

## तक्रारींच्या निवारणासाठी संपर्क साधण्याचे बँकेचे अधिकारी

### पातळी 1

शाखा चॅनेल: संबंधित तपशील स्पष्ट करण्यासाठी तुमच्या शहरातील सर्वात जवळच्या शाखेतील शाखा व्यावसायिक नेतृत्ववाला (शाखा व्यवस्थापकास) तुम्ही भेटू शकता आणि ते तुम्हाला प्रतिसाद देतील.

### पातळी 2

जर स्तर 1 ला प्रदान केले गेलेले निवारण तुमच्या अपेक्षांची पूर्तता करत नसेल तर, तुम्ही आमच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे येथे संपर्क साधू शकता.

#### प्रिती येन्नेमाडी

प्रमुख - तक्रार निवारण

येस बँक लिमिटेड

5 वा मजला, आयएफसी, येस बँक टॉवर,

एल्फिन्स्टन (प), मुंबई - 400013

ईमेल: [head.grievanceredressal@yesbank.in](mailto:head.grievanceredressal@yesbank.in)

दूरध्वनी क्रमांक: 022-39489373

### पातळी 3

जर स्तर 2 ला प्रदान केले गेलेले निवारण तुमच्या अपेक्षांची पूर्तता करत नसेल तर, तुम्ही आमच्या प्रमुख नोडल अधिकाऱ्याकडे येथे संपर्क साधू शकता.

#### रतन कुमार केश

प्रमुख नोडल अधिकारी

येस बँक लिमिटेड

5 वा मजला, आयएफसी, येस बँक टॉवर,

एल्फिन्स्टन (प), मुंबई - 400013

ईमेल: [principal.nodalofficer@yesbank.in](mailto:principal.nodalofficer@yesbank.in)

दूरध्वनी क्रमांक: 022-39489374

आम्हाला आपणांस हे कळविण्यात देखील आनंद वाटत आहे की, बँकिंग ओम्बुड्समॅन स्कीम, 2006 (आणि या स्कीममध्ये 1 जुलै, 2017 तारखेला केलेली दुरुस्ती) तुमच्या वापरासाठी शाखेतील शाखा व्यवस्थापक/प्रभारी अधिकारी यांच्याकडे उपलब्ध आहे.