

शिकायतों के निवारण के लिए बैंक के अधिकारियों से संपर्क किया जाना चाहिए

स्तर 1

ब्रांच चैनल: आप अपने शहर के नज़दीकी शाखा व्यवसाय प्रमुख (शाखा प्रबंधक) से मिलकर उन्हें अपनी चिंता के बारे में विवरण दे सकते हैं और वे आपको जवाब देंगे.

स्तर 2

यदि स्तर 1 पर प्रदान किया गया समाधान आपकी अपेक्षा के अनुरूप नहीं है, तो आप हमारे शिकायत समाधान अधिकारी को नीचे बताए अनुसार लिख सकते हैं.

प्रीति येन्नेमडी

प्रमुख – शिकायत समाधान

येस बैंक लिमिटेड

5 वीं मंज़िल, आईएफ़सी, येस बैंक टॉवर,

एल्फिंस्टन (प), मुंबई – 400013

ईमेल: head.grievanceredressal@yesbank.in

फ़ोन नं.: 022-39489373

स्तर 3

यदि स्तर 2 में प्रदान किया गया समाधान आपकी अपेक्षा के अनुरूप नहीं है, तो आप हमारे मुख्य नोडल अधिकारी को नीचे बताए अनुसार लिख सकते हैं.

रतन कुमार केश

मुख्य नोडल अधिकारी

येस बैंक लिमिटेड

5 वीं मंज़िल, आईएफ़सी, येस बैंक टॉवर,

एल्फिंस्टन (प), मुंबई – 400013

ईमेल: principal.nodalofficer@yesbank.in

फ़ोन नं.: 022-39489374

हम आपको सूचित करना चाहते हैं कि बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 (तथा योजना में संशोधन, दिनांक 1 जुलाई, 2017) बैंक की शाखा के प्रभारी, शाखा प्रबंधक के पास आपके अवलोकन हेतु उपलब्ध है.