



తిరోగమన సమస్యల పరిష్కారం కోసం బ్యాంక్ అధికారులను సంప్రదించాలి

1వ దశ

శాఖలో సంప్రదింపు: సమస్యకు సంబంధించిన వివరాలతో మీ నగరంలోని సమీప శాఖలో ఉన్న శాఖ యొక్క వ్యాపారాధికారిని (శాఖ మేనేజర్) మీరు చేరవచ్చు మరియు అతను/ఆమె మీకు ప్రతిస్పందన అందిస్తారు.

2వ దశ

1వ దశలో లభించిన పరిష్కారం మీకు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీరు మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం యొక్క అధికారికి దిగువ వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయవచ్చు.

ప్రీతి యెన్నెమది

ఉన్నతాధికారి - ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం,
యస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్

5వ ఫ్లోర్, ఐఎఫ్సి యస్ బ్యాంక్ టవర్,

ఎల్ఫిస్స్టోన్ (ప), ముంబై-400013

ఇమెయిల్: head.grievanceredressal@yesbank.in

ఫోన్ నంబర్.: 022-39489373

3వ దశ

2వ దశలో లభించిన పరిష్కారం మీకు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీరు మా ప్రధాన నోడల్ అధికారికి దిగువ వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయవచ్చు.

రతన్ కుమార్ కేష్

ప్రధాన నోడల్ అధికారి

యస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్

5వ ఫ్లోర్, ఐఎఫ్సి యస్ బ్యాంక్ టవర్,

ఎల్ఫిస్స్టోన్ (ప), ముంబై-400013

ఇమెయిల్: principal.nodalofficer@yesbank.in

ఫోన్ నంబర్: 022-39489374

మీ పరిశీలనార్థం బ్యాంకింగ్ ఒంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2006 (మరియు తేదీ జూలై 1, 2017 గల స్కీమ్కి సవరణ) (బ్రాంచి మేనేజర్, బ్రాంచి యొక్క ఇన్-చార్జ్ ఆఫీసర్ వద్ద లభిస్తుంది.