

## शिकायतों के निवारण के लिए बैंक के अधिकारियों से संपर्क किया जाना चाहिए

### स्तर 1

ब्रांच चैनल: आप अपने शहर के नज़दीकी शाखा व्यवसाय प्रमुख (शाखा प्रबंधक) से मिलकर उन्हें अपनी चिंता के बारे में विवरण दे सकते हैं और वे आपको जवाब देंगे.

### स्तर 2

यदि स्तर 1 पर प्रदान किया गया समाधान आपकी अपेक्षा के अनुरूप नहीं है, तो आप हमारे शिकायत समाधान अधिकारी को नीचे बताए अनुसार लिख सकते हैं.

#### प्रीति येन्नेमडी

प्रमुख – शिकायत समाधान

येस बैंक लिमिटेड

5 वीं मंज़िल, आईएफ़सी, येस बैंक टॉवर,

एल्फिंस्टन (प), मुंबई – 400013

ईमेल: [head.grievanceredressal@yesbank.in](mailto:head.grievanceredressal@yesbank.in)

फ़ोन नं.: 022-39489373

### स्तर 3

यदि स्तर 2 में प्रदान किया गया समाधान आपकी अपेक्षा के अनुरूप नहीं है, तो आप हमारे मुख्य नोडल अधिकारी को नीचे बताए अनुसार लिख सकते हैं.

#### रतन कुमार केश

मुख्य नोडल अधिकारी

येस बैंक लिमिटेड

5 वीं मंज़िल, आईएफ़सी, येस बैंक टॉवर,

एल्फिंस्टन (प), मुंबई – 400013

ईमेल: [principal.nodalofficer@yesbank.in](mailto:principal.nodalofficer@yesbank.in)

फ़ोन नं.: 022-39489374

हम आपको सूचित करना चाहते हैं कि बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 (तथा योजना में संशोधन, दिनांक 1 जुलाई, 2017) बैंक की शाखा के प्रभारी, शाखा प्रबंधक के पास आपके अवलोकन हेतु उपलब्ध है.