भारतीय जीवन बीमा निगम

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

प्रधान मंत्री जन धन योजना

के तहत जन-धन खाताधारकों

के लिये रु.30,000/- के

जीवन बीमा सुरक्षा के

दावा निपटारा हेतु प्रक्रिया

PRADHAN MANTRI JAN DHAN YOJANA (PMJDY)

PROCEDUREFOR CLAIM SETTLEMENT

UNDER LIFE INSURANCE COVER OF

Rs.30,000/- FOR PMJDY ACCOUNT HOLDER

<u>પ્રધાનમંત્રી જન ધન યોજના હેઠળ બેન્કો</u>

<u>માટે દાવા પ્રક્રિયાની પદ્ધતિ</u>

<u>___________/ સામગ્રીઓ</u>

A. પ્રસ્તાવના

B. વ્યાખ્યાઓ

C. યોજના હેઠળના લાભ

D. મૂળભૂત પાત્રતા શરતો

E. અયોગ્ય શ્રેણીઓ

F. યોજનામાંથી બહાર નીકળો

G. દાવા પતાવટની પ્રક્રિયા

H. બેંકો દ્વારા મૃત્યુના દાવાની જાણની પ્રાપ્તિ પર અનુસરવા માટેની કાર્યવાહી

I. એલઆઇસી દ્વારા દાવાની જાણની પ્રાપ્તિ પર અનુસરવા માટેની કાર્યવાહી

J. પરિશિષ્ટોની સૂચી

પીએમજેડીવાયની દાવાની પ્રક્રિયા

A. પ્રસ્તાવના

માનનીય પ્રધાનમંત્રીએ 15મી ઑગસ્ટ, 2014 ના રોજ તેમના સ્વતંત્રતા દિવસનાં ભાષણમાં નાણાકીય સમાવિષ્ટનાં એક વ્યાપક પ્રોગ્રામની જાહેરાત કરી જે વિશાળ સંખ્યામાં લોકોને લક્ષ્ય કરે છે જેઓ હાલમાં પ્રાથમિક નાણાકીય સેવાઓથી પણ વંચિત છે. પ્રધાનમંત્રી જન ધન યોજના (પીએમજેડીવાય) દરેક પરિવારને એક મૂળભૂત બેંક ખાતું પ્રદાન કરવા માટે કે જેમની પાસે હજી સુધી એક ખાતું પણ નહોતું તેઓ માટે સેટ કરવામાં આવી છે. બેંક ખાતું 1 લાખ રૂપિયાના બિલ્ટ-ઇન આકસ્મિક કવર સાથેના એક રૂપે ડેબિટ કાર્ડ સાથે આવે છે.

તારીખ 28.08.2014 ના રોજ પીએમજેડીવાય યોજનાના લૉંચ દરમિયાન નવી દિલ્હી ખાતે માનનીય પ્રધાનમંત્રીએ રૂપે કાર્ડ સાથે રૂ. 30,000/- ના એક લાઇફ કવરની ઘોષણા કરી છે, તે તમામ લોકો માટે જેઓ 15મી ઑગસ્ટ, 2014 થી 26મી જાન્યુઆરી, 2015 ના સમયગાળા દરમિયાન પહેલીવાર એક બેંક ખાતા માટે સબ્સ્ક્રાઇબ કરી રહ્યાં હોય.

આ રૂ. 30,000/- નું **જીવન વીમા કવર પ્રધાનમંત્રી જન ધન યોજના હેઠળનું લાઇફ કવર**, કહેવાય છે, જે જીવન વીમાદારનાં કોઈપણ કારણસર થયેલા મૃત્યુ પર, મૃતકના કુટુંબને જીવન વીમા કવર આપશે. યોજનાનો ઉદ્દેશ્ય તે પરિવારોને સુરક્ષા પ્રદાન કરવાનો છે જેઓને પ્રત્યક્ષ વીમો પરવડી શકતો નથી, ખાસ કરીને શહેરી ગરીબ અને ગ્રામીણ ગરીબ કે જેઓ કોઈપણ સામાજિક સુરક્ષા યોજના હેઠળ કવર થયેલા નથી.

B. વ્યાખ્યાઓ

પીએમજેડીવાય	-	પ્રધાનમંત્રી જન ધન યોજના
એચઓએફ	-	પરિવારના મુખિયા
રૂપે કાર્ડ	-	પીએમજેડીવાય હેઠળ ખોલવામાં આવેલ બીએસબીડીએ ખાતા સાથે બેંક દ્વારા જારી ડેબિટ કાર્ડ
આધાર કાર્ડ	-	યુનિક આઇડેન્ટિફિકેશન ઑથોરિટી ઑફ ઇન્ડિયા (યુઆઇડીએઆઇ) દ્વારા જારી બાયો-મેટ્રિક કાર્ડ
આઈટી કાયદો, 1961	-	આવકવેરા ધારો, 1961, ભારત સરકાર
આમ આદમી બીમા યોજના (એએબીવાય)	-	ભારત સરકારનાં નાણાકીય ખાતાની સામાજિક સુરક્ષા યોજના જે મૃત્યુ પર કાયમી અને આંશિક અક્ષમતા લાભો ઉપરાંત રૂ. 30,000/- નું અને આકસ્મિક મૃત્યુ પર રૂ. 75,000/- નું જીવન વીમા કવર પ્રદાન કરે છે.

એએબીવાયના 48 વ્યવસાયો	-	એએબીવાય જીવન જોખમ કવર આપેલ પરિશિષ્ટ એ માં સૂચિબદ્ધ 48 વ્યવસાયો નીચેના વ્યક્તિઓને પ્રદાન કરવામાં આવે છે.
મૂળભૂત પાત્રતા શરતો	-	પીએમજેડીવાય હેઠળનાં લાભ માટે પાત્ર થવા માટે વ્યક્તિ દ્વારા શરતોને પરિપૂર્ણ કરવી આવશ્યક છે
એપીબીએસ	-	આધાર પેમેન્ટ્સ બ્રિજ સિસ્ટમ
બાયો - મેટ્રિક કાર્ડ	-	આધાર કાર્ડ અથવા યોગ્ય અધિકારી દ્વારા જારી કોઈપણ કાર્ડ કે જે પીએમજેડીવાય હેઠળ એક બીએસબીડીએ ખાતુ ખોલાવવા માટે બેંક દ્વારા સ્વીકાર્ય છે.

C. <u>યોજના હેઠળના લાભ</u>

યોજના કોઈપણ કારણસર લાભાર્થીના મૃત્યુ પર ચૂકવવાપાત્ર રૂ. 30,000/- ના લાઇફ કવર માટે પ્રદાન કરવામાં આવે છે, જે પાત્રતા શરતોની પરિપૂર્ણતાને આધિન છે:

D. <u>મૂળભૂત પાત્રતા શરતો</u>

i. પહેલીવાર બેંક ખાતુ ખોલાવનાર વ્યક્તિ, વધારામાં રૂપે કાર્ડ સાથે, 15.08.2014 થી 26.01.2015 સુધીની અવધિ દરમિયાન, અથવા અન્ય વધારાની અવધિ કે જે ભારત સરકાર દ્વારા આગળ વધારી શકાય છે.

ii. વ્યક્તિ સામાન્ય રીતે કુટુંબનો મુખિયા અથવા કુટુંબનો કમાઉ સભ્ય હોવો જોઈએ અને 18 થી 59 ની વય જૂથનો હોવો જોઈએ (એટલે કે વ્યક્તિ ઓછામાં ઓછો 18 વર્ષનો હોવો જોઈએ અને તેણે 60 વર્ષ પૂર્ણ કરેલા ન હોવા જોઈએ). જો કુટુંબનાં વડા 60 વર્ષ કે તેથી વધુ ઉંમરના હોય, તો ઉપર ઉલ્લેખિત વય જૂથમાંની, યોગ્યતાને પાત્ર કુટુંબની બીજી કમાઉ વ્યક્તિને કવર આપવામાં આવશે.

iii. વ્યક્તિ પાસે બેંક ખાતાથી લિંક કરેલું કોઈ રૂપે કાર્ડ અને બાયો – મેટ્રિક કાર્ડ હોવું આવશ્યક છે અથવા જો પહેલાથી તેવું ન હોય તો બેંક ખાતા સાથે લિંક કરવાની પ્રક્રિયામાં હોવું આવશ્યક છે.

iv. ખાતું, એક નાના ખાતા સહિતનું કોઈપણ બેંક ખાતું હોઈ શકે છે.

v. કવરેજ અસરકારક હોવા માટે, ઉપરોક્ત રૂપે કાર્ડ માન્ય હોવું અને સભ્યના મૃત્યુ સમયે લાગુ હોવું જોઈએ

vi. કુટુંબનો કોઈ એક વ્યક્તિ બીમા યોજનામાં કવર કરવામાં આવશે અને જો વ્યક્તિ બહુવિધ કાર્ડ્સ/ખાતાઓ ધરાવતો હોય તો તે કિસ્સામાં લાભ ફક્ત કોઈ એક જ કાર્ડ હેઠળ મંજૂર કરવામાં આવશે એટલે કે કુટુંબ દીઠ ફક્ત એક વ્યક્તિ, પાત્રતાની શરતોને આધીન, રૂ. 30,000/- નું કવર મેળવશે.

vii. યોજના હેઠળનું રૂ. 30,000/-નું લાઇફ કવર શરૂઆતમાં 5 વર્ષનાં સમયગાળા માટે હશે, એટલે કે 2019-20 ના પુરા થતા નાણાકીય વર્ષ સુધી. ત્યાર પછી, યોજનાની સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને ત્યાર બાદ વીમાકૃત દ્વારા પ્રીમિયમની ભાવિ ચૂકવણીના મુદ્દા સહિત તેને ચાલુ રાખવાના નિયમો અને શરતો યોગ્ય રીતે નિર્ધારિત થશે.

viii. પીએમજેડીવાય ખાતું જો સંયુક્ત હોય તો તે કિસ્સામાં, પ્રથમ ખાતા ધારક એટલે કે પ્રાથમિક ખાતા ધારક પાત્રતાની શરતોને આધિન કવર માટે પાત્ર રહેશે.

E. <u>અયોગ્ય શ્રેણીઓ</u>

i. કેન્દ્ર સરકાર અને રાજ્ય સરકારનાં કર્મચારીઓ (સેવામાં અથવા નિવૃત્ત) અને તેમના પરિવારો.

ii. જાહેર ક્ષેત્રનાં એકમો, જાહેર ક્ષેત્રની બેંકો, કેન્દ્ર સરકારની માલિકીનું કોઈ એકમ, રાજ્ય સરકારની માલિકીનું કોઈ એકમ અથવા કેન્દ્ર સરકાર અને રાજ્ય સરકાર દ્વારા સંયુક્ત માલિકીના કોઈ એકમના કર્મચારીઓ (સેવામાં અથવા નિવૃત્ત) અને તેમના પરિવારો.

iii. જેઓની આવક આવકવેરા ધારો 1961 હેઠળ કરપાત્ર છે અથવા જેઓ વાર્ષિક આવક વેરા રીટર્ન ભરે છે અથવા જેમની આવકમાંથી ટીડીએસ કપાઈ રહ્યો હોય તે વ્યક્તિઓ અને તેમના પરિવારો.

iv. યોજના હેઠળ નિર્ધારિત 48 વ્યવસાયોને કવર કરતી આમ આદમી બીમા યોજનામાં સામેલ વ્યક્તિઓ અને તેમના પરિવારો.

v. અન્યથા પાત્ર ખાતા ધારકો, જેમની પાસે ખાતાની સામે બેંકની કોઈપણ અન્ય યોજનાને લીધે લાઇફ કવર હોય, તેમણે બંને યોજનાઓમાંથી પસંદ કરવું પડશે અને ફક્ત એકમાંથી લાભ લઈ શકશે.

vi. યોજનાની મૂળભૂત પાત્રતા શરતોને પૂર્ણ ન કરતા હોય તે તમામ વ્યક્તિઓ.

F. <u>યોજનામાંથી બહાર નીકળો</u>

60 વર્ષ પૂર્ણ કરવા પર વ્યક્તિ યોજનામાંથી બહાર થશે, એટલે કે વ્યક્તિ 60 વર્ષ પૂર્ણ કરે તે દિવસે અથવા યોજના બંધ થાય ત્યારે, જે પણ પહેલા આવતી હોય.

G. <u>દાવા પતાવટની પ્રક્રિયા</u>

a) રૂ. 30,000/- ની દાવા રકમ નૉમિની(ઓ)ને/ખાતાધારકનાં કાનૂની વારસને ચૂકવવાપાત્ર છે. વ્યક્તિને જોખમ કવર તેની/તેણીની 18 વર્ષ (પૂર્ણ) થી તે/તેણી 60 વર્ષ પૂર્ણ કરે ત્યાં સુધી પ્રદાન કરવામાં આવશે

એટલે કે પાત્રતા 60 વર્ષ પૂર્ણ કરવા પર બંધ થશે અને તે/તેણી 60 વર્ષ પૂર્ણ કરે તે દિવસથી યોજનામાંથી બહાર થશે.

b) રૂ. 30,000/- ના મૃત્યુ દાવા લાભની પતાવટ એલઆઇસીની નિયુક્ત પેન્શન અને ગ્રુપ સ્કીમ (પીએંડજીએસ) ઑફિસ દ્વારા કરવામાં આવશે. અનુસરવા માટેની પ્રક્રિયા નીચે મુજબ હશે:

i. પરિશિષ્ટ બી અનુસાર દાવા કાગળો સંબંધિત બેંકની રાજ્ય શાખા/નોડલ શાખા દ્વારા દાવાઓની પ્રક્રિયા માટેનાં આ હેતુ માટે નિયુક્ત એલઆઇસીની નિકટતમ પેંશન એન્ડ ગ્રુપ સ્કીમ એકમ (પીએંડજીએસ એકમ) પર સબમિટ કરવામાં આવશે. પીએંડજીએસ એકમોની સૂચી અહીં પરિશિષ્ટ ડી તરીકે જોડેલ છે.

ii. દાવો નૉમિનીને ચૂકવવામાં આવશે જે બેંક ખાતામાં નૉમિની છે. નામાંકનની ગેરહાજરીમાં અથવા જો નૉમિનીનું અવસાન પહેલાં જ થઈ ગયું હોય તો વીમાકૃત સભ્ય અથવા જો નૉમિની જીવનસાથી, બાળક અથવા માતાપિતા ન હોય તો પછી ખાતાધારકનાં કાનૂની વારસદારોએ એલઆઇસીનાં નિયત ફોર્મેટ (પરિશિષ્ટ સી1 અને સી2 માં આપેલ)માં શીર્ષકના કાનૂની પુરાવા સાથે વહેંચણી કરવા માટે ક્ષતિપૂર્તિ બોન્ડ સબમિટ કરવો જોઈએ.

iii. દાવાની રકમ એપીબીએસ મારફતે નૉમિની(ઓ)/કાનૂની વારસદારનાં બેંક ખાતા પર ક્રેડિટ કરવામાં આવશે એટલે કે રકમ આધાર કાર્ડ નંબરથી લિંક કરેલ ખાતા પર ક્રેડિટ કરવામાં આવશે.

iv. દાવેદાર દ્વારા દાવા ફોર્મ સીધું જ કોઈપણ એલઆઇસી ઑફિસમાં સબમિટ કરવામાં આવ્યું હોય તે કિસ્સામાં, પછી એલઆઇસી ઑફિસ મૃત ખાતા ધારકથી કનેક્ટ કરેલ બેંકને તરત જ આવશ્યક ચકાસણી વગેરે સંબંધિત બેંક દ્વારા પૂર્ણ કરવા માટે તે ફોર્મ ફોર્વર્ડ કરશે. સંબંધિત બેંકની શાખા દાવાની પ્રક્રિયા કરવા માટે દાવા ફોર્મને એલઆઇસીના નિકટતમ પીએન્ડજીએસ એકમ પર ફોર્વર્ડ કરશે.

H. બેંકો દ્વારા મૃત્યુના દાવાની જાણની પ્રાપ્તિ પર અનુસરવા માટેની કાર્યવાહી

બેંકની સંબંધિત શાખા કે જ્યાં પીએમજેડીવાય બચત ખાતુ પ્રારંભિક રીતે ખોલાયું હતું, તેણે એલઆઇસી સાથે દાવો નોંધાવવો પડશે. દાવો નોંધાવતી વખતે, ફોર્વર્ડ કરતી બેંકની શાખા પ્રથમ દૃષ્ટિએ પાત્રતાની શરતોને આધારે દાવો ચૂકવવાપાત્ર છે કે નહીં તેની તપાસ કરશે. આ હેતુ માટે, નીચેના દસ્તાવેજો મંગાવવાની જરૂર હશે:-

1. મૃત સભ્યના મૃત્યુ પ્રમાણપત્રની પ્રમાણિત નકલ.

2. મૃત્યુની તારીખે ખાતાધારકની ઉંમર નિર્ધારિત કરવા માટે મૃતકનાં આધાર કાર્ડની ફોટોકૉપિ. જો આધાર કાર્ડ જારી થયું ન હોય તો પછી <u>નીચેનામાંથી કોઈપણ એક ઉંમરના પૂરાવાની</u> ફોટોકૉપિ મંગાવવામાં આવી શકાય છે :-

a) જન્મના પ્રમાણપત્રમાંથી બહાર કાઢી લેવા

b) શાળા પ્રમાણપત્રમાંથી બહાર કાઢવા

c) રેશન કાર્ડ

d) મતદારનું ઓળખ કાર્ડ

જો મૃતક મૃત્યુની તારીખ પહેલા 60 વર્ષ પૂર્ણ કરી લે છે, તો પછી જીવન વીમાનો લાભ વ્યક્તિને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે નહીં. તેથી, મૃત્યુની તારીખે ઉંમર મહત્વ ધરાવે છે.

3. રૂપે કાર્ડની માન્યતા અને લાગુ સ્થિતિની ચકાસણી (તેની તપાસ કરવામાં આવે છે કે રૂપે કાર્ડ અવરોધિત છે કે નથી).

4. મૃતકનાં બીપીએલ કાર્ડ અથવા રેશન કાર્ડની મદદથી 'કુટુંબનાં વડા'ની સ્થિતિની અને ઉપરાંત વ્યક્તિ કુટુંબનો કમાઉ સભ્ય છે કે નહીં તેની ચકાસણી.

5. ફકરા ઈ માં આપેલ પાત્રતાની શરતો અનુસાર મૃતક અપાત્ર તો નથી તેની ચકાસણી કરવા.

6. ચકાસણી કરવા કે મૃતક ખાતા સામે બેંકની અન્ય કોઈપણ જીવન વીમા કવર હેઠળ કવર થયેલ છે કે કેમ કારણ કે લાભ ફક્ત કોઈપણ એક યોજના હેઠળ જ પ્રદાન કરવામાં આવશે.

7. પીએમજેડીવાય હેઠળ સંયુક્ત ખાતાધારકોનાં કિસ્સામાં, પ્રથમ ખાતા ધારક (પ્રાથમિક ખાતા ધારક)ને જીવન વીમા કવર પ્રદાન કરવામાં આવશે જે પાત્રતાની શરતોને પાત્ર હશે.

8. દાવા ફોર્મ-કમ-ડિસ્ચાર્જ રસીદ યોગ્ય રીતે ભરેલી (પરિશિષ્ટ બીમાં આપેલ મુજબ) :- દાવા ફોર્મનો ભાગ એ નૉમિની/કાનૂની વારસદાર/દાવેદારે પૂર્ણ કરવો પડશે. બેંકનાં અધિકૃત અધિકારી ભાગ બી ભરવાનો રહેશે. અધિકારીએ ભાગ સી પર દાવેદારની સહીની સાક્ષી આપવી પડશે. બેંકનો સિક્કો દાવા ફોર્મ પર ઉચિત સ્થાન પર લગાવવામાં આવવો જોઈએ. નામાંકનની ગેરહાજરીમાં અથવા જો નૉમિનીનું અવસાન પહેલાં જ થઈ ગયું હોય તો વીમાકૃત સભ્ય અથવા જો નૉમિની જીવનસાથી, બાળક અથવા માતાપિતા ન હોય તો પછી ખાતાધારકનાં કાનૂની વારસદારોએ એલઆઇસીનાં નિયત ફોર્મેટ (પરિશિષ્ટ સી1 અને સી2 માં આપેલ)માં શીર્ષકના કાનૂની પુરાવા સાથે વહેંચણી કરવા માટે ક્ષતિપૂર્તિ બોન્ડ સબમિટ કરવો જોઈએ.

9. પૂર્ણ કરેલ દાવા ફોર્મ (ભાગ એ,બી અને સી) નિકટતમ એલઆઇસીની પીએન્ડજીએસ એકમ પર નીચેના દસ્તાવેજો સાથે ફોર્વર્ડ કરવું પડશે.

a) મૃત સભ્યનાં મૃત્યુ પ્રમાણપત્રની પ્રમાણિત નકલ.

b) મૃત વ્યક્તિના આધાર કાર્ડની પ્રમાણિત ફોટોકૉપિ.

c) દાવો કરનારના આધાર કાર્ડની પ્રમાણિત ફોટોકૉપિ.

ઉપર ઉલ્લેખિત તમામ દસ્તાવેજો સાથે દાવા ફોર્મની અમારી પીએન્ડજીએસ એકમની પ્રાપ્તિ પર, પીએન્ડજીએસ એકમ પાત્રતાને આધિન નૉમિની/કાનૂની વારસદારોની તરફેણમાં, આધારથી લિંક કરેલ બેંક ખાતા પર મૃત્યુ દાવા પ્રાપ્તિઓને ક્રેડિટ કરીને દાવાની પતાવટ કરશે.

I. એલઆઇસી દ્વારા દાવાની જાણની પ્રાપ્તિ પર અનુસરવા માટેની કાર્યવાહી

બેંકો પાસેથી દાવા પત્રક મળતાં, આવકની જરૂરી પ્રક્રિયા કર્યા પછી, પીએન્ડજીએસ એકમના વપરાશકર્તાએ નીચેના પગલાંઓ લેવા:

1. ચકાસણી કરો કે દાવા પત્રક તમામ સંદર્ભમાં ભરેલું છે અને મૃત વ્યક્તિ બેંક દ્વારા સબમિટ કરેલા દસ્તાવેજોના આધારે યોગ્યતાના માપદંડ પરિપૂર્ણ કરે છે.

2. જો દાવો અન્યથા ચૂકવવાપાત્ર છે, તો વપરાશકર્તા પીએમજેડીવાય (પ્રધાનમંત્રી જન ધન યોજના) માટેના દાવા મોડ્યુલમાં લૉગ ઇન કરશે. સંબંધિત ડેટા મોડ્યુલમાં દાખલ કરવામાં આવશે.

3. આ મોડ્યુલ બે પાસાંઓની ચકાસણી માટે સિસ્ટમ અંદર પ્રશ્નો પેદા કરશે

   a) જો તે જ લાઇફ પર દાવો પહેલાથી જ ચૂકવવામાં આવેલ હોય તો, સમાન લાઇફ પર એકથી વધુ પ્રસંગે દાવાની ચૂકવણી ટાળવા માટે.

   b) શું મૃતક આમ આદમી બીમા યોજના હેઠળ પણ કવર છે કે કેમ.

4. ક્વેરી બે ડેટાબેસેસમાંથી આઉટપુટ જનરેટ કરશે જે કાં તો સકારાત્મક હશે અથવા નકારાત્મક.

5. જો પરિણામ સકારાત્મક છે, તો વપરાશકર્તા દ્વારા ચકાસણી માટે મોડ્યુલ દ્વારા રેકોર્ડ્સની સૂચિ જનરેટ કરવામાં આવશે. મેન્યુઅલ આધાર પર બાકી ચકાસણી પછી, જો ખાતરી થાય કે સમાન લાઇફ પર દાવાની ચૂકવણી અગાઉ થઈ નથી અથવા મૃતક એએબીવાય હેઠળ કવર થયેલ નથી, તો તે નિરીક્ષક દ્વારા પ્રમાણીકૃત કરવું પડશે. નિરીક્ષણ દ્વારા પ્રમાણીકરણ બાદ, ઉપયોગકર્તા દાવાની પતાવટની પ્રક્રિયા કરી શકે છે.

6. ઉપરોક્ત પ્રક્રિયા સંભવિત સીમા સુધી પીએમજેડીવાય અને એએબીવાય હેઠળ ડુપ્લિકેટ દાવાની બિન ચુકવણીની ખાતરી કરશે. નકલ હટાવવાના હેતુ માટે મૃત તેમજ દાવેદારના આધાર કાર્ડ ક્રમાંકનો પણ ઉપયોગ કરવામાં આવશે.

7. જો પરિણામ નકારાત્મક હોય, તો મોડ્યૂલ ઉપયોગકર્તાને દાવાની પતાવટ માટે પ્રક્રિયા કરવાની મંજૂરી આપશે.

દાવાની ચુકવણીની નોંધણીઓ અથવા રેકોર્ડ્સ એએબીવાય દાવા માટે નોંધણીના કિસ્સામાં હોય તેવી સમાન રીતે જાળવવામાં આવશે. ડીએબી અને અક્ષમતા લાભ પીએમજેડીવાય હેઠળ ચુકવવાને પાત્ર ન હોવાથી, સંબંધિત હરોળોને છોડી દેવામાં આવી છે.

J. **www.licindia.in, www.iba.org.in, http://financialservices.gov.in, www.nic.in પર થી દાવાનું ફોર્મ ડાઉનલોડ થઈ શકે છે.**

K. **<u>પરિશિષ્ટોની સૂચી</u>**

પરિશિષ્ટ એ	-	આમ આદમી બીમા યોજના હેઠળના 48 વ્યવસાયોની યાદી
પરિશિષ્ટ બી	-	એલઆઇસીનું દાવા પત્ર-તથા-મુક્તિ રસીદ.
પરિશિષ્ટ સી1	-	હકના કાનૂની પૂરવા વગર કામ ચલાવવા માટેનું અરજી પત્રક.
પરિશિષ્ટ સી2	-	હકના કાનૂની પૂરાવા વગર કામ ચલાવવા માટે ક્ષતિપૂર્તિ - ખતનું એલઆઇસી ફોર્મેટ
પરિશિષ્ટ ડી	-	દાવા ફોર્મ જમા કરાવવા માટે પીએન્ડજીએસ યુનિટ્સની યાદી.