

**ਡੈਬਿਟ ਯੂ-ਪੇਡ ਕਾਰਡ- ਵਿਵਾਦ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ (ਏ ਟੀ ਐਮ ਯੂ ਓ ਐਸ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ)**

ਸਾਖਾ ਮੈਨੇਜਰ ਲਈ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਲਿ.,

----- (ਸਾਖਾ ਦਾ ਨਾਮ)

----- (ਸਹਿਰ ਦਾ ਨਾਮ)

1. ਗ੍ਰਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਨਾਮ	
ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ	
ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ	

2. ਮਰਚੈਂਟ /ਏ ਟੀ ਐਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਏ ਟੀ ਐਮ ਬੈਂਕ/ਮਰਚੈਂਟ ਦਾ ਨਾਮ	
ਏ ਟੀ ਐਮ ਬੈਂਕ/ਮਰਚੈਂਟ ਦਾ ਸਥਾਨ ( ਜੇ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹੈ - ਵੈਬਸਾਈਟ ਦਾ ਨਾਮ ਦੱਸੋ)	

3. (A) ਸਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਿਸਮ

ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਖਾਤਾ	₹
ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਰਕਮ	₹
ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ (ਦਦ/ਮਮ/ਸਸਸਸ)	
ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਸਮਾਂ	
ਸਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵਰਣਨ	

3. (B) ਏ ਟੀ ਐਮ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਜਬਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ

3. (C) ਹੋਰ ਸਿਕਾਇਤਾਂ:-

ਨੋਟ ਕਰੋ:

- ਹਰ ਵਿਵਾਦ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਫਾਰਮ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਾਖਾ ਵਿਖੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਫਾਰਮ
- ਫਾਰਮ ਦੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵੇਏਡ ਚਾਰਜ-ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਨਕਲ, ਜੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ (ਪੀ ਓ ਐਸ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ)।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਸਿੱਪ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਮਾਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮਾਮਲਾ ਸੁਲਝਾਉਣ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਜਵਾਬ ਨੂੰ ਦੱਸਣ ਲਈ (ਪੀ ਓ ਐਸ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ) ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ

ਮਿਤੀ:

-----

ਸੰਪਰਕ ਟੈਲੀ./ਮੋਬਾਈਲ ਨੰ.:

(ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ)