

ડેબિટ/પ્રી પેઇડ કાર્ડ - વિવાદ નોંધણી ફોર્મ (એટીએમ/પીઓએસ લેવડદેવડ)

પ્રતિ શાખા પ્રબંધક યસ બેંક લિ,

----- (શાખાનું નામ)

----- (શહેરનું નામ)

1. ગ્રાહકની માહિતી

નામ	
ખાતા ક્રમાંક	
કાર્ડ નંબર	

2. મરચન્ટ/એટીએમ માહિતી

એટીએમ બેંક/મરચન્ટનું નામ	
એટીએમ/મરચન્ટનું સ્થાન (જો ઈ-કોમર્સ લેવડદેવડ હોય - તો વેબસાઇટના નામનો ઉલ્લેખ કરો)	

3. (એ) ફરિયાદનો પ્રકાર

લેવડદેવડ કરેલ રકમ	રૂ.
ખાતામાંથી ડેબિટ કરેલ ક્રમ	રૂ.
લેવડદેવડની તારીખ (મમ/દિદિ/વવ)	
લેવડદેવડનો સમય	
ફરિયાદનું વર્ણન	

3. (બી) એટીએમ દ્વારા કાર્ડ કેપ્ચર

3. (સી) અન્ય ફરિયાદો:-

નોંધ:

- પ્રત્યેક વિવાદિત લેવડદેવડ માટે અલગ ફોર્મ ભરવા જરૂરી છે.
- ફોર્મ નજીકની યસ બેંક શાખામાં જમા કરાવવાનું રહેશે
- ફોર્મની સાથે વીઓઆઇડી ચાર્જ-સ્લિપની નકલ જમા કરાવવાની રહેશે, જો ઉપલબ્ધ હોય (પીઓએસ લેવડદેવડો માટે લાગુ).
- જો કાર્ડ ધારકને મોકલવા કે વિતરિત કરવામાં આવનાર હતી તે વેચાણ વસ્તુ પ્રાપ્ત થાય, તો કાર્ડ ધારકે હલ કરવા માટે અને વેપારીને પ્રત્યુત્તર જાણાવવા માટે વેપારીનો સંપર્ક કરવાનો પ્રયાસ કરવો જોઈએ (પીઓએસ લેવડદેવડો માટે લાગુ)

તારીખ:

સંપર્ક ટેલિ./મોબાઇલ નં:

(કાર્ડ ધારકની સહી)