

**બજાજ એલિયાન્સ સ્થાનિક કાર્યાલયે યસ બેંક શાખા મેનેજર દ્વારા આ ફોર્મ યથાયોગ્ય રીતે સહી કરાવડાવું જોઈએ**

તારીખ:

બજાજ એલિયાન્સ જનરલ ઇન્શુરન્સ કંપની લિ

પ્રિય સાહેબશ્રી,

વિષય: વીમાનો દાવો - યસ બેંક ડેબિટ કાર્ડ

આ શ્રી. / કુ. \_\_\_\_\_ ના વીમાના દાવાના સંદર્ભમાં છે. અમે અહીં પુષ્ટિ કરીએ છીએ કે ગ્રાહક, યસ બેંકનો ખાતાધારક છે અને દાવો કરવામાં આવી રહ્યાં હોવાના સમયે એક માન્ય યસ બેંક ડેબિટ કાર્ડ ધરાવે છે. અમે પ્રમાણિત કરીએ છીએ કે યસ બેંક દ્વારા જળવાતાં રેકોર્ડ્સ પ્રમાણે ગ્રાહકની વિગતો નીચે મુજબ છે:

દાવો આ માટે કર્યો છે	I ખોવાયેલ કાર્ડની લાયબિલિટી II ખરીદી સંરક્ષણ III વ્યક્તિગત અકસ્માત
ગ્રાહકનું નામ	
ઉદ્ભવની તારીખ	
ખાતાનો પ્રકાર અને નંબર	
ડેબિટ કાર્ડનો નંબર	
ડેબિટ કાર્ડ આ તારીખથી - આ તારીખ સુધી માન્ય	
પોલિસી નં. (કેન્દ્રિય કાર્યાલયની સલાહ મુજબ ભરવો જોઈએ)	
છેલ્લા પીઓએસ વ્યવહાર ડેબિટ કાર્ડની તારીખ	
નિવાસનું સરનામું	
જન્મ તારીખ	

આપનો આભાર,

આપના,

યસ બેંક શાખા પ્રમુખ

શાખાનું નામ

દાવાની પતાવટ માટેની પ્રક્રિયા અને સમય સીમા

પગલાં	પ્રક્રિયા	સમય સીમા
1 સુવિધા માટે બજાજ એલિયાન્સ - યસ બેંક શાખા પર ગ્રાહક દ્વારા દાવાની નોંધણી અથવા સૂચના.	2 વિકલ્પો 1: 1800225858 અથવા 18001025858 ટોલ ફ્રી નં પર કોલ કરો 2: આઈડી પર મેઇલ મોકલો <a href="mailto:yesbank@bajajallianz.co.in">yesbank@bajajallianz.co.in</a>	દિવસ શૂન્ય
2 બજાજ એલિયાન્સના દાવા વિભાગને દાવાની સૂચના પ્રાપ્ત થઈ છે અને ગ્રાહકને આવશ્યક દસ્તાવેજો બાબતે સૂચના આપી છે		2 કામકાજના દિવસ
3 આવશ્યક દસ્તાવેજોનું સબમિશન	સુવિધા માટે નજીકના બજાજ એલિયાન્સ કાર્યાલય - યસ બેંક શાખા પર જમા કરેલ	
4a દાવા પ્રક્રિયાની શરૂઆત	જો તપાસ જરૂરી ન હોય તો	દાવાની પતાવટ 7 કામકાજના દિવસમાં થાય છે
4b	જો તપાસ જરૂરી હોય તો	તપાસકર્તા દ્વારા આવશ્યક બધા દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત થયાં પછી દાવાની પતાવટ 7 કામકાજના દિવસમાં થાય છે.
5 દાવાનું વાઉચર અને મોકલેલ ચેક	યસ બેંકથી નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ પ્રાપ્ત થાય છે અને પછી ગ્રાહકને દાવાનો ચેક મોકલો	

દાવામાં આવશ્યક દસ્તાવેજો

(જો ગ્રાહક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે તો બીએમ એ ગ્રાહકને જાણ કરવી)

(કૃપા કરીને સાથે જોડેલા દસ્તાવેજો પર ટિક કરો)

I શૂન્ય ખોવાયેલ કાર્ડની લાયબિલિટી

- ભરેલ દાવાનું ફોર્મ (અંગ્રેજી/હિન્દી)
- એફઆઇઆર/પોલિસમાં કરાયેલ સામાન્ય ફરિયાદની પ્રમાણિત નકલ (જો પ્રાદેશિક ભાષામાં હોય તો પછી અંગ્રેજી/હિન્દી અનુવાદ જમા કરાવો)
- બેંક સ્ટેટમેન્ટ (બનાવટી વ્યવહાર દર્શાવે છે)
- પોલિસની અંતિમ રિપોર્ટની પ્રમાણિત નકલ (જો પ્રાદેશિક ભાષામાં હોય તો પછી અંગ્રેજી/હિન્દી અનુવાદ જમા કરાવો)
- કાર્ડ ધારક દ્વારા ડેબિટ કાર્ડ ખોવાઈ ગયાંની જાણ કર્યા પછી તેના ઉપયોગને અવરોધિત કરવાને પ્રમાણિત કરતું યસ બેંકનું પ્રમાણપત્ર.

II ખરીદી સંરક્ષણ

- ઘરફોડ ચોરી/આગ લાગવા બાબતે દાવાનું ભરેલું ફોર્મ (અંગ્રેજી/હિન્દી)
- એફઆઇઆર/પોલિસમાં કરાયેલ સામાન્ય ફરિયાદ/સીઆરની પ્રમાણિત નકલ (જો પ્રાદેશિક ભાષામાં હોય તો પછી અંગ્રેજી/હિન્દી અનુવાદ જમા કરાવો)
- ડેબિટ કાર્ડની ફોટોકોપિ
- ખરીદીનો પુરાવો (બિલ, શુલ્કની સ્લિપ, બેંક સ્ટેટમેન્ટ)
- બેંક સ્ટેટમેન્ટ (વ્યવહારને સૂચવતો)
- પોલિસની અંતિમ રિપોર્ટની પ્રમાણિત નકલ (જો પ્રાદેશિક ભાષામાં હોય તો પછી અંગ્રેજી/હિન્દી અનુવાદ જમા કરાવો)
- આગની ઘટનામાં ફાયર બ્રિગેડ રિપોર્ટની પ્રમાણિત નકલ
- ઘરફોડ ચોરી/ચોરીની સ્થિતિમાં રૂ. 20/- ના સ્ટામ્પ પેપર પર પ્રતિસ્થાપનનો એડ્વાન્સ પત્ર

### III વ્યક્તિગત અકસ્માત

- યોગ્યરીતે પૂરું ભરેલ દાવાનું ફોર્મ
- પોલિસમાં કરાયેલ એફઆઇઆરની પ્રમાણિત નકલ (જો પ્રાદેશિક ભાષામાં હોય તો પછી અંગ્રેજીમાં જમા કરાવો) અનુવાદ છોડવામાં આવી શકે છે. પરંતુ જ્યાં ભાષા પતાવટ અધિકારી માટે પરિચિત ન હોય તે સ્થિતિમાં આગ્રહ રાખવા પર આવશ્યક હશે.
- પંચનામા/અપમૃત્યુ તપાસના પંચનામાની પ્રમાણિત નકલ (જો પ્રાદેશિક ભાષામાં હોય તો પછી અંગ્રેજી/હિન્દી અનુવાદ જમા કરાવો)
- ડેબિટ કાર્ડની ફોટોકોપિ
- પોસ્ટ મોર્ટમ રિપોર્ટની પ્રમાણિત નકલ (જો પ્રાદેશિક ભાષામાં હોય તો પછી અંગ્રેજી/હિન્દી અનુવાદ જમા કરાવો)
- જો પોલિસ અધિકારીઓ સમક્ષ નોંધાવેલ કોઈપણ સાક્ષીઓની જુબાનીની પ્રમાણિત નકલ (જો ઉપલબ્ધ હોય તો. જો પ્રાદેશિક ભાષામાં હોય તો પછી અંગ્રેજી/હિન્દી અનુવાદ જમા કરાવો)
- મૃત્યુનું મૂળ પ્રમાણપત્ર
- દફન પ્રમાણપત્ર (જ્યાં પણ લાગુ પડતું હોય)
- ડ્રાઇવિંગ લાઇસેન્સની પ્રમાણિત નકલ (જ્યાં મૃતક ડ્રાઇવ કરતાં હતાં તે મોટર/વાહન અકસ્માતની સ્થિતિમાં)