

## অভিযোগের নিষ্পত্তির জন্য যে ব্যাঙ্ক আধিকারিকের সাথে যোগাযোগ করতে হবে

### স্তর 1

শাখা চ্যানেল: আপনি বিশদটি ব্যাখ্যা করে আপনার শহরের নিকটতম শাখার শাখা ব্যবসায়িক প্রধান (শাখার ম্যানেজার)-এর সাথে দেখা করতে পারেন, তিনি আপনাকে উত্তর দেবেন

### স্তর 2

স্তর 1-এ দেওয়া সমাধানটি আপনার প্রত্যাশা পূরণ না করলে আপনি নিম্নলিখিত ঠিকানায় আমাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি আধিকারিককে লিখে জানাতে পারেন

প্রীতি ইয়েনেমাডি

প্রধান - অভিযোগ নিষ্পত্তি

ইয়েস ব্যাঙ্ক লিমিটেড

5ম তল, আইএফসি, ইয়েস ব্যাঙ্ক টাওয়ার,

এলফিনস্টোন (পশ্চিম), মুম্বাই - 400013

ইমেল: [head.grievanceredressal@yesbank.in](mailto:head.grievanceredressal@yesbank.in)

ফোন নং.: 022-39489373

### স্তর 3

2য় স্তরে দেওয়া সমাধানটি আপনার প্রত্যাশা পূরণ না করলে আপনি নীচে মুখ্য নোডাল আধিকারিকের কাছে লিখতে পারেন

রতন কুমার কেশ

প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার

ইয়েস ব্যাঙ্ক লিমিটেড

5ম তল, আইএফসি, ইয়েস ব্যাঙ্ক টাওয়ার,

এলফিনস্টোন (পশ্চিম), মুম্বাই - 400013

ইমেল: [principal.nodalofficer@yesbank.in](mailto:principal.nodalofficer@yesbank.in)

ফোন নং: 022-39489374

আমরা আপনাকে এটাও জানাতে চাই যে, ব্যাঙ্কিং ওমবাডসম্যান স্কীম, 2006 (এবং জুলাই 1, 2017 তারিখে স্কীমের সংশোধন) আপনার পুঞ্জানুপুঞ্জক্রমে পরীক্ষা করার জন্যে ব্রাঞ্চ ম্যানেজার, ব্রাঞ্চের অফিসার ইনচার্জের কাছে পাওয়া যায়।