

**ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಮೂಲಕ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಅಲೈನ್ಸ್ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಚೇರಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದೆ**

ದಿನಾಂಕ:

ಬಜಾಜ್ ಅಲೈನ್ಸ್ ಜನರಲ್ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ: ವಿಮಾ ಕ್ಲೈಮ್- ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಇದು ಶ್ರೀ./ಶ್ರೀಮತಿ. \_\_\_\_\_ ರವರ ವಿಮೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಉಲ್ಲೇಖವಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವಿಕೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳು ಈ ಮುಂದಿನ ಪ್ರದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ ಎಂದು ನಾವು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ:

ಇವರಿಗಾಗಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ	I ಕಾರ್ಡ್ ಭಾದ್ಯತೆಯ ನಷ್ಟ II ಖರೀದಿಯ ಭದ್ರತೆ III ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ
ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು	
ಸಂಭವನೀಯತೆ ದಿನಾಂಕ	
ಖಾತೆ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆ	
ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ	
ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯತೆ ಇಲ್ಲದ- ಮಾನ್ಯತೆ ಇಲ್ಲವರೆಗೆ	
ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಖ್ಯೆ (ಇದನ್ನು ಕೇಂದ್ರ ಕಚೇರಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಭರಿಸಬೇಕು)	
ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕೊನೆಯ ಪಿಒಎನ್ ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕ	
ವಸತಿ ವಿಳಾಸ	
ಜನ್ಮದಿನಾಂಕ	

ನಿಮಗೆ ಧನ್ಯವಾದಗಳು,

ನಿಮ್ಮ ವಿಧೇಯಪೂರ್ವಕವಾಗಿ,

ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ಅಧಿಕಾರಿ

ಶಾಖೆ ಹೆಸರು

**ಕ್ಲೈಮ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸಮಯ ಮಿತಿಗಳು**

ಹಂತಗಳು	ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ	ಸಮಯ ಮಿತಿ
1 ಸರಾಗಗೊಳಿಸಲು ಬಜಾಜ್ ಅಲ್ಯೆನ್ಸ್-ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೂಲಕ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ನೋಂದಣಿ.	2 ಆಯ್ಕೆಗಳು 1: ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, 1800225858 ಅಥವಾ 18001025858 ಗೆ ಉಚಿತವಾಗಿ ಕರೆಮಾಡಿ 2: ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ <a href="mailto:yesbank@bajajallianz.co.in">yesbank@bajajallianz.co.in</a>	ಶೂನ್ಯ ದಿನ
2 ಬಜಾಜ್ ಅಲ್ಯೆನ್ಸ್ ಕ್ಲೈಮ್ ವಿಭಾಗವು ಕ್ಲೈಮ್ ಕುರಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಕುರಿತು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ		2 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
3 ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಸುವಿಕೆ	ಅನುಕೂಲತೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಸಮೀಪದ ಬಜಾಜ್ ಅಲ್ಯೆನ್ಸ್ ಕಚೇರಿ-ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ	
4a ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ	ತನಿಖೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ	ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು 7 ಕಾರ್ಯದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
4b	ತನಿಖೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ	ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿಗೆ ಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ಕಾರ್ಯದಿನಗಳ ನಂತರ ಕ್ಲೈಮ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು.
5 ಕ್ಲೈಮ್ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ	ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಆಕ್ಷೇಪಣಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಚೆಕ್ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ	

**ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳು**

(ಗ್ರಾಹಕರು ವಿನಂತಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಬಿಎಮ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು)

(ದಯವಿಟ್ಟು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ ಟಿಪ್ ಮಾಡಿ)

**I ಶೂನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾದ್ಯತೆ ನಷ್ಟ**

- ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಅರ್ಜಿ (ಇಂಗ್ಲೀಷ್/ಹಿಂದಿ)
- ಪೊಲೀಸ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಫ್‌ಐಆರ್/ಸಾಮಾನ್ಯ ದೂರಿನ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿ (ಅದು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಇಂಗ್ಲೀಷ್/ಹಿಂದಿ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಿಸಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ)
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೇಳಿಕೆ (ಖೋಟಾ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತಿದೆ)
- ಪೊಲೀಸರಿಂದ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಅಂತಿಮ ವರದಿಯ ಪ್ರತಿ (ಅದು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಇಂಗ್ಲೀಷ್/ಹಿಂದಿ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಿಸಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ)
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವಿಕೆ ಕುರಿತು ಯೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತಿರುವ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ.

**II ಖರೀದಿಯ ಭದ್ರತೆ**

- ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಕಳ್ಳತನ/ಬೆಂಕಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಅರ್ಜಿ (ಇಂಗ್ಲೀಷ್/ಹಿಂದಿ)
- ಪೊಲೀಸ್‌ಗೆ ನೀಡಿದ ಎಫ್‌ಐಆರ್/ಸಾಮಾನ್ಯ ದೂರು/ಸಿಆರ್ ನ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿ (ಅದು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಇಂಗ್ಲೀಷ್/ಹಿಂದಿ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಿಸಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ)
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಜೆರಾಕ್ಸ್ ಪ್ರತಿ
- ಖರೀದಿ ಸಾಕ್ಷಿ (ಪಾವತಿ, ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿ ಸ್ಲಿಪ್, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್)
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೇಳಿಕೆ (ಸೂಚಿಸುವ ವ್ಯವಹಾರ)
- ಪೊಲೀಸರಿಂದ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಅಂತಿಮ ವರದಿಯ ಪ್ರತಿ (ಅದು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಇಂಗ್ಲೀಷ್/ಹಿಂದಿ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಿಸಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ)
- ಬೆಂಕಿ ಅವಗಡ ಸಂಭವಿಸಿದ್ದರೆ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ದಳದ ವರದಿಯ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿ
- ಕಳ್ಳತನ/ಕಳವು ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ರೂ. 20/- ಯ ಅಂಚೆ ಪತ್ರದ ಮುಂಗಡ ಸಬ್‌ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಪತ್ರ

**III ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ**

- ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಅರ್ಜಿ
- ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಪೊಲೀಸ್ ಎಫ್‌ಐಆರ್ ಪ್ರತಿ (ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಇಂಗ್ಲೀಷ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ) ಅನುವಾದವು ಮನ್ನಾ ಆಗಬಹುದು.  
ಆದರೆ ನೆಲೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಬಳಸಲಾದ ಭಾಷೆಯು ಪರಿಚಿತವಾಗಿರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಒತ್ತಾಯಪರಿಸಿದರೆ ಅಗತ್ಯವಾಗಬಹುದು.
- ಪಂಚನಾಮ/ವಿಚಾರಣೆ ಪಂಚನಾಮದ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿ (ಅದು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಇಂಗ್ಲೀಷ್/ಹಿಂದಿ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಿಸಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ)
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಜೆರಾಕ್ಸ್ ಪ್ರತಿ
- ಮರಣೋತ್ತರ ವರದಿಯ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿ (ಅದು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಇಂಗ್ಲೀಷ್/ಹಿಂದಿ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಿಸಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ)
- ಯಾವುದೇ ಪೊಲೀಸ್ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಭಾಗಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಸಾಕ್ಷಿ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಪ್ರತಿ (ಲಭ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಇಂಗ್ಲೀಷ್/ಹಿಂದಿ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಿಸಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ)
- ಮೂಲ ಮರಣ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ
- ಶವಸಂಸ್ಕಾರದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಅನ್ವಯವಾದಲ್ಲಿ)
- ವಾಹನ ಚಾಲನ ಪರವಾನಗಿಯ ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಪ್ರತಿ (ಮೃತರು ಮೋಟಾರು/ವಾಹನವನ್ನು ಚಾಲನೆ ಮಾಡುವಾಗ ಅಪಘಾತ ಸಂಭವಿಸಿದ್ದರೆ)