



## తిరోగమన సమస్యల పరిష్కారం కోసం బ్యాంక్ అధికారులను సంప్రదించాలి

### 1వ దశ

శాఖలో సంప్రదింపు: సమస్యకు సంబంధించిన వివరాలతో మీ నగరంలోని సమీప శాఖలో ఉన్న శాఖ యొక్క వ్యాపారాధికారిని (శాఖ మేనేజర్) మీరు చేరవచ్చు మరియు అతను/ఆమె మీకు ప్రతిస్పందన అందిస్తారు.

### 2వ దశ

1వ దశలో లభించిన పరిష్కారం మీకు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీరు మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం యొక్క అధికారికి దిగువ వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయవచ్చు.

#### ప్రీతి యెన్నెమది

ఉన్నతాధికారి - ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం,  
యస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్

5వ ఫ్లోర్, ఐఎఫ్సి యస్ బ్యాంక్ టవర్,

ఎల్ఫిస్స్టోన్ (ప), ముంబై-400013

ఇమెయిల్: [head.grievanceredressal@yesbank.in](mailto:head.grievanceredressal@yesbank.in)

ఫోన్ నంబర్.: 022-39489373

### 3వ దశ

2వ దశలో లభించిన పరిష్కారం మీకు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీరు మా ప్రధాన నోడల్ అధికారికి దిగువ వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయవచ్చు.

#### రతన్ కుమార్ కేష్

ప్రధాన నోడల్ అధికారి

యస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్

5వ ఫ్లోర్, ఐఎఫ్సి యస్ బ్యాంక్ టవర్,

ఎల్ఫిస్స్టోన్ (ప), ముంబై-400013

ఇమెయిల్: [principal.nodalofficer@yesbank.in](mailto:principal.nodalofficer@yesbank.in)

ఫోన్ నంబర్: 022-39489374

మీ పరిశీలనార్థం బ్యాంకింగ్ ఒంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2006 (మరియు తేదీ జూలై 1, 2017 గల స్కీమ్కి సవరణ) (బ్రాంచి మేనేజర్, బ్రాంచి యొక్క ఇన్-చార్జ్ ఆఫీసర్ వద్ద లభిస్తుంది.