



പരാതികളുടെ തീർപ്പിനായി ബന്ധപ്പെടേണ്ട ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർ

ലേവൽ 1

ബ്രാഞ്ച് ചാനൽ: ആശങ്കയുള്ള വിഷയങ്ങൾ വിശദീകരിച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ നഗരത്തിലെ ബ്രാഞ്ച് ബിസിനസ് ലീഡറെ (ബ്രാഞ്ച് മാനേജർ) നിങ്ങൾക്ക് കാണാം, അദ്ദേഹം/അവർ നിങ്ങളോട് പ്രതികരിക്കും.

ലേവൽ 2

ലേവൽ 1-ൽ നൽകുന്ന തീർപ്പ് നിങ്ങളുടെ പ്രതീക്ഷ നിറവേറ്റുന്നില്ലെങ്കിൽ, താഴെ നൽകിയ പ്രകാരം ആവലാതി പരിഹാര ഓഫീസർക്ക് എഴുതുക.

പ്രിതി യെന്നെമാഡി
ഹെഡ് - ഗ്രീവൻസ് റീഡ്രെസൽ
യെസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്
അഞ്ചാം നില, IFC, യെസ് ബാങ്ക് ടവർ,
എൽഫിൻസ്റ്റൻ (വെസ്റ്റ്), മുംബൈ - 400013
ഇമെയിൽ: head.grievanceredressal@yesbank.in
ഫോൺ നം.: 022-39489373

ലേവൽ 3

ലേവൽ 2-ൽ നൽകുന്ന തീർപ്പ് നിങ്ങളുടെ പ്രതീക്ഷ നിറവേറ്റുന്നില്ലെങ്കിൽ, താഴെ നൽകിയ പ്രകാരം ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് എഴുതുക.

രത്നൻ കുമാർ കെഷ്
പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ
യെസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്
അഞ്ചാം നില, IFC, യെസ് ബാങ്ക് ടവർ,
എൽഫിൻസ്റ്റൻ (വെസ്റ്റ്), മുംബൈ - 400013
ഇമെയിൽ: principal.nodalofficer@yesbank.in
ഫോൺ നം.: 022-39489373

ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2006 (ജൂലൈ 1, 2017-ലെ സ്കീം ഭേദഗതി സഹിതം) ബാങ്കിന്റെ ചുമതലയുള്ള ഓഫീസർ ആയ ബ്രാഞ്ച് മാനേജറുടെ പക്കൽ ലഭ്യമാണ്. അത് നിങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് പരിശോധിക്കാവുന്നതാണ്.