

**डेबिट/प्री पेड कार्ड-विवाद पंजीकरण प्रपत्र (एटीएम/पीओएस के लेन-देन)**

प्रति: शाखा प्रबंधक येस बैंक लि.,

----- (शाखा का नाम)

----- (शहर का नाम)

**1. ग्राहक की जानकारी**

नाम	
खाता संख्या	
कार्ड संख्या	

**2. व्यापारी /एटीएम जानकारी**

एटीएम बैंक/व्यापारी का नाम	
एटीएम/व्यापारी का अन्य (यदि ई-कॉमर्स लेन-देन हो तो वेबसाइट का नाम बताएँ)	

**3. (A) शिकायत का प्रकार**

लेन-देन की गई राशि	रु.
खाते से डेबिट की गई राशि	रु.
लेन-देन का दिनांक (दिदि/मम/वव)	
लेन-देन का समय	
शिकायत का विवरण	

3. (B) कार्ड एटीएम द्वारा रख लिया गया

3. (C) अन्य शिकायतें:-

नोट:

- प्रत्येक विवादित लेन-देन के लिए अलग-अलग प्रपत्र जमा करने होंगे।
- प्रपत्र को नज़दीकी येस बैंक शाखा में जमा कराना होगा।
- यदि उपलब्ध हो, तो शून्य प्रभार-रसीद की प्रतिलिपि प्रपत्र के साथ जमा करानी होगी (पीओएस लेन-देनों के लिए लागू)।
- यदि कार्डधारक को भेजा गया या वितरित किया गया उत्पाद प्राप्त नहीं हुआ हो, तो कार्ड धारक को समाधान के लिए व्यापारी से संपर्क करना चाहिए और व्यापारी के प्रतिसाद का उल्लेख करना चाहिए (पीओएस लेन-देनों के लिए लागू)

दिनांक:

संपर्क टेली./मोबाइल नं.:

-----  
(कार्ड धारक के हस्ताक्षर)