

## ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು

### ಹಂತ 1

ಶಾಖೆ ಚಾನಲ್: ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ ನಿಮ್ಮ ನಗರದಲ್ಲಿನ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಯ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಹಾರ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರನ್ನು (ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು) ನೀವು ಭೇಟಿಯಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅವರು ನಿಮಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

### ಹಂತ 2

ಹಂತ 1ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರವು ನಿಮ್ಮ ನಿರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

ಪೀಠಿ ಯೆಣ್ಣೆಮಡಿ

ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು - ದೂರಿ ನಿವಾರಣಾ

ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

5ನೇ ಮಹಡಿ, ಐಎಫ್‌ಸಿ ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟವರ್,

ಎಲ್‌ಪಿನ್‌ಸ್ಟೋನ್ (ಪ), ಮುಂಬಯಿ-400013

ಇಮೇಲ್: [head.grievanceredressal@yesbank.in](mailto:head.grievanceredressal@yesbank.in)

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 022-39489373

### ಹಂತ 3

ಹಂತ 2ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರವು ನಿಮ್ಮ ನಿರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮುಖ್ಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

ರತನ್ ಕುಮಾರ್ ಕೇಶ್

ಮುಖ್ಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

5ನೇ ಮಹಡಿ, ಐಎಫ್‌ಸಿ ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟವರ್,

ಎಲ್‌ಪಿನ್‌ಸ್ಟೋನ್ (ಪ), ಮುಂಬಯಿ-400013

ಇಮೇಲ್: [principal.nodalofficer@yesbank.in](mailto:principal.nodalofficer@yesbank.in)

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 022-39489374

ನಿಮ್ಮ ಆವಶ್ಯಕತೆಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ 2006 (ಮತ್ತು ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ 1, 2017ರ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ) ಬ್ರಾಂಚ್ ಮೆನೇಜರ್, ಬ್ರಾಂಚ್‌ನ ಆಫೀಸರ್ ಇನ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ.