

**ਬਜਾਜ ਅਲਾਇੰਜ ਦੇ ਸਥਾਨਕ ਦਫਤਰ ਨੇ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸ਼ਾਖਾ ਮੈਨੇਜਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਫਾਰਮ ਉੱਤੇ ਵਾਜਬੀ ਤੌਰ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਲੈਣੇ ਹਨ**

ਮਿਤੀ:

ਬਜਾਜ ਅਲਾਇੰਜ ਜਨਰਲ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਲਿ.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ਪਿਆਰੇ ਸ਼੍ਰੀ ਮਾਨ ਜੀ,

ਵਿਸ਼ਾ: ਬੀਮਾ ਦਾਅਵਾ - ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ

ਇਹ ਸ਼੍ਰੀ ਮਾਨ / ਕੁਮਾਰੀ \_\_\_\_\_ ਦੇ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਨਾਲ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੇ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਰੱਖਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਇਕ ਵੈਧ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਿਆ ਜਿਸ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਹਨ:

ਇਸ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ ਕੀਤਾ	I. ਗੁੰਮੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ II. ਖਰੀਦਾਰੀ ਰੱਖਿਆ III. ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੁਰਘਟਨਾ
ਗ੍ਰਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ	
ਵਾਪਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	
ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਨੰਬਰ	
ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ	
ਇਦੋਂ ਤੋਂ - ਇਦੋਂ ਤੱਕ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ	
ਪਾਲਿਸੀ ਨੰ. (ਕੇਂਦਰੀ ਦਫਤਰ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਮੁਤਾਬਕ ਭਰਿਆ ਜਾਵੇ)	
ਆਖਰੀ ਪੀ ਓ ਐਸ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ	
ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤਾ	
ਜਨਮ ਮਿਤੀ	

ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ,

ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ-ਪਾਤਰ,

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਪ੍ਰਧਾਨ

ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਨਾਮ

ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਜਵਿਧੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ

ਚਰਣ	ਕਾਰਜਵਿਧੀ	ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ
1 ਸੈਂਖਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬਜਾਜ ਅਲਾਇੰਜ - ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਤੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਪੰਜੀਕਰਣ।	2 ਵਿਕਲਪ 1: ਟੈਲ ਫ਼ੀ ਨੰਬਰ 1800225858 ਜਾਂ 18001025858 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ 2: ਇਸ ਆਈ ਡੀ ਤੇ ਮੇਲ ਭੇਜੋ <a href="mailto:yesbank@bajajallianz.co.in">yesbank@bajajallianz.co.in</a>	ਦਿਨ ਜ਼ੀਰੋ
2 ਬਜਾਜ ਅਲਾਇੰਜ ਦਾਅਵਾ ਵਿਭਾਗ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਖਬਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ		2 ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਦਿਨ
3 ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨਾ	ਸੈਂਖਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਬਜਾਜ ਅਲਾਇੰਜ ਦਫਤਰ - ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ	
4a ਦਾਅਵਾ ਕਾਰਜਵਿਧੀ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ	ਜੇ ਪੜਤਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ	7 ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਪਟਾਇਆ ਗਿਆ ਦਾਅਵਾ
4b	ਜੇ ਪੜਤਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ	ਜਾਂਚਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲੈਣ ਦੇ ਬਾਅਦ 7 ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਾਅਵਾ ਨਿਪਟਾਇਆ ਗਿਆ।
5 ਦਾਅਵਾ ਵਾਉਚਰ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਭੇਜਿਆ	ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨੇਅ ਐਂਬਜੈਕਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫੇਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਦਾਅਵਾ ਚੈੱਕ ਭੇਜਦਾ ਹੈ	

ਇਕ ਦਾਅਵੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼

(ਜੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਬੀ ਐਮ ਨੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਹੈ)

(ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੇ ਟਿਕ ਕਰੋ)

I. ਜ਼ੀਰੋ ਲੇਸਟ ਕਾਰਡ ਲਾਈਬਿਲਿਟੀ

- ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ (ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ)
- ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਐਫ ਆਈ ਆਰ / ਸਾਧਾਰਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਨਕਲ (ਜੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੈ ਤਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰੋ)
- ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਨਕਲੀ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਿਖਾ ਰਹੀ)
- ਪੁਲਿਸ ਵਲੋਂ ਅੰਤਿਮ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਤਸਦੀਕੀ ਨਕਲ (ਜੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੈ ਤਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰੋ)
- ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ, ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰਨਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

II. ਖਰੀਦਾਰੀ ਰੱਖਿਆ

- ਮੁੰਕਮਲ ਹੋਈ ਚੋਰੀ/ ਅੱਗ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ (ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ)
- ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਐਫ ਆਈ ਆਰ / ਸਾਧਾਰਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਨਕਲ (ਜੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੈ ਤਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰੋ)
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ
- ਖਰੀਦਾਰੀ ਦਾ ਸਬੂਤ (ਬਿੱਲ, ਖਰਚੇ ਦੀ ਪਰਚੀ, ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ)
- ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਜੇ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਿਖਾ ਰਿਹਾ ਹੈ)
- ਪੁਲਿਸ ਵਲੋਂ ਅੰਤਿਮ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਤਸਦੀਕੀ ਨਕਲ (ਜੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੈ ਤਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰੋ)
- ਅੱਗ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਫਾਯਰ ਬ੍ਰਿਗੇਡ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਨਕਲ
- ਸੰਨ੍ਹ / ਚੋਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ 20/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਸਟੈਂਪ ਪੇਪਰ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਤੀਸਥਾਪਨ ਦਾ ਅਗਾਊਂ ਪੱਤਰ

### III. ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੁਰਘਟਨਾ

- ਵਾਜਬੀ ਤੌਰ ਤੇ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ
- ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਨਕਲ (ਜੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੈ ਤਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰੋ) ਅਨੁਵਾਦ ਨੂੰ ਹਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।  
ਪਰ ਜੇਰ ਪਾਉਣ ਤੇ ਉਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿੱਥੇ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰ ਰਹੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਵਰਤੀ ਗਈ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਪੰਚਨਾਮੇ / ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕੀਤੇ ਪੰਚਨਾਮੇ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਨਕਲ (ਜੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੈ ਤਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰੋ)
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ
- ਪੇਸਟ ਮੋਰਟਮ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਨਕਲ (ਜੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੈ ਤਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰੋ)
- ਪੁਲਿਸ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮਾਂ ਕਰਾਈ ਗਵਾਹ ਦੇ ਬਿਆਨ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਨਕਲ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ (ਜੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ)। ਜੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੈ ਤਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰੋ)
- ਮੌਤ ਦਾ ਅਸਲ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ
- ਅੰਤਿਮ ਸੰਸਕਾਰ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੈ)
- ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਲਾਈਸੰਸ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਨਕਲ (ਮੋਟਰ / ਵਾਹਣ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਈ ਦੁਰਘਟਨਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਮਰ ਚੁੱਕਾ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸਨੂੰ ਚਲਾ ਰਿਹਾ ਸੀ)