

बजाज आलियांज के स्थानीय कार्यालय को यह प्रपत्र येस बैंक के शाखा प्रबंधक से उचित रूप से हस्ताक्षरित कराना होगा

दिनांक:

बजाज आलियांज जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

प्रिय महोदय,

विषय: बीमा दावा-येस बैंक डेबिट कार्ड

यह श्री/ / कु. _____ के बीमा दावे के संबंध में है। हम एतद्वारा घोषणा करते हैं कि जिस समय की घटना के लिए दावा किया जा रहा है उस समय ग्राहक का येस बैंक में खाता था और उसके पास मान्य येस बैंक डेबिट कार्ड था। हम प्रमाणित करते हैं कि येस बैंक द्वारा रखे गए दस्तावेजों के अनुसार ग्राहक का विवरण इस प्रकार है:

दावा दाखिल करने का कारण	I. खोए हुए कार्ड का दायित्व II. खरीदारी सुरक्षा III. व्यक्तिगत दुर्घटना
ग्राहक का नाम	
घटना का दिनांक	
खाता प्रकार एवं संख्या	
डेबिट कार्ड नंबर	
डेबिट कार्ड मान्यता इस दिन से इस दिन तक	
पॉलिसी सं. (केंद्रीय कार्यालय की ओर से परामर्श के अनुसार भरा जाए)	
डेबिट कार्ड का अंतिम पीओएस लेन-देन दिनांक	
निवास का पता	
जन्म तिथि	

धन्यवाद,

भवदीय,

येस बैंक शाखा प्रमुख

शाखा का नाम

दावे का निपटान करने की प्रक्रिया और समय सीमा

चरण	प्रक्रिया	समय सीमा
1 ग्राहक द्वारा बजाज आलियांज़-येस बैंक शाखा की ओर से कार्रवाई के लिए दावे की सूचना अथवा पंजीकरण।	2 विकल्प 1: टोल फ्री नं. 1800225858 या 18001025858 पर कॉल करें 2: yesbank@bajajallianz.co.in आईडी पर मेल भेजें	शून्य दिवस
2 बजाज आलियांज़ का दावा विभाग दावे की सूचना प्राप्त करता है और ग्राहक को आवश्यक दस्तावेजों के संबंध में सूचित करता है		2 कार्यदिवस
3 आवश्यक दस्तावेज जमा करना	नज़दीकी बजाज आलियांज़ कार्यालय-येस बैंक शाखा की ओर से कार्रवाई के लिए जमा कराया गया	
4a दावा प्रक्रिया की शुरुआत	यदि जाँच की आवश्यकता नहीं हो	दावे का निपटारा 7 कार्यदिवस में किया जाता है
4b	यदि जाँच की आवश्यकता हो	जाँचकर्ता की ओर से सभी आवश्यक दस्तावेज प्राप्त होने के बाद 7 कार्यदिवस में दावे का निपटारा कर दिया जाता है।
5 भेजा गया दावा वाउचर और चेक	येस बैंक की ओर से अनापत्ति प्रमाणपत्र प्राप्त करता है और फिर दावे का चेक ग्राहक को भेज दिया जाता है	

दावे में आवश्यक दस्तावेज

(ग्राहक द्वारा अनुरोध करने पर, बीएम ग्राहक को सूचित करेगा)

(कृपया संलग्न दस्तावेजों पर टिक करें)

I. खोए कार्ड का शून्य दायित्व

- पूर्ण दावा प्रपत्र (अंग्रेज़ी/हिन्दी)
- पुलिस में दर्ज एफआईआर/सामान्य शिकायत की अभिप्रमाणित प्रति (यदि क्षेत्रीय भाषा में हो तो अंग्रेज़ी/हिन्दी अनुवाद जमा करें)
- बैंक विवरण (जाली लेन-देन दर्शाता हुआ)
- पुलिस की ओर से एफआईआर की अभिप्रमाणित प्रति (यदि क्षेत्रीय भाषा में हो तो अंग्रेज़ी/हिन्दी अनुवाद जमा करें)
- कार्ड धारक द्वारा डेबिट कार्ड खो जाने की सूचना प्राप्त होने के बाद येस बैंक द्वारा कार्ड का उपयोग अवरुद्ध करने को प्रमाणित करने वाला प्रमाणपत्र।

II खरीदारी सुरक्षा

- संध लगाने/अग्नि का पूर्ण दावा प्रपत्र (अंग्रेज़ी/हिन्दी)
- पुलिस में दर्ज एफआईआर/सामान्य शिकायत/सीआर की अभिप्रमाणित प्रति (यदि क्षेत्रीय भाषा में हो तो अंग्रेज़ी/हिन्दी अनुवाद जमा करें)
- डेबिट कार्ड की फ़ोटोकॉपी
- खरीदारी का साक्ष्य (बिल, प्रभार की रसीद, बैंक का विवरण)
- बैंक विवरण (लेन-देन दर्शाने वाली)
- पुलिस की ओर से एफआईआर की अभिप्रमाणित प्रति (यदि क्षेत्रीय भाषा में हो तो अंग्रेज़ी/हिन्दी अनुवाद जमा करें)
- आग लगने की दशा में अग्निशमन विभाग की रिपोर्ट की अभिप्रमाणित प्रति
- संध लगाने/चोरी की स्थिति में रु. 20/- के स्टाम्प पर प्रत्यासन का अग्रिम पत्र

III व्यक्तिगत दुर्घटना

- पूरी तरह भरा गया दावा प्रपत्र
- पुलिस में दर्ज एफआईआर की अभिप्रमाणित प्रति (यदि क्षेत्रीय भाषा में हो तो अंग्रेज़ी में जमा करें) **अनुवाद छोड़ा जा सकता है। लेकिन जहाँ प्रयुक्त भाषा निपटारा करने वाले अधिकारी के लिए परिचित ना हो तो ऐसे में अनुवाद आवश्यक होगा।**
- पंचनामा/जाँच-पड़ताल के पंचनामा की अभिप्रमाणित प्रति (यदि क्षेत्रीय भाषा में हो तो अंग्रेज़ी/हिन्दी अनुवाद जमा करें)
- डेबिट कार्ड की फ़ोटोकॉपी
- पोस्ट मार्टम रिपोर्ट की अभिप्रमाणित प्रति (यदि क्षेत्रीय भाषा में हो तो अंग्रेज़ी/हिन्दी अनुवाद जमा करें)
- गवाहों के कथन की अभिप्रमाणित प्रति, यदि वह पुलिस अधिकारियों के समक्ष पास दर्ज की गई है (यदि उपलब्ध हो। यदि क्षेत्रीय भाषा में हो तो अंग्रेज़ी/हिन्दी अनुवाद जमा करें)
- मूल मृत्यु प्रमाणपत्र
- शवाधान का प्रमाणपत्र (जहाँ भी लागू हो)
- ड्राइविंग लाइसेंस की प्रति (मोटर/वाहन दुर्घटना की स्थिति में जहाँ मृत व्यक्ति वाहन चला रहा था)