

## புகார்களின் தீர்வுக்காகத் தொடர்புகொள்ளப்பட வேண்டிய வங்கி அதிகாரிகள்

### நிலை 1

கிளை சேனல்: குறையுள்ள விவரங்களை விளக்கி உங்கள் நகரில் அருகிலுள்ள கிளையின் கிளை வணிகத் தலைவரை (கிளை மேலாளர்) நீங்கள் சந்திக்கலாம். அவர் உங்களுக்குப் பதிலளிப்பார்.

### நிலை 2

நிலை 1-இல் வழங்கப்பட்ட தீர்வு உங்கள் எதிர்பார்ப்பைப் பூர்த்தி செய்யாவிட்டால், கீழுள்ளவாறு எங்கள் குறைதீர்க்கும் அதிகாரிக்கு எழுதலாம்.

**பரீத்தி என்னெமாடி**

**தலைவர் - குறை தீர்த்தல்**

**எஸ் பேங்க் லிமிடெட்**

**5வது மாடி, ஐஎஃப்ஸி, எஸ் பேங்க் டவர்**

**எல்பின்ஸ்டோன் (மேற்கு), மும்பை - 400013**

**மின்னஞ்சல்: [head.grievanceredressal@yesbank.in](mailto:head.grievanceredressal@yesbank.in)**

**தொலைபேசி எண்: 022-39489373**

### நிலை 3

நிலை 2-இல் வழங்கப்பட்ட தீர்வு உங்கள் எதிர்பார்ப்பைப் பூர்த்திசெய்யாவிட்டால், கீழுள்ளவாறு எங்கள் முதன்மை முன்னோடி அதிகாரிக்கு எழுதலாம்.

**ரட்டன் குமார் கேஷ்**

**முதன்மை முன்னோடி**

**எஸ் பேங்க் லிமிடெட்**

**5வது மாடி, ஐஎஃப்ஸி, எஸ் பேங்க் டவர்**

**எல்பின்ஸ்டோன் (மேற்கு), மும்பை - 400013**

**மின்னஞ்சல்: [principal.nodalofficer@yesbank.in](mailto:principal.nodalofficer@yesbank.in)**

**தொலைபேசி எண்: 022-39489373**

தாங்கள் பார்வையிட, பேங்கிங் ஒம்புட்ஸ்மன் ஸ்கீம், 2006 (மற்றும் 2017 ஜூலை 1ம் தேதியிட்ட திட்டத்தின் திருத்தம்) கிளை மேலாளர், கிளையின் ஆபீசர் இன் சார்ஜ் இடம் கிடைக்கிறது. என்பதையும் நாங்கள் தெரிவித்துக் கொள்கிறோம்.