

యస్ బ్యాంక్ శాఖ మేనేజర్ నుండి సంతకం చేయబడిన ఈ ఫారమ్ను బజాజ్ అలయంజ్ స్థానిక కార్యాలయంలో సమర్పించాలి

తేదీ:

బజాజ్ అలయంజ్ సాధారణ భీమా కంపెనీ లొమిటిడ్

---

---

---

ప్రియమైన,

**ప్రధాన విషయం: భీమా క్లెయిమ్ - యస్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డ్**

ఇది శ్రీ./కుమారి \_\_\_\_\_ యొక్క భీమా క్లెయిమ్కు సంబంధించినది. క్లెయిమ్లో పేర్కొన్న సంఘటన జరిగిన సందర్భంలో ఎగువ పేర్కొన్న కస్టమర్ యస్ బ్యాంక్ ఖాతాదారుగా ఉన్నట్లు మరియు యస్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డ్ను కలిగి ఉన్నట్లు మేము నిర్ధారిస్తున్నాము. కస్టమర్కు సంబంధించి యస్ బ్యాంక్ రికార్డులలో ఉన్న దిగువ వివరాలు సరిగ్గా ఉన్నట్లు మేము ధృవీకరిస్తున్నాము:

క్లెయిమ్ చేయడానికి గల కారణం	I కార్డ్ పోయింది II కొనుగోలు రక్షణ III వ్యక్తిగత ప్రమాదం
కస్టమర్ పేరు	
సంఘటన జరిగిన తేదీ	
ఖాతా రకం మరియు సంఖ్య	
డెబిట్ కార్డ్ నంబర్	
డెబిట్ కార్డ్ చెల్లుబాటు అయ్యే వ్యవధి, ప్రారంభం నుండి ముగింపు	
పాలసీ నంబర్ (కేంద్ర కార్యాలయ సూచన ప్రకారం పూరించాలి)	
డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా చివరి పి.బి.ఎస్. లావాదేవీ చేసిన తేదీ	
నివాస చిరునామా	
పుట్టిన తేదీ	

ధన్యవాదాలు,

మీ భవదీయులు,

యస్ బ్యాంక్ శాఖ అధిపతి

శాఖ పేరు

**క్లెయిమ్ చేయడానికి సంబంధించిన ప్రక్రియ మరియు సమయ పరిమితులు**

దశలు	ప్రక్రియ	సమయ పరిమితి
1 బజాజ్ అలయంజ్ కస్టమర్ సమర్పించిన క్లెయిమ్ యొక్క నోటిఫికేషన్ లేదా నమోదు ఫారం-యన్ బ్యాంక్ శాఖ వారు అందజేయాలి.	2 ఎంపికలు 1: టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 1800225858 లేదా 18001025858కు కాల్ చేయండి 2: ఐడి ద్వారా మెయిల్ పంపండి <a href="mailto:yesbank@bajajallianz.co.in">yesbank@bajajallianz.co.in</a>	డే జీరో
2 బజాజ్ అలయంజ్ క్లెయిమ్ విభాగం వారు క్లెయిమ్ గురించి సమాచారాన్ని స్వీకరిస్తారు మరియు అవసరమైన పత్రాల వివరాలు అందజేస్తారు		2 పని దినాలు
3 అవసరమైన పత్రాల సమర్పణ	సమీపంలో ఉన్న బజాజ్ అలయంజ్ కార్యాలయానికి సమర్పించబడింది- యన్ బ్యాంక్ శాఖ వారు అందజేయాలి	
4ఎ క్లెయిమ్ ప్రక్రియల మొదలు	పరిశోధన అవసరం లేకుంటే	7 పని దినాలలో క్లెయిమ్ పరిష్కరించబడుతుంది
4బి	పరిశోధన చేయాల్సి ఉంటే	పరిశోధకుడి నుండి అవసరమైన అన్ని పత్రాలను స్వీకరించిన 7 పని దినాల తర్వాత క్లెయిమ్ పరిష్కరించబడుతుంది.
5 క్లెయిమ్ వోచర్ మరియు డిస్పాచ్ చేయబడిన చెక్	యన్ బ్యాంక్ నుండి నిరభ్యంతరం వ్యక్తం చేస్తూ ద్రువపత్రాన్ని స్వీకరించిన తర్వాత కస్టమర్ కు చెక్ డిస్పాచ్ చేయబడుతుంది	

**క్లెయిమ్ చేస్తున్నప్పుడు సమర్పించాల్సిన పత్రాలు**

(కస్టమర్ అభ్యర్థించినట్లయితే, శాఖ మేనేజర్ సమాచారాన్ని కస్టమర్ కు అందజేయాలి)

(దయచేసి జత చేయబడిన పత్రాల వద్ద టిక్కెట్ పెట్టండి)

**I కోల్పోయిన కార్డ్ యొక్క బాధ్యతల నుండి మినహాయింపు**

- పూరించిన క్లెయిమ్ ఫారమ్ (ఇంగ్లీష్/హిందీ)
- పోలీసుల నుండి ద్రువీకృత ఎఫ్.ఐ.ఆర్. నకలు/సాధారణ ఫిర్యాదు (ప్రాంతీయ భాషలో ఉంటే, ఇంగ్లీష్/హిందీ అనువాదాన్ని అందించండి)
- బ్యాంక్ స్టేట్మెంట్ (నకిలీ లావాదేవీ సూచిస్తున్నది)
- పోలీసుల నుండి తుది నివేదిక యొక్క ద్రువీకృత నకలు (ప్రాంతీయ భాషలో ఉంటే, ఇంగ్లీష్/హిందీ అనువాదాన్ని అందించండి)
- డెబిట్ కార్డ్ ను కోల్పోయినట్లు ఖాతాదారు నివేదించిన కారణంగా దాని ఉపయోగాన్ని యన్ బ్యాంక్ నిరోధించినట్లు నిర్ధారణ.

**II కొనుగోలు రక్షణ**

- పూరించిన దోపిడీ/అగ్ని ప్రమాదం క్లెయిమ్ (ఇంగ్లీష్/హిందీ)
- పోలీసుల నుండి ద్రువీకృత ఎఫ్.ఐ.ఆర్. నకలు/సాధారణ ఫిర్యాదు/సి.ఆర్. (ప్రాంతీయ భాషలో ఉంటే, ఇంగ్లీష్/హిందీ అనువాదాన్ని అందించండి)
- డెబిట్ కార్డ్ యొక్క ఫోటోకాపీ
- కొనుగోళ్లకు సంబంధించిన సాక్ష్యం (బిల్, ఛార్జ్ స్లిప్, బ్యాంక్ స్టేట్మెంట్)
- బ్యాంక్ స్టేట్మెంట్ (లావాదేవీ సూచిస్తున్నది)
- పోలీసుల నుండి తుది నివేదిక యొక్క ద్రువీకృత నకలు (ప్రాంతీయ భాషలో ఉంటే, ఇంగ్లీష్/హిందీ అనువాదాన్ని అందించండి)
- అగ్ని ప్రమాదం జరిగి ఉంటే అగ్నిమాపక సిబ్బంది యొక్క ద్రువీకృత నివేదిక
- దోపిడీ/దొంగతనం జరిగి ఉంటే, రూ. 20/-స్టాంప్ కాగితంపై ఋణదాత యొక్క అడ్వాన్స్ పత్రం

### III వ్యక్తిగత ప్రమాదం

- తప్పనిసరిగా పూరించిన క్లెయిమ్ ఫారమ్
- పోలీసు ఎఫ్.ఐ.ఆర్. యొక్క ద్రువీకృత కాపీ (ప్రాంతీయ భాషలో ఉంటే ఇంగ్లీష్‌లో సమర్పించండి) అనువాదం మినహాయించబడవచ్చు.  
అధికారులకు కనుక అందులో ఉపయోగించిన భాష అర్థం కాకుంటే అనువాదం అవసరం కావచ్చు.
- పంచనామా/న్యాయ విచారణ పంచనామా యొక్క ద్రువీకృత కాపీ (ప్రాంతీయ భాషలో ఉంటే, ఇంగ్లీష్/హిందీ అనువాదాన్ని అందించండి)
- డెబిట్ కార్డ్ యొక్క ఫోటోకాపీ
- పోస్టుమార్టం నివేదిక యొక్క ద్రువీకృత కాపీ (ప్రాంతీయ భాషలో ఉంటే, ఇంగ్లీష్/హిందీ అనువాదాన్ని అందించండి)
- సాక్షి యొక్క ద్రువీకృత వాంగ్మూలం, పోలీసులు కనుక సేకరించి ఉంటే (అందుబాటులో ఉంటే. ప్రాంతీయ భాషలో ఉంటే, ఇంగ్లీష్/హిందీ అనువాదాన్ని అందించండి)
- వాస్తవ మరణ ధృవీకరణ పత్రం
- ఖనన ద్రువీకరణ పత్రం (వర్తించిన చోట)
- డ్రైవర్స్ లైసెన్స్ యొక్క ద్రువీకృత కాపీ (మరణించిన వ్యక్తి డ్రైవింగ్ చేస్తూ వాహన ప్రమాదంలో చనిపోయి ఉంటే)