



নির্দেশিকা

- অনুগ্রহ করে নোট করুন প্রত্যেকটি যোগ্য পুঁজি খাতার জন্য একটি পাসবুক ইস্যু করা হবে।
- অনুগ্রহ করে পাসবুকে এক্সিগুলো পরীক্ষা করুন এবং কোনো গরমিল দেখতে পেলে তা সঙ্গে সঙ্গে আপনার নিকটতম শাখায় বা আমাদের টোল ফ্রি নম্বরে কল করে জানান। গরমিল/ত্রুটি/বাদ যাওয়া/অননুমোদিত ডেবিটগুলো সঙ্গে সঙ্গে ব্যাঙ্কের দৃষ্টিগোচর না করলে পাসবুকের এক্সি সঠিক বলে ধরে নেওয়া হবে এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে এবং প্রয়োগে গ্রাহককে অন্তর্ভুক্ত করবে।
- পাসবুকের এক্সিগুলো স্বয়ংক্রিয় ভাবে তৈরি এবং এগুলোর জন্য ব্যাঙ্ক আধিকারিকদের কোনো আদ্যক্ষর বা স্বাক্ষরের প্রয়োজন নেই।
- যে অ্যাকাউন্টগুলোতে পাসবুকের সুবিধা গ্রহণ করা হয়েছে সেই অ্যাকাউন্টগুলোর কাগজে পাঠানো প্রতিবেদন বন্ধ করা হবে।
- পাসবুকে থাকা ব্যালেন্সই হল উপলব্ধ ব্যালেন্স। সমস্ত কিছুই ব্যালেন্স নিশ্চয়তার শংসাপত্রের জন্য অনুগ্রহ করে নিকটতম শাখায় যোগাযোগ করুন।
- সেভিংস অ্যাকাউন্টের জন্য প্রদেয় সুদের হার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা নির্দেশিকা অনুসারে প্রযোজ্য হবে।
- ইয়েস ব্যাঙ্কের কোনো শাখায় বা এর ওয়েবসাইট www.yesbank.in-এ গিয়ে বিধি ও শর্তাবলী এবং মূল্যের তালিকার একটি প্রতিলিপি পেতে পারা যেতে পারে।
- গ্রাহকের কাছে থাকা কোনো পাসবুক হারালে, চুরি হলে, নষ্ট বা বিকৃত হলে তার কাছ থেকে প্রাপ্ত আবেদন ক্রমে সদৃশ পাসবুক দেওয়া হবে। সদৃশ পাসবুক জারি করার জন্য মূল্য প্রযোজ্য মূল্যের সূচি অনুসারে ধার্য হবে।
- আমরা সমস্ত জমা অ্যাকাউন্ট এবং নিরাপদ জমা লকারের জন্য মনোনয়নের সুবিধা নেওয়ার পরামর্শ দিই।

প্রিয় গ্রাহক,

ইয়েস ব্যাঙ্কের ব্যাঙ্কিং সুবিধা ব্যবহারের জন্য ধন্যবাদ। আমরা অভ্যন্তর আনন্দের সাথে এখানে আপনার ব্যক্তিগতকৃত ইয়েস ব্যাঙ্কের পাসবুক সংযুক্ত করছি।

অনুগ্রহ করে এই পাসবুকটি নিরাপদ হেফাজতে রাখুন। আমরা আপনার পৃষ্ঠপোষকতার মূল্য দিই এবং আপনাকে ইয়েস ব্যাঙ্কের সাথে এক স্থায়ী সমৃদ্ধির সম্পর্কে স্বাগত জানাই।



প্রলায় মন্ডল
সিনিয়র গ্রুপ প্রেসিডেন্ট এবং রিটেল ও বিজনেস ব্যাঙ্কিংয়ের প্রধান



গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষেপন

এএফসি : এটিএম থেকে অর্থ পাঠানো

এএফডি : এটিএম থেকে অর্থ পাঠানো

এটিডি : এটিএম থেকে অর্থ তোলা

এটিআই : এটিএম থেকে অর্থ তোলা

এটিডার্ল : এটিএম থেকে অর্থ তোলা

সিএলজি : ক্লিয়ারিং

সিএসডার্ল : এটিএম থেকে অর্থ তোলা

ওবিসি : মোবাইল থেকে অর্থ পাঠানো

ওবিডি : মোবাইল থেকে অর্থ পাঠানো

পিসিডি : কেনা

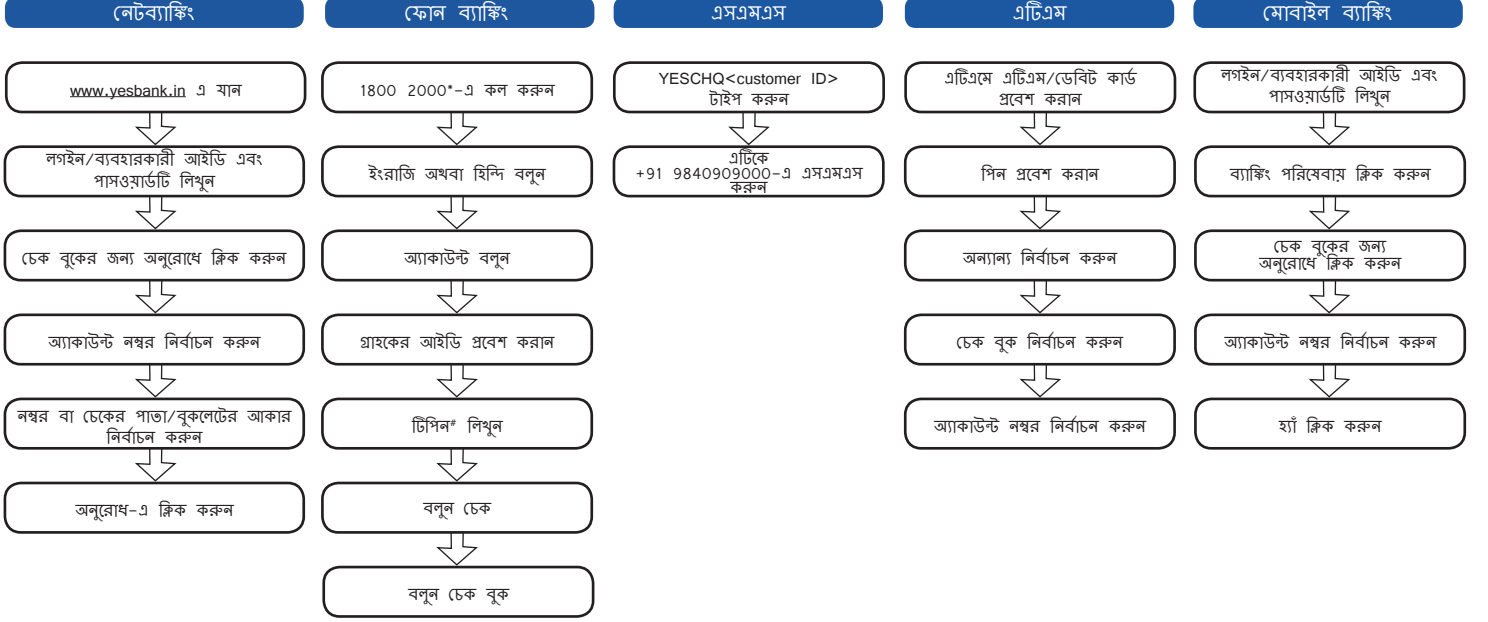
আর - আরইটি - ইউটিআর : রিটার্নড আরটিজিএস

আর - ইউটিআর : আরটিজিএস লেনদেন

আরইটিএন : ফেরত

এসআই : স্ট্যান্ডিং ইন্সট্রাকশন

চেকবুকের অনুরোধ করার পাঁচটি সহজ উপায়



আপনি নেটব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে আরো দ্রুত অর্থ প্রদানের জন্য এনইএফটি এবং আরটিজিএসও ব্যবহার করতে পারেন। আপনি আপনার ইয়েস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড পিন ব্যবহার করে নেটব্যাঙ্কিংয়ে আপনার অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে পারেন। www.yesbank.in ওয়েবসাইটে লগইন করার পরে, নেটব্যাঙ্কিং এবং আপনার গ্রাহক আইডি ও আপনার ডেবিট কার্ড পিন নির্বাচন করুন। সফল ভাবে এটি যাচাইকরণ করার পরে আপনি আপনার নিজের নেটব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড তৈরি করতে পারেন। আরো বিস্তারিত ভাবে জানতে অথবা সহায়তা পেতে, অনুগ্রহ করে ইয়েস টাচ ফোন ব্যাঙ্কিংয়ে যোগাযোগ করুন বা কাস্টমারসার্ভিস ইয়েস ব্যাঙ্কের শাখায় আসুন।



*বিকল্প উপায়টি হল ভারতের বাইরে থেকে কল করার সময় +91 22 30993600-এ কল করুন। যাদের ডেবিট কার্ড আছে শুধুমাত্র তাদেরই *টিপিন ইস্যু করা হয়।

YES BANK



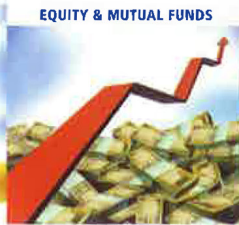
SAVINGS & FIXED DEPOSITS



GOLD



REAL ESTATE



EQUITY & MUTUAL FUNDS



INSURANCE

INVEST IN A PROSPERING INDIA. SAY YES TO GROWTH.



YES TOUCH PhoneBanking Number:

1800 2000 (Toll Free for Mobiles & Landlines in India) + 91 22 30993600 (When calling from Outside India)
Toll Free number from **USA / Canada:** 1877 659 8044 **UK:** 808 178 5133 **UAE:** 8000 3570 3089



Log on to our website
www.yesbank.in