भारतीय जीवन बीमा निगम

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

प्रधान मंत्री जन धन योजना

के तहत जन-धन खाताधारकों

के लिये रु.30,000/- के

जीवन बीमा सुरक्षा के

दावा निपटारा हेतु प्रक्रिया

PRADHAN MANTRI JAN DHAN YOJANA (PMJDY)

PROCEDUREFOR CLAIM SETTLEMENT

UNDER LIFE INSURANCE COVER OF

Rs.30,000/- FOR PMJDY ACCOUNT HOLDER

ప్రధాన మంత్రి జన ధన యోజన ప్రకారం బ్యాంక్‌లకు క్లెయిమ్ చేయడానికి అనుసరించాల్సిన ప్రక్రియ

_______________/ కంటెంట్‌లు

A. ఉపోద్ఘాతం

B. నిర్వచనాలు

C. స్కీమ్ ద్వారా లభించే ప్రయోజనాలు

D. ప్రాథమిక అర్హత షరతులు

E. అనర్హమైన వర్గాలు

F. స్కీమ్ నుండి నిష్క్రమణ

G. క్లెయిమ్ పరిష్కార ప్రక్రియ

H. మృతి సంబంధిత క్లెయిమ్ సమాచారం యొక్క రసీదుకు సంబంధించి బ్యాంక్‌లు అనుసరించాల్సిన ప్రక్రియలు

I. క్లెయిమ్ సమాచారం యొక్క రసీదుకు సంబంధించి ఎల్.ఐ.సి. అనుసరించాల్సిన ప్రక్రియలు.

J. అనుబంధితాల జాబితా

<u>పి.ఎం.జె.డి.వై క్లెయిమ్ ప్రక్రియ</u>

A. ఉపోద్ఘాతం

ప్రస్తుతం మౌలికమైన ఆర్థిక సేవలను కూడా పొందలేని అనేక మంది ప్రజల కోసం 15 ఆగస్టు, 2014న స్వాతంత్ర్య దినోత్సవ ప్రసంగంలో గౌరవనీయులైన ప్రధాన మంత్రి ఆర్థికంగా సహాయకరమైన ఒక సమగ్రమైన కార్యక్రమాన్ని ప్రకటించారు. ఇప్పటివరకూ బ్యాంక్ ఖాతా కూడా లేని ప్రతి కుటుంబానికి ఒక బ్యాంక్ ఖాతాను అందించడమే ప్రధాన మంత్రి జన ధన యోజన (పి.ఎం.జె.డి.వై.) ముఖ్య ఉద్దేశ్యం. బ్యాంక్ ఖాతాతో పాటు రూ. 1 లక్ష ప్రమాద భీమాని అంతర్నిర్మితంగా కలిగి ఉన్న రూపే డెబిట్ కార్డ్ అందించబడుతుంది.

న్యూ ఢిల్లీలో 28.08.14న పి.ఎం.జె.డి.వై. స్కీమ్‌ని ప్రారంభించే సమయంలో, గౌరవనీయులైన ప్రధాన మంత్రి చేసిన ప్రకటన ప్రకారం 15 ఆగస్టు 2014 నుండి 26 జనవరి 2015 మధ్య మొదటి దఫాలో బ్యాంక్ ఖాతాను పొందిన సభ్యులందరికీ రూపే కార్డ్‌తో పాటు రూ. 30,000/– జీవిత భీమా అందించబడుతుంది.

ఈ రూ. ఈ రూ. 30,000/– జీవిత భీమా ప్రయోజనాన్ని **ప్రధాన మంత్రి జన ధన యోజన**, ద్వారా జీవిత భీమా అంటారు, దీని ప్రకారం భీమా పొందిన వ్యక్తి ఏ కారణం వల్ల అయిన మరణిస్తే, మృతుల కుటుంబానికి జీవిత భీమా ప్రయోజనం అందించబడుతుంది. ఏ సామాజిక భద్రతా స్కీమ్ ప్రయోజనాలను పొందని పట్టణ ప్రాంతాల పేదలు మరియు గ్రామీణ ప్రాంతాల పేదలు వంటి, ప్రత్యక్ష భీమాని పొందలేని కుటుంబాలకు భద్రతను అందించడమే ఈ స్కీమ్ లక్ష్యం.

B. నిర్వచనాలు

పి.ఎం.జె.డి.వై.	-	ప్రధాన మంత్రి జన ధన యోజన
కు.పె.	-	కుటుంబ పెద్ద
రూపే కార్డ్	-	పి.ఎం.జె.డి.వై ప్రకారం తెరవబడిన బి.ఎస్.బి.డి.ఎతో పాటు జారీ చేయబడిన డెబిట్ కార్డ్
ఆధార్ కార్డ్	-	భారతీయ ప్రత్యేక గుర్తింపు జారీ అధికార సంస్థ (యు.ఐ.డి.ఎ.ఐ.) ద్వారా జారీ చేయబడిన బయోమెట్రిక్ కార్డ్
ఐ.టి. చట్టం, 1961	-	ఆదాయ పన్ను చట్టం, 1961, భారతదేశ ప్రభుత్వం

ఆమ్ ఆద్మీ భీమా యోజన (ఎ.ఎ.బి.వై.)	-	శాశ్వత మరియు పాక్షిక వైకల్యానికి అందించే సహాయం కాకుండా భారత ప్రభుత్వ సామాజిక భద్రతా స్కీమ్, ఆర్థిక మంత్రిత్వ శాఖ వారు అందిస్తున్న జీవిత భీమా ద్వారా సాధారణంగా మరణించినప్పుడు రూ. 30,000/– మరియు ప్రమాదవశాత్తూ మరణించినప్పుడు రూ. 75,000/– అందించబడుతుంది.
ఎ.ఎ.బి.వై. యొక్క 48 వృత్తులు	-	అనుబంధితం-ఎలో జాబితా చేయబడిన 48 వృత్తులకు చెందిన వ్యక్తులకు ఎ.ఎ.బి.వై. ప్రమాద బీమా అందించబడుతుంది.
ప్రాథమిక అర్హత షరతులు	-	ఎ.పి.జె.డి.వై. ప్రకారం అర్హత పొందడం కోసం వ్యక్తులు అనుసరించాల్సిన షరతులు
ఎ.పి.బి.ఎస్	-	ఆధార్ చెల్లింపుల బ్రిడ్జ్ సిస్టమ్
బయో-మెట్రిక్ కార్డ్	-	పి.ఎం.జె.డి.వై. ప్రకారం బి.ఎస్.బి.డి.ఎ. బ్యాంక్ ఖాతాను తెరవడం కోసం బ్యాంక్ వారు ఆమోదించే ఆధార్ కార్డ్ లేదా సరైన అధికార సంస్థ నుండి పొందిన ఏదైనా కార్డ్.

C. స్కీమ్ ద్వారా లభించే ప్రయోజనాలు

ఏ కారణం వల్ల మరణించినా కూడా స్కీమ్ ద్వారా లబ్దిదారు మరణించినప్పుడు రూ. 30,000/– చెల్లించబడుతుంది, అర్హత షరతులు అన్నింటికీ తగ్గట్లు ఉండాలి:

D. ప్రాథమిక అర్హత షరతులు

i. 15-08-2014 నుండి 26-01-2015 మధ్యలో లేదా భారతదేశ ప్రభుత్వం పొడిగించిన ఏదైనా వ్యవధిలో అదనంగా రూపే కార్డ్‌తో, మొదటిసారి బ్యాంక్ ఖాతాను తెరుస్తున్న వ్యక్తి.

ii. సాధారణంగా వ్యక్తి కుటుంబ పెద్ద అయి ఉండాలి లేదా కుటుంబంలో సంపాదిస్తున్న సభ్యులు అయి ఉండాలి మరియు వయస్సు 18 నుండి 59 మధ్య ఉండాలి (అంటే, ఆ వ్యక్తికి కనీసం 18 సంవత్సరాల వయస్సు ఉండాలి మరియు 60 సంవత్సరాలను చేరుకుని ఉండకూడదు). కుటుంబ సభ్యులలో పెద్ద వయస్సు కనుక 60 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ అయితే, కుటుంబంలో సంపాదిస్తున్న రెండవ వ్యక్తి కనుక ఎగువ పేర్కొన్న వయస్సు పరిధులలో ఉండి, అర్హతలకు సరిపోయేలా ఉంటే, వారికి భీమా అందించబడుతుంది.

iii. ఆ వ్యక్తి వద్ద తప్పనిసరిగా బ్యాంక్ ఖాతాకు లింక్ చేయబడిన రూపే కార్డ్ మరియు బయో-మెట్రిక్ కార్డ్ ఉండాలి లేదా ఇప్పటికే కార్డ్‌ను కలిగి ఉంటే లింక్ చేయగల ప్రక్రియ జరుగుతూ ఉండాలి.

iv. ఖాతాను ఏ బ్యాంక్‌లో అయినా కలిగి ఉండవచ్చు, చిన్న ఖాతా అయినా ఫర్వాలేదు.

v. భీమా ప్రయోజనం లభించాలంటే, వ్యక్తి మరణించిన సందర్భంలో రూపే కార్డ్ చెల్లుబాటు అవుతూ ఉండాలి మరియు ఉపయోగంలో ఉండాలి

vi. కుటుంబంలోని ఒక వ్యక్తికి మాత్రమే బీమా స్కీమ్ లభిస్తుంది మరియు ఆ వ్యక్తి వద్ద బహుళ కార్డ్ లు/ఖాతాలు ఉంటే, ఒక కార్డ్‌కు మాత్రమే ఈ ప్రయోజనం లభిస్తుంది, అంటే, కుటుంబంలో అర్హత షరతులకు తగ్గట్లు ఉన్న ఒక వ్యక్తికి మాత్రమే ఒక కార్డ్‌కు రూ.30,000/- భీమా లభిస్తుంది.

vii. స్కీమ్ ద్వారా ప్రాథమికంగా 5 సంవత్సరాల పాటు మాత్రమే ఈ. 30,000/– జీవిత భీమా లభిస్తుంది, అంటే 2019-20 ఆర్థిక సంవత్సరం వరకు. అపై, స్కీమ్ మరియు నిబంధనలు మరియు షరతుల కొనసాగింపుతో పాటు భవిష్యత్తు ప్రీమియం చెల్లింపు కూడా సమీక్షించబడతాయి.

viii. ఒకవేళ పి.ఎం.జె.డి.వై. ఖాతాను సంయుక్తంగా నిర్వహిస్తున్నట్లయితే, మొదటి ఖాతాదారు అంటే ప్రాథమిక ఖాతాదారు అర్హత షరతులకు తగ్గట్లు ఉంటే వారికి జీవిత భీమా లభిస్తుంది..

E. <u>అనర్హమైన వర్గాలు</u>

i. కేంద్ర ప్రభుత్వ మరియు రాష్ట్ర ప్రభుత్వ ఉద్యోగులు (సేవలో ఉన్న వారు లేదా ఉద్యోగ విరణ చేసిన వారు) మరియు వారి కుటుంబాలు.

ii. ప్రభుత్వ రంగ సంస్థలు, ప్రభుత్వ రంగ బ్యాంక్‌లు, కేంద్ర ప్రభుత్వం ఆధీనంలో ఉన్న ఏదైనా ఎంటిటీ, రాష్ట్ర ప్రభుత్వం ఆధీనంలో ఉన్న ఏదైనా ఎంటిటీ లేదా కేంద్ర ప్రభుత్వం మరియు రాష్ట్ర ప్రభుత్వం సంయుక్తంగా కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఎంటిటీ యొక్క ఉద్యోగులు (సేవలో ఉన్న వారు లేదా ఉద్యోగ విరమణ చేసి) మరియు వారి కుటుంబాలు.

iii. ఆదాయ పన్ను చట్టం 1961 ప్రకారం పన్ను వసూలు చేయగల ఆదాయం కలిగి ఉన్న వ్యక్తి లేదా సంవత్సరం వారీగా ఆదాయ పన్ను చెల్లిస్తున వ్యక్తి, ఆదాయం నుండి టి.డి.ఎస్. తీసుకోబడుతున్న వ్యక్తి మరియు వారి కుటుంబాలు.

iv. స్కీమ్ ప్రకారం ఆమ్ ఆద్మీ భీమ్ యోజన వారు పరిగణలోకి తీసుకున్న 48 వృత్తుల వారు మరియు వారి కుటుంబ సభ్యులు.

v. ఖాతాకు సంబంధించిన బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా ఇతర స్కీమ్ నుండి జీవిత భీమాను పొందుతున్న, అర్హత ఉన్న ఇతర ఖాతాదారులు, రెండు స్కీమ్‌లలో నుండి ఒక దానిని ఎంచుకుని, ఒక దాని నుండి మాత్రమే ప్రయోజనం పొందాలి.

vi. స్కీమ్ యొక్క ప్రాథమిక అర్హతా షరతులకు అనుగుణంగా లేని వ్యక్తులందరూ.

F. స్కీమ్ నుండి నిష్క్రమణ

60 సంవత్సరాల వయస్సు వచ్చిన తర్వాత ఆ వ్యక్తి స్కీమ్ వర్తించదు, అంటే 60 సంవత్సరాలు వయస్సు లేదా స్కీమ్ మూసివేత రెండింటిలో ఏది ముందు జరిగినా స్కీమ్ ముగుస్తుంది.

G. క్లెయిమ్ పరిష్కార ప్రక్రియ

a) ఖాతాదారు యొక్క నామినీ(లు)/వారసులకు రూ. 30,000/- క్లెయిమ్ మొత్తం చెల్లించబడుతుంది. ఒక వ్యక్తికి ప్రమాద భీమా అందించాలంటే అతను/అమె యొక్క వయస్కు 18 సంవత్సరాల నుండి 60 సంవత్సరాల వయస్సు ఉండాలి అంటే 60 సంవత్సరాలు నిండిన తర్వాత అతని/ఆమె అనర్హులుగా పరిగణించబడతారు మరియు అతను/ఆమెకు 60 సంవత్సరాలు నిండిన రోజు స్కీమ్ నుండి తీసివేయబడతారు.

B) ఎల్.ఐ.సి యొక్క పెన్షన్ & సమూహ స్కీమ్ (పి&జి.ఎస్.) కార్యాలయం ద్వారా మరణ భీమా ప్రయోజనం రూ. 30000/- చెల్లించబడుతుంది. కింది ప్రక్రియను అనుసరించాలి:

i. అనుబంధితం బి ప్రకారం క్లెయిమ్‌ల ప్రక్రియను పూర్తి చేయడం కోసం సంబంధిత బ్యాంక్ యొక్క జిల్లా శాఖ/నోడల్ శాఖ వారు క్లెయిమ్ కాగితాలను సమీపంలో ఉన్న పెన్షన్ & సమూహ స్కీమ్ విభాగం (పి&జి.ఎస్. విభాగం) వారికి అందజేస్తారు. అనుబంధితం-డిలో పి&జి.ఎస్. విభాగాల జాబితా అందించబడింది.

ii. బ్యాంక్ ఖాతాలో నామినీగా ఉన్న వ్యక్తిని క్లెయిమ్‌లో నామినీగా పరిగణించి చెల్లింపు అందించబడుతుంది. నామినేషన్ చేసి ఉండకపోతే లేదా సభ్యుడి కంటే నామినీ ముందుగా చనిపోతే లేదా సభ్యుడికి జీవిత భాగస్వామి, పిల్లలు లేదా తల్లిదండ్రులు కాకపోతే, చట్టపరంగా ఖాతాదారు యొక్క వారసులు చట్టపరమైన సాక్ష్యాలతో సహా ఎల్.ఐ.సి పేర్కొన్న ఆకృతిలో (విభాగాలు సి1 మరియు సి2) నష్ట పరిహార పత్రాన్ని సమర్పించాలి.

iii. క్లెయిమ్ మొత్తం నామినీ(ల)/చట్టపరమైన వారసుల బ్యాంక్ ఖాతాలో ఎ.పి.బి.ఎస్. ద్వారా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది, అంటే ఆధార్ కార్డ్ నంబర్ లింక్ చేయబడిన ఖాతాలో క్రెడిట్ చేయబడుతుంది.

iv. దావాదారు కనుక క్లెయిమ్ ఫారమ్‌ను నేరుగా ఎల్.ఐ.సి. కార్యాలయంలో సమర్పించి ఉంటే, బ్యాంక్‌కి అవసరమైన అన్ని రకాల ధృవీకరణలు పూర్తి చేయడం కోసం మరణించిన వ్యక్తికి సంబంధించిన బ్యాంక్‌కు ఆ క్లెయిమ్‌ను ఎల్.ఐ.సి. అందజేస్తుంది. క్లెయిమ్ ప్రక్రియను పూర్తి చేయడం కోసం సంబంధిత బ్యాంక్ శాఖ వారు క్లెయిమ్ ఫారమ్‌ను సమీపంలో ఉన్న ఎల్.ఐ.సి. యొక్క పి&జి.ఎస్‌కి అందజేస్తారు.

H. మృతి సంబంధిత క్లెయిమ్ సమాచారం యొక్క రసీదుకు సంబంధించి బ్యాంక్‌లు అనుసరించాల్సిన ప్రక్రియలు

ఎల్.ఐ.సికి క్లెయిమ్ చేయాలంటే పి.ఎం.జె.డి.వై. సేవింగ్స్ ఖాతాను ప్రాథమికంగా తెరిచిన బ్యాంక్ యొక్క శాఖ వారు క్లెయిమ్‌ను సమర్పించాలి. క్లెయిమ్ చేస్తున్న సమయంలో, అర్హత షరతుల ఆధారంగా క్లెయిమ్‌కు చెల్లించాలా లేదా అన్నది నిర్ధారించడం కోసం బ్యాంక్ శాఖలో ప్రాథమికంగా పరీక్షించవచ్చు. దీనిని పొందాలంటే, కింది పత్రాలను సమర్పించాలి:-

1. మరణించిన సభ్యుడికి చెందిన మరణ ధృవీకరణ పత్రం యొక్క కాపీని జోడించాలి.
2. మరణించిన తేదీ నాటికి ఖాతాదారు యొక్క వయస్సును ధృవీకరిస్తూ మరణించిన వారి ఆధార్ కార్డ్ ఫోటోకాపీని జోడించాలి. ఆధార్ కార్డ్ జారీ చేసి ఉండకపోతే, కింది వయస్సు ధృవీకరణ సాక్ష్యాలలో ఏదైనా ఒకదాని యొక్క ఫోటోకాపీని జోడించాలి :-
   a) జనన నమోదుల పుస్తకం నుండి సంగ్రహించబడింది
   b) పాఠశాల ధృవపత్రం నుండి సంగ్రహించబడింది
   c) రేషన్ కార్డ్
   d) ఓటరు గుర్తింపు కార్డ్

మృతి చెందిన వ్యక్తి కనుక మరణించడానికి ముందు 60 సంవత్సరాల వయస్సును పూర్తి చేసుకుని ఉంటే, ఆ వ్యక్తికి జీవిత భీమా ప్రయోజనం అందించబడదు. కనుక, మరణించిన సమయంలో వయస్సును తెలియజేయడం ముఖ్యం.

3. రూపే కార్డ్ యొక్క గడువు మరియు అమలు స్థితి (రూపే కార్డ్ నిరోధించబడిందా లేదా అన్నది తెలుసుకోవడం కోసం ఇది అవసరం).
4. మరణించిన వ్యక్తి యొక్క బి.పి.ఎల్. కార్డ్ లేదా రేషన్ కార్డ్ ద్వారా 'కుటుంబ పెద్ద' స్థితి యొక్క ధృవీకరణ మరియు కుటుంబంలో సంపాదనను కలిగి ఉన్న వ్యక్తి యొక్క వివరాల నిర్ధారణ.
5. పేరాగ్రాఫ్-ఇ ప్రకారం అనర్హత షరతులలో పేర్కొనబడిన విధంగా అర్హత ఉందా లేదా అన్నది ధృవీకరించాలి.

6. ఏదైనా ఒక స్కీమ్ ద్వారా మాత్రమే ప్రయోజనం అందించబడుతుంది కనుక, మరణించిన చెందిన వ్యక్తికి ఖాతా ద్వారా బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా ఇతర జీవన భీమా మద్దతు ఉందా లేదా అన్నది ధృవీకరించాలి.

7. ఒకవేళ పి.ఎం.జె.డి.వై. ఖాతాదారులు సంయుక్తంగా నిర్వహిస్తున్నట్లయితే, మొదటి ఖాతాదారు (ప్రాథమిక ఖాతాదారు) అర్హత షరతులకు తగ్గట్లు ఉంటే వారికి జీవిత భీమా లభిస్తుంది.

8. (అనుబంధితం బిలో వివరించిన విధంగా) క్లెయిమ్ ఫారమ్-మరియు-డిస్చార్జ్ రసీదును తప్పనిసరిగా పూరించాలి :–ఫారమ్ ఎని నామినీ/చట్టపరంగా వారసుడు/హక్కుదారు పూరించాలి. విభాగం బిని బ్యాంక్ యొక్క ప్రమాణీకరించబడిన అధికారి పూరించాలి. విభాగం సిలో హక్కుదారు సంతకాన్ని అధికారి సమక్షమలో జరగాలి. క్లెయిమ్ ఫారమ్‌లో సముచితమైన స్థలాలలో బ్యాంక్ ముద్ర ఉండాలి. నామినేషన్ చేసి ఉండకపోతే లేదా సభ్యుడి కంటే నామినీ ముందుగా చనిపోతే లేదా సభ్యుడికి జీవిత భాగస్వామి, పిల్లలు లేదా తల్లిదండ్రులు కాకపోతే, చట్టపరంగా ఖాతాదారు యొక్క వారసులు చట్టపరమైన సాక్ష్యాలతో సహా ఎల్.ఐ.సి పేర్కొన్న ఆకృతిలో (విభాగాలు సి1 మరియు సి2) నష్ట పరిహార పత్రాన్ని సమర్పించాలి.

9. పూర్తిగా పూరించిన క్లెయిమ్ ఫారమ్‌ను (విభాగం ఎ, బి & సి) సమీపంలోని ఎల్.ఐ.జి. యొక్క పి&జి.ఎస్. వారికి కింది పత్రాలతో పాటు అందించాలి.

   a) మరణించిన వ్యక్తి యొక్క మరణ ధృవీకరణ పత్రం యొక్క ధ్రువీకృత కాపీ.

   b) మృతి చెందిన వ్యక్తి యొక్క ఆధార్ కార్డ్ యొక్క ధ్రువీకృత ఫోటోకాపీ.

   c) క్లెయిమ్‌దారు యొక్క ఆధార్ కార్డ్ యొక్క ధ్రువీకృత ఫోటోకాపీ.

మా పి&జి.ఎస్. విభాగంలో క్లెయిమ్‌కు సంబంధించి ఎగువ పేర్కొన్న అన్ని పత్రాలను సమర్పించిన తర్వాత, పి&జి.ఎస్. విభాగం నామినీ/చట్టపరమైన వారసులకు అనుకూలంగా క్లెయిమ్‌ను పరిష్కరిస్తారు, ఆధార్ కార్డ్ లింక్ చేయబడిన ఖాతాకు డబ్బు పంపబడుతుంది.

I. క్లెయిమ్ సమాచారం యొక్క రసీదుకు సంబంధించిన ఎల్.ఐ.సి. అనుసరించాల్సిన ప్రక్రియ

అవసరం ఉన్న అంతర్గత ప్రక్రియలు చేసి, బ్యాంక్‌ల నుండి క్లెయిమ్ ఫారమ్ లభించిన తర్వాత, పి.&జి.ఎస్. విభాగం వినియోగదారు తదుపరి దశలకు వెళ్లాలి:

1. క్లెయిమ్ ఫారమ్‌లో అన్నింటినీ సరిగ్గా పూరించినట్లు మరియు బ్యాంక్ ద్వారా సమర్పించబడిన పత్రాల యొక్క అన్ని ప్రమాణాలకు మృతి చెందిన వ్యక్తి వివరాలు సరిపోలుతున్నట్లు ధృవీకరించండి.

2. క్లెయిమ్‌కు చెల్లించే అవకాశం ఉంటే, వినియోగదారు పి.ఎం.జె.డి.వై. (ప్రధాన మంత్రి జన ధన యోజన) క్లెయిమ్ మాడ్యూల్‌కి లాగిన్ చేయాలి. మాడ్యూల్‌లో సంబంధింత డేటా నమోదు చేయబడుతుంది.

3. రెండు కారకాలను తనిఖీ చేయడం కోసం సిస్టమ్‌లో మాడ్యూల్ ప్రశ్నలను రూపొందిస్తుంది

    a) ఇదే వ్యక్తికి సంబంధించిన క్లెయిమ్‌కు మునుపు చెల్లించి ఉంటే, ఒకే వ్యక్తి సంబంధించిన క్లెయిమ్‌కు ఒకటి కంటే ఎక్కువ సార్లు చెల్లించకుండా నివారించాలి.

    b) మృతి చెందిన వ్యక్తికి ఆమ్ ఆద్మీ భీమా యోజన ద్వారా ప్రయోజనం అందించబడిందా లేదా.

4. ప్రశ్న నిశ్చయాత్మక లేదా ప్రతికూల ఉండే రెండు డేటాబేస్‌ల నుండి అవుట్‌పుట్‌ను రూపొందిస్తుంది.

5. అవుట్‌పుట్ కనుక నిశ్చయాత్మకం అయితే, వినియోగదారు ద్వారా ధృవీకరణ కోసం మాడ్యూల్ ద్వారా రికార్డ్‌ల జాబితా రికార్డ్ చేయబడుతుంది. మానవీయంగా ధృవీకరించిన తర్వాత, అదే వ్యక్తి యొక్క క్లెయిమ్ కు మునుపు చెల్లించి ఉండకపోతే లేదా మృతి చెందిన వ్యక్తి ఎ.ఎ.బి.వై. ద్వారా ప్రయోజనం పొందకపోతే, ఇదే విషయాన్ని సూపర్‌వైజర్ కూడా ధృవీకరించాలి. సూపర్‌వైజర్ నుండి ధృవీకరణను పొందిన తర్వాత, క్లెయిమ్ నుండి చెల్లింపును పొందడానికి తదుపరి దశకు వెళ్లవచ్చు.

6. పి.ఎం.జె.డి.వై. మరియు ఎ.ఎ.బి.వై ద్వారా నకిలీ క్లెయిమ్‌లను చెల్లించడాన్ని సాధ్యమైనంత వరకూ నివారించడం కోసం ఎగువ ప్రక్రియ అవసరం. నకిలీలను గుర్తించడం కోసం మరణించిన వారి ఆధార్ కార్డ్ సంఖ్యతో పాటు దరఖాస్తుదారు యొక్క ఆధార్ కార్డ్ సంఖ్య ఉపయోగించబడుతుంది.

7. ఫలితం కనుక వ్యతిరేకంగా వస్తే, క్లెయిమ్ నుండి చెల్లింపును పొందడానికి మాడ్యూల్ అనుమతిస్తుంది.

ఎ.ఎ.బి.వై క్లెయిమ్‌ల యొక్క నమోదు పుస్తకాలు అవసరమైన సందర్భంలో ఉపయోగించడం కోసం క్లెయిమ్ చెల్లింపుకి సంబంధించి నమోదు పుస్తకాలు మరియు రికార్డ్‌లు సమాంతరంగా నిర్వహించబడతాయి. పి.ఎం.జె.డి.వై. ద్వారా డి.ఎ.బి. మరియు వైకల్యానికి ఎటువంటి ప్రయోజనాలు అందించబడవు కనుక, సంబంధిత నిలువు వరుసలు మినహాయించబడ్డాయి.

J. www.licindia.in, www.iba.org.in, http://financialservices.gov.in, www.nic.in నుండి క్లెయిల్ ఫారమ్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

K. <u>అనుబంధితాల జాబితా</u>

అనుబంధితం-ఎ	-	ఆమ్ ఆద్మీ భీమా యోజన ప్రకారం 48 వృత్తుల జాబితా
అనుబంధితం బిలో	-	ఎల్.ఐ.సి. యొక్క క్లెయిమ్ ఫారమ్-మరియు-డిస్‌చార్జ్ రసీదు.
అనుబంధితం సి1	-	అధికారాన్ని చట్టపరమైన సాక్ష్యాలతో నిరూపించడం కోసం దరఖాస్తుతో పాటు సమర్పించాల్సిన ఫారమ్.
అనుబంధితం సి2	-	అధికారాన్ని చట్టపరమైన సాక్ష్యాలతో నిరూపించడం కోసం పరిహారం బాండ్‌తో పాటు అందించాల్సిన ఎల్.ఐ.సి. పత్రాల యొక్క ఆకృతి
అనుబంధితం-డిలో	-	క్లెయిమ్ ఫారమ్‌లను సమర్పించడం కోసం పి&జి.ఎస్. విభాగాల జాబితా.