

खाता प्रबंधन एवं  
प्रणाली पंजीकरण प्रपत्र

येस बैंक

क्रमांक : \_\_\_\_\_

(केवल बैंक के उपयोग के लिए)

शाखा कोड \_\_\_\_\_ दिनांक: \_\_\_\_\_ ट्रेकर/आईडी नं.: \_\_\_\_\_

ग्राहक का नाम: \_\_\_\_\_

खाते का प्रकार  चालू  बचत

कस्टमर आईडी: \_\_\_\_\_ प्राथमिक खाता नं.: \_\_\_\_\_

कृपया स्पष्ट अक्षरों में लिखें और आवश्यकता के अनुसार स्व-प्रमाणित प्रलेखन साक्ष्य संलग्न करें। जो लागू हो उस पर निशान लगाएँ और असंबंधित हिस्सों को काट दें।

पता

डाक का पता अद्यतन करना  स्थाई पता अद्यतन करना  (स्व-प्रमाणित साक्ष्य संलग्न)

पता: \_\_\_\_\_

भवन/मार्ग: \_\_\_\_\_

लैंडमार्क: \_\_\_\_\_

(कृपया स्पष्ट लैंडमार्क का उल्लेख करें, जिससे चीजें आप तक निश्चित रूप से पहुँच सकें। पते में अधिकतम 105 अक्षर होने चाहिए, जिसमें शब्दों के बीच खाली जगह भी शामिल है)

शहर: \_\_\_\_\_ राज्य: \_\_\_\_\_

देश: \_\_\_\_\_ पोस्टल/ज़िप कोड: \_\_\_\_\_

टिप्पणी : एनआरआई ग्राहकों को अपने पते में परिवर्तन करवाने के लिए "अनुलम्बक I - एनआरआई-पीआईओ के लिए ग्राहक पता घोषणा" को पूर्ण करना होगा। विदेशी पते/संपर्क विवरण में परिवर्तन के लिए कृपया FATCA/CRS घोषणा को अलग से पूर्ण करें।

टेलीफोन/मोबाइल नंबर/ई-मेल पते में कोई परिवर्तन नहीं

व्यक्तिगत विवरणों का अद्यतनीकरण \* येस बैंक प्रतिनिधि द्वारा सत्यापन के साक्ष्य के रूप में कृपया फोटो-कॉपी के साथ मूल दस्तावेज साथ रखें।

जन्मतिथि:\* \_\_\_\_\_  (स्व-प्रमाणित साक्ष्य संलग्न)

पासपोर्ट:\* \_\_\_\_\_ अवसान तिथि :\* \_\_\_\_\_  (स्व-प्रमाणित साक्ष्य संलग्न)

संपर्क विवरण  टेलीफोन/मोबाइल नंबर/ई-मेल पते को पंजीकृत करवाना या इनमें परिवर्तन करवाना

टेली. नं. (आवास) कंट्री कोड एरिया कोड नंबर टेली. नं. (कार्यालय) कंट्री कोड एरिया कोड नंबर

मोबाइल नं. कंट्री कोड नंबर फैक्स नं. कंट्री कोड एरिया कोड नंबर

# कृपया एक हस्ताक्षरित घोषणा के रूप में अनुलम्बक II उपलब्ध करवाएँ।

ई-मेल आईडी: \_\_\_\_\_

नाम में परिवर्तन \*  नाम में परिवर्तन का अनुरोध  (स्व-प्रमाणित साक्ष्य संलग्न)

नया नाम : \_\_\_\_\_

नए नाम वाले डेबिट कार्ड को पुनः जारी करने की आवश्यकता है?  हाँ  नहीं

हस्ताक्षर परिवर्तन\*  हस्ताक्षर में परिवर्तन  (स्व-प्रमाणित साक्ष्य संलग्न)

वर्तमान

आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

नवीन

आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

पर्मानेंट अकाउंट नंबर (पेन), आधार नंबर एवं इंपोर्ट एक्सपोर्ट कोड (आईईसी)\*

पेन का अद्यतनीकरण \_\_\_\_\_  (स्व-प्रमाणित साक्ष्य संलग्न)

आईईसी का अद्यतनीकरण \_\_\_\_\_  (स्व-प्रमाणित साक्ष्य संलग्न)

आधार नंबर का अद्यतनीकरण \_\_\_\_\_  (स्व-प्रमाणित साक्ष्य संलग्न)

मैं/हम समझता/समझती हूँ/समझते हैं/प्रमाणित करता/करती हूँ/करते हैं कि :

- ऊपर दी गई आधार संख्या खाते के प्राथमिक आवेदक की है।
- मैं/हम बैंक को सरकारी एजेंसियों सहित किसी भी बाहरी स्रोत/एजेंसियों के माध्यम से प्राप्त जानकारी के आधार पर अपने अभिलेखों में मेरी/हमारी आधार संख्या अद्यतन करने की अनुमति देता/देती हूँ/देते हैं।
- मैं/हम बैंक को बाहरी संस्थाओं और/या नियामक निकाय/निकायों और/या सांविधिक निकाय/निकायों और/या किसी भी अन्य एजेंट/एजेंटों और/या विक्रेता/विक्रेताओं और/या ठेकेदार, जिनके साथ बैंक इस अनुमति के आधार पर सेवाएँ/उत्पाद उपलब्ध कराने के संबंध में कोई व्यवस्था करेगा, या की है, से भी अपनी आधार संख्या और साथ ही अन्य संबंधित जानकारियाँ, संबद्ध खाता संख्या तक प्रतिबंधित नहीं, को प्रकट करने की अनुमति देता/देती हूँ/देते हैं।
- इसके अलावा, मैं/हम इस बात के लिए सहमत हूँ/हैं कि बैंक बायोमेट्रिक माध्यम या किसी अन्य माध्यम से होने वाला आधार आधारित लेनदेन और/या प्रमाणीकरण तंत्र/प्रणाली का उपयोग कर सकता है, जैसा कि बैंक द्वारा उपयुक्त समझा जाए, जैसा कि लागू और संभव है।

आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

## ई-मेल खाता-विवरण

समेकित खाता-विवरण (प्रथम आवेदक के कस्टमर आईडी से संबद्ध सभी खातों के लिए, बैंक अभिलेखों में पंजीकृत ई-मेल आईडी पर मासिक ई-मेल खाता-विवरण भेजा जाएगा).

केवल ई-मेल\*  ई-मेल एवं वार्षिक भौतिक\*\*  ई-मेल एवं मासिक भौतिक\*\*\*

\*भौतिक खाता-विवरण बंद हो जाएगा. \*\*चालू खाता ग्राहकों के लिए उपलब्ध नहीं \*\*\*येस फर्स्ट एवं चालू खाता ग्राहकों के लिए उपलब्ध.

आवृत्ति में लचीलेपन वाला ई-मेल खाता-विवरण (खाता स्तर) केवल चालू खाता ग्राहकों के लिए

दैनिक  साप्ताहिक  प्रत्येक पखवाड़े  मासिक  त्रैमासिक  वार्षिक

केवल एक आवृत्ति चुनी जा सकती है. पूर्व-निर्धारित आवृत्ति साप्ताहिक होगी. खाता स्तर खाता-विवरण सभी हस्ताक्षरकर्ताओं को जारी किए जाएंगे, यदि इसे चुना गया हो तथा लचीलेपन वाली आवृत्ति को चुना जा सकता है.

## एसएमएस एवं ई-मेल सूचना सक्रिय करना

सूचना का प्रकार	ई-मेल	एसएमएस	सीमा/आवृत्ति	सूचना का प्रकार	ई-मेल	एसएमएस
<input type="checkbox"/> आहरण सूचना	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	₹ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> वेतन जमा सूचना	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> शेष राशि सूचना	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> दैनिक <input type="checkbox"/> साप्ताहिक	<input type="checkbox"/> ओवरड्राफ्ट सूचना	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> जमा सूचना	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	₹ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> शेष-राशि कम होने की सूचना	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

पूर्व-निर्धारित सूचनाएँ: ₹5,000 या उससे अधिक के सभी आहरण/जमा, साप्ताहिक खाता शेष-राशि, वेतन जमा एवं ओवरड्राफ्ट सूचना खाता धारक(कों) को भेजी जाएगी.

टिप्पणी : प्रत्येक खाते पर सूचनाएँ केवल एक ई-मेल आईडी/मोबाइल नंबर के लिए निर्धारित की जा सकती हैं. मोबाइल नंबर या ई-मेल एड्रेस में कोई परिवर्तन होने की स्थिति में कृपया संपर्क विवरणों वाले अनुभाग में सभी संबंधित रिक्त स्थान पूर्ण करें.

## रिटेल नेटबैंकिंग

नेटबैंकिंग सक्रिय करने का अनुरोध  यूजर आईडी असक्षम. सक्षम किया जाए

पासवर्ड पुनः जारी करना

आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

## डेबिट कार्ड एवं पिन

### I. डेबिट कार्ड एवं पिन

नया/डेबिट कार्ड अनुरोध\* (अन्य भागीदार नेटवर्क एटीएम या खरीदी के लिए व्यापारिक प्रतिष्ठानों पर केवल प्राथमिक खाते का ही आकलन होगा)

पुनः जारी करना :\* वर्तमान डेबिट कार्ड नंबर

कृपया ध्यान रखें कि वर्तमान डेबिट कार्ड हॉटलिस्टेड होगा

पुनः जारी करने का कारण  कार्ड का काम न करना  कार्ड गुम होना  कार्ड कालातीत होना  कार्ड अद्यतन\*

\*कृपया अपनी पसंद को चिन्हित करें

#### बचत खाता ग्राहकों के लिए\*

	वायपी टाइटेनियम	वायपी टाइटेनियम प्लस	वायपी प्लेटिनम	वायपी रुपे डोमेस्टिक <sup>^</sup>
प्रथम आवेदक	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
द्वितीय आवेदक	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
तृतीय आवेदक	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### चालू खाता एवं येस फर्स्ट ग्राहकों के लिए\*

	इंटरनेशनल	डोमेस्टिक <sup>^</sup>	फोर्थ लाइन एम्बोसिंग (यदि आवश्यक हो) अधिकतम 20 अक्षर
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

एनआरआई एवं एनआरओ खातों के लिए उत्पाद के प्रकार के अनुसार निर्धारित कार्ड जारी होगा.

\*डेबिट कार्डों के लिए लागू अनुसार वार्षिक शुल्क. (कृपया [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) पर 'दरें एवं शुल्क' अनुभाग देखें).

\* येस फर्स्ट ग्राहकों को येस फर्स्ट वर्ल्ड डेबिट कार्ड प्राप्त होगा.

<sup>^</sup> घरेलू लेनदेनों तक के लिए डेबिट कार्ड को सीमित करता है.

### II. पिन

पुनः जारी करना : वर्तमान डेबिट कार्ड नंबर

पुनः जारी करने का कारण  एटीएम में पिन का काम न करना  प्राप्त पिन अयोग्य होना  पिन भूल जाना

### III. कार्ड संबद्ध करने का अनुरोध

नए/वर्तमान कार्ड के लिए कार्ड संबद्ध करने का अनुरोध. वर्तमान कार्ड नं.

अतिरिक्त खाते, यदि कोई हों :

द्वितीय खाता नंबर :

तृतीय खाता नंबर :

आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

## खाते की विशेषताओं पर लाभ (केवल अनुकूलन योग्य बचत खातों के लिए लागू) एनआरआई ग्राहक के लिए लागू नहीं

(आप येस प्रॉस्पेक्टि प्राइम के मामले में कोई 2 लाभ एवं येस प्रॉस्पेक्टि एसेन्ट बचत खाते के मामले में कोई 3 लाभ चुन सकते हैं)

शाखा बैंकिंग लाभ  डिजिटल बैंकिंग लाभ  परिवार फायदा लाभ  एटीएम उपयोग लाभ

## सेवा अनुरोध (केवल उन्हीं को चिन्हित एवं पूर्ण करें, जो आवश्यक हों)

कृपया ध्यान रखें कि इनमें से कुछ सेवाओं पर शुल्क लग सकता है. कृपया [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) पर अपने खाते पर लागू शुल्कों की नवीनतम अनुसूची देखें.

वित्त वर्ष के लिए टीडीएस सर्टिफिकेट/डुब्लिकेट टीडीएस सर्टिफिकेट जारी करना  तिमाही  01 (अप्रैल-जून)  02 (जुलाई-सितंबर)  
 03 (अक्टूबर-दिसंबर)  04 (जनवरी-मार्च)

डुब्लिकेट खाता-विवरण/पासबुक :  से

बैंकर सत्यापन :  हस्ताक्षर  फोटो  पता उद्देश्य.....

गोपनीय रिपोर्ट  पेड चेक रिपोर्ट  अवधि ..... उद्देश्य ..... के लिए जमा की पुष्टि

इस दिनांक को शेष राशि पुष्टि प्रमाण-पत्र को जारी करना :

इस वित्तीय वर्ष के लिए ब्याज का प्रमाण-पत्र जारी करना :

आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर



## अनुलग्नक II : मोबाइल नंबर घोषणा

मैं  येस बैंक में उपरोक्त खाता रखता/रखती हूँ। मैं एतद्वारा पुष्टि करता/करती हूँ कि मेरा वर्तमान मोबाइल नंबर  है और मेरे उपरोक्त खाते के साथ ही लेनदेन की सूचना से संबंधित कोई भी सूचना भेजने के लिए बैंक के अभिलेखों में इसे अद्यतन किया जा सकता है। मैं बैंक को किसी भी लेनदेन की सत्यता की पुष्टि करने के लिए सत्यापन कॉल वापसी या जाँच करने के लिए ऊपर दिए गए नंबर पर मुझसे संपर्क करने के लिए अधिकृत करता/करती हूँ, जैसा कि बैंक द्वारा उचित समझा जाए। मैं पुष्टि करता/करती हूँ कि उक्त मोबाइल नंबर मेरे द्वारा रखा जाता है और किसी भी अन्य तीसरे पक्ष द्वारा उपयोग में नहीं है और मैं वचन देता/देती हूँ कि मैं विधिवत और तुरंत बैंक को सूचित करूँगा/करूँगी, यदि और जब भी मेरे मोबाइल नंबर में परिवर्तन होगा।

प्रथम आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

द्वितीय आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

तृतीय आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

(अनुरोध करने वाले धारक द्वारा हस्ताक्षर हों)

## अनुरोध परिवर्तन हेतु नियम व शर्त एवं घोषणा

मैं/हम, अधोहस्ताक्षरकर्ता, येस बैंक लिमिटेड (इसके बाद इसे बैंक कहा गया है) के ग्राहक होने के नाते, एतद्वारा पुष्टि करता/करती हूँ/करते हूँ कि मैं/हम वेबसाइट [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) पर यथाप्रदर्शित नियम और शर्तों के सभी प्रावधानों को पढ़, समझ चुका/चुकी हूँ/चुकी हैं और का पालन करने और से बाध्य होने के लिए सहमत हूँ/हैं, जो समय-समय पर, वर्तमान और भविष्य में, रखे/खोले गए/रखे जाने वाले/खोले जाने वाले मेरे/हमारे सभी खातों और विभिन्न सेवाओं/सुविधाओं के प्रावधानों को जो वर्तमान में उपलब्ध कराई गई हैं/भविष्य में उपलब्ध कराई जा सकती हैं, शासित करते हैं। मैं/हम एतद्वारा घोषणा करता/करती हूँ/करते हूँ कि इस प्रपत्र में दिए गए सभी विवरण सत्य और सही हैं और इस प्रपत्र के साथ संलग्न वैध दस्तावेजों द्वारा समर्थित हैं। मैं/हम स्वीकार करता/करती हूँ/करते हूँ और सहमत हूँ/हैं कि यह घोषणा येस बैंक द्वारा प्रदान की गई सुविधा के संबंध में मेरे/हमारे द्वारा प्रदान की गई किसी भी अन्य घोषणा के अतिरिक्त होगी और किसी भी नुकसान, क्षति, दावा कार्यवाही, लागत, शुल्क और व्यय से क्षतिपूर्ति करने और क्षतिपूर्ति रखने के लिए सहमत हूँ/हैं जो येस बैंक को उपरोक्त घोषणा में मेरे/हमारे द्वारा की गई किसी भी त्रुटि/गलतबयानी के परिणामस्वरूप भुगताना या वहन करना पड़ सकता है। मैं/हम मानता/मानती हूँ/मानते हूँ कि बैंक अपने विवेकाधिकार से, किसी भी समय और समय-समय पर, मुझे/हमें पूर्व या बाद में सूचना दिए बिना, किसी भी उक्त नियम व शर्तों को जोड़, परिवर्तित या संशोधित कर सकता है और कि मैं/हम एतद्वारा ऐसे सभी परिवर्तनों का पालन करने और बाध्य होने के लिए सहमत हूँ/हैं जैसे कि वे नियमों व शर्तों का हिस्सा हैं और यह कि बैंक के पास मेरे/हमारे खाते (खातों) में कोई भी लेन-देन और/या ऐसे परिवर्तन के बाद मेरे/हमारे द्वारा किन्हीं भी सेवाओं का उपयोग इस तरह के सभी परिवर्तनों की मेरी/हमारी स्वीकृति समझा जाएगा और के समान होगा। मैं सहमत हूँ कि बैंक समय-समय पर यथा लागू सेवा शुल्कों के लिए मेरे खाते से डेबिट कर सकता है। मैं/हम मानता/मानती हूँ/मानते हूँ कि डेबिट कार्ड और इंटरनेट बैंकिंग सुविधा उल्लेखित खाता/अधिदेश धारकों को जारी की जाएगी/के लिए सक्षम बनाई जाएगी और उनके माध्यम से किया गया कोई भी लेन-देन बैंक में आपके द्वारा रखे गए संगत खातों में स्वचलित रूप से आहरित हो जाएगा। मैं/हम यह भी मानता/मानती हूँ/मानते हूँ कि खाता/अधिदेश धारक की डेबिट कार्ड से जुड़े/भविष्य में जुड़ने वाले सभी खातों तक पहुँच होगी। डेबिट कार्ड केवल एनआरओ खातों और एनआरई/एनआरओ खातों में अधिदेश धारकों को जारी किए जाएँगे। अन्य के लिए बैंक द्वारा डेबिट कार्ड जारी किया जाएगा।

### नियम व शर्तें

- अनुरोध किए गए परिवर्तन शाखा में प्राप्ति की तिथि से निर्धारित अवधि के भीतर बैंक द्वारा बैंक के रिकॉर्ड में लागू किए जाएँगे और उक्त परिवर्तन प्रणाली में उक्त तिथि से प्रभावी होंगे। प्रेषण सामग्री, यदि कोई हो, बैंक के पास उपलब्ध नवीनतम अभिलेखों के अनुसार पत्राचार/संचार के पते पर भेजी जाएगी।
- डेबिट कार्ड का लाभ उठाने वाले आवेदक, स्वचलित रूप से इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के लिए सक्षम होंगे।
- डेबिट कार्ड और पिन बैंक के पास उपलब्ध नवीनतम अभिलेखों के अनुसार आवेदक/अधिदेश धारक (अधिदेश धारक के लिए) के पत्राचार/संचार के पते पर भेजा जाएगा।
- प्रणाली में परिवर्तनों के अद्यतन हो जाने के बाद नवीन/नया (नए) हस्ताक्षर मान्य होगा/होंगे। बैंक ऐसे किसी भी पुराने बकाया/अदत चेक/डेबिट/अनुरोधों की वापसी/अस्वीकृति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा और जो अभी भी पारगमन में हैं और बैंक द्वारा जिन्हें अभी प्राप्त किया जाना/जिन पर कार्यवाही की जानी है और जो नवीन/नए हस्ताक्षर (हस्ताक्षरों) और/या परिचालन निर्देश में परिवर्तन के अनुरोध के अनुरूप नहीं हैं।
- पता/संपर्क विवरण में परिवर्तन केवल तभी लागू होगा यदि प्रथम धारक/प्रथम आवेदक बैंक, डीमेट और व्यापारिक खातों में समान बना रहेगा।
- ध्यान रखें कि व्यापारिक खाता धारक डीमेट और बैंक खाते में पहला धारक होना चाहिए।
- बैंक, डीमेट और व्यापारिक खातों के लिए पता/संपर्क विवरण में परिवर्तन का अनुरोध प्रतिनिधि के माध्यम से स्वीकार नहीं किया जाएगा।

प्रथम आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

द्वितीय आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

तृतीय आवेदक/हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

(अनुरोध करने वाले धारक द्वारा हस्ताक्षर हों)

दिनांक:  दि  दि  मा  मा  व  व  व  व

## केवल बैंक के उपयोग हेतु

निर्देश प्राप्त होने का माध्यम :  मेल/प्रतिनिधि  व्यक्तिगत मूल दस्तावेजों का पूरा सेट प्राप्त:  हाँ  नहीं

आईडी देखे गए (विवरण) : आईडी प्रकार: ..... आईडी नंबर: .....

### ग्राहक ने मेरी उपस्थिति में हस्ताक्षर किए

बैंक अधिकारी : नाम: ..... हस्ताक्षर: ..... कर्म. आईडी: .....

हस्ताक्षर बैंक अभिलेखों से सत्यापित किए गए. ग्राहक अनुरोध एवं दस्तावेजों को भी आगामी प्रक्रिया के लिए जाँच एवं अनुमोदित किया गया है.

सत्यापनकर्ता (बीएसपी/डीबीबीएल) : नाम: ..... हस्ताक्षर: ..... कर्म. आईडी: .....

अनुमोदक (डीबीबीएल/बीबीएल) : नाम: ..... हस्ताक्षर: ..... कर्म. आईडी: .....

कॉलबैक विवरण (यदि लागू हो) : ग्राहक द्वारा बातचीत इनके साथ: .....

दिनांक एवं समय: ..... कॉल संख्या: .....

**परिवर्तन के लिए अनुरोध हेतु नियम व शर्तें:** 1. अनुरोध किए गए परिवर्तन शाखा में प्राप्ति की तिथि से निर्धारित अवधि के भीतर बैंक द्वारा बैंक के रिकॉर्ड में लागू किए जाएँगे और उक्त परिवर्तन प्रणाली में उक्त तिथि से प्रभावी होंगे। प्रेषण सामग्री, यदि कोई हो, बैंक के पास उपलब्ध नवीनतम अभिलेखों के अनुसार पत्राचार/संचार के पते पर भेजे जाएँगे। 2. डेबिट कार्ड का लाभ उठाने वाले आवेदक, स्वचलित रूप से इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के लिए सक्षम होंगे। 3. डेबिट कार्ड और पिन बैंक के पास उपलब्ध नवीनतम अभिलेखों के अनुसार आवेदक/अधिदेश धारक (अधिदेश धारक के लिए) के पत्राचार/संचार के पते पर भेजा जाएगा। 4. प्रणाली में परिवर्तनों के अद्यतन हो जाने के बाद नवीन/नया (नए) हस्ताक्षर मान्य होगा/होंगे। बैंक ऐसे किसी भी पुराने बकाया/अदत चेक/डेबिट/अनुरोधों की वापसी/अस्वीकृति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा और जो अभी भी पारगमन में हैं और बैंक द्वारा जिन्हें अभी प्राप्त किया जाना/जिन पर कार्यवाही की जानी है और जो नवीन/नए हस्ताक्षर (हस्ताक्षरों) और/या परिचालन निर्देश में परिवर्तन के अनुरोध के अनुरूप नहीं हैं।

**अपेक्षित स्व-प्रमाणित साक्ष्यों की सूची:** कुछ स्वीकृत दस्तावेज हैं 1. पते में परिवर्तन: आधार कार्ड, राशन कार्ड, वैध पासपोर्ट, पैन सूचना पत्र, मतदाता पहचान प्रमाण पत्र, जनोपयोगी सेवा के बिल (बिजली/टेलीफोन/मोबाइल/पाइपगैस/ब्रॉडबैंड) जो 3 महीने से अधिक पुराने नहीं हैं। 2. हस्ताक्षर : पैन कार्ड, पासपोर्ट, ड्राइवर लाइसेंस, चेक कॉपी। 3. नाम में परिवर्तन: पैन कार्ड, पासपोर्ट, ड्राइवर लाइसेंस, गैजेट कॉपी (पहचान-हस्ताक्षर-पते का साक्ष्य)

येस टच 24 x 7 बैंकिंग सेवाएँ



24 X 7 येस टच फोन बैंकिंग नंबर:  
1800 2000 (टोल फ्री, भारत में मोबाइल एवं लैंडलाइनों के लिए)  
+91 22 30993600 (भारत के बाहर से कॉल करते समय)



एसएमएस करें "Help" space <CUST ID>  
को +91 92233 90909 पर



हमारी वेबसाइट [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in)  
पर लॉग ऑन करें



हमें [vestouch@yesbank.in](mailto:vestouch@yesbank.in)  
पर ई-मेल करें