

ફરિયાદના નિવારણ માટે સંપર્ક કરવા માટેના બેંક અધિકારીઓ

સ્તર 1

શાખા ચેનલ: તમે સંબંધિત વિગતો સમજાવવા માટે તમારા શહેરમાં તમારી નજીકની શાખામાં શાખા પ્રબંધક (શાખા મેનેજર) ની મુલાકાત લઈ શકો છો.

સ્તર 2

જો સ્તર 1 પર આપવામાં આવેલ ઠરાવ તમારી અપેક્ષાની પૂર્તિ ન કરતું હોય, તો તમે નીચે આપેલ અમારા ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને લખીને જણાવી શકો છો.

પ્રીતિ ચેન્નામાડી

મુખ્ય - ફરિયાદ નિવારણ

યસ બેંક લિમિટેડ

5મો માળ, આઈએફસી, યસ બેંક ટાવર,

એલ્ફિનસ્ટોન (વેસ્ટ), મુંબઈ - 400013

ઈમેઇલ: head.grievanceredressal@yesbank.in

ફોન નં.: 022-39489373

સ્તર 3

જો સ્તર 2 પર પ્રદાન કરવામાં આવેલ ઠરાવ તમારી અપેક્ષાની પૂર્તિ ન કરતું હોય, તો તમે નીચે આપેલ અમારા પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસરને લખીને જણાવી શકો છો.

રતન કુમાર કેશ

પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસર

યસ બેંક લિમિટેડ

5મો માળ, આઈએફસી, યસ બેંક ટાવર,

એલ્ફિનસ્ટોન (વેસ્ટ), મુંબઈ - 400013

ઈમેઇલ: principal.nodalofficer@yesbank.in

ફોન નં.: 022-39489374

અમે તમને માહિતગાર કરવા માગીએ છીએ કે બેન્કિંગ લોકપાલ યોજના 2006 (અને તારીખ 1 જુલાઈ, 2017ના રોજ યોજનામાં કરાયેલી સુધારણા) તમને જોવા માટે શાખામાં વ્યવસ્થાપક, ઓફિસર ઈન ચાર્જ પાસે મળી શકશે.