



# പരാതികളുടെ തീർപ്പിനായി ബന്ധപ്പെടേണ്ട ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർ

## ലേവൽ 1

ബ്രാഞ്ച് ചാനൽ: ആശങ്കയുള്ള വിഷയങ്ങൾ വിശദീകരിച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ നഗരത്തിലെ ബ്രാഞ്ച് ബിസിനസ് ലീഡറെ (ബ്രാഞ്ച് മാനേജർ) നിങ്ങൾക്ക് കാണാം, അദ്ദേഹം/അവർ നിങ്ങളോട് പ്രതികരിക്കും.

## ലേവൽ 2

ലേവൽ 1-ൽ നൽകുന്ന തീർപ്പ് നിങ്ങളുടെ പ്രതീക്ഷ നിറവേറ്റുന്നില്ലെങ്കിൽ, താഴെ നൽകിയ പ്രകാരം ആവലാതി പരിഹാര ഓഫീസർക്ക് എഴുതുക.

**പ്രിതി യെന്നെമാഡി**  
**ഹെഡ് - ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രെസൽ**  
**യെസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്**  
**അഞ്ചാം നില, IFC, യെസ് ബാങ്ക് ടവർ,**  
**എൽഫിൻസ്റ്റൻ (വെസ്റ്റ്), മുംബൈ - 400013**  
**ഇമെയിൽ: [head.grievanceredressal@yesbank.in](mailto:head.grievanceredressal@yesbank.in)**  
**ഫോൺ നം.: 022-39489373**

## ലേവൽ 3

ലേവൽ 2-ൽ നൽകുന്ന തീർപ്പ് നിങ്ങളുടെ പ്രതീക്ഷ നിറവേറ്റുന്നില്ലെങ്കിൽ, താഴെ നൽകിയ പ്രകാരം ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് എഴുതുക.

**രത്നൻ കുമാർ കെഷ്**  
**പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ**  
**യെസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്**  
**അഞ്ചാം നില, IFC, യെസ് ബാങ്ക് ടവർ,**  
**എൽഫിൻസ്റ്റൻ (വെസ്റ്റ്), മുംബൈ - 400013**  
**ഇമെയിൽ: [principal.nodalofficer@yesbank.in](mailto:principal.nodalofficer@yesbank.in)**  
**ഫോൺ നം.: 022-39489373**

ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2006 (ജൂലൈ 1, 2017-ലെ സ്കീം ഭേദഗതി സഹിതം) ബാങ്കിന്റെ ചുമതലയുള്ള ഓഫീസർ ആയ ബ്രാഞ്ച് മാനേജറുടെ പക്കൽ ലഭ്യമാണ്. അത് നിങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് പരിശോധിക്കാവുന്നതാണ്.