येस पे एप्लिकेशन के नियम और शर्तें

येस पे एप्लिकेशन के लिए नीचे निर्दिष्ट नियम और शर्तें, उपयोगकर्ता (''**उपयोगकर्ता**'', जिस वाक्यांश का आशय उसके उत्तराधिकारियों और समनुदेशनों से होगा और जिसमें उसके उत्तराधिकारी और समानुदेशन शामिल होंगे, जब तक कि इसके अर्थ या संदर्भ के प्रतिकूल न हो) और येस बैंक (''**येस बैंक**'', जिस वाक्यांश का आशय उसके उत्तराधिकारियों और समानुदेशनों से होगा और जिसमें उसके उत्तराधिकारी और समानुदेशन शामिल होंगे, जब तक कि इसके अर्थ या संदर्भ के प्रतिकूल न हो) के बीच संपूर्ण और अनन्य अनुबंध का गठन करती हैं. उपयोगकर्ता और येस बैंक को अलग–अलग रूप से ''**पक्ष**'' और सामूहिक रूप से ''**पक्षों**'' के रूप में संदर्भित किया गया है.

इन नियमों और शर्तों में संशोधन, परिवर्तन या विलोपन करने वाला कोई भी मौखिक या शाब्दिक समझौता मान्य नहीं है जब तक कि दोनों पक्ष पुष्टि नहीं करते हैं और इस तरह के संशोधन, परिवर्तन और विलोपन के लिए सहमत नहीं हैं.

ये नियम और शर्तें येस बैंक द्वारा प्रदान किए गए किसी भी खाते या किसी भी अन्य सुविधा या सेवाओं के अन्य नियमों और शर्तों और/या ऐसे नियमों और शर्तों के अतिरिक्त होंगी और उनका न्यूनीकरण नहीं करेंगी जैसा कि समय–समय पर येस बैंक द्वारा निर्दिष्ट किया जा सकता है.

ए. परिभाषाएँ : निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों से आशय इस दस्तावेज़ में नीचे इसमें निर्दिष्ट अर्थ से होगा जब तक कि संदर्भ के प्रतिकूल न हो:

1. **''एप्लिकेशन''** ''येस पे एप्लिकेशन'' को संदर्भित करता है जो येस बैंक द्वारा मोबाइल/फेसबुक एप्लिकेशन की प्रकृति का होगा जिसे येस बैंक द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं का लाभ उठाने के लिए फेसबुक के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है या एंड्रॉइड मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम के लिए आईओएस ऐप स्टोर या गूगल प्ले स्टोर या विंडोज़ ऐप स्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है.

2. ''वॉलेट'' से आशय उपयोगकर्ता को येस बैंक द्वारा जारी प्रीपेड पेमेंट इंस्ट्रूमेंट (''पीपीआई'') से होगा.

3. ''पार्टनर वॉलेट्स'' से आशय उपयोगकर्ता को येस बैंक के विभिन्न भागीदारों द्वारा जारी प्रीपेड पेमेंट इंस्ट्रूमेंट (''पीपीआई'') से होगा.

4. ''**खाता (खातों)**'' से आशय येस बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सुविधा का लाभ उठाने के लिए उपयोगकर्ता द्वारा येस बैंक या किसी अन्य बैंक में रखे गए कार्यशील बैंक खाते से होगा, जिसे उपयोगकर्ता येस बैंक को उपलब्ध करा सकता है.

5. **''खाताधारक''** से आशय येस बैंक या किसी अन्य बैंक में खाता धारक उपयोगकर्ता से होगा, जिसमें अनिवासी भारतीय, चालू खाता, कॉर्पोरेट खाता धारक और विदेशी खाता धारक शामिल नहीं हैं.

6. ''**गोपनीय जानकारी**'' ऐसी किसी भी मौखिक, दृश्य या लिखित, मूर्त या अमूर्त अन्य जानकारी को संदर्भित करती है जो सुविधाओं के संबंध में येस बैंक के संज्ञान में आई है और चाहे गोपनीय चिह्नित हो या नहीं या अन्यथा गोपनीय समझी जाती है, जो उपयोगकर्ताओं, उनकी व्यक्तिगत या व्यवसायिक जानकारी से संबंधित हो सकती है और जो प्रकृति में तकनीकी, वाणिज्यिक या वित्तीय हो सकती है. गोपनीय जानकारी में ऐसी जानकारी शामिल नहीं होगी जो आम तौर पर उपलब्ध रही है या जो अपने हस्तांतरण या सूचना से पहले अन्यथा गोपनीय दायित्व के बिना अपने हस्तांतरण से पहले प्राप्तकर्ता के कब्जे में रही है या जिसे ऐसे पक्ष ने अन्य पक्ष से प्राप्त जानकारी या सामग्री का उपयोग न करते हुए स्वतंत्र रूप से विकसित किया है.

7. ''**सुविधाओं**'' से आशय समय–समय पर एप्लिकेशन के माध्यम से येस बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी सुविधाओं से होगा.

8. एनपीसीआई से आशय भारत में मजबूत भुगतान और निपटान अवसंरचना का निर्माण करने के उद्देश्य से भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के प्रावधानों के अंतर्गत भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम से होगा.

9. ''**सीमाओं**'' से आशय रूपए के मूल्य वर्ग में अंकित ऐसी लिखतों के अधिकतम मूल्य से होगा, जिसे किसी भी धारक को जारी किया जाएगा जैसा कि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय–समय पर निर्धारित किया जाए.

10. ''**मोबाइल नंबर**'' से आशय एप्लिकेशन के साथ पंजीकरण के समय उपयोगकर्ता द्वारा निर्दिष्ट संख्या से होगा.

11. ''**मोबाइल फोन**'' से आशय वैध सिम कार्ड के साथ स्मार्ट फोन से होगा जिसका येस बैंक से सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए उपयोगकर्ता द्वारा स्वामित्व रखा या उपयोग किया जाता है.

12. ''**व्यक्तिगत जानकारी**'' से आशय उपयोगकर्ता द्वारा लाभ ली गई या ली जाने वाली सुविधाओं के संबंध में येस बैंक को उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई या द्वारा प्राप्त की गई उपयोगकर्ता के संबंध में किसी भी जानकारी से होगा.

13. पीपीआई से आशय समय–समय पर यथा संशोधित पूर्वदत्त भुगतान लिखत के निर्गमन और परिचालन पर प्रधान दिशा–निर्देश दिनांकित 11 अक्टूबर, 2017 के अनुसार भुगतान लिखत से होगा, जो ऐसी लिखतों पर संग्रहित मूल्य के विरूद्ध वस्तुओं और वित्तीय सेवाओं, प्रेषण सुविधाओं, आदि सहित सेवाओं की खरीद की सुविधा प्रदान करती है.

14. ''**लेनदेन**'' से आशय फंड ट्रांसफर सेवा या मर्चेंट वेबसाइटों पर विभिन्न उत्पादों और सेवाओं के भुगतान के लिए या समय–समय पर एप्लिकेशन के माध्यम से येस बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली अन्य सुविधाओं के लिए एप्लिकेशन के उपयोग से होगा;

15. ''**उपयोगकर्ता**'' से आशय येस बैंक खाताधारक के साथ–साथ ऐसे किसी अन्य व्यक्ति (जो येस बैंक का मौजूदा ग्राहक नहीं है या जिसका येस बैंक के साथ कोई व्यवसायिक संबंध नहीं है) से होगा जिसने एप्लिकेशन के लिए पंजीकरण किया है और जो सुविधाओं का लाभ लेने के लिए पात्र है.

16. यूपीआई से आशय भारत में मजबूत भुगतान और निपटान अवसंरचना का निर्माण करने के उद्देश्य से भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के प्रावधानों के अंतर्गत भारत में खुदरा भुगतान और निपटान प्रणालियों का परिसंचालन करने के लिए छत्रछाया संगठन, भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम द्वारा विकसित एकीकृत भुगतान इंटरफेस से है, जो मोबाइल उपकरण/एप्लिकेशन भुगतान प्रणाली द्वारा तत्काल वास्तविक समय धन हस्तांतरण है.

17. ''वीपीए'' से आशय यूपीआई के भाग के रूप में जारी वर्चुअल पेमेंट एड्रेस से होगा.

18. ''वर्चुअल कार्ड'' से आशय एप्लिकेशन के भीतर येस बैंक द्वारा जारी वर्चुअल कार्ड से होगा.

19. ''क्रेडिट कार्ड'' से आशय येस बैंक की वेबसाइट पर यथा उल्लेखित नियमों और शर्तों के अधीन येस बैंक द्वारा जारी किए गए क्रेडिट कार्ड से होगा.

20. ''ट्रैवल कार्ड'' से आशय येस बैंक की वेबसाइट पर यथा उल्लेखित नियमों और शर्तों के अधीन येस बैंक द्वारा जारी किए गए मल्ट करेंसी प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट से होगा.

21. ''सहेजे गए कार्ड'' से आशय येस पे पर उपयोगकर्ता द्वारा सहेजे गए डेबिट/क्रेडिट कार्ड विवरण से होगा.

22. ''ऑटो-रीफिल'' से आशय वॉलेट की ऑटो लोडिंग सक्षम बनाने वाली सुविधा से होगा.

बी. पात्रता और उपयोग :

1. इस बात के अधीन सुविधाएँ भारत में स्थित सभी उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध होंगी, कि ऐसा उपयोगकर्ता भारत के राज्यक्षेत्र में किसी दूरसंचार कंपनी के पास पंजीकृत वैध मोबाइल नंबर रखने वाला हो और सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए व्यक्तिगत पासकोड सेट करने सहित, लेकिन यह यहीं तक सीमित नहीं है, आवश्यक प्रत्यायन प्रमाणित करने की स्थिति में हो.

2. सुविधाएँ केवल इसमें यथा उल्लेखित पात्रता मानदंडों को संतुष्ट करने पर उपयोगकर्ता को और येस बैंक के विवेकाधिकार पर उपलब्ध कराई जाएंगी. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि उपयोगकर्ता को पूर्व सूचना या जानकारी के साथ या के बिना किसी भी समय येस बैंक द्वारा इन सुविधाओं को बंद किया जा सकता है.

सी. प्राधिकरण :

1. उपयोगकर्ता द्वारा अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त येस बैंक को उपयोगकर्ता के खाते (खातों) और व्यक्तिगत विवरण तक पहुँचने के लिए अधिकृत किया जाता है, जिसका एप्लिकेशन के पंजीकरण और प्राधिकरण के समय या येस बैंक की सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए लेनदेन की प्रक्रिया के दौरान उपयोगकर्ता द्वारा खुलासा किया गया है.

2. उपयोगकर्ता द्वारा स्पष्ट रूप से, अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त नोटिस *(मौखिक या लिखित)* या उपयोगकर्ता की सहमति की किसी भी आवश्यकता के बिना येस बैंक को किसी भी सेवा प्रदाता या किसी अन्य तृतीय पक्ष, अपने कब्जे में रखी सभी उपयोगकर्ता जानकारी का खुलासा करने के लिए अधिकृत किया जाता है जैसा कि येस बैंक द्वारा इसकी आवश्यकता हो सकती है.

3. उपयोगकर्ता द्वारा स्पष्ट रूप से, अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त येस बैंक को ऐसे समय और अवधि के लिए उपयोगकर्ता के विवरणों और लेनदेन विवरणों को अभिलेखित करने, बनाए रखने और संरक्षित करने के लिए अधिकृत किया जाता है, जैसा कि येस बैंक के विवेकानुसार निर्धारित किया जा सकता है.

4. उपयोगकर्ता द्वारा स्पष्ट रूप से, अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त येस बैंक और/या उसके एजेंटों/प्रतिनिधियों को समय–समय पर किन्हीं भी मौजूदा उत्पादों या येस बैंक द्वारा प्रस्तुत या शुरू किए गए किन्हीं नए उत्पादों के संबंध में जानकारी सहित किसी भी प्रचार–प्रसार संबंधी पेशकशों के संबंध में उपयोगकर्ता को सूचित करने के लिए उपयोगकर्ता के मोबाइल नंबर पर कोई भी संदेश या किसी भी बधाई, बैनर या अन्य प्रचार–प्रसार संबंधी संदेश भेजने या कॉल करने के लिए अधिकृत किया जाता है जैसा कि उपयोगकर्ता की जानकारी के लिए बैंक द्वारा उपयुक्त समझा जा सकता है.

5. उपयोगकर्ता द्वारा स्पष्ट रूप से, अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त येस बैंक को कोई भी अस्वीकृति संदेश भेजने या किसी भी लेनदेन अनुरोध को अस्वीकार करने के लिए अधिकृत किया जाता है, यदि येस बैंक द्वारा अपने विवेकानुसार पाया जाता है कि उपयोगकर्ता द्वारा किया गया अनुरोध संबंधित सुविधाओं के अंतर्गत येस बैंक द्वारा निर्धारित आवश्यकताओं के अनुसार नहीं है. येस बैंक द्वारा किए गए सभी निर्णय वैध और उपयोगकर्ता पर बाध्यकारी होंगे.

6. उपयोगकर्ता द्वारा स्पष्ट रूप से, अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त येस बैंक को येस बैंक द्वारा प्रदान की जा रही या प्रदान की गई सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए येस बैंक या किसी अन्य बैंक में रखे गए अपने खाते (खातों) को डेबिट करने के लिए अधिकृत किया जाता है.

7. यदि उपयोगकर्ता द्वारा सहेजे गए कार्ड सुविधा का उपयोग करने का विकल्प चुना जाता है तो उपयोगकर्ता द्वारा बिना शर्त कार्ड विवरण सहेजने/स्टोर करने के लिए येस बैंक को अधिकृत किया जाता है.

8. उपयोगकर्ता द्वारा एप्लिकेशन पर ऑटो–रीफिल सुविधा का विकल्प चुनने पर उपयोगकर्ता द्वारा बिना शर्त सहेजा गया कार्ड डेबिट करके वॉलेट लोड करने के लिए येस बैंक को अधिकृत किया जाता है.

9. उपयोगकर्ता द्वारा अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त येस बैंक को एनपीसीआई द्वारा जारी किए गए लागू दिशानिर्देशों के अनुसार यूपीआई पंजीकरण के भाग के रूप में उपयोगकर्ता के मोबाइल नंबर से बाहरी एसएमएस भेजने के लिए अधिकृत किया जाता है,.

डी. उपयोगकर्ता द्वारा अभ्यावेदन और वारंटियाँ :

1. उपयोगकर्ता द्वारा स्वीकार किया जाता है, सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि कोई भी स्थिति जो फेसबुक खाता, मोबाइल फोन, डेटा कनेक्शन इत्यादि सहित, लेकिन यह यहीं तक सीमित नहीं है, सुविधाओं के अंतर्गत कुछ लाभों तक पहुँचने और लाभ उठाने के लिए पूर्व–आवश्यकता है, केवल एकमात्र उपयोगकर्ता का विवेकाधिकार और जिम्मेदारी होगी.

2. उपयोगकर्ता द्वारा स्वीकार किया जाता है, पुष्टि की जाती है और स्वीकृति दी जाती है कि उपयोगकर्ता द्वारा किए गए लेनदेनों या उपयोगकर्ता द्वारा प्राप्त सुविधाओं के संबंध में येस बैंक द्वारा जनित, बनाए रखे गए और संरक्षित सभी अभिलेख, डेटा और विवरण लेनदेन की वास्तविकता और सटीकता का निर्णायक सबूत होंगे.

3. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है, पुष्टि की जाती है और स्वीकार किया जाता है कि येस बैंक द्वारा जनित, बनाए रखे गए और संरक्षित सभी अभिलेख, डेटा और विवरण बिना किसी दावे, विवाद या आपत्ति, चाहे जो भी हो, के वैध, अंतिम और उपयोगकर्ता पर बाध्यकारी होंगे,.

4. उपयोगकर्ता द्वारा अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त स्वीकृति और सहमति दी जाती है और येस बैंक और/या उसके एजेंटों/प्रतिनिधियों द्वारा किए गए सभी कॉलों या भेजे गए संदेशों को उपयोगकर्ता की गोपनीयता का उल्लंघन नहीं माना जाएगा और उपयोगकर्ता द्वारा इस संबंध में इसके लिए येस बैंक और/या उसके एजेंटों/प्रतिनिधियों को उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा.

5. उपयोगकर्ता द्वारा स्पष्ट रूप से सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि एप्लिकेशन के माध्यम से उपयोगकर्ता की ओर से या के अनुरोध पर सभी अनुरोध या लेनदेन उपयोगकर्ता से प्राप्त ऐसे किसी भी अनुरोध या लेनदेन की प्रामाणिकता का सत्यापन करने के लिए येस बैंक पर किसी भी दायित्व के बिना येस बैंक द्वारा कार्यान्वित या संसाधित किए जाएँगे.

6. येस बैंक के पास समय–समय पर इस सुविधा के माध्यम से किन्हीं नई सेवाओं को पेश करने का विकल्प होगा, और उपयोगकर्ता को ऐसी नई सेवाओं के लिए उपयोगकर्ता को पंजीकृत करने के लिए स्पष्ट रूप से येस बैंक को अधिकृत करने वाला माना जाएगा.

7. उपयोगकर्ता द्वारा समय–समय पर भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा यथा निर्धारित धन हस्तांतरण को नियंत्रित करने वाले लागू एंटी–मनी लान्डरिंग (एएमएल) मानदंडों का पालन किया जाएगा.

8. यदि उपयोगकर्ता को संदेह होता है कि येस बैंक को दी गई जानकारी में कोई त्रुटि या विसंगति है, तो उपयोगकर्ता द्वारा तुरंत लिखित रूप में येस बैंक को इस तरह की त्रुटियाँ या विसंगतियाँ सूचित की जाएँगी. येस बैंक द्वारा सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर जहाँ भी संभव होगा, इस तरह की विसंगति या त्रुटि सही करने या सुधारने का प्रयास किया जाएगा.

9. उपयोगकर्ता द्वारा स्वीकार किया जाता है कि येस बैंक के पास उपयोगकर्ता द्वारा पंजीकृत मोबाइल फोन या मोबाइल नंबर से निर्गत होने वाला कोई भी लेनदेन केवल उपयोगकर्ता द्वारा और उपयोगकर्ता की स्वतंत्र इच्छा, सहमति और विवेकाधिकार पर शुरू किया गया माना जाएगा.

10. उपयोगकर्ता येस बैंक को सूचित करने के लिए बाध्य होगा, यदि उपयोगकर्ता उपयोगकर्ता के खाते में किसी भी, अनधिकृत लेनदेन के बारे में अवगत होता है.

11. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि सुविधाओं के उपयोग से, उपयोगकर्ता इसमें उल्लेखित सभी नियमों और शर्तों और समय–समय पर येस बैंक द्वारा निर्धारित सभी नियमों और शर्तों को सहमति देने वाला माना जाएगा और उसी तरह उपयोगकर्ता पर बाध्यकारी होंगे जैसे कि उपयोगकर्ता ने लिखित में इसके लिए सहमति दी हो.

12. सुविधाओं के अंतर्गत सभी उद्देश्यों के लिए, उपयोगकर्ता द्वारा सुविधाओं के माध्यम से प्रदान किए गए एप्लिकेशन का अनधिकृत और अवैध उपयोग रोकने के लिए सभी आवश्यक सावधानी बरती जाएगी.

13. उपयोगकर्ता पासकोड/ओटीपी/कोड/पासवर्ड की गोपनीयता बनाए रखने और ऐसे सभी परिणामों के लिए जिम्मेदार होगा जो इस तरह के पासकोड/ओटीपी/कोड/पासवर्ड के उपयोग या दुरुपयोग के कारण उत्पन्न हो सकते हैं.

14. उपयोगकर्ता द्वारा, सुविधाओं का उपयोग करते समय, ऐसी किसी भी सामग्री को अपलोड, डाउनलोड, पोस्ट या अन्यथा प्रेषित नहीं किया जाएगा जो गैर कानूनी, हानिकारक, धमकी देने वाला, निंदात्मक, भद्दा, उत्पीड़नकारी, मानहानिकारक, अप्रचलित, अश्लील, अपमानजनक, अशिष्ट, उत्तेजक, अनुचित, घृणात्मक, नस्लीय, नृजातीय, सामाजिक, राजनीतिक, कानूनी, नैतिक, धार्मिक रूप से आपत्तिजनक या अन्यथा आपत्तिजनक है, या किसी अन्य के अधिकारों पर आक्रमण करता है, जिसमें सेलिब्रिटी, या उनकी गोपनीयता या बौद्धिक संपदा के अधिकार शामिल हैं लेकिन ये यहीं तक सीमित नहीं है.

15. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है, पुष्टि की जाती है और स्वीकार किया जाता है कि येस बैंक द्वारा येस बैंक के एकमात्र विवेकाधिकार के आधार पर किसी भी रूप में या तरीके से सभी लेनदेनों का अभिलेख रखा जा सकता है. किसी भी विवाद की स्थिति में, येस बैंक के अभिलेख बाध्यकारी होंगे और एप्लिकेशन के माध्यम से किए गए इस तरह के लेनदेन का निर्णायक साक्ष्य होंगे.

16. उपयोगकर्ता द्वारा येस बैंक द्वारा अधिकृत रीति से भिन्न किसी भी अन्य रीति से एप्लिकेशन का उपयोग या को एक्सेस नहीं किया जाएगा. यदि उपयोगकर्ता द्वारा किन्हीं अन्य प्रयोजनों के लिए एप्लिकेशन का उपयोग किया जाता है या यदि ऐसा प्रयोजन अवैध, अनुचित हैं या जो इन नियमों और शर्तों के अंतर्गत अधिकृत नहीं हैं तो येस बैंक को उपयोगकर्ता द्वारा इस तरह का अनधिकृत उपयोग रोकने के लिए सभी उचित उपाय करने या कदम उठाने का अधिकार है.

17. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि एप्लिकेशन के लिए समय–समय पर रखरखाव की आवश्यकता हो सकती है और इस समय के दौरान उपयोगकर्ताओं का अनुरोध या लेनदेन संसाधित करना संभव नहीं हो सकता है.

18. उपयोगकर्ता द्वारा येस बैंक द्वारा उपयोगकर्ता को दी जा रही या दी गई सुविधाओं का उपयोग करने के उद्देश्य से पूर्ववर्ती शर्त के रूप में येस बैंक को उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई जानकारी की शुद्धता की पूरी ज़िम्मेदारी ली जाती है.

ई. उपयोगकर्ता का दायित्व :

1. उपयोगकर्ता येस बैंक को उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई सभी या किसी भी जानकारी की सटीकता या शुद्धता के लिए पूर्ण रूप से उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा.

2. उपयोगकर्ता येस बैंक के एप्लिकेशन के माध्यम से या किन्हीं मर्चेंट ऑपरेटर्स/सेवा प्रदाताओं के माध्यम से इच्छित या सही लाभार्थी को सभी फंड हस्तांतरण के लिए पूर्ण रूप से उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा.

3. उपयोगकर्ता एप्लिकेशन के माध्यम से प्रदान की गई सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए येस बैंक को उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई जानकारी में मिली किसी भी विसंगति या त्रुटि के लिए पूर्ण रूप से उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा.

4. उपयोगकर्ता बैंक द्वारा दी गई या दी जाने वाले सुविधाओं के उपयोग के लिए आवश्यक मोबाइल फोन, मोबाइल नंबर और पासकोड की सुरक्षा करने के लिए पूर्ण रूप से उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा.

5. उपयोगकर्ता पासकोड/पासवर्ड या एप्लिकेशन या किसी भी अनधिकृत या गैरकानूनी उपयोग या येस बैंक को दिए गए किसी भी धोखाधड़ी या त्रुटिपूर्ण निर्देश के लिए पूर्ण रूप से उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा.

6. उपयोगकर्ता की ओर से किसी भी कार्य या चूक के कारण हुई सभी या किन्हीं भी हानियों के लिए उपयोगकर्ता येस बैंक के प्रति पूर्ण रूप से उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा और उपयोगकर्ता द्वारा येस बैंक को एप्लिकेशन में उसकी ओर से किए गए ऐसे किसी भी अनधिकृत उपयोग/पहुँच या ओटीपी/पासकोड/पासवर्ड के दुरुपयोग या सुविधाओं के संबंध में सुरक्षा के किसी भी अन्य उल्लंघन के बारे में तत्काल सूचना देने की सहमति दी जाती है जिसकी उसे जानकारी है या उसे सही मानता है.

7. उपयोगकर्ता येस बैंक को किए गए किसी भी अनुरोध के लिए पूर्ण रूप से उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा, जिसमें उपयोगकर्ता के मोबाइल नंबर में किसी भी बदलाव की स्थिति में या यदि उपयोगकर्ता का मोबाइल फोन खो गया है या यदि उपयोगकर्ता का मोबाइल फोन किसी अन्य तीसरे पक्ष को आवंटित किया गया या सौंपा गया है तो सभी सुविधाओं का निलंबन शामिल होगा, लेकिन ये यहीं तक सीमित नहीं है.

8. यदि उपयोगकर्ता द्वारा समय समय पर येस बैंक द्वारा किए गए किसी भी परिवर्तन, संशोधन या रूपांतरण सहित इसमें निहित नियम और शर्तों का उल्लंघन किया जाता है, तो उपयोगकर्ता अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त सभी हानियों (*वास्तविक और आकस्मिक*) या क्षति या दावे या माँग के लिए येस बैंक के प्रति उत्तरदायी होगा.

9. उपयोगकर्ता द्वारा स्वीकार किया जाता है और सहमति दी जाती है कि येस बैंक द्वारा प्रदान किया गया एप्लिकेशन उपयोगकर्ता के अपने जोखिम और जिम्मेदारी पर होगा और ऐसे जोखिमों में (i) कोई तकनीकी त्रुटि, विफलता,

गड़बड़ी, नेटवर्क विफलता, कानूनी अवरोध और अन्य कारण जो येस बैंक के नियंत्रण से परे हैं; (ii) उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी मिथ्या/गलत/अशुद्ध साबित होती है; (iii) प्रक्रिया में शामिल किसी भी सेवा प्रदाता/अन्य तृतीय पक्ष/इकाई के प्रदर्शन के लिए; (iv) सेवा की किसी भी त्रुटि, दोष, विफलता या सेवा में व्यवधान या विलंबित फंड हस्तांतरण से उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए; और (v) ऑनलाइन/इलेक्ट्रॉनिक निर्देशों की ट्रांसमिशन डिलीवरी में कोई देरी या गैर–डिलीवरी या उसके ट्रांसमिशन या डिलीवरी में या किसी भी कारण से चाहे जो भी हो या निर्देशों को डिक्रिप्ट करने में या किसी भी कार्य में या यहाँ तक कि येस बैंक के नियंत्रण से भी परे कोई भी गलती, चूक या त्रुटि शामिल होगी.

एफ. येस बैंक के दायित्व का बहिष्करण :

1. उपयोगकर्ता द्वारा पुनः स्वीकार किया जाता है, सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि सिवाय जैसा कि इसमें अन्यथा स्पष्ट रूप से प्रावधान किया गया है, येस बैंक ऐसे किसी लेनदेन की कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेगा, जो उपयोगकर्ता और अन्य मर्चेंट ऑपरेटर्स/सेवा प्रदाताओं के बीच किया गया है.

2. येस बैंक द्वारा यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित प्रयास किए जाएंगे कि उपयोगकर्ता की जानकारी गोपनीय रखी जाए. हालांकि, येस बैंक येस बैंक और/या उसके कर्मचारियों या एजेंटों या प्रतिनिधियों द्वारा किसी भी कृत्य, चूक या आचरण से निरपेक्ष, ऐसी जानकारी के किसी भी प्रकटीकरण या रिसाव के लिए किसी भी प्रकार से, चाहे जो भी हो, जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा.

3. येस बैंक एप्लिकेशन के संबंध में उपयोगकर्ता द्वारा आमंत्रित किसी भी तृतीय व्यक्ति या पक्ष के प्रति ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा, जब तक कि इस तरह के तृतीय व्यक्ति पक्ष एप्लिकेशन पर उपयोगकर्ता के रूप में पंजीकृत न हों.

4. उपयोगकर्ता द्वारा पुष्टि की जाती है और सहमति दी जाती है कि एप्लिकेशन पर येस बैंक द्वारा प्रदान की गई सुविधाएँ वायरस या अन्य दुर्भावनापूर्ण, विनाशकारी या भ्रष्ट करने वाले कोड और प्रोग्राम से प्रभावित हो सकती हैं और येस बैंक किसी भी तरह से, चाहे जो भी हो, इसके लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा.

5. येस बैंक द्वारा किए जा रहे एप्लिकेशन के किसी भी रखरखाव के कारण निर्देशों के प्रसंस्करण में विलंब या निर्देशों के प्रसंस्करण में विफलता के लिए येस बैंक उत्तरदायी नहीं होगा.

6. येस बैंक किसी भी कारण से, चाहे जो भी हो, किसी भी उपयोगकर्ता निर्देश का सम्मान करने में चाहे हानि या येस बैंक द्वारा किसी भी विफलता या अक्षमता से अन्यथा उत्पन्न होने वाली सभी या किसी भी दायित्व को, चाहे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अस्वीकार करता है.

7. येस बैंक उपयोगकर्ता द्वारा ऐसे एप्लिकेशन का उपयोग करने के कारण, उपयोगकर्ता की गोपनीयता के किसी भी उल्लंघन के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा.

8. उपयोगकर्ता इस बात से सहमत है कि येस बैंक की निम्नलिखित के संबंध में कोई ज़िम्मेदारी या उत्तरदायित्व नहीं माना जाएगा: (i) सद्विश्वास से उपयोगकर्ता के निर्देशों पर भरोसा करते हुए येस बैंक द्वारा किए गए किसी भी

लेनदेन; (ii) लेनदेन नहीं करने जहाँ येस बैंक के पास अपने पूर्ण विवेकानुसार विश्वास करने का कारण है कि उपयोगकर्ता द्वारा दिए गए निर्देश वास्तविक नहीं हैं या अन्यथा अस्पष्ट, अनुचित, अनिश्चित या संदिग्ध या कानून के विपरीत हैं; (iii) सेवा की किसी भी त्रुटि, दोष, विफलता या बाधा या देरी से उपयोगकर्ता द्वारा वहन किए गए या भुगते गए किसी भी नुकसान या क्षति के लिए या विलंबित हस्तांतरण/प्रेषण और किसी भी कारण से उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए जो येस बैंक के नियंत्रण से बाहर हैं; (iv) सुविधाओं का उपयोग करके तृतीय पक्ष को उपयोगकर्ता द्वारा दी गई जानकारी/निर्देशों के लिए किसी भी तृतीय पक्ष द्वारा किसी भी अनधिकृत पहुंच; (v) सुविधाओं का लाभ उठाने के दौरान उपयोगकर्ता को हुए किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष या परिणामी क्षति के लिए.

9. उपयोगकर्ता सहमत है कि गोपनीय प्रकृति की सभी जानकारी के प्रकटीकरण के कारण उपयोगकर्ता को हुए या द्वारा भुगते गए किसी भी हानि, क्षति, दायित्व के संबंध में येस बैंक कोई ज़िम्मेदारी या उत्तरदायित्व नहीं लेगा.

10. येस बैंक किसी भी आकस्मिक त्रुटि के लिए उत्तरदायी नहीं होगा जो उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई जानकारी की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए येस बैंक द्वारा आवश्यक कदम उठाए जाने के बावजूद होती है या हो सकती है और उपयोगकर्ता का येस बैंक द्वारा प्रदान की गई गलत जानकारी के परिणामस्वरूप उपयोगकर्ता द्वारा भुगती गई या भुगती जाने वाली किसी भी हानि या क्षति की स्थिति में येस बैंक के खिलाफ कोई दावा नहीं होगा.

11. येस बैंक किसी भी हीन या बुरी सेवाओं के लिए किसी भी तरह से, चाहे जो भी हो, या किसी भी हानि, चाहे जो भी हो, के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जो उपयोगकर्ता भुगत सकता है.

जी. सेवा की शर्तें :

1. केवल एप्लिकेशन के माध्यम से उपयोगकर्ता के विशिष्ट अनुरोध पर येस बैंक द्वारा सुविधाएँ प्रदान की जाएंगी.

2. उपयोगकर्ता को येस बैंक द्वारा प्रदान किए गए या किए जाने वाले एप्लिकेशन के लिए पंजीकरण के सफल समापन के लिए येस बैंक द्वारा यथा आवश्यक अपने विवरणों को पंजीकृत कराना होगा.

3. उपयोगकर्ता को समय–समय पर येस बैंक द्वारा प्रदान किए गए या किए जाने के लिए प्रस्तावित एप्लिकेशन पर यथा उपलब्ध प्रत्येक खूबी या सुविधा के लिए अपना विवरण पंजीकृत कराना होगा.

4. वॉलेट का लाभ उठाने और/या उसे सक्रिय करने के लिए पूर्व शर्त के रूप में, उपयोगकर्ता को यूआईडीएआई (भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण) द्वारा जारी आधार संख्या या येस बैंक के खाताधारकों को जारी ग्राहक आईडी प्रदान करना होगा जिसे वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) द्वारा मान्य किया जाएगा. आधार संख्या या ग्राहक आईडी के सफल सत्यापन के बाद आधार या ग्राहक आईडी में पंजीकृत नाम, पता आदि जैसे जनसांख्यिकीय विवरणों पर वॉलेट के पंजीकरण के लिए विचार किया जाएगा. मौजूदा वॉलेट उपयोगकर्ताओं के लिए, जो वॉलेट जारी करने की तारीख से 1 (एक) वर्ष के भीतर अपना आधार संख्या या येस बैंक ग्राहक आईडी (जैसा कि येस बैंक द्वारा जारी किया गया है) को सत्यापित नहीं करते हैं या करने में विफल रहते हैं, येस बैंक को उपयोगकर्ता को आगे बिना किसी सूचना के या येस बैंक की ओर से किसी भी तरह के जोखिम, जिम्मेदारी या उत्तरदायित्व के बिना, ऐसे वॉलेट को अक्षम और रद्द करने का एकमात्र अधिकार और विवेकाधिकार होगा.

5. उपयोगकर्ता द्वारा बिना शर्त सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि वॉलेट का उपयोग निम्नलिखित शर्तों के अधीन होगा: (ए) उपयोगकर्ता के सफल पंजीकरण पर, भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा समय–समय पर यथा अनुमत डिफ़ॉल्ट सीमाएँ सभी वॉलेट पर लागू होंगी. ये सीमाएँ सभी साझेदार वॉलेट पर लागू संचयी सीमाएँ होंगी. (बी) वॉलेट से उपयोगकर्ता के बैंक खाते में फंड ट्रांसफर के लिए, उपयोगकर्ता को एप्लिकेशन में लाभार्थी के रूप में बैंक खाते का विवरण जोड़ना होगा. येस बैंक एक शीतल अवधि (घंटों: मिनट में) प्रदान कर सकता है जिसके बाद लाभार्थी के खातों में हस्तांतरण सक्षम किया जा सकता है. येस बैंक अधिकतम लाभार्थियों पर सीमाबंधन भी लगा सकता है जिसे किसी विशेष उपयोगकर्ता द्वारा जोड़ा जा सकता है. (सी) आरबीआई द्वारा यथा अनिवार्य पूर्ण केवाईसी (अपने ग्राहक को जानें) प्रक्रिया को वॉलेट सक्रियण और/या वॉलेट का लाभ उठाने की तारीख से 1 (एक) वर्ष के भीतर उपयोगकर्ता द्वारा पूरा किया जाएगा. केवाईसी प्रक्रिया के अननुपालन या उसे पूरा न करने की स्थिति में, येस बैंक को उपयोगकर्ता को आगे बिना किसी सूचना के या येस बैंक की ओर से किसी भी तरह के जोखिम, जिम्मेदारी या उत्तरदायित्व के बिना, ऐसे वॉलेट को अक्षम और रद्द करने का एकमात्र अधिकार और विवेकाधिकार होगा. वॉलेट से या में सभी क्रेडिट, डेबिट या हस्तांतरण की केवल येस बैंक की संतुष्टि तक केवाईसी प्रक्रिया पूरी होने पर ही अनुमति दी जाएगी. इस संबंध में येस बैंक का निर्णय अंतिम और उपयोगकर्ता पर बाध्यकारी होगा.

6. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि वर्चुअल कार्ड समय–समय पर वेबसाइट www.yesbank.in पर उपलब्ध और अद्यतन किए गए वर्चुअल कार्ड नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगा और वर्चुअल कार्ड के विरुद्ध शेष वॉलेट में शेष के बराबर होगा.

7. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि, एप्लिकेशन के माध्यम से क्रेडिट कार्ड सुविधा का लाभ उठाने के लिए, उपयोगकर्ता को निम्नलिखित शर्तों का पालन करना होगा: (ए) उपयोगकर्ता के पास वैध येस बैंक क्रेडिट कार्ड होना चाहिए (बी) उपयोगकर्ता ने इस तरह के क्रेडिट कार्ड का विवरण एप्लिकेशन पर पंजीकृत किया है.

8. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि, एप्लिकेशन के माध्यम से ट्रैवल कार्ड सुविधा का लाभ उठाने के लिए, उपयोगकर्ता को निम्नलिखित शर्तों का पालन करना होगा: (ए) उपयोगकर्ता के पास वैध ट्रैवल कार्ड होना चाहिए (बी) उपयोगकर्ता ने इस तरह के वैध ट्रैवल कार्ड का विवरण एप्लिकेशन पर पंजीकृत किया है.

9. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि, सुविधाओं का लाभ उठाने के उद्देश्य से: (ए) उपयोगकर्ता के विशिष्ट अनुरोध पर, एप्लिकेशन द्वारा मित्र सूची, मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी लाने के लिए उपयोगकर्ता का सामाजिक प्रोफ़ाइल एक्सेस किया जाएगा और एप्लिकेशन से जुड़ने के लिए ऐसे तृतिय पक्ष के उपयोगकर्ताओं को अनुरोध भेजे जाएंगे; (बी) एप्लिकेशन द्वारा उपयोगकर्ता के सामाजिक प्रोफ़ाइल, मोबाइल नंबर और ई–मेल आईडी पर अधिसूचना भेजी जाएगी; (सी) उपयोगकर्ता द्वारा एप्लिकेशन में अपने बैंक खाते का विवरण जोड़ा जा सकता है; (डी) उपयोगकर्ता का येस बैंक या अन्य बैंक खाता विवरण येस बैंक के एकमात्र विवेकाधिकार के अनुसार निर्धारित समय और अवधि के लिए येस बैंक के सर्वर डेटाबेस में संग्रहित किए जाएंगे;

(ई) उपयोगकर्ता द्वारा येस बैंक द्वारा दी गई सुविधाओं के अंतर्गत किसी भी फंड हस्तांतरण के लिए येस बैंक द्वारा निर्धारित सीमा का पालन किया जाएगा.

10. उपयोगकर्ता द्वारा पुष्टि की जाती है कि उपयोगकर्ता द्वारा येस बैंक को दिया गया कोई भी निर्देश केवल सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए उपयोगकर्ता द्वारा ओटीपी/पासकोड/पासवर्ड के सत्यापन के बाद ही निष्पादित किया जाएगा.

11. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि, लेनदेन पूरा होने के बाद, उपयोगकर्ता द्वारा भुगतान रोकने के लिए दिए गए किसी भी निर्देश को/पर येस बैंक द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा और/या कार्य नहीं किया जाएगा.

12. उपयोगकर्ता द्वारा सहमति दी जाती है और पुष्टि की जाती है कि विशेष वीपीए का आवंटन विशेष वीपीए की उपलब्धता और येस बैंक के विवेकाधिकार पर निर्भर है. उपयोगकर्ता द्वारा स्वीकार किया जाता है कि येस बैंक वीपीए की किसी भी नकल या एक ही वीपीए कई उपयोगकर्ताओं को आवंटित किए जाने की अनुमति नहीं देगा.

13. उपयोगकर्ता द्वारा सुविधा का उपयोग करते समय यह सुनिश्चित किया जाएगा कि: (i) उपयोगकर्ता के पास सुविधाओं तक पहुँचने और लाभ उठाने का अधिकार है; (ii) उपयोगकर्ता ने ऐसी सुविधाओं के संबंध में भारत में प्रचलित लागू कानूनों और विनियमों का पालन किया है; (iii) उपयोगकर्ता ने ऐसी सभी जानकारी और/या सहायता येस बैंक को प्रदान किया है जैसाकि उपयोगकर्ता को सुविधाएँ प्रदान करने के लिए येस बैंक द्वारा आवश्यक है; (iv) उपयोगकर्ता द्वारा किसी भी समय येस बैंक या किसी भी अन्य बैंक में अपने द्वारा रखे गए खातों का विवरण पासवर्ड, समय-समय पर आवंटित खाता संख्या सहित किसी भी व्यक्ति को प्रदान नहीं किया जाएगा.

14. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि येस बैंक सुविधाओं के लिए एकमात्र सुविधा प्रदाता बना हुआ है और येस बैंक सुविधाओं के लिए किसी भी जिम्मेदारी की गारंटी नहीं देता है या दावा नहीं करता है और न ही येस बैंक किसी भी ऐसी सुविधा या तृतीय पक्ष के व्यापारियों की स्थिति या प्रतिष्ठा का समर्थन करता है.

15. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि, येस बैंक द्वारा प्रदान की गई सुविधाओं के लिए कोई भी या सभी शुल्क येस बैंक के एकमात्र विवेकाधिकार पर होंगे. येस बैंक को उपयोगकर्ता को कोई नोटिस या सूचना दिए बिना समय-समय पर इसे वापस लेने या संशोधित करने या बदलने की स्वतंत्रता होगी.

16. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि, यदि उसका बैंक खाता, किसी भी कारण से, चाहे जो भी हो, उपयोग के कारण या सुविधाओं के उपयोग के संबंध में बंद या अवरुद्ध किया गया है, तो उपयोगकर्ता द्वारा मुद्दा सीधे अपने बैंक के निपटाया जाएगा और येस बैंक को इसके लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा. येस बैंक द्वारा उपयोगकर्ता को की गई किसी भी धन वापसी में या के साथ कोई ब्याज नहीं होगा, क्योंकि एप्लिकेशन उपयोगकर्ता को येस बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली ब्याज मुक्त सुविधा है.

17. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि (i) येस बैंक द्वारा उपयोगकर्ता द्वारा प्रयुक्त या बनाए रखे गए येस पे वॉलेट या एप्लिकेशन में रखे गए शेष पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा; (ii) एप्लिकेशन के बारे में उपयोगकर्ता द्वारा किसी भी रेफ़रल के लिए येस बैंक द्वारा किसी मौद्रिक प्रोत्साहन या अन्यथा का भुगतान नहीं किया जाएगा और येस बैंक ऐसे किसी भी रेफ़रल के खिलाफ प्राप्त किसी भी शिकायत के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा; (iii) उपयोगकर्ता द्वारा निर्धारित लक्ष्य के प्रति कटौती की गई राशि पर येस बैंक द्वारा कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा; (iv) सभी निर्धारित लेनदेन 12 बजे आईएसटी पर देय तिथि पर निष्पादित किए जाएंगे बशर्ते कि इसे निष्पादित करने के लिए पर्याप्त शेष राशि हो.

18. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि यदि उपयोगकर्ता द्वारा येस बैंक द्वारा सूचित तरीकों से भिन्न तरीकों से एप्लिकेशन पर पैसा लोड करने का प्रयास किया जाता है, तो राशि या पैसा एप्लिकेशन में लोड नहीं होगा और यह बैंक इस तरह की राशि या पैसा येस बैंक द्वारा ऐसी राशि या पैसा प्राप्त होने की तारीख से 21 कार्य दिवसों के भीतर वापस लौटा देगा.

19. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति और सहमति दी जाती है कि यदि उपयोगकर्ता का नाम नियामकों या शासन द्वारा प्रकाशित नकारात्मक सूची में दिखाई देता है तो येस बैंक द्वारा कोई कार्यवाही की जा सकती है, जैसा इसे उपयुक्त समझा जाए, जिसमें ऐसे उपयोगकर्ता को जारी या उसके द्वारा प्राप्त एप्लिकेशन का निलंबन या समापन शामिल है पर ये यहीं तक सीमित नहीं है.

20. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि यदि उपयोगकर्ता द्वारा एक निरंतर अवधि एक (01) वर्ष के लिए वॉलेट के उपयोग से कोई वित्तीय लेनदेन पूर्ण नहीं किया जाता है, तो उपयोगकर्ता के वॉलेट में सभी जमा लेनदेन (वॉलेट की लोडिंग) येस बैंक के समग्र विवेकाधिकार पर प्रतिबंधित किए जाएँगे. वॉलेट को केवल तभी पुन: सक्रिय किया जाएगा, जब समय–समय पर बैंक द्वारा परिभाषित किए अनुसार वैधताकरण एवं यथोचित अध्यवसाय प्रक्रिया पूर्ण होगी. उपयोगकर्ता येस बैंक द्वारा उपलब्ध करवाई गई एप्लिकेशन के माध्यम से किए गए किसी भी एवं सभी लेनदेनों के लिए उत्तरदायी होगा/होगी. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि येस बैंक द्वारा बिना पूर्व सूचना दिए किसी भी समय और ऐसे मामले में सुविधाओं की वापसी या समाप्ति की जा सकती है, जब उपयोगकर्ता द्वारा यहाँ उल्लेखि किए अनुसार नियमों व शर्तों का उल्लंघन किया जाए या जब येस बैंक को उपयोगकर्ता की मृत्यु, दिवालिएपन या वैधानिक क्षमता के अभाव का पता चले, या किसी भी अन्य कारण से.

21. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि येस बैंक इस एप्लिकेशन के माध्यम से सुविधाएँ सीधे अपनी ओर से या अपने सहयोगियों, प्रतिनिधियों, अभिकर्ताओं या संविदात्मक सेवाओं के माध्यम से उपलब्ध करवा सकता है.

22. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति, सहमति एवं स्वीकार्यता दी जाती है कि यदि इन सुविधाओं के संबंध में येस बैंक को उपयोगकर्ता द्वारा उपलब्ध करवाई गई जानकारी में कोई विसंगति या असंगति पाई जाती या प्रकट होती है, तो ऐसी जानकारी का संपूर्ण दायित्व, जिम्मेदारी या उत्तरदायित्व उपयोगकर्ता का ही होगा. उपयोगकर्ता द्वारा इन सुविधाओं के संबंध में येस बैंक को हमेशा सही एवं सत्य जानकारी उपलब्ध करवाने की स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है और इसकी पुष्टि की जाती है. यदि उपयोगकर्ता को संदेह होता है कि येस बैंक को दी गई जानकारी में

कोई त्रुटि या विसंगति है या थी, तो उपयोगकर्ता द्वारा येस बैंक को इसकी सूचना या जानकारी तुरंत दी जाएगी. ऐसी सूचना या जानकारी प्राप्त होने पर, येस बैंक द्वारा अपने सर्वोत्तम प्रयासों के आधार पर यथासंभव शीघ्र से शीघ्र ऐसी त्रुटि को ठीक करने के प्रयास किए जाएँगे.

एच. समापन :

1. येस बैंक अपने समग्र विवेकाधिकार पर, उपयोगकर्ता को पूर्व सूचना दिए बिना किसी भी समय सुविधाओं को या तो संपूर्ण रूप से या आंशिक रूप से अस्थाई रूप से वापस या समाप्त किया जा सकता है, यदि उपयोगकर्ता द्वारा यहाँ उल्लेख किए अनुसार नियमों व शर्तों का उल्लंघन किया जाता है या यदि येस बैंक को उपयोगकर्ता की मृत्यु, दिवालिएपन या वैधानिक क्षमता के अभाव का पता चलता है.

2. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि उपयोगकर्ता की एप्लिकेशन का समापन सुविधाओं को स्वत: समाप्त कर देगा. उपयोगकर्ता द्वारा अपने वॉलेट को बंद करने का स्वैच्छिक चयन किया जा सकता है. वॉलेट के स्वैच्छिक समापन की स्थिति में, वॉलेट में शेष राशि को केवल उपयोगकर्ता के किसी सत्यापित (येस बैंक द्वारा संचालित सत्यापन के आधार पर) बैंक खाते में ही स्थानांतरित किया जाएगा. उपयोगकर्ता बिना शर्त बैंक खाता विवरण (खाता संख्या एवं आईएफएससी कोड) उपलब्ध करवाने के लिए सहमत होता/होती है, जिससे बैंक येस बैंक या भारत में स्थापित एवं परिचालित अन्य बैंक के साथ उल्लेखित खाता विवरणों का सत्यापन कर सके.

3. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति एवं सहमति दी जाती है कि उपयोगकर्ता से समापन अनुरोध मिलने पर, येस बैंक उपयोगकर्ता के बैंक खाते में वास्तविक राशि स्थानांतरित करने से पहले एक निर्दिष्ट राशि (*ऐसे अनुरोध के समय पर उपयोगकर्ता को बताई गई बैंक के समग्र विवेकाधिकार पर निर्धारित की गई*) नामे करने का अधिकारी होगा. उपयोगकर्ता अपने बैंक खाते में वास्तविक राशि प्रेषित और/या स्थानांतरित करने से पहले येस बैंक द्वारा व्यक्त सत्यापन प्रक्रिया का पालन करने के लिए बिना शर्त और अपरिवर्तनीय रूप से सहमत होता/होती है.

4. जब तक लागू कानून या विनियम द्वारा अन्यथा उपलब्ध न करवाया जाए, येस बैंक उपयोगकर्ता को कोई पूर्व सूचना दिए बिना, किसी भी समय, सुरक्षा के आधार पर, सुविधाओं को समाप्त करने और/या इन सुविधाओं के उपयोग से किन्हीं लेनदेनों को विस्तृत, कम या निलंबित करने या इन इन सुविधाओं के संबंध में प्रक्रिया या लेनदेन सीमाओं को परिवर्तित करने का समग्र अधिकार सुरक्षित रखता है.

5. येस बैंक अपने समग्र विवेकाधिकार पर उपयोगकर्ता को पूर्व सूचना दिए बिना और कोई कारण बताए बिना किसी भी समय या तो समग्र या आंशिक रूप से सुविधाओं को अस्थाई रूप से वापस कर सकता है.

6. येस बैंक, किसी रखरखाव कार्य या मरम्मत के उद्देश्य से, जिसे करने की आवश्यकता हो, या किसी आपातकालीन स्थिति में, या सुरक्षा संबंधी कारणों से, जिसके लिए सुविधा का निलंबन या समापन आवश्यक हो जाए, पूर्व सूचना दिए बिना किसी भी समय सुविधाओं का निलंबन कर सकता है.

आइ. हानि–रक्षा :

1. उपयोगकर्ता को सुविधाएँ उपलब्ध करवाने के लिए येस बैंक की सहमति के दृष्टिकोण से, उपयोगकर्ता द्वारा अपने स्वयं के व्यय पर अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त येस बैंक और उसके निदेशकों, अधिकारियों, स्वामियों, अभिकर्ताओं, सह–ब्रांडरों या अन्य भागीदारों, कर्मचारियों, सूचना प्रदाताओं, अनुज्ञाधारकों, अनुज्ञाकारकों, परामर्शदाताओं, संविदाकारों और अन्य लागू तृतीय पक्षों (संयुक्त रूप से ''हानिरक्षित पक्षों'') को किसी भी और समस्त क्षतियों, नुकसानों, दावों, माँगों, कार्यवाही के कारकों, बाध्यताओं या दायित्वों, जिनमें अधिवक्ताओं के शुल्क, एवं अग्रांकित से उत्पन्न, संबंधित या इनसे होने वाले हानि–रक्षित पक्षों को लगने वाले या उन पर भारित होने वाले या होने की संभावना वाले व्यय शामिल हैं, को हानिरक्षित, सुरक्षित एवं क्षतिरहित रखने की सहमति दी जाती है: (i) यहाँ उल्लेखित किन्हीं नियमों व शर्तों या किन्हीं अन्य अतिरिक्त नियमों व शर्तों एवं नीतियों, जो समय–समय पर येस बैंक द्वारा व्यक्त हों, का उपयोगकर्ता द्वारा उल्लंघन या अननुपालन; (ii) सुविधाओं के उपयोग के संबंध में या उनसे उत्पन्न, उपयोगकर्ता की कार्यवाहियों या चूकों के कारण हानिरक्षित पक्षों के विरुद्ध कोई दावा, माँग, विवाद या अभियोग; और (iii) उपयोगकर्ता द्वारा कोई लापरवाही या किसी कानून या तृतीय पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन या अभिकथित उल्लंघन.

2. उपयोगकर्ता द्वारा इस बात की सहमति दी जाती है एवं इसकी पुष्टि की जाती है कि यह हानि–रक्षा येस बैंक द्वारा इन सुविधाओं की आंशिक या पूर्ण वापसी के बावजूद, मान्य एवं निर्वहित तथा उपयोगकर्ता पर बाध्यकारी रहेगी.

3. उपयोगकर्ता द्वारा इस बात की सहमति दी जाती है एवं इसकी पुष्टि की जाती है कि यह हानि–रक्षा एक निरंतर जारी हानि–रक्षा है और यह सुविधाओं के समापन या अवसान के बावजूद, मान्य रहेगी और उपयोगकर्ता पर निर्वहित एवं बाध्यकारी रहेगी.

4. उपयोगकर्ता द्वारा हानिरक्षित पक्षों को ऐसी राशि का भुगतान करने की सहमति एवं स्वीकृति दी जाती है, जो हानिरक्षित पक्षों द्वारा निर्धारित की जाए, जो उन्हें ऐसी किसी क्षति, व्यय, एवं दावे या खर्च से हानिरक्षित करने के लिए पर्याप्त हो, चाहे उनके साथ ऐसा न हो या जो प्रकृति में आकस्मिक हो.

जे. गोपनीयता :

1. उस सीमा तक, जहाँ तक लागू कानून द्वारा प्रतिबंधित न हो, येस बैंक उपयोगकर्ता के संबंध में किसी गोपनीय जानकारी या कोई अन्य जानकारी, जो सुविधाओं का उपयोग करने या उन्हें प्राप्त करने के लिए उपयोगकर्ता द्वारा दी गई हो, को अपनी शाखाओं, प्रतिनिधि कार्यालयों, सहबद्धों, प्रतिनिधियों, अंकेक्षकों एवं येस बैंक द्वारा चयनित तृतीय पक्षों, जो कहीं भी स्थित हों, को या उनके बीच स्थानांतरित करने का अधिकारी होगा.

2. येस बैंक को किसी अन्य बैंक या संगठन या वित्तीय संस्थान या किसी अन्य निकाय, जैसा उचित समझा जाए, को येस बैंक के ज्ञान एवं उसके कब्जे में मौजूद किसी भी या सभी जानकारी जो उपयोगकर्ता के संबंध में हो, को किसी भी समय प्रकट करने का अधिकार होगा.

3. यह अनुच्छेद उपयोगकर्ता को येस बैंक द्वारा प्रदत्त सुविधाओं के समापन या अवसान की उत्तरजीविता करेगा.

के. अस्वीकरण :

1. येस बैंक अग्रांकित स्थितियों में किसी या सभी दायित्वों से मुक्त रहेगा: (i) उपयोगकर्ता *अप्रत्याशित घटनाओं* वाली परिस्थितियों, जिनमें आवश्यक भौगोलिक सीमाओं में न रहना या कोई अन्य कारण, जिनमें प्राकृतिक आपदाएँ या कोई अन्य वैधानिक विवशताएँ शामिल हैं, या दूरसंचार नेटवर्क में कोई तकनीकी खराबी या कोई अन्य कारण जो येस बैंक के वास्तविक नियंत्रण के बाहर हो, शामिल हैं पर ये यहीं तक सीमित नहीं हैं, के कारण सुविधाओं को प्राप्त करने में असफल रहे; (ii) किसी क्षति के कारण उत्पन्न किसी प्रकार का कोई दायित्व; जो उपरोक्त कारणों से सुविधाओं में किसी त्रुटि के कारण प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उपयोगकर्ता या किसी अन्य व्यक्ति को हो; (iii) प्रसंस्करण या संप्रेषण के दौरान गोपनीयता के उल्लंघन या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा किसी अनधिकृत पहुँच के कारण किसी गोपनीय जानकारी की कोई क्षति; (iv) सेवा प्रदाताओं या किसी तृतीय पक्ष की ओर से कोई त्रुटि या असफलता जिससे सुविधाएँ प्रभावित हों.

2. येस बैंक सुविधाओं से उत्पन्न या उनके संबंध में ऐसे किसी सेवा प्रदाता या किसी अन्य तृतीय पक्ष द्वारा उपलब्ध करवाई गई सेवा की गुणवत्ता का न तो व्यक्त और न ही निहित रूप से आश्वासन देता है.

3. एप्लिकेशन के माध्यम से उपयोगकर्ता द्वारा किसी नए क्रेडिट कार्ड या ट्रैवल कार्ड के लिए समस्त अनुरोध येस बैंक के समग्र विवेकाधिकार पर होंगे. उपयोगकर्ता द्वारा यह स्वीकृति दी एवं पुष्टि की जाती है कि किसी नए क्रेडिट कार्ड या ट्रैवल कार्ड के लिए अनुरोध करने को येस बैंक द्वारा स्वीकृत कर लिया नहीं माना जाएगा. उपयोगकर्ता के किसी अनुरोध को स्वीकार करना ऐसे क्रेडिट कार्ड या ट्रैवल कार्ड को जारी करने हेतु नियमों व शर्तों की पूर्ति के अधीन होगा, जैसा येस बैंक द्वारा व्यक्त हो.

4. येस बैंक सुविधाओं के संबंध में व्यक्तिगत या अन्यथा एप्लिकेशन के माध्यम से संप्रेषित संदेशों या अधिसूचनाओं की सुरक्षा या गोपनीयता का कोई आश्वासन नहीं देता है.

5. येस बैंक सिस्टम और नेटवर्क या उनके प्रकार्य या प्रदर्शन के संबंध में या ऐसी किसी क्षति या नुकसान के लिए जो कभी भी और कैसे भी उपयोगकर्ता या किसी अन्य व्यक्ति को सुविधाओं से या उनके संबंध में हो, कोई आश्वासन या निरूपण नहीं करता है.

6. येस बैंक और/या उसके निदेशक एवं कर्मचारी, अभिकर्ता या संविदाकार, किसी नुकसान या क्षति के संबंध में और उसके लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, चाहे वह प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष या परिणामात्मक रूप से हो, जिनमें ये शामिल हैं पर ये यहीं तक सीमित नहीं हैं, आय, लाभ, व्यवसाय, संविदाएँ, प्रत्याशित बचतें या साख की क्षति, किसी उपकरण के उपयोग या मूल्य की क्षति जिनमें सॉफ़्टवेयर शामिल हैं, चाहे वे प्रत्याशित हों या नहीं, जिनसे उपयोगकर्ता या कोई अन्य व्यक्ति पीड़ित हो, जो किसी विलंब, रुकावट, निलंबन, येस बैंक के प्रस्ताव या त्रुटि के संबंध में हो, जो अनुरोध की प्राप्ति एवं प्रसंस्करण के अंतर्गत हो एवं सूत्रीकरण एवं वापसी प्रतिक्रियाएँ या अन्य विफलता, विलंब, रुकावट, निलंबन, प्रतिबंध, या किसी सूचना या संदेश के संप्रेषण में त्रुटि जो उपयोगकर्ता के दूरसंचार उपकरण और किसी सेवा प्रदाता के नेटवर्क या येस बैंक के सिस्टम को या उससे हो या उपयोगकर्ता के दूरसंचार उपकरण की कोई खराबी, रुकावट, निलंबन या विफलता जो उपयोगकर्ता के दूरसंचार उपकरण, येस

बैंक के सिस्टम या किसी सेवा प्रदाता और/या किसी अन्य तृतीय पक्ष के नेटवर्क की हो, जिसके द्वारा ऐसी सेवाएँ उपलब्ध करवाई जाती हों, जैसा सुविधाएँ उपलब्ध करवाने हेतु आवश्यक हो.

7. यहाँ उल्लेखित नियमों व शर्तों में उपलब्ध विपर्यय में कुछ होने के बावजूद, येस बैंक उपयोगकर्ता और किसी सेल्युलर सेवा प्रदाता या किसी अन्य तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता (चाहे इसके लिए या अन्यथा येस बैंक द्वारा नियुक्त हो या नहीं) के बीच किसी विवाद के लिए येस बैंक इसमें संबद्ध नहीं होगा या किसी भी प्रकार से उपयोगकर्ता के लिए उत्तरदायी नहीं होगा.

8. येस बैंक उपयोगकर्ता के निर्देशों को प्रभावित करने हेतु सुविधा के माध्यम से भेजी गई व्यक्तिगत या खाता संबंधी जानकारियों की गोपनीयता, गुप्तता एवं सुरक्षा के लिए जिम्मेदार नहीं होगा.

9. येस बैंक येस बैंक द्वारा किसी तृतीय पक्ष को व्यक्तिगत जानकारी के प्रकटीकरण के कारण उपयोगकर्ता को होने वाली किसी हानि के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जिनके कारणों में सांख्यिकीय विश्लेषण के लिए या क्रेडिट रेटिंग के लिए किसी वैधानिक निर्देश के अनुपालन में किसी दूरसंचार या इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग नेटवर्क में प्रतिभागिता शामिल है, पर ये यहीं तक सीमित नहीं हैं.

एल. उप-संविदा

1. येस बैंक उपयोगकर्ता को कोई सूचना या जानकारी दिए या उसकी सहमति लिए बिना किसी तृतीय पक्ष या स्वतंत्र संविदाकार को सुविधाओं के अंतर्गत अपनी बाध्यताओं का प्रदर्शन उपसंविदा कर सकता है.

2. इन नियमों व शर्तों में किसी भी बात का अर्थ येस बैंक और उप-संविदाकार या स्वतंत्र सेवा प्रदाता के बीच किसी अनुबंधात्मक संबंध, साथ ही उप-संविदाकार या स्वतंत्र सेवा प्रदाता से बकाया किसी धन के भुगतान हेतु येस बैंक की ओर से किसी बाध्यता के निर्माण से नहीं लिया जाएगा.

एम. विच्छेदनीयता

1. यदि इस दस्तावेज की किसी शर्त या प्रावधान को सक्षम न्यायाधिकरण के किसी न्यायालय द्वारा अमान्य घोषित किया जाता है, तो इस पर्चेस ऑर्डर की शेष शर्तें एवं प्रावधान अक्षुण्ण एवं पूर्ण रूप से प्रभावी बने रहेंगे.

एन. तृतीय पक्ष लाभार्थी

1. जब तक यहाँ विशिष्ट रूप से कथित एवं संदर्भित न किया जाए, यहाँ शामिल या आरोपित कोई भी बात उपयोगकर्ता के अलावा किसी अन्य व्यक्ति या संस्था पर किन्हीं अधिकारों को व्यक्त करने हेतु उसके आशय से नहीं है या इसके लिए नहीं समझा जाएगा.

ओ. शुल्क एवं ग्राहक सहायता

1. येस बैंक उपयोगकर्ता पर तब शुल्क भारित करेगा, जब उपयोगकर्ता द्वारा येस पे वॉलेट से किसी अन्य बैंक खाते में राशि स्थानांतरित की जाएगी. यह शुल्क स्थानांतरित राशि का 2.5% होगी. येस बैंक उपयोगकर्ताओं के लिए भारित शुल्कों को संशोधित एवं परिवर्तित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है.

2. येस पे वॉलेट से संबंधित विस्तृत जानकारी के लिए उपयोगकर्ता www.yesbank.in या yespay.co.in पर विज़िट कर सकते हैं.

3. किसी पूछताछ/शिकायत के लिए उपयोगकर्ता येस बैंक के टोल फ्री नंबर – 1800 2000 पर कॉल कर सकते हैं या yestouch@yesbank.in. पर ई–मेल भेज सकते हैं.

4. यदि उपलब्ध करवाया गया समाधान आपकी अपेक्षाओं के अनुरूप नहीं हो तो उपयोगकर्ता head.grievanceredressal@yesbank.in पर शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं. अगर शिकायत निवारण अधिकारी द्वारा उपलब्ध करवाया गया समाधान संतोषप्रद नहीं हो तो उपयोगकर्ता principal.nodalofficer@yesbank.in पर मुख्य नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं.

5. उपयोगकर्ता को एतद् द्वारा सूचित किया जाता है कि येस बैंक भारतीय रिज़र्व बैंक की बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 के अंतर्गत आवरित है. इस योजना के अंतर्गत यदि बैंक के विरुद्ध किसी भी शिकायत का निवारण 30 दिनों के भीतर नहीं किया जाता है, तो उसे संबंधित नगर के बैंकिंग लोकपाल को भेजा जा सकता है. संपर्क विवरणों के लिए कृपया नीचे दी गई लिंक का अनुसरण करें: https://www.rbi.org.in/Scripts/bs_viewcontent.aspx?Id=164

पी. शासक कानून एवं न्यायक्षेत्र :

1. यहाँ उल्लेखित एवं समय–समय पर येस बैंक द्वारा संशोधित या परिवर्तित समस्त नियम व शर्तें भारत के कानूनों के अनुरूप समझी जाएँगी और इसी के अधीन समस्त विवाद शासित होंगे.

2. यहाँ उल्लेखित एवं समय–समय पर येस बैंक द्वारा संशोधित या परिवर्तित समस्त नियमों व शर्तों से उत्पन्न एवं इनसे संबंधित कोई भी या समस्त विवाद एवं दावे, जिनमें इनका उल्लंघन, समापन या इनकी वैधता शामिल है, वे मुंबई के न्यायालयों के विशिष्ट न्यायक्षेत्र में जमा होंगे.

उपयोगकर्ता ने उपरोक्त के निहितार्थों, नियमों व शर्तों को पढ़ और समझ लिया है तथा वह अपनी स्वतंत्र इच्छा, सूचित सहमति एवं मर्ज़ी से इस एप्लिकेशन के माध्यम से सुविधाएँ प्राप्त करने हेतु सहमत है.