

ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ

ସ୍ତର 1

ଶାଖା ବ୍ୟାନେଲ୍: ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ସହରରେ ବୁଝାଇବାକୁ ଚିତ୍ତିତ ବିବରଣୀ ନିକଟବର୍ତ୍ତୀ ଶାଖାରେ ଶାଖା ବ୍ୟବସାୟ ଲିଡର୍ (ଶାଖା ପରିଚାଳକ) କୁ ସାକ୍ଷାତ କରି ଆପଣଙ୍କ ଚିତ୍ତିତ ବିବରଣୀ ବୁଝାଇବେ ।

ସ୍ତର 2

ଯଦି ସ୍ତର 1ରେ ପ୍ରଦାନ ହୋଇଥିବା ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟାଶାକୁ ପୂରଣ କରିପାରୁ ନାହିଁ, ଆପଣ ନିମ୍ନ ଭାବରେ ଆମର ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଲେଖିପାରିବେ ।

ପ୍ରୀତି ଯେନେମାଡ଼ି

ମୁଖ୍ୟ – ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ

ୟେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍

5ମ ଫ୍ଲୋର, ଆଇଏଫସି, ୟେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟାୱାର,

ଏଲ୍‌ଫିନ୍‌ଷ୍ଟୋନ୍ (W), ମୁମ୍ବାଇ – 400013

ଇମେଲ୍: head.grievanceredressal@yesbank.in

ଫୋନ୍ ନମ୍ବର: 022-39489373

ସ୍ତର 3

ଯଦି ସ୍ତର 2ରେ ପ୍ରଦାନ ହୋଇଥିବା ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟାଶାକୁ ମେଳକ ହେଉନାହିଁ, ନିମ୍ନ ଭାବରେ ଆପଣ ଆମର ନୋଡାଲ୍ ପ୍ରିନ୍‌ସିପାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କୁ ଲେଖିପାରିବେ ।

ରତନ କୁମାର କେଶ୍

ପ୍ରିନ୍‌ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର

ୟେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍

5ମ ଫ୍ଲୋର, ଆଇଏଫସି, ୟେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟାୱାର,

ଏଲ୍‌ଫିନ୍‌ଷ୍ଟୋନ୍ (W), ମୁମ୍ବାଇ – 400013

ଇମେଲ୍: principal.nodalofficer@yesbank.in

ଫୋନ୍ ନମ୍ବର: 022-39489374

ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସହର୍ଷେ ଜଣାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓୟଭ୍‌ସମ୍ୟାନ୍ ଷ୍ଟିମ୍, 2006 (ଏବଂ 1 ଜୁଲାଇ, 2017 ଦିନାଙ୍କିତ ଷ୍ଟିମ୍ ସଂଶୋଧନ) ଆପଣଙ୍କ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ, ଶାଖାର ଅଫିସର ଇନ୍ ଚାର୍ଜ୍ କି ପାଖରେ ମିଳୁଛି ।