്സുകളിലും നിക്ഷേപിച്ച എല്ലാ ലോക്കൽ ചെയ്കുകളും അതേ ദിവസം തന്നെ ക്ലിയറിംഗിനായി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും
- കട്ടോഫ് സമയത്തിന് ശേഷവും ഓഫ്-സൈറ്റ് ATM-കൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബ്രാഞ്ചിന് പുറത്തുള്ള കളക്ഷൻ ബോക്സുകളിലും നിക്ഷേപിക്കുന്ന ചെയ്കുകൾ അടുത്ത ക്ലിയറിംഗ് സൈക്കിളിൽ സമർപ്പിക്കപ്പെടും
- ഓരോ ബ്രാഞ്ചിന്റേയും വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള കട്ടോഫ് സമയം സാധാരണയായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് സമയത്തിന് രണ്ട് മണിക്കൂർ മുമ്പാണ്, ഓരോ ബ്രാഞ്ചുകളിലും പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും
- ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെയ്കുകൾ (യസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്-ന് ക്ലിയറിംഗ് സൗകര്യമില്ലാത്ത ലൊക്കേഷനുകൾ) കളക്ഷൻ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അയയ്ക്കുന്നതാണ്
- വിവിധ ലൊക്കേഷനുകളിൽ റിട്ടേൺ ക്ലിയറിംഗ് സമയപരിധികളിൽ ക്ലിയർ ഫണ്ടുകൾ ലഭിച്ചയുടൻ ആവശ്യമായ പിൻവലിക്കൽ ബാലൻസിന് വിധേയമായി തുക ഉപയോഗപ്പെടുത്താൻ കസ്റ്റമർമാർക്ക് സാധിക്കുന്നതാണ്.

മേൽപ്പറഞ്ഞ മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ യസ് ബാങ്ക്-ന്റെ നിലവിലുള്ള ചെയ്ക്ക് കളക്ഷൻ നയം അനുസരിച്ചുള്ളതാണ്. നയം സമയാസമയങ്ങളിൽ പരിഷ്കരണത്തിന് വിധേയമാകാം, അതിനാൽ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പുതിയ ചെയ്ക്ക് കളക്ഷൻ നയം നോക്കുക.

**പെട്ടെന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം**

പെട്ടെന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കളക്ഷനായുള്ള ഞങ്ങളുടെ നയം സംബന്ധിച്ച കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ ചെയ്ക്ക് കളക്ഷൻ നയം നോക്കുക. ഞങ്ങളുടെ ചെയ്ക്ക് കളക്ഷൻ നയം ഡിസ്പ്ലേ ബോർഡിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട് മാത്രമല്ല വെബ്സൈറ്റിലും ലഭ്യവുമാണ്.

**അഴുകായ / ചെറുതായി കീറിയ കറൻസി നോട്ടുകൾ മാറ്റിവാങ്ങൽ**

അഴുകായ / ചെറുതായി കീറിയ അസൽ കറൻസി നോട്ടുകൾ ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ ബ്രാഞ്ചുകളും എക്സ്ചേഞ്ച് ചെയ്ത് നൽകുന്നതാണ്. വഞ്ചനാപരമോ സംശയാസ്പദമോ ആയിരിക്കരുത് ഇത്തരത്തിലുള്ള നോട്ടുകൾ. എല്ലാ ഡിനോമിനേഷനിലുമുള്ള നോട്ടുകൾ ഇതിൽ പെടുന്നു. RBI മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ഇക്കാര്യത്തിൽ പാലിക്കപ്പെടുന്നു

**സുരക്ഷിത ബാങ്കിംഗ് അനുഭവത്തിനായുള്ള മികച്ച കസ്റ്റമർ പ്രാക്ടീസുകൾ**

- ചെയ്ക്ക് ബുക്കിന്റെ / പാസ് ബുക്കിന്റെ സുരക്ഷിത കസ്റ്റഡി ഉറപ്പാക്കുക
- ഒരു ചെയ്ക്ക് എഴുതുമ്പോൾ റിവേഴ്സ് കാർബൺ ഉപയോഗിക്കുന്നത് നന്നാകും.
- സാധ്യമായിട്ടേതാളും ക്രോസ് ചെയ്ത/അക്കൗണ്ട് പേയീ ചെയ്കുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുക
- ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് ചെയ്കിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ നോക്കുക, പേര്, തീയതി, അക്കത്തിലും അക്ഷരത്തിലുമുള്ള തുക, ക്രോസിംഗ് മുതലായവ. സാധ്യമായിട്ടേതാളും, ഏറ്റവും അടുത്ത തുകയിലേക്ക് റൗണ്ടോഫ് ചെയ്തുകൊണ്ട് ചെയ്കുകൾ നൽകുക.
- അക്കൗണ്ട് തരത്തിനായി ആവശ്യമായ പോലെ ശരാശരി മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തുക
- അക്കൗണ്ടിൽ ആവശ്യമായ ബാലൻസില്ലാതെ ചെയ്ക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യരുത് കാരണം നെഗോഷ്യബിൾ ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്സ് ആക്റ്റ് അനുസരിച്ച് ശിക്ഷാർഹമായ കുറ്റമാണത്
- സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ / അക്കൗണ്ടിലെ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് സർവീസ് ഡെബിറ്റ് മാൻഡേറ്റ് പാലിക്കുന്നതിന് കാലാവധി തീയതിയിൽ ആവശ്യമായ ബാലൻസ് അക്കൗണ്ടിൽ സൂക്ഷിക്കുന്നത് ഉറപ്പാക്കുക
- രജിസ്ട്രേഡ് പോസ്റ്റ് വഴിയോ കൊറിയറിലൂടെയോ ചെയ്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഫിനാൻഷ്യൽ ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ അയയ്ക്കുക

- ഡിപ്പോസിറ്ററുടെ (ഡിപ്പോസിറ്റർമാരുടെ) മരണത്തിന്റേ സന്ദർഭത്തിൽ പിന്തുടർച്ചാ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ആവശ്യപ്പെടാതെയും നിയമപരമായ അവകാശികളുടെ ക്ലെയിമുകൾ പരിശോധിച്ച് ഉറപ്പാക്കുന്ന പ്രക്രിയയില്ലാതെയും നോമിനികൾക്ക് ശിഷ്ടതുക തീർപ്പാക്കി നൽകുന്നത് എളുപ്പമാക്കാൻ നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുക. ഇത് സെറ്റിൽമെന്റ് ലളിതമാക്കുന്നു
- അക്കൗണ്ട് നമ്പറുകൾ, ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ വെബ്സൈറ്റ് എഴുതിവയ്ക്കുക
- വിലാസം, ടെലിഫോൺ നമ്പർ എന്നിവയിലും മറ്റുമുള്ള മാറ്റം സാധ്യതയുള്ള തെളിവ് സഹിതം എത്രയും പെട്ടെന്ന് ബ്രാഞ്ചിൽ അറിയിക്കുക
- ഡെബിറ്റ്/ATM കാർഡ്, ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ്, ചെക്ക് ലിഫ്(കൾ)/ബുക്ക്, മുതലായവ നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ ഉടൻ തന്നെ ബ്രാഞ്ചിൽ/കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിൽ അറിയിക്കുക
- ആവർത്തിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക്/പേയ്മെന്റുകൾക്ക് സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ, യൂട്ടിലിറ്റി ബിൽ, ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുക
- ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച ഫീഡ്ബാക്ക് നൽകുക, സേവനങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും ന്യൂനത ബ്രാഞ്ചിന്റേ/ കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിന്റേ ശ്രദ്ധയിൽ പെടുത്തുക
- ബ്ലാക്ക് ചെക്കിൽ ഒപ്പിടരുത്, നിങ്ങളുടെ ചെക്ക് ബുക്കിൽ / പാസ് ബുക്കിൽ ഒപ്പിട്ട് സൂക്ഷിക്കരുത്.
- ബ്രാഞ്ചുകളിലെ / ATM-കളിലെ ചെക്ക് ഡ്രോപ്പ് ബോക്സുകളിൽ നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ ചെക്കുകൾ നിക്ഷേപിക്കുക. അത്തരം ഡ്രോപ്പ് ബോക്സുകളിലെല്ലാം കട്ടോഫ് സമയം പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കും
- നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് / ATM കാർഡ് / ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് PIN എന്നിവ ആർക്കും വെളിപ്പെടുത്തരുത്; യസ് ബാങ്ക് സ്റ്റാഫിനോ ഏതെങ്കിലും ATM-ൽ ജോലി ചെയ്യുന്ന സെക്യൂരിറ്റി ഗാർഡിനോ പോലും ഇത് വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല
- ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ മായ്ക്കാൻ സാധിക്കാത്ത ബോൾ പോയിന്റ് പെൻ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡിന്റേ ഒപ്പ് പാനലിൽ ഉടൻ ഒപ്പിടുക
- ഡെബിറ്റ് / ATM കാർഡ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകുകയോ കൈമാറുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന് നൽകുന്നതിന് മുമ്പ് അത് മുറിച്ചു നൽകി എന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
- നിങ്ങളുടെ നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് പാസ്വേഡിന്റേ ചുരുങ്ങിയ ദൈർഘ്യം എട്ട് അക്ഷരങ്ങൾ ആയിരിക്കണം. നിങ്ങളുടെ പാസ്വേഡ് സങ്കീർണ്ണവും മറ്റുള്ളവർക്ക് ഊഹിക്കാൻ ബുദ്ധിമുട്ടുള്ളതുമായിരിക്കണം. നിങ്ങളുടെ പാസ്വേഡിൽ ചെറിയക്ഷരങ്ങളുടെയും വലിയക്ഷരങ്ങളുടെയും സവ്യകളുടെയും ഒരു സംയോജിത രൂപം ഉപയോഗിക്കുക.
- ആകർഷണീയമായ ഉള്ളടക്കമുള്ള 'ഫിഷിങ്ങ്' വെബ്സൈറ്റുകളെയും വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഇമെയിലുകളെയും കരുതിയിരിക്കുക. ദുരുപയോഗം തടയുന്നതിനുള്ള ചില നല്ല ശീലങ്ങൾ ഇവയാണ് -
  - ഒരിക്കലും ഇമെയിലിലെ ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യരുത് - ബ്രൗസറിലേക്ക് URL ടൈപ്പ് ചെയ്യുക
  - സംശയാസ്പദമായ ഇമെയിലുകൾ അയച്ചത് ആരാണെന്നു നോക്കി സ്ഥിരീകരിക്കുക
  - ഇമെയിലുകളിലെ അറ്റാച്ചുമെന്റുകൾ തുറക്കരുത്
  - നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടുകൾക്കെല്ലാമായി ഒരേ പാസ്വേഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്
  - നിങ്ങളുടെ കമ്പ്യൂട്ടറിലെ ഫയലുകളിൽ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളും പാസ്വേഡുകളും സൂക്ഷിക്കരുത്

**വെൽത്ത് മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ**

- ഫലപ്രദമായ പരിഹാരങ്ങൾ നൽകാനും നിങ്ങളുടെ സാമ്പത്തിക ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൈവരിക്കാനും ഗവേഷണങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരുക്കിയ വിപുലമായ ശ്രേണിയിലുള്ള നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളുമാണ് യസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നത്
- കോംപ്ലിമെന്ററി MF ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ:
  - സങ്കീർണതകൾ ഇല്ലാത്ത പേപ്പർരഹിത നിക്ഷേപം
  - തിരഞ്ഞെടുത്ത പ്രമുഖ ഫണ്ട് ഹൗസുകളുടെ മ്യൂച്ചുൽ ഫണ്ട് സ്കീമുകളിൽ ഇടപാട് നടത്തുക
  - മികച്ച സൗകര്യം, കാരണം നിങ്ങൾക്ക് ഒറ്റ ബട്ടൺ ക്ലിക്ക് 'ആക്സസ്', 'ട്രാക്ക്', 'ട്രാൻസാക്റ്റ്' ചെയ്യാനാകും!
- റെഫറൽ സേവനങ്ങൾ വഴി മൂന്നാം കക്ഷി പോർട്ട്ഫോളിയോ മാനേജ്മെന്റ് സർവീസ് (PMS) പോലുള്ളവയിൽ നിക്ഷേപിക്കാനുള്ള അവസരങ്ങൾ യസ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്നു

- പ്രൊട്ടക്ഷൻ, സേവിംഗും നിക്ഷേപവും, റിട്ടയർമെന്റ് പ്ലാനിംഗ്, ചിൽഡ്രൻസ് പ്ലാൻ എന്നിങ്ങനെയുള്ള വിവിധ ക്ലയന്റ് ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്. മാക്സ് ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡുമായുള്ള പങ്കാളിത്തത്തിലാണ് ഈ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഞങ്ങൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നത്
- ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ്, മോട്ടോർ ഇൻഷുറൻസ്, ട്രാവൽ ഇൻഷുറൻസ്, ഹോം-പ്രോപ്പർട്ടി ഇൻഷുറൻസ് മുതലായ വിവിധങ്ങളായ ക്ലയന്റ് ആവശ്യങ്ങൾ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് സൊല്യൂഷൻ നിറവേറ്റുന്നു. ബജാജ് അലയൻസ് ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡുമായുള്ള പങ്കാളിത്തത്തിലാണ് ഈ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നത്

**നിക്ഷേപ സേവനങ്ങൾ**

- നാഷണൽ സെക്യൂരിറ്റീസ് ഡിപ്പോസിറ്ററി ലിമിറ്റഡിന്റെ (NSDL) ഒരു ഡിപ്പോസിറ്ററി പാർട്ടിസിപ്പന്റാണ് യസ് ബാങ്ക്.
- പോർട്ട്ഫോളിയോ നിക്ഷേപ സ്കീമിനു കീഴിൽ റീപാട്രിയബിൾ ഹോൾഡിംഗുകൾക്കായി പ്രത്യേകം അക്കൗണ്ടുകൾ നോൺ-റസിഡന്റ് ഇന്ത്യക്കാർ തുറക്കേണ്ടതുണ്ട്
- ഡീമാറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കുന്നതിന് പാൻ കാർഡ് നിർബന്ധമാണ്
- ഡീമാറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ മിനിമം ഹോൾഡിംഗ്സ് ആവശ്യകത നിലനിർത്തേണ്ടതില്ല
- വ്യക്തിഗത കപ്പാസിറ്റിയിൽ തുറക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ് (അതായത്, സിംഗിൾ/ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ അതുപോലെ സോൾ പ്രൈമറി/സെക്കണ്ടറി അക്കൗണ്ടുകൾ), അതായത്, റെപ്രസെന്റേറ്റീവ് കപ്പാസിറ്റിയിൽ തുറക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകൾക്കുള്ളതല്ല
- എല്ലാ വ്യക്തിഗത അക്കൗണ്ടുകൾക്കുമുള്ള നിയമ മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, നോമിനേഷൻ വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ് അല്ലെങ്കിൽ നോമിനേഷൻ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ താൽപ്പര്യപ്പെടുന്നില്ലെന്ന് സുവ്യക്തമായി സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കണം
- തുടർച്ചയായി 180 ദിവസം ഈ അക്കൗണ്ട് വഴി കസ്റ്റമർ നേരിട്ട് ഇടപാടുകളൊന്നും നടത്തുന്നില്ലെങ്കിൽ അതിനെ ഒരു ഡോർമന്റ് അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കും

**ചെറുകിട ബിസിനസ് വായ്പ സ്കീമുകൾ**

- പ്രവർത്തന മൂലധനം, ആസ്തി ഏറ്റെടുക്കൽ, ബിസിനസ് ആവശ്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കായി ബിസിനസ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് അൺസെക്യൂർഡ് ബിസിനസ് വായ്പകൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു
- പ്രൈമറി/സെക്കണ്ടറി, പാർട്നർഷിപ്പുകൾ, സ്വകാര്യ-ക്ലോസ്ഡ് ഹെൽഡ് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ എന്നിവയ്ക്ക് ലളിതമായ ഡോക്യുമെന്റേഷനോടെയും വ്യക്തമായ യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡത്തിലൂടെയും വായ്പകൾ ലഭ്യമാകുന്നതാണ്
- 30 ലക്ഷം രൂപ വരെയുള്ള അത്തരം വായ്പകളുടെ പ്രധാന സവിശേഷതകൾ - കൊളാറ്റൽ അല്ലെങ്കിൽ സെക്യൂരിറ്റി ആവശ്യമില്ല; 4-7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ വായ്പ വിതരണം; 12-36 മാസത്തെ കാലാവധി; നിങ്ങളുടെ വീട്ടുപടിയിൽ

**സിഎംഎസ്, പേയ്മെന്റ് സൊല്യൂഷനുകൾ**

- മെച്ചപ്പെടുത്തിയ ലിക്വിഡിറ്റിയും കുറഞ്ഞ കൊമേഴ്സ്യൽ/സെറ്റിൽമെന്റ് റിസ്കും ലളിതമായ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവും ഇഷ്യാനുസൃതമാക്കിയ MIS വഴിയുള്ള മികച്ച ക്യാഷ് പ്രൊജക്ഷനും ഉറപ്പാക്കുന്ന ബിസിനസ് ആവശ്യങ്ങളിലേക്ക് ഇഷ്യാനുസൃതമാക്കിയ കളക്ഷനും പേയ്മെന്റിനുമുള്ള കട്ടിംഗ്-എഡ്ജ് സൊല്യൂഷനുകൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു
- 1000-ൽ അധികം ബിസിനസ് സെന്ററുകളിലെ ലോക്കൽ കളക്ഷനുകൾക്കായി റിസീവബിൾസ് മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങളും ഞങ്ങളുടെ തന്നെ ബ്രാഞ്ച് നെറ്റ്വർക്കും ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്ക് ടൈം-അപ്പുകൾ വഴി 2800-ൽ അധികം പ്രധാന ബിസിനസ് സെന്ററുകളിൽ ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെയ്യുകയുടെ അപ്കൺട്രി കളക്ഷനുകളും ഓഫർ ചെയ്യുന്നു
- റിസീവബിൾസ് മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങളുടെ പ്രധാന സവിശേഷതകൾ ഇവയാണ് - വീട്ടുപടിയിലുള്ള പിക്പ്പ് സേവനങ്ങൾ; നിർദിഷ്ട സേവന ഉടമ്പടി അനുസരിച്ച് ഗ്യാരന്റീഡ് ക്രെഡിറ്റുകൾ; എക്സ്ഹോസ്റ്റീവ് കൊറിയർ/ കോർഡിനേറ്റർ ടൈം-അപ്പുകൾ; ലാർജ്ജ് കറൻപോണ്ടന്റ് ബാങ്ക് നെറ്റ്വർക്ക്, ഡയറക്ട് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം/ ഫണ്ട്സ് പൂളിംഗ്; കസ്റ്റമെന്റ് മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം, ഓട്ടോ റീകൺ; മുതലായവ.
- വാലിയേഷനോടെയോ അല്ലാതെയോ ക്ലയന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് RTGS/NEFT/IMPS ഡയറക്ട് ക്രെഡിറ്റുകൾ പ്രാപ്തമാക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് കളക്ഷനുകളും ഓട്ടോ റീകണിനുള്ള API ടൂളുകളും പോലുള്ളവ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു

- പേയബിൾ മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങളുടെ സമഗ്ര വിവരം ഓഫർ ചെയ്യുന്നു -
  - അധിക എൻക്രിപ്ഷനോടെ ബൾക്ക് അപ്ലോഡുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റുകൾ
  - ഓൺലൈൻ RTGS, NEFT, ഓൺസ്ക്രീൻ IMPS പ്രാപ്തമാക്കിയ വിപുലീകൃത കവരേജുള്ള കോർപ്പറേറ്റ് പേയ്മെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ
  - RTGS - 90,000+ ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുകൾ 15,000 ലൊക്കേഷനുകളിൽ
  - NEFT - 90,000+ ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുകൾ 15,000 ലൊക്കേഷനുകളിൽ
  - റിമോട്ട്, ബൾക്ക് DD പ്രിന്റിംഗ് പേയബിൾസ് മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങളുടെ പ്രധാന സവിശേഷതകൾ ഇവയാണ് - ഇഷ്ടാനുസൃതമാക്കിയ ERP ഇന്റഗ്രേഷൻ; മൾട്ടി ലെവൽ ഓതറൈസേഷൻ മട്രിക്സ്; ഓട്ടോമേറ്റഡ് അഡ്വൈസ്; ഡാറ്റ എൻക്രിപ്ഷൻ; കോ-ബ്രാൻഡഡ് ചെക്ക് പ്രിന്റിംഗ്; മുതലായവ.
  - ക്ലിയർ സെറ്റ് ചെക്ക് പ്രിന്റിംഗ്.

**ക്യാപ്പിറ്റൽ മാർക്കറ്റുകൾ, എസ്ക്രോ അക്കൗണ്ട് സേവനങ്ങൾ**

- ഇക്വിറ്റി/ഡെബ്റ്റ് മാർക്കറ്റിൽ നിന്നുള്ള മൂലധന സമാഹരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും ഇന്ററസ്റ്റ് വാറന്റ്/ഡിവിഡന്റ് വാറന്റ് വിതരണത്തിനായും കോർപ്പറേറ്റുകൾക്ക് ട്രാൻസാക്ഷൻ ശേഷികൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു
- ഇന്ററസ്റ്റ്/ ഡിവിഡന്റ് പേഴ്സെന്റ് സേവനങ്ങളുടെ മൂല്യ സവിശേഷതകൾ ഇവയാണ് - സേവന ലെവൽ ഉടമ്പടിയിൽ മുൻകൂർ സമ്മതിച്ച എല്ലാ ലൊക്കേഷനുകളിലും At Par-ലുള്ള വാറന്റുകൾ; വാറന്റുകളുടെ പെയ്ഡ്/അൺപെയ്ഡ് സ്റ്റാറ്റസ് സംബന്ധിച്ച സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്; സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം; ആനുകാലിക റീകൺസിലിയേഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള സംയോജിത കോർപ്പറേറ്റ് പ്രോസസ്സിംഗ് ശേഷി മുതലായവ.
- ഇഷ്യൂവിന് SEBI-യിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഒരു ലൈസൻസുള്ള ബാങ്കറാണ് യസ് ബാങ്ക്, പ്രാരംഭ പബ്ലിക് ഓഫറിംഗ് (IPO), ഫോളോ-ഓൺ ഓഫറിംഗ് (FPO), റെറ്റ്സ് ഇഷ്യൂ, മോണിറ്ററിംഗ് ഏജൻസി സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എസ്ക്രോ കളക്റ്റിംഗ് ബാങ്ക് സേവനങ്ങളും റീഫണ്ട് ബാങ്ക് സേവനങ്ങളും നൽകുന്നു. ഇക്വിറ്റി/ഡെബ്റ്റ് സബ്സ്ക്രിപ്ഷനായി എല്ലാ ഓപ്പറേഷണൽ ബ്രാഞ്ചുകളിലും ASBA സേവനങ്ങളും യസ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്നു
- എസ്ക്രോ കളക്റ്റിംഗ് ബാങ്ക് സർവീസുകളുടെയും റീഫണ്ട് ബാങ്ക് സർവീസുകളുടെയും മൂല്യ സവിശേഷതകൾ ഇവയാണ് - IPO പ്രോസസ്സിംഗ്, ആനുകാലിക റീകൺസിലിയേഷൻ, എല്ലാ റീഫണ്ടുകളുടെയും ഓൺലൈൻ മാച്ചിംഗ് എന്നിവയ്ക്കായി ഇന്ത്യയിൽ ഉടനീളമുള്ള 143 സ്റ്റാറ്റജിക് ബിസിനസ് സെന്ററുകളിൽ കവരേജ്; NEFT, RTGS വഴി വെബിലെ ബൾക്ക് റീഫണ്ടുകൾ മാനേജ് ചെയ്യാനുള്ള കഴിവ്; മുതലായവ
- ഡീലിസ്സിംഗ്, ഓപ്പൺ ഓഫർ, ബൈബാക്കുകൾ, ഷെയർ വാങ്ങൽ, പ്രോജക്റ്റ് ഫിനാൻസിംഗ്, ട്രസ്റ്റ്-റീടെൻഷൻ അക്കൗണ്ടുകൾ, നിയമ മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചുള്ള നോഡൽ അക്കൗണ്ട് സേവനങ്ങൾ പോലുള്ള വിഭിന്ന ആവശ്യകതകൾക്കായി ട്രാൻസാക്ഷൻ അഡ്വൈസറി സേവനങ്ങളും എസ്ക്രോ മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങളും യസ് ബാങ്ക് നൽകുന്നു
- ബന്ധപ്പെട്ട എക്സ്ചേഞ്ചുകളുടെ ട്രേഡിംഗ് അംഗങ്ങൾക്കായി സെറ്റിൽമെന്റ് ബാങ്കിംഗ്/ ക്ലിയറിംഗ് ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കായി പ്രധാന സ്റ്റോക്ക് എക്സ്ചേഞ്ചുകളിൽ ബാങ്ക് എംപാനൽ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്
- കൊമേഴ്സ്യൽ പേപ്പറുകൾക്കായി ഇഷ്യൂവിംഗ്-പേയിംഗ് ഏജന്റ് ആവശ്യകതകളും യസ് ബാങ്ക് നിറവേറ്റുന്നു, ഗവൺമെന്റ് സെക്യൂരിറ്റികളുടെ സെറ്റിൽമെന്റിനായി CSGL അക്കൗണ്ട് സേവനങ്ങളും പോർട്ട്ഫോളിയോ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് സ്കീമുകൾക്ക് കീഴിൽ ഫോറിൻ പോർട്ട്ഫോളിയോ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റുകൾക്കായുള്ള (FPI-കൾ) അക്കൗണ്ടുകളും ഓഫർ ചെയ്യുന്നു

**ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് സേവനങ്ങൾ**

- സമഗ്രമായ ഇംപോർട്ട്-എക്സ്പോർട്ട് സൊല്യൂഷൻസ് കവറിംഗോടെ തിരഞ്ഞെടുത്ത ബ്രാഞ്ചുകളിൽ ഫോറിൻ ട്രേഡിംഗ് ഫിനാൻസ് സേവനങ്ങളും ഓഫർ ചെയ്യുന്നു
  - അഡ്വാൻസ് റെമിറ്റൻസ്, ഡയറക്റ്റ് റെമിറ്റൻസ്, ഇംപോർട്ട് കളക്ഷനുകൾ
  - എക്സ്പോർട്ട് കളക്ഷൻ, എക്സ്പോർട്ട് അഡ്വാൻസ് പേയ്മെന്റ്, എക്സ്പോർട്ട് ക്രെഡിറ്റ്
  - ക്രെഡിറ്റ് ലെറ്ററുകൾ, ബാങ്ക് ഗ്യാരന്റി, സ്റ്റാൻഡ്ബൈ ലെറ്റേഴ്സ് ഓഫ് ക്രെഡിറ്റ്
  - ഇൻവേർഡ് റെമിറ്റൻസുകൾ, ഔട്ട്വേർഡ് റെമിറ്റൻസുകൾ
  - ഡൊമസ്റ്റിക് ട്രേഡ് പ്രോഡക്റ്റ്



- അഡ്വൈസിംഗ്, ട്രാൻസ്ഫർ, എക്സ്ചേഞ്ച് ലെറ്റേഴ്സ് ഓഫ് ക്രെഡിറ്റ് സ്ഥിരീകരണം
- ഇംപോർട്ട് ഫിനാൻസിംഗ്
- യസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന മറ്റ് ഫോറൈൻ സേവനങ്ങൾ -
  - FCY ക്യാഷ് ഡിപ്പോസിറ്റ്, FCY അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ (EEFC/RFC a/c)
  - മൾട്ടി കറൻസി ട്രാവൽ കാർഡിന്റെ ഇഷ്യൂവൽ
- വിവിധ കറൻസികൾക്കുള്ള SWIFT കോഡുകൾ ബ്രാഞ്ചിൽ നിന്ന് ലഭ്യമാകും. അത് കുറിച്ചുവെച്ച് റെമിറ്റൻസ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്ന സമയത്ത് ഉപയോഗിക്കാം
- പ്രധാനപ്പെട്ട എല്ലാ ഫോറിൻ കറൻസികളിലും ആഗോളമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്കുകളുടെ ഒരു നെറ്റ്വർക്ക് ഞങ്ങൾക്കുണ്ട്

**പരാതി പരിഹാരം**

ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ പരാതി പരിഹാര നയം നോക്കുക: [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in)