

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ

ਪੱਧਰ 1

ਸ਼ਾਖਾ ਚੈਨਲ: ਆਪਣੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚਲੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਬਿਜ਼ਨਸ ਲੀਡਰ (ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ) ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣਗੇ।

ਪੱਧਰ 2

ਜੇਕਰ ਲੈਵਲ 1 ਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤਾ ਸਮਾਧਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮੀਦ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਸਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਪੱਤਰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪ੍ਰੀਤੀ ਯੋਨੇਮਾਈ

ਪ੍ਰਧਾਨ - ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਰੇਡ੍ਰੈਸਲ

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ

5ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਆਈਐਫਸੀ, ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਟਾਵਰ,

ਏਲਫਿਨਸਟੋਨ (ਵੈਸਟ), ਮੁੰਬਈ - 400013

ਈਮੇਲ: head.grievanceredressal@yesbank.in

ਫੋਨ ਨੰ.: 022-39489373

ਪੱਧਰ 3

ਜੇਕਰ ਲੈਵਲ 2 ਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤਾ ਸਮਾਧਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮੀਦ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਪੱਤਰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਰਤਨ ਕੁਮਾਰ ਕੇਸ਼

ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ

5ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਆਈਐਫਸੀ, ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਟਾਵਰ,

ਏਲਫਿਨਸਟੋਨ (ਵੈਸਟ), ਮੁੰਬਈ - 400013

ਈਮੇਲ: principal.nodalofficer@yesbank.in

ਫੋਨ ਨੰ.: 022-39489374

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹਵਾਂਗੇ ਕਿ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਬਡਿਸੈਂਸ ਸਕੀਮ, 2006 (ਅਤੇ ਮਿਤੀ 1 ਜੁਲਾਈ, 2017 ਦਾ ਸਕੀਮ ਦਾ ਸੰਸ਼ੋਧਨ) ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ, ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੇ ਆਫਿਸਰ-ਇਨ-ਚਾਰਜ ਕੋਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਖਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।